

Täyttöohje, Tullien palautusta ja peruutusta koskeva hakemus

Kohta: "Tullauspäätöksen numero"

- Ilmoittakaa tullauspäätöksen numero/ johon haette muutosta/ jota hakemus koskee

Kohta: "Saapumispm ja diaarinumero" on Tulliviranomaisten merkintöjä varten

A HAKIJAN TIEDOT

(1) Ilmoittaja/ Tuoja

- Ilmoittajalla/ Tuojalla tarkoitetaan sitä yritystä tai henkilöä joka on maahantuonut tavaraa (ja joka on tavaranhaltija)
- Täyttäkää kaikki yhteystiedot huolellisesti:
 - Nimi- ja osoitetiedot, puhelinnumero, sähköposti ja yrityksen tai henkilön tunnustiedot
 - Jos tuoja on yritys, täytä myös yhteyshenkilön nimi- ja yhteystiedot.
- Y-tunnus, EORI-tunnus tai henkilötunnus
 - Y-tunnuksella tarkoitetaan yritystunnusta.
 - EORI-numerolla tarkoitetaan yksilöllistä Euroopan unionin numeroa, jonka jäsenvaltion viranomaisen, Suomessa Tulli, on antanut mm taloudellisille toimijoille. EORI-numeroa käytetään kaikissa jäsenvaltioissa tarvittaessa tulliselvityksen yhteydessä.
 - Henkilötunnusta pyydetään jotta voidaan varmistaa että palautuksen hakija on sama henkilö, joka on maahantuonut kyseistä tavaraa ja että palautettava rahamäärä maksetaan oikealle henkilölle. Henkilötunnusta pyydetään silloin kun hakija on yksityishenkilö.

(2) Hakijan asiamies/ edustaja

- Jos maahantuoja käyttää edustajaa, joka hoitaa palautus- tai peruutushakemukseen liittyvät asiat, tämän tulee täyttää yhteystietonsa kohtaan A(2).
- Kaikki yhteystiedot on täytettävä:
 - Nimi- ja osoitetiedot, y-tunnus tai henkilötunnus, puhelinnumero sekä sähköpostiosoite
 - Mikäli asiamies on yritys, yhteyshenkilön tiedot on myös täytettävä.
- Valtakirja liitettävä.

(3) Maksutiedot:

- "Palautus maksetaan maahantuojalle" tarkoittaa sitä, että palautettava summa maksetaan ilmoittajan/maahantuojan omalle henkilökohtaiselle tilille.
- "Palautus maksetaan asiamiehelle" tarkoittaa sitä, että palautettava summa maksetaan asiamiehen/ edustajan tilille.
 - Valtakirja on liitettävä hakemukseen alkuperäisenä.
- Tilinumerotiedot:
Ilmoittakaa pankin nimi ja BIC-tunnus, sekä tilinumero IBAN-muodossa

B PERUSTEET TULLIEN PALAUTUKSEEN JA PERUUTUKSEEN

Lyhennyksellä UTK tarkoitetaan Euroopan unionin uudistettua tullikoodeksia (EU) N:o 952/2013, jota sovelletaan 1.5.2016 lähtien

Lyhennyksellä DA tarkoitetaan Komission delegeoitua asetusta (EU) 2446/2015 UTK:n täydentämisestä, jota sovelletaan 1.5.2016 lähtien

Huom! Alla oleva lista perusteluista ja esimerkeistä ei ole tyhjentävä

(1) Perustelut (Rastita oikea perusteluvaihtoehto) :

- **Liian suuriksi vahvistetut tuontitullien määrät: UTK 116(1)(a) ja 117(1) artiklat**
Tällä tarkoitetaan että tulli-ilmoitukseen on esimerkiksi vahingossa liitetty väärä kauppalaksumäärä tullauksen yhteydessä tuontitietokannalla tai, että tulli-ilmoitukseen on tullut näppäilyvirhe joka on johtanut liian suureen tullausarvoon ja maksettavaan tulliin.
- **Liian suuriksi vahvistetut tullit: UTK 116(1)(a) ja 117(2) artiklat**
jos hakemus perustuu siihen, että tavaroiden tullauksessa on sovellettu tariffikiintiötä, tariffikattoa tai muuhun tullietuusmenettelyyn perustuvaa alennettua tuontitullia tai tullittomuutta.
Tällä tarkoitetaan, esimerkiksi sitä, että tulli-ilmoitukseen on unohdettu liittää alkuperäselvitys joka oikeuttaa alennettuun tuontitulliin.
- **Tavara ei vastaa sopimusehtoja, tai on viallinen: UTK 116(1)(b) ja 118(1) artiklat**
Tällä tarkoitetaan sitä, että saapunut tuote ei vastaa sopimuksen ehtoja, tai että tavara on viallinen.
Esimerkiksi tilatun 21-vaihteisen erikoispyörän tilalle saapui lastenpyörä apupyörillä.
- **Tavara vahingoittunut ennen tulliselvitystä ja luovutusta: UTK 116(1)(b) ja UTK 118(1) 2 mom.**
Tällä tarkoitetaan sitä, että tavara oli vahingoittunut jo saapuessa/ vastaanottaessa.
Esimerkiksi maahantuotu kristallikruunu oli pakettia avattaessa pirstaleina paketissaan.
- **Toimivaltaisten viranomaisten virhe: UTK 116(1)(c) ja UTK 119 artiklat**

Tällä tarkoitetaan, että tulliviranomaiset lähettäjämaassa tai Suomessa ovat tehneet jonkun virheen joka on vaikuttanut tullauksen lopputulokseen siten, että tavarasta on kannettu liian paljon tullia.

- **Kohtuusyistä: UTK 116(1)(d) ja UTK 120 artiklat**

Tällä tarkoitetaan sitä, että tullivelka on syntynyt erityisolosuhteissa, joissa velallinen (maahantuojaja) ei ole syyllistynyt vilpilliseen menettelyyn tai laiminlyöntiin. Velallisen tulee pystyä näyttämään, että hän on poikkeuksellisessa tilanteessa muihin saman liiketoiminnan alan toimijoihin verrattuna, ja että jos näitä erityisolosuhteita ei olisi ollut hän ei olisi kärsinyt haittaa.

- **Tulli-ilmoituksen mitätöinti: UTK 116(1) 2 mom., UTK 174 ja DA 148 artiklat**

Tällä tarkoitetaan sitä, että tavaroita koskeva tulli-ilmoitusta voidaan mitätöidä tietyin edellytyksin. Esimerkiksi yksityishenkilön (netistä) tilaama pusero palautetaan myyjälle (EU:n ulkopuolelle).

- **Tarkemmat perustelut**

Muut palautukseen tai peruutukseen liittyvät seikat kirjoitetaan vapaamuotoisesti tyhjään kenttään, tai tarvittaessa erilliselle paperille.

ESIM. *"Tilaamani 21-vaihteinen erikoispyörä kilpailuja varten ei vastannut sopimusehtoja. Vastaanottamassani pyörässä ei ollut yhtään vaihteita ja oli lasten mallinen 12" apupyörillä. Palautin pyörän myyjälle. Liitteenä postin leimaama palautuslipuke ja palautusvahvistus myyjältä."*

(2) Tavarankuvaus

- Tavara:
Kuvatkaa tavara, jota hakemus koskee. ESIM. nahkakäsineet, kirja, pyörä jne.
- CN-koodi:
tavarankoodin 10-numeroinen tullinimike, ns. Taric-koodi, jota on käytetty tavarankuvausmaahantuonnin tullauksessa.
- Paljous/ Määrä:
Kirjoittakaa tavarankuvausmaahantuonnin tavarankuvausmaahantuonnin paljous tai kappalemäärä, jota hakemus koskee
- Tullausarvo:
Tavarankuvausmaahantuonnin kauppaa-arvo, jota on käytetty tullauksessa, toimituskulut mukaan lukien.
Tullausarvo perustuu tavarankuvausmaahantuonnin kauppaa-arvoon, useimmiten mitä tavarankuvausmaahantuonnin on tosiasiallisesti maksettu (lasku tai kuitti perusteena), toimituskulut mukaan lukien.
- Saapumispäivä:
Päivä jona maahantuotu tavara saapui
- Postin seurantanumero:
Silloin kun vienti/palautus lähettäjämaahan tapahtuu postitse:
Postipakettikortissa valmiiksi painettu seurantanumero/lähetystunnus viivakoodin alla.
 - Esim. JIFI 999990 00001 222001

C. LIITETYT ASIAKIRJAT

- Rastittakaa ne asiakirjat, jotka ovat hakemuksenne liitteenä ja joiden perusteella haette muutosta.
 - Valtakirjaa tarvitaan silloin kun tuojat/toimittajat/tavarankuvausmaahantuonnin käyttäjä käyttää asiakirjasta
 - Näyttö tavarankuvausmaahantuonnin sopimuksen vastaisuudesta, esimerkiksi sähköpostikeskustelu josta ilmenee, että tavara palautettiin myyjälle koska se oli viallinen, vahingoittunut tai ei vastannut sopimuksen ehtoja/vaatimuksia yms.

D. PALAUTUS- TAI PERUUTUSVAATIMUS

Kokonaissumma euroissa, jota vaaditte palautettavaksi tai peruutettavaksi.

E. ALLEKIRJOITUS

Hakemus on allekirjoitettava.

- Allekirjoitus esim. Matti L. Meikäläinen
- Allekirjoittajan nimi (painokirjaimin)
 - Kirjoittakaa nimenne painokirjaimin esim.: MATTI LAURI MEIKÄLÄINEN
- Allekirjoittajan asema esimerkiksi maahantuojaja, toimittaja, asiamies
Tällä kohdalla halutaan tarkentaa allekirjoittajan rooli yrityksessä
 - Allekirjoittaja voi olla itse maahantuojaja, tai maahantuojan asiamies, jolloin asema yhtiössä on mainittava. (esim. maahantuonnista vastaava)
- Päiväys: PP KK VVVV Esim.: 15.09.2016
- Paikka: Esim. Helsinki