

Allmänna användningsvillkor för Tullens Internettjänster

Användarna förbinder sig till dessa villkor när de använder Tullens Internettjänster. Deklaranten, dvs. exportören eller importören, ansvarar alltid själv för sin deklaration även i det fall att han eller hon anlitar ett ombud vid upprättandet av deklarationen.

Tjänstetillhandahållarens ansvar

Tjänsten tillhandahålls utan förbindelse och inga garantier ges för att tjänsten fungerar. Tullen svarar inte för de kostnader, förluster eller andra eventuella skador som kan åsamkas av användningen av dessa sidor. Om Tullens datasystem inte fungerar, övergår man till ett för varje tullförfarande fastställt reservförfarande.

Tullen har rätt att utföra reparationsarbeten i tjänsten vilka medför driftavbrott för användare. Tidpunkten för driftavbrotten väljs i mån av möjlighet så att de föranleder så lite olägenhet för användare som möjligt. Förhandsbesked om driftavbrotten ges under rubriken Systemmeddelanden på tjänstens startsida. Tullen svarar inte för innehållet i eller funktionen hos andra tjänstetillhandahållares tjänster som man kan komma åt via denna tjänst, som t.ex. identifieringstjänsterna eller EU:s Taric-databas.

Tekniska krav

Internettjänster kan användas med de allmännaste webbläsarprogrammen. Webbläsare som stöds är Mozilla Firefox 38 (ESR), Internet Explorer 10 eller 11 och Google Chrome 48. Skärmen har en standardupplösning på 1024x768 och en minimiupplösning på 800x600. Tjänsterna fungerar utan javascript, men javascripten förbättrar användningen.

Telefontjänst

Hjälp med användningen av tjänsterna erbjuds av en telefontjänst vars nummer finns på varje tjänsts startsida. Telefonrådgivningen svarar på frågor som gäller användningen av själva tjänsterna, men fungerar inte som ett allmänt datastöd. Telefonstödet besvarar också frågor som gäller valet av olika koder (förfarandekoder, koder för handelstransaktion, tilläggs- och villkorskoder) samt tolkningen av eventuella felmeddelanden.

Tullrådgivningen betjänar kunder särskilt i frågor som gäller varukoder och restriktioner samt i allmänna frågor om tullförfaranden. Tullrådgivningens

telefonnummer är +358 295 5201 (privatkunder) och +358 295 5202 (företagskunder).

Kommunikation i öppet nätverk

Konfidentialiteten för e-postmeddelanden som skickats i ett öppet nätverk kan inte garanteras. Per e-post skickas dock aldrig känsliga uppgifter utan bara kvitteringar i samband med vissa deklarationsfaser.

Person- och företagsuppgifter

Tullen samlar in vissa personuppgifter och företags basuppgifter i ett register vars uppgifter används när Tullens kunder upprättar tulldeklarationer elektroniskt. Det är nödvändigt att samla in personuppgifter och andra identifieringsuppgifter för att Tullen ska kunna göra ändringar och rättelser samt för att säkerställa de skattskyldigas rättigheter.

Lagar som tillämpas

Vid användning av Tullens Internettjänster tillämpas Finlands lag och EU:s tullagstiftning (tullkodexen och dess tillämpningsföreskrifter).

https://ec.europa.eu/anti-fraud/sites/antifraud/files/212_iet_en.pdf

https://ec.europa.eu/anti-fraud/olaf-and-you/data-protection/processing-operations/prior_checking_en