

TULLIN TILINPÄÄTÖS VUODELTA 2013



14.3.2014

SISÄLLYSLUETTELO

1	Toimintakertomus.....	3
1.1	Johdon katsaus	3
1.1.1	Toimintaympäristön keskeisimmät muutokset	3
1.1.2	Toiminnan keskeisimmät tulokset ja kehitys tehtäväalueittain	4
1.2	Tullin toiminnalliset tulostavoitteet sekä tuottavuuden parantamistoimet vuonna 2013	9
1.2.1	Tavoitteiden saavuttamiseen liittyvät hankkeet	9
1.2.2	Toiminnallinen tehokkuus	11
1.2.3	suoritteet ja laadunhallinta	15
1.2.4	Henkisten voimavarojen hallinta	18
1.2.5	keskeisimmät volyymit	22
1.3	Tilinpäätösanalyysi	23
1.3.1	Rahoituksen rakenne ja talousarvion toteutuminen	23
1.3.2	Tuotto- ja kululaskelma	23
1.3.3	Tase	24
1.4	Sisäisen valvonnan arviointi- ja vahvistuslausuma	26
1.5	Arviointien tulokset	27
1.6	Yhteenveto havaituista väärinkäytöksistä ja epäsäännönmukaisuuksista	28
2	Tullin talousarvion toteumalaskelma	29
3	Tullin tuotto- ja kululaskelma.....	32
4	Tullin tase.....	33
5	Liitetiedot.....	35
6	Allekirjoitukset	45

1 TOIMINTAKERTOMUS

1.1 JOHDON KATSAUS

1.1.1 TOIMINTAYMPÄRISTÖN KESKEISIMMÄT MUUTOKSET

Tilastokeskuksen ennakkotietojen mukaan Suomen bruttokansantuotteen volyyymi supistui toisena vuotena peräkkäin laskun ollessa 1,4 % vuonna 2013 (edellisvuonna 1,0 %). Kansantalouden tuotantoa kuvaava bruttokansantuote oli viime vuonna 193 miljardia euroa. Kansantalouden kysyntää vähensi viime vuonna yksityisen kulutuksen ja investointien supistuminen yksityisen kulutuksen vähentyessä 0,8 % ja investointien 6,4 %. Julkinen kulutus sen sijaan kasvoi 0,8 % ja investoinnit 6,8 %.

Tullin ulkomaankauppatilaston ennakkotietojen mukaan Suomen viennin arvo laski 2 % vuonna 2013 edellisvuodesta ollen 55,9 miljardia euroa. Viennin arvon lasku johtui suurimmaksi osaksi vientihintojen laskusta 1,9 % viennin volyymin laskiessa 0,6 %. Tuonnin arvo väheni myös 2 % viime vuonna ja jäi 58,2 miljardiin euroon. Tuonnin arvon laskuun vaikutti eniten tuontivolyymin pieneneminen 1,8 % kun taas tuontihinnat laskivat yhden prosentin. Kauppatase jäi 2,3 miljardia euroa alijäämäiseksi; vuonna 2012 vajetta kertyi 2,6 miljardia euroa. Alijäämä EU-maiden kanssa käydyssä kaupassa oli hieman yli kaksi miljardia euroa ja ulkokaupassa 221 miljoonaa euroa viime vuonna (vuonna 2012 EU-kaupan alijäämä oli 1,2 miljardia euroa ja ulkokaupan 1,4 miljardia euroa).

Koneiden, laitteiden ja kulkuneuvojen sekä sähkö- ja elektroniikkatuotteiden vienti laski viime vuonna ja veti kokonaisviennin miinukselle. Kemiantuotteiden vienti sen sijaan kasvoi: öljytuotteet olivat viennin tärkein kasvuala mutta myös kemikaalien ja kemiallisten tuotteiden vienti nousi jonkin verran. Metsäteollisuuden tuotteiden vienti lisääntyi myös lukuun ottamatta paperiteollisuuden tuotteita.

Raaka-aineiden ja tuotantohyödykkeiden sekä investointitavaroiden tuonnin laskun johdosta kokonaistuonti päättyi kahden prosentin laskuun viime vuonna. Energiatuotteiden tuonti sen sijaan kasvoi jonkin verran kulutustavaroiden tuonnin ollessa lähellä edellisvuoden tasoa.

EU:n ulkopuolisten maiden kanssa käytävän ulkomaankaupan väheneminen veti sekä kokonaisviennin että – tuonnin laskuun vuonna 2013. Vienti EU:n ulkopuolisiin maihin laski 5 % ja tuonti 9 %; viennin volyyymi laski 4,3 % mutta vientihinnat vain 1,2 % ja ulkokaupan tuonnin volyyymi laski 6,5 % ja tuontihinnat 3 %.

Viennin arvo EU-maihin kasvoi prosentin viime vuonna mutta loppuvuodesta 2013 vienti EU-maihin kuitenkin nousi selvästi alkuvuoteen verrattuna. Vuonna 2013 tuonnin arvo kaikista EU-maista kasvoi 4 % mutta tuonti euroalueelta vain yhden prosentin. EU-alueen viennin volyyymi kasvoi 2,3 % viime vuonna ja vientihinnat laskivat 2 % samaan aikaan. EU-alueen tuonnin volyyymi kasvoi 2,4 % ja tuontihinnat kohosivat 0,6 %.

Vuonna 2013 transitokuljetusten määrä Venäjälle laski 19 % verrattuna edellisvuoteen ollen runsas 1,6 miljardia tonnia. Samalla transitokuljetusten arvo laski 13 % ollen runsas 17,9 miljardia euroa. Eniten laskivat autojen ja metsäteollisuustuotteiden transitokuljetukset. Henkilö- ja pakettiautojen tonnimäärä laski 39 % 96 miljoonaan kiloon ja kappalemäärä laski 30 % arviolta 104 400 kappaleeseen, ja metsäteollisuustuotteiden transitovienti laski 51 % 66 miljoonaan kiloon. Suurin tonnimääräinen kasvu oli kalojen ja kalatuotteiden tavararyhmässä, jossa kasvua oli 86 miljoonaa kiloa, ja myös teen, lihan ja lihatuotteiden sekä maidon, kananmunien ja meijerituotteiden transitokuljetukset kasvoivat.

Tullin organisaatio uudistettiin vuoden 2013 alusta. Vuoden alussa tuli voimaan uusi laki ja asetus Tullin hallinnosta ja samalla entinen Tullihallitus ja tullipiirit lakkasivat ja tilalle muodostettiin Tulli-

niminen virasto. Tullin tehtävät organisoitiin neljän osaston (ulkomaankauppa- ja verotusosaston, valvonta-osaston, toimipaikka-osaston ja hallinto-osaston) alaisuuteen kuuluviin valtakunnallisiin toimintoihin (operatiivisia tehtäväkokonaisuuksia, jotka on toiminnan valtakunnallisen luonteen vuoksi mahdollista järjestää yhden johdon alaisuuteen) sekä tulliyksiköihin sijoittuviin paikkasidonnaisiin operatiivisiin ajoneuvo-, matkustaja- ja tavaravalvontaan ja –selvitykseen sekä asiakaspalveluun liittyviin tehtäviin. Muita Tullin yksiköitä ovat lisäksi Tullilaboratorio, esikunta, valtion edun- ja oikeudenvalvonta sekä sisäinen tarkastus.

Tullin HTV-määrä pysyi viime vuonna edellisvuoden tasolla ollen 2 267 ilman ylitöitä ja varallaoloa. HTV-määrä on kuitenkin laskenut voimakkaasti viime vuosina; vuonna 2011 vastaava luku oli 2 279 HTV, vuonna 2010 2 319 HTV, vuonna 2009 2 443 HTV ja vuonna 2008 2 529 HTV. Vähennyksen taustana on ollut sekä valtion tuottavuusohjelma että niukat määrärahat.

1.1.2 TOIMINNAN KESKEISIMMÄT TULOKSET JA KEHITYS TEHTÄVÄALUEITTAIN

Fiskaalisella tehtäväalueella Tulli kantoi veroja ja maksuja yhteensä 10,3 miljardia euroa vuonna 2013, missä oli laskua 3,6 % verrattuna edellisvuoteen. Verokertymän laskuun vaikutti Suomen heikko taloudellinen tilanne. Tullin kantamat verot ja maksut olivat noin 26,5 % valtion veroista ja veroluonteisista maksuista.

Suurimmat verotuotot kertyivät nestemäisten polttoaineiden valmisteverosta (2,94 miljardia euroa), maahantuonnin arvonlisäverosta (2,37 miljardia euroa), alkoholijuomaverosta (1,34 miljardia euroa) sähkön ja eräiden polttoaineiden valmisteverosta (1,23 miljardia euroa) sekä autoverosta (927 miljoonaa euroa).

Valmisteverotuksessa alkoholijuomaveroa kannettiin yhteensä n. 1,34 miljardia euroa, mikä oli 3,3 % vähemmän kuin vuonna 2012. Oluen kulutus kasvoi hieman kun taas muiden alkoholijuomien (viinit, väkevät viinit, etyylialkoholi) kulutus väheni. Verotuoton vähenemiseen vaikutti kasvanut matkustajatuonti. Tupakkaveroa kannettiin 848 miljoonaa euroa, mikä oli 12,7 % enemmän kuin vuonna 2012. Tieto päätöksestä korottaa tupakkaveroa vuoden 2014 alusta lisäsi kulutukseen luovutettuja määriä varsinkin loppuvuonna 2013.

Nestemäisten polttoaineiden kulutus pysyi valmisteveron kantoluvun perusteella lähes entisellään (laskua 0,6 %). Makeis-, jäätelö- ja virvoitusjuomaveroa kannettiin 204 miljoonaa euroa, missä oli kasvua 3,5 % verrattuna edellisvuoteen. Veron tuottoa nosti virvoitusjuomien ja suklaan lisääntynyt kulutus. Jäteveroa kannettiin n. 56 miljoonaa euroa eli lähes saman verran kuin vuonna 2012.

Tuonnin arvonlisäveroa kannettiin vuonna 2013 n. 2,37 miljardia euroa, mikä oli 15,1 % vähemmän kuin edellisena vuonna. Tullia ja tullin luonteisia veroja kannettiin vuonna 2013 n. 166,1 miljoonaa euroa, mikä oli n. 9,9 % vähemmän kuin edellisena vuonna. Suomen valtion saama EU-varojen kantopalkkio väheni prosentuaalisesti saman verran ja oli 41,5 miljoonaa euroa. Tuonnin arvonlisäveron suureen prosentuaaliseen vähentymiseen vaikutti, että tuonnin arvon pieneminen painottui tavaroihin, joiden arvonlisäveroprosentti on korkea; samoin tullin kannon laskun syynä oli pääosin tuonnin pienentynyt arvo.

Autoveroja kannettiin vuonna 2013 yhteensä 927 miljoonaa euroa, mikä oli noin 71 miljoonaa euroa eli n. 7,1 % vähemmän kuin vuonna 2012. Vuonna 2013 verotettujen uusien henkilöautojen CO₂-päästöt olivat keskimäärin 132 g/km (bensiniikäyttöisten päästöt 131,3 g/km ja dieselikäyttöisten 133,5 g/km). Vuodesta 2012 keskimääräiset CO₂-päästöt alenivat noin 5 prosenttia. EU-tavoitteet uuden autokannan keskimääräisiksi CO₂-päästöiksi ovat 130 g/km vuonna 2015 ja 95 g/km vuonna 2020.

Vuonna 2012 uusia ajoneuvoja verotettiin reilut 119 000 kpl, joka on 8,2 % vähemmän kuin vuotta aikaisemmin. Käytettyjä ajoneuvoja verotettiin vuonna 2013 runsas 27 000 kpl, mikä on 8,4 % vähemmän kuin edellisvuonna.

Tullin vuodelta 2013 määräämistä veroista verojäämien osuus oli 26 miljoonaa euroa eli 0,25 %, mikä oli lähes kaksinkertainen verrattuna vuoteen 2012 (0,11 %). Kasvun selittää yksi iso riitautettu jälkiverotus. Tullin verojäämätason on hyvin alhainen verrattuna yleiseen luottotappiotasoon, joka oli 1,5 % eurooppalaisen maksutapatutkimuksen mukaan (lähde Intrum Justitia). Verojäämien alhainen taso perustuu etukäteisvalvontaan (kuten yrityksiltä vaadittaviin lupiin ja niiden edellytysten selvittämiseen) ja suunnitelmalliseen yritysten maksukyvyyn seurantaan ja perintätoimiin verovelan katteeksi vaadittuine suhteessa riskiin mitoitettuine vakuuksineen.

Asiakastyytyväisyys valmisteverotuksessa laski hieman ollen 3,6 (3,76 vuonna 2011) ja pysyi entisellä tasolla autoverotuksessa ollen 3,24 asteikolla 1 – 5. Valmisteverotuksessa tyytyväisten vastaajien osuus oli 90,6 % kun taas autoverotuksessa heidän osuutensa oli 74 % (tyytyväiseksi on katsottu arvosana 3 tai suurempi). Valmisteverotuksessa tupakkaverotuksen arvosana oli vain 3,0 mutta kaikissa muissa verolajeissa arvosanat olivat välillä 3,5 – 3,8; vahvuksina koettiin veroilmoitusten käsittelyajat ja niiden selkeys ja perustelut ja asiakaspalvelun luotettavuus ja ammattitaitoisuus ja kehittämisalueena tuotiin esille puhelintuen lyhyt palveluaika ja yrityskohtaisten neuvontatilaisuuksien vähäisyys. Autoverotuksessa tyytyväisimpiä olivat uusia autoja maahantuovat rekisteröidyt asiamiehet (4,09) ja tyytymättömiä käytettyjä autoja maahantuovat yksityishenkilöt (3,02); jälkimmäisillä tyytymättömyyttä kohdistui erityisesti asiakkaan mahdollisuuteen ennakoita autoveron määrä.

Ulkomaankaupan tehtäväalueella uusi tullikoodeksi (Union Customs Code, UCC) on julkaistu EU:n virallisessa lehdessä 10.10.2013 ja tullut voimaan 1.11.2013. Käytännössä sitä sovelletaan vasta 1.5.2016 alkaen, kun tullikoodeksin soveltamisasetus ja muut toimeenpanoasetukset on saatettu voimaan. Uuden tullikoodeksin mukaan vain sähköiset tietojen vaihtamis- ja tallennusmenetelmät ovat sallittuja mutta kuitenkin viimeistään vuoden 2020 lopulla päättyvän siirtymäkauden ajan muitakin kuin sähköisiä menetelmiä voidaan käyttää silloin, kun tullikoodeksin soveltamiseksi tarvittavat sähköiset järjestelmät eivät vielä ole toiminnassa. Siirtymäkausien päättymispäivät ja ne sähköiset järjestelmät, joita siirtymäkaudet koskevat, sisällytetään UCC:n työohjelmaan, josta on tarkoitus päättää komission tullikoodeksikomiteassa maaliskuun 2014 puolenvälin jälkeen. Tällöin komissio voisi antaa työohjelmaa koskevan täytäntöönpanosäädöksen ennen toukokuun alkua.

Tulli on jatkanut tulliselvitysmenettelyjen automatisointia tähtäimessään täyssähköiset asiointimallit, joilla avulla on kyetty aiemmin vähentämään merkittävästi ilmoitusten käsittelyyn sitoutuvaa henkilötyötä. Saapumis- ja poistumisilmoituksista sähköisten ilmoitusten osuus pysyi edellisvuoden tasolle ollen 90 %, sähköisten tuonnin tulli-ilmoituksien osuus kasvoi hieman ollen 92 % samoin kuin vienti-ilmoitusten osuus, joista sähköisiä oli 78 % (itse vienti-ilmoittaminen on 99 – 100 % sähköistä, mutta maarajalla vientimenettelyn päättäminen on yhä manuaalista). Passituksessa sähköisten ilmoitusten osuus oli 100 %, mutta tosin niiden lisäksi on yhä merkittävä määrä manuaalista käsittelyä vaativia TIR Carnet –asiakirjoja (noin 203 000 kpl). Ahvenanmaan verorajailmoituksissa käteisasiakkaiden verotuspäätöksistä sähköisiä oli 86 % ja rekisteröityjen asiakkaiden ilmoituksista 81 %, missä oli merkittävä kasvu edellisvuoden muutaman prosentin osuudesta.

Vuoden 2013 alusta pienin kannettava arvonlisäveron määrä laski kymmenestä viiteen euroon. Tuontitullausten määrä kasvoi voimakkaasti 23 % ollen runsas 749 000 kpl; yksityishenkilöiden tullauksia, joiden arvonlisäveronkanto oli välillä 5 - 10 euroa, oli vajaat 34 000 kappaletta ja niillä kannettiin arvonlisäveroa vajaat 264 000 euroa. Muutoksen vuoksi Tulli järjesti uudelleen sekä resursseja että prosesseja Sähköisen palvelukeskuksen Vantaan toimipisteessä ja Lentotullissa.

Viime vuonna toteutetun asiakastyytyväisyyskyselyn mukaan tulliselvityksen yleisarvosana oli 3,7 (3,6 vuonna 2011). Tyytyväisten asiakkaiden osuus oli 95,8 %. Asiakastyytyväisyys oli kasvanut erityisesti vientitullauksessa (3,71 > 4,01) ja tuontitullauksessa (3,52 > 3,77) sekä yleisilmoituksen antamisessa (3,3 > 3,47) ja laskenut varastoinnissa (3,91 > 3,79). Vastaajat olivat tyytyväisiä erityisesti sähköisen ilmoittamisen toimivuuteen ja lyhyisiin käsittelyaikoihin mutta sanoma-asioinnin puhelintuki, sähköisen asioinnin ennakoimattomista käyttökatkoksista tiedottaminen ja varamenettelyjen toimivuus koettiin riittämättömiksi.

Yhteiskunnan suojaamisen tehtäväalueella esitutkintalain, pakkokeinolain ja poliisilain kokonaisuudistukset ovat tulleet voimaan 1.1.2014. Esitutkintalain ja pakkokeinolain uudistamisen keskeisenä periaatteena oli – ottaen huomioon perus- ja ihmisoikeuksien suoja ja rikostorjunnan tarpeet – säätää esitutkintaviranomaisten toimivaltuuksista aiempaa täsmällisemmin ja kattavammin. Poliisin hallintorakenteiden ja PTR-rakenteiden muutosten johdosta Tullin rikostorjunta ja valvonta ovat mukauttaneet toimintaansa siten, että riittävä yhteistyö säilyy alueellisesti ja uusien poliisilaitosten kanssa saadaan aikaiseksi toimiva rikostiedustelu – ja muu rikostorjuntayhteistyö.

Tullin paljastamien rikosten määrä lisääntyi 13,8 % edellisvuodesta ollen 10 724 rikosta. Paljastettujen rikosten määrä on kasvanut voimakkaasti viime vuosina (2012: 9 425 kpl, 2011: 7 453 kpl ja 2010: 6 497 kpl); paljastuneiden tullirikosten määrä oli viime vuonna 130 % suurempi kuin vuonna 2007, josta lähtien niiden määrä on kasvanut vuosittain. Kasvua on tapahtunut erityisesti huumausaine- ja lääkerikoksissa – esimerkiksi huumausainerikosten määrä on kahdessa vuodessa yli kaksinkertaistunut.

Vuonna 2013 huumausainerikoksia paljastettiin 3 232 kpl (2012: 2 509 kpl) lääkerikosten määrän pysyessä edellisvuoden tasolla ollen 1 524 kpl (2012: 1 543 kpl). Alkuvuoden lähes kaksinkertainen kasvutrendi saatiin katkaistua nostamalla jälleen toimenpidekynnystä (jota on nostettu lähes vuosittain voimakkaan kasvun resurssivaikutusten hillitsemiseksi). Huumausainerikoksista törkeitä oli 195 kpl (2012: 222 kpl). Suurin kasvu tapahtui perusmuotoisissa huumausainerikoksissa, mikä selittyy lisääntyneellä internetin käytöllä huumausaineiden tilauskanavana. Internetin mahdollistama anonymiteetti ja nopeat jakelukanavat madaltavat kynnystä hankkia perinteisiä huumausaineita sekä muuntohuumeita. Nettikaupassa maksu tapahtuu yhä useammin myös bitcoinilla tai muilla sen kaltaisilla virtuaalivaluutoilla. Internetin merkitys on kasvanut huomattavasti myös dopingaineiden hankintakanavana; viime vuosina dopingirikosten määrä on pysynyt melko tasaisena mutta vuonna 2013 niiden määrä kuitenkin nousi lähes sadalla 339 rikokseen (2012: 240 kpl) ja niistä törkeitä oli 44 kpl.

Tulli takavarikoi huumausaineita vuonna 2013 yhteensä 5 068 kiloa (2012: 3 374 kg). Takavarikkomäärän kasvu selittyy kat-huumeen takavarikoiden lisääntymisellä takavarikoidun määrän ollessa yhteensä 4 767 kiloa (2012: 2 945 kg). Hasiksen osuus pieneni edellisvuoteen verrattuna ja sitä takavarikoitiin 96 kiloa (2012: 280 kiloa). Amfetamiinia takavarikoitiin 5,8 kiloa, joka on selkeästi vähemmän kuin edellisvuotinen 23 kiloa. Marihuanaa takavarikoitiin yhteensä 165,9 kiloa (2012: 113,7 kg). Ekstaasia takavarikoitiin yhteensä 20 757 tablettia, mikä on nelinkertainen määrä verrattuna edellisvuoteen. Huumelääkkeitä Tulli takavarikoi vuonna 2013 yhteensä 37 382 tablettia tai ampullia (2012: 29 482), joista Subutexin osuus oli yli puolet.

Tulli takavarikoi erilaisia lääketabletteja tai -ampulleja viime vuonna noin 223 000 kpl (2012: n. 242 000 kpl). Useasti lääkkeet lähetetään Suomeen Aasiasta, vaikka ostajat olettavatkin nettiapteekin toimivan EU:n alueella. Aikaisemmin huomattava osa Tullin haltuun jääneistä lääkkeistä oli ns. potenssivalmisteita, mutta nykyisin maahan tuodaan laittomasti yhä enemmän myös muita lääkkeitä.

Veropetoksia paljastui kaikkiaan 557 kpl (2012 529 kpl), joista törkeitä oli 51 kpl (2012 106 kpl). Vuonna 2013 tullin tutkimat talousrikoksiksi luokitellut törkeät veropetosjutut ovat olleet pääasiassa savukkeiden, alkoholin ja nuuskan laitonta maahantuontia sekä valmiste- ja arvonlisäveroihin,

polkumyynnitulleihin sekä tullivarastointiin liittyviä petoksia. Lisäksi vuonna 2013 tuli ilmi muutama tapaus, jossa tietokoneiden käyttöjärjestelmiä on tuotu maahan väärällä tullitariffinimikkeellä.

Vuonna 2013 Tulli otti haltuun rikosasioissa 3,8 miljoonaa savuketta, mikä oli huomattavasti vähemmän kuin vuonna 2012, jolloin haltuunotettujen 28 miljoonan savukkeen määrään vaikutti kaksi suurempaa savuketakavarikkoa. Pääosin savukkeet kuljetetaan Suomeen pienissä erissä lähinnä Venäjältä, mikä heijastuu haltuunottomääriin. Suomi toimii myös savukkeiden salakuljetuksen kauttakulkumaana muihin Pohjoismaihin sekä Keski-Eurooppaan. Nuuskaa saatiin takavarikoitua vuoden 2013 aikana 11 136 kiloa, mikä vastaa noin 22 400 nuuskarasiaa. Nuuskaa on Ruotsin laivoilta, tilattu internetistä ja tuotu autolla Ruotsista sekä Venäjältä Suomeen. Suomalaisena ilmiönä voidaan mainita nuuskan myynti kioskeissa ja muissa vähittäiskaupoissa.

Paljastuneiden rikosten määrän kasvu on osaltaan viime vuosina johtanut selvittämistason alentumiseen; selvittämistaso oli 80,6 % vuonna 2013 sen ollessa 93 % vuonna 2007. Tullirikostorjunnan yhteiskunnallinen vaikuttavuus oli viime vuonna 31 miljoonaa euroa. Suurin osa summasta muodostuu takaisin saadusta rikoshyödystä (24,9 miljoonaa euroa).

Harmaan talouden torjunnassa Tullin suorittamat toimet ovat osoittautuneet erittäin tehokkaiksi ja harmaan talouden torjunta huomioidaan kokonaisvaltaisesti tullin prosesseissa. Tullin harmaan talouden projektin vaikuttavuus vuonna 2013 oli 18,6 miljoonaa euroa. Summasta maksettavaksi määrättyjä jälkiveroja oli 6,3 miljoonaa euroa ja viranomaisyhteistyönä ulosoton erikoisperinnän kautta verohallinnolle ohjattiin 6,2 miljoonaa euroa ja muille velkojille noin 6 miljoonaa euroa. Tullille on osoitettu 1 miljoonan euron vuotuinen lisämääräraha harmaan talouden torjuntaohjelmaan vuosille 2012 - 2015.

Tulli teki 211 yritystarkastusta ja 141 asiakirjatarkastusta vuonna 2013. Yritystarkastus on yrityksen hallinnon, liiketoiminnan järjestelmien, kirjanpitoaineistojen ja toiminnan tarkastamista ja edellyttää aina käyntiä yrityksessä. Asiakirjatarkastuksella tarkoitetaan jälkikäteen tehtävää laaja-alaista, asiakirjapohjaista tarkastusta, joka kohdistuu useisiin vero- tai tulli-ilmoituksiin ja niihin liittyviin liiteasiakirjoihin. Yritystarkastuksista määrättiin jälkiveroja maksettavaksi 53,6 miljoonaa euroa (2012: 20,4 miljoonaa euroa) ja asiakirjatarkastuksista 5,4 miljoonaa euroa (2012: 4,9 miljoonaa euroa).

Tullilla on selkeä rooli EU:n sisäisen turvallisuuden strategian toimeenpanossa, jonka lisäksi Tulli on merkittävä toimija Suomen sisäisen turvallisuuden edistäjänä tullivarmuudesta ja tavaraturvallisuudesta huolehtivana viranomaisena. Tulli hyödyntää valvontatoimissaan nykyaikaista valvontatekniikkaa, riskianalyysii sekä fyysisiä tarkastuksia soveltaen tarkastuksiin laillista liikennettä mahdollisimman vähän haittaavaa valvontatekniikkaa. Vuonna 2013 liikenne- ja tavaravirroissa tehtiin 15,8 miljoonaa automaattista rekisteritunnistusta, jotka johtivat 21 037 hälytykseen ja edelleen 501 jatkotoimenpiteeseen. Automaattisia säteilymittauksia suoritettiin 4,5 miljoonaa kertaa, joista jatkotoimenpiteitä aiheutti 62 kpl. Lisäksi toteutettiin vajaat 1,2 miljoonaa muuta tullivalvonnallista toimenpidettä.

Rajoitusten osalta esillä ovat olleet kansainväliset kriisit, joista tärkeimpinä Syyria ja Iran sekä näiden johdosta asetetut pakotteet. Tämän lisäksi kansainvälisen turvallisuuden näkökulmasta keskeiset rajoitukset – puolustustarvikkeet ja kaksikäyttötuotteet ovat olleet yksi tullivalvonnan painopistealueista ja niihin liittyvään valvontaan ja riskianalyysiin on panostettu yhteistyössä Tullin ja muiden viranomaisten kanssa.

Operatiivisella riskianalyysillä toteutettiin EU:n yhteistä turvallisuus- ja vaarattomuusriskianalyysiiä. Riskianalyysikeskus käsitteli viime vuonna yhteensä 17 848 toimeksiantoa (2012: 11 823 kpl); käsiteltyjen saapuneiden RIF-ilmoitusten (Risk Information File) määrä oli 2 031 (2012: 1 936 kpl), joista toimenpiteisiin johti 33 %, ja Suomen asettamia RIF-ilmoituksia oli 59 kpl (2012: 64 kpl).

Tulli valvoo tuoteväärennösten maahantuontia ja pyrkii estämään niiden pääsyn markkinoille. Viime vuonna Tulli pysäytti 193 636 väärennettyä laittomasti valmistettua tuotetta, mikä on reilut 30 % vähemmän kuin edellisvuonna, ja tuotteiden laskennallinen arvo oli 5,3 miljoonaa euroa. Ilmoituksia tuoteväärennöksistä tavaramerkkien haltijoille tehtiin 126 kpl (2012: 179 kpl). Pysäytettyjen tuoteväärennösten määrä ja laskennallinen arvo on ollut laskussa viime vuosina; määrältään suuret pysäytykset ovat vähentyneet selvästi pysäytysten painottuessa posti- ja rahtiliikenteeseen johtuen internet-kaupan kasvusta ja vastaava trendi on havaittu myös muissa EU-maissa.

Tullin elintarvike- ja kulutustavaravalvonnan valvontasuunnitelman painopiste oli sekä kansallisella että EU tasolla tehdyn riskiarvion perusteella ongelmallisiksi epäillyissä tuotteissa ja tuoteryhmissä. Kohdistettaessa valvontaa riskituotteisiin apuna käytetään EU:n nopeiden hälytysjärjestelmien (RASFF, RAPEX) kautta tulevia tietoja. Tuoteturvallisuusvalvonnassa tarkastettuja elintarvike- ja kulutustavaraeriä oli 5 460 kpl (2012: 5 449 kpl) ja hylättyjen tai huomautettujen tavaraerien osuus oli 20,7 % tutkituista tavaraeristä (2012: 22,1 %).

1.2 TULLIN TOIMINNALLISET TULOSTAVOITTEET SEKÄ TUOTTAVUUDEN PARANTAMISTOIMET VUONNA 2013

Valtiovarainministeriön ja Tullin välisen vuoden 2013 tulossopimuksen toteumaraportointi on jäsennetty tulossopimuksen jäsentelyn mukaisesti, mikä poikkeaa valtiokonttorin antaman toimintakertomuksen laatimista koskevan ohjeen Dnro 510/03/2010 mukaisesta ohjejäsentelystä.

Tullin toiminnan vaikuttavuustavoitteet on johdettu Tullin visiosta, perustehtävistä ja strategioista. Verotukseen, ulkomaankauppaan ja yhteiskunnan suojaamiseen liittyviä perustehtäviään, strategiaansa sekä strategiasta johdettuja tulostavoitteita toteuttaessaan Tulli edistää omalta osaltaan myös toiminnan yhteiskunnallisen vaikuttavuuden toteuttamista.

1.2.1 TAVOITTEIDEN SAAVUTTAMISEEN LIITTYVÄT HANKKEET

Hanke	Strategia-asiakirjan tavoite, johon hanke liittyy	Toteuma/tilanne 2013
Tullin organisaatiouudistuksen toimeenpano vuonna 2013	Johtamisen, organisaation ja toimintatapojen kehittäminen, palvelukyky, tehokkuus	Tullin uusi organisaatio tuli voimaan kaikilta osin 1.1.2013. Uuden organisaation vaatimat henkilökohdennukset ja esimiesten rekrytoinnit hoidettiin alkuvuonna 2013 ja Tullin yksiköiden työjärjestykset muutettiin uuden organisaation mukaisiksi.
Harmaan talouden torjuntaohjelman toteuttaminen vuonna 2013 - Harmaan talouden torjuntaohjelman lisäresurssit 1 me kohdistetaan noin 20 HTV:n rekrytointiin - Valmisteverotukseen liittyvät harmaan talouden ilmiöt ja niiden vaikuttavuus kartoitetaan yhteistyössä harmaan talouden selvitysyksikön kanssa	Yhteiskunnan suojaaminen, verotuksen oikeellisuuden varmistaminen, tasapuolisten kilpailuedellytysten takaaminen	Tullin harmaan talouden projektin vaikuttavuus vuonna 2013 oli 18,6 miljoonaa euroa. Summasta maksettavaksi määrättyjä jälkiveroja oli 6,3 miljoonaa euroa ja viranomaisyhteistyönä ulosoton erikoisperinnän kautta verohallinnolle ohjattiin 6,2 miljoonaa euroa ja muille velkojille noin 6 miljoonaa euroa. Tullille on osoitettu 1 miljoonan euron vuotuinen lisämääräraha harmaan talouden torjuntaohjelmaan vuosille 2012 - 2015. Selvitys "Valmisteverotukseen liittyvä harmaa talous" on toimitettu VM:lle 24.9.2013.
Osallistuminen EU:n tullilainsäädännön uudistukseen ja siihen liittyvän tullin sähköistämishankkeen toteuttaminen	Ulkomaankaupan sujuvuus, palvelukyky	Tulli on osallistunut EU-lainsäädännön sekä eTullin kehittämishankkeeseen tullikoodeksikomiteassa ja ECG-kehittämishankkeen puitteissa.
Valmisteverotuksen sähköisen asiointijärjestelmän kehittäminen erikseen sovittavalla tavalla sekä uuden järjestelmän edellyttämien menettelysäännösten valmistelu.	Palvelukyky, tehokkuus	Valmisteverotuksen sähköisen asiointijärjestelmän ja menettelysäännösten valmistelu on edennyt suunnitellusti.
Autoverotuksen käteisasiakkaiden verotusprosessin kehittäminen ja sen edellyttämien menettelysäännösten valmistelu	Palvelukyky, tehokkuus	Prosessimuutoksen esiselvitys valmistuu maaliskuussa 2014. Tulli luonnostelee esiselvityksen perusteella tarkennetun mallin käteisasiakkaiden verotusprosessista keväällä 2014, jonka jälkeen päätetään Tullin, VM:n ja Trafín kesken toteutuksesta. Kevään ja kesän aikana aloitetaan tekniset vaatimusmäärittelyt sekä valmistellaan tarvittavat lainsäädäntömuutokset. Tietotekninen toteutus pyritään aloittamaan vaatimusmäärittelyjen jälkeen vuoden 2014 loppupuolella. Jotta prosessimuutosten hyödyt saadaan mahdollisimman nopeasti käyttöön, harkitaan tarvittaessa toteutuksen tekemistä ja

		käyttöönottamista osissa vuosien 2014 ja 2015 aikana.
Valmistautuminen valtion yhteisen talous- ja henkilöstöjärjestelmän Kiekun käyttöönottoon	Tehokkuus	Tulli ottaa Kiekun käyttöön 1.10.2014. Käyttöönottoprojekti käynnistyi syksyllä 2013 ja on edennyt suunnitellusti.
Itärajan rajanylityspaikkojen ja - prosessien kehittäminen	Johtamisen, organisaation ja toimintatapojen kehittäminen, ulkomaankaupan sujuvuus	Imatran, Vaalimaan ja Nuijamaan raja-asemien kehittämishankkeet ovat edenneet suunnitellusti. Tulli on osallistunut LVM:n hankkeeseen rajajonotusjärjestelmän kehittämiseksi. Järjestelmän pilotointi on suunniteltu itärajan rajanylityspaikoille. Rajanylitykseen liittyviä tullimenettelyitä ja toimintamalleja on selvitetty menettelyiden asianmukaisen soveltamisen varmistamiseksi ja tullin resurssien riittävyyden varmistamiseksi. On toteutettu toimenpiteitä kaupallista tavaroiden kuljetusten ohjaamiseksi tapahtuvaksi suuryksiköissä henkilö- ja pakettiautojen sijasta.

1.2.2 TOIMINNALLINEN TEHOKKUUS

	Toteuma 2011	Toteuma 2012	Tavoite 2013	Toteuma 2013
Tuottavuusindeksi ¹⁾	90,9	100,0	103,0	109,3
Taloudellisuusindeksi ²⁾	106,1	100,0	97,5	93,2
Toimitilamenot euroa / HTV	6 148	6 409	6 268	6 477
Toimitilaneliömetrit / henkilö (Optimize-järjestelmästä)			36	Huoneala 36,8 Toimistohuoneala 22,0
Maksullisen toiminnan kannattavuus (%)				
julkisoikeudelliset suoritteet	-21,7	1,5	-20,0	2,1
liiketaloudelliset suoritteet	7,7	25,9	7,0	20,2

¹⁾ Suurempi parempi

²⁾ Pienempi parempi

1.2.2.1 TALOUDELLISUUS JA TUOTTAVUUS

Tullin tuottavuus- ja taloudellisuuskehitys on laskettu perustuen Tullin toteutuneisiin HTV- ja suoritemääriin sekä menoihin / kustannuksiin.

Tuottavuuslaskelma perustuu keskeisimpiin suoritteisiin verotuksen, ulkomaankaupan sujuvuuden ja yhteiskunnan suojaamisen osa-alueilla. Näitä suoritteita on painotettu niiden vaatiman työajan suhteessa, jotta niistä on saatu vertailukelpoisia. Tuottavuusindeksi on laskettu jakamalla vuosittaiset suoritemäärät (varsinaiset ja painotetut) HTV-kertymällä (suurempi indeksiluku on parempi) ja taloudellisuusindeksit jakamalla vuotuiset menot / kustannukset suoritemäärillä (pienempi indeksiluku on parempi). Vertailuvuosi on 2012. Tuottavuus- ja taloudellisuusindeksit on esitetty laitostasolla.

Tuottavuusindeksi oli 109,3 ylittäen merkittävästi valtiovarainministeriön ja Tullin välisen tulossopimuksen tavoitteen; merkittävä yksittäinen selittävä tekijä on voimakkaasti kasvanut paljastettujen rikosten lukumäärä. Samoin taloudellisuusindeksi parani huomattavasti, mikä johtui edellä kerrotun lisäksi budjetoitua pienemmästä menokehityksestä. Indeksilukuja tulkittaessa on huomattava, että ne voivat vaihdella vuosittain paljonkin sen mukaan kuinka ulkomaankaupan volyymit ja niistä johtuvat suoritteet muuttuvat – Tullin HTV-määrä ei jousa nopeasti kuten eivät Tullin menotkaan, joten volyymien muuttuessa äkillisesti tuottavuus- ja taloudellisuusindeksit voivat parantua tai heikentyä nopeastikin.

Menojen, tuottavuuden ja taloudellisuuden indeksiluvut 2011-2013 (vuosi 2012 = 100)	Tulossopimus VM/TH 2013		
	2011	2012	2013
Menoindeksi	97,02	100,00	100,97
Kustannusindeksi	97,00	100,00	101,78
HTV-indeksi	100,51	100,00	99,96
Suoriteindeksi	96,37	100,00	108,27
Painotettu suoriteindeksi	91,41	100,00	109,26
Tuottavuusindeksi:			
Varsinaiset suoritteet / HTV	95,88	100,00	108,32
Painotetut suoritteet / HTV	90,94	100,00	109,31
			103,00
Taloudellisuusindeksi			
Menot / varsinaiset suoritteet	100,67	100,00	93,25
Menot / painotetut suoritteet	106,14	100,00	92,41
Kustannukset / varsinaiset suoritteet	100,65	100,00	94,00
Kustannukset / painotetut suoritteet	106,11	100,00	93,15
			97,50

1.2.2.2 MAKSULLISEN TOIMINNAN KANNATTAVUUS

MAKSULLISTEN SUORITTEIDEN KUSTANNUSVASTAAVUUSLASKELMA	TP 2011	TP 2012	TP 2013
JULKISOIKEUDELLISET SUORITTEET			
TUOTOT	2 280 342	2 020 157	1 977 073
ERILLISKUSTANNUKSET			
- Aineet ja tarvikkeet ja tavarat	99 848	44 408	37 804
- Henkilöstökustannukset	1 279 456	1 102 733	1 104 012
- Vuokrat	144 247	116 918	112 897
- Palvelujen ostot	195 021	216 878	180 730
- Muut kulut	71 287	51 976	50 895
Erilliskustannukset yhteensä	1 789 859	1 532 913	1 486 337
KÄYTTÖJÄÄMÄ	490 483	487 244	490 735
Maksullisen toiminnan osuus yhteiskustannuksista:			
- Tukitoimintojen kustannukset	836 213	329 819	296 225
- Poistot	138 917	117 656	148 198
- Korot	10 617	10 018	5 474
Osuus yhteiskustannuksista	985 747	457 493	449 897
KOKONAISKUSTANNUKSET	2 775 605	1 990 407	1 936 235
TILIKAUDEN YLIJÄÄMÄ / (ALIJÄÄMÄ)	-495 264	29 751	40 838
Kate (ylijäämä/alijäämä) tuloista %	-21,7%	1,5%	2,1%
LIIKETALOUDELLISET SUORITTEET			
TUOTOT	518 373	529 931	474 875
ERILLISKUSTANNUKSET			
- Aineet ja tarvikkeet ja tavarat	27 551	9 276	7 240
- Henkilöstökustannukset	142 854	210 705	190 405
- Vuokrat	29 237	24 177	21 652
- Palvelujen ostot	42 750	44 942	34 704
- Muut erilliskustannukset	52 359	8 519	38 798
Erilliskustannukset yhteensä	294 750	297 618	292 799
KÄYTTÖJÄÄMÄ	223 622	232 313	182 076
Maksullisen toiminnan osuus yhteiskustannuksista:			
- Tukitoimintojen kustannukset	153 850	68 413	56 914
- Poistot	21 550	24 332	28 391
- Korot	1 637	2 087	966
Osuus yhteiskustannuksista	177 037	94 832	86 272
KOKONAISKUSTANNUKSET	478 504	392 450	379 070
TILIKAUDEN YLIJÄÄMÄ / (ALIJÄÄMÄ)	39 869	137 481	95 805
Kate (ylijäämä/alijäämä) tuloista %	7,69 %	25,9 %	20,2 %
MAKSULLISET SUORITTEET YHTEENSÄ	TP 2011	TP 2012	TP 2013
TUOTOT	2 798 715	2 550 089	2 451 948
ERILLISKUSTANNUKSET			
- Aineet ja tarvikkeet ja tavarat	127 399	53 684	45 045
- Henkilöstökustannukset	1 422 310	1 313 439	1 294 417
- Vuokrat	173 483	141 094	134 548
- Palvelujen ostot	237 771	261 820	215 433
- Muut erilliskustannukset	123 646	60 495	89 692
Erilliskustannukset yhteensä	2 084 609	1 830 532	1 779 136
KÄYTTÖJÄÄMÄ	714 105	719 557	672 812
Maksullisen toiminnan osuus yhteiskustannuksista:			
- Tukitoimintojen kustannukset	990 064	398 232	353 139
- Poistot	160 467	141 988	176 589
- Korot	12 253	12 105	6 440
Osuus yhteiskustannuksista	1 162 783	552 325	536 169
KOKONAISKUSTANNUKSET	3 247 393	2 382 857	2 315 305
TILIKAUDEN YLIJÄÄMÄ / (ALIJÄÄMÄ)	-448 678	167 232	136 643
Kate (ylijäämä/alijäämä) tuloista %	-16,0%	6,6%	5,6%

Omakustannushinnoittelusta poikkeavat julkisoikeudelliset suoritteet

Kasvisten laatu- ja terveystarkastukset

Pienille tuontierille (alle 50 kg) on asetettu alennettu valvontamaksu.

Suorite	Omakustannushintaa	Perittävä-hinta	Alikate euroa	Alikate %	Myynti kpl	Alikate yhteensä
4.2 Terveystarkastus unioniin tuoduille kasviksille						
4.2.2 ensimmäisestä alle 50 kg tavaraerästä	91,48	45,00	46,48	50,8	41	1 905,68
4.2.4 seuraavista alle 50 kg:n tavaraeristä	41,30	15,00	26,30	63,7	21	578,60
4.3.2 seuraavista tarkastettavista eristä	70,21	50,00	20,21	28,8	97	1 960,37
4.4 Tarkempi tarkastus yhteisöön tuoduille kasviksille, kun tuontitarkastuksissa on havaittu puutteita. Alle 50 kg:n erät, tai erät joissa on vain pakkausmerkintäpuutteita	199,30	105,00	94,30	47,3	0	0
Uusintatarkastus kunnostustoimenpiteiden jälkeen sekä yhteisöstä että muualta tuoduille kasviksille. Alle 50 kg:n erät, tai erät joissa vain pakkausmerkintäpuutteita.	88,63	45,00	43,63	49,2	0	0
Yhteensä						4 444,65

Ennakkoratkaisut

Ennakkoratkaisujen omakustannushintaa alhaisemman veloituslaskelman perusteena on toisaalta se, että on Tullin ja samalla Suomen valtion edun mukaista pyrkiä edistämään ennakkoratkaisujen pyytämistä epäselvissä tapauksissa. Tällä tavoin voidaan välttää resursseja kuluttavaa jälkikäteen tapahtuvaa selvitystyötä, jälkikantoja ja mahdollisesti myös oikeuskäsittelyjä, joista aiheutuu kustannuksia sekä valtiolle että asiakkaalle. Toisaalta kyse on myös siitä, mitä asiakkailta voidaan kohtuudella veloittaa heidän pyrkimyksistään hakea ennakolta ratkaisua verotusta koskevaan ongelmaansa.

Suorite	Omakustannushintaa	Perittävä-hinta	Alikate euroa	Alikate %	Myynti kpl (2011)	Alikate yhteensä
1.1 Valmisteverotusta koskeva ennakko ratkaisu						
1.1.1 Joka on vaatinut laboratorio tutkimuksen	545,00	500,00	45,00	8,3	2	90,00
1.1.2 Joka ei ole vaatinut laboratorion tutkimusta	421,14	350,00	71,14	16,9	5	355,70
1.2. Muu verotusta koskeva ennakkoratkaisu						
1.2.1 Kun kysymys on kaupallisesta toiminnasta	1 090,02	500,00	590,02	54,1	28	16 520,56
1.2.2 Kun hakijana on	532,62	150,00	382,62	71,8	263	100 629,0

yksityishenkilö eikä kysymys ole kaupallisesta toiminnasta						6
1.3 Päätös olla antamatta ennakkoratkaisua	396,38	50,00	346,38	87,4	0	0
Yhteensä						117 595,32

Rekisteröintiä ja verotusta koskevat päätökset

Suorite	Omakustannushinta	Perittävä-hinta	Alikate euroa	Alikate %	Myynti kpl	Alikate yhteensä
2.2.1 Rekisteröidyksi autoverovelvolliseksi hyväksymistä koskevat päätökset	1 730,00	1 600,00	130,00	7,5	2	260,00
2.2.3 Edellä mainittua rekisteröintihakemusta koskeva hylkäävä päätös	1 730,00	200,00	1 530,00	88,4	0	0
Yhteensä						260,00

Valmisteverotuslakiin perustuvat luvat

Suorite	Omakustannushinta	Perittävä-hinta	Alikate euroa	Alikate %	Myynti kpl	Alikate yhteensä
2.2. Valmisteverotuslaissa tarkoitettua valtuutettua varastonpitäjää koskevat luvat						
2.2.3 Valmistajaa, jolla on vain kotimaan toimituksia, koskeva lupa	250,81	100,00	150,81	60,1	5	754,05
2.4 Valmisteverotuslaissa tarkoitettua rekisteröityä vastaanottajaa koskevat luvat						
2.4.2 Vain kansallisia valmisteveroja koskeva lupa	536,74	500,00	36,74	6,9	11	404,14
2.8 Edellä 2.3.1 – 2.7 kohtia koskevaan hakemukseen annettava hylkäävä päätös	301,41	150,00	151,41	50,2	1	151,41
Yhteensä						1 309,60

Tullilaboratorion suoritteet

Tullilaboratorion suoritteissa on tutkimuskohteittain huomioitu pienille tuontierille alennettu tutkimushinta, jottei tutkimuksen hinta on suhteeton tuontierän arvoon verrattuna. Tuontierän arvoksi on määritelty enintään 1500 euroa.

Suorite	Omakustannushinta	Perittävä-hinta	Alikate euroa	Alikate %	Myynti kpl	Alikate yhteensä
1.1 Elintarvikelain säädännön soveltamisalaan kuuluvat tavarat	437,66	250,00	187,66	42,9	32	6 005,12
1.2 Siipikarjan vesipitoisuus	437,66	250,00	187,66	42,9	49	9 195,34
1.3 Muut tavarat	355,08	200,00	155,08	43,7	42	6 513,36
Yhteensä						21 713,82

1.2.3 SUORITTEET JA LAADUNHALLINTA

	Toteuma 2011	Toteuma 2012	Tavoite 2013	Toteuma 2013
Tulliselvitys				
Asiakkaiden odotusaika fyysisissä palvelupisteissä (minuuttia)	15	15	15	Tavoite saavutettiin pääosin. Merkittävimmät poikkeukset olivat (suluissa osuus <15 min) Kotka Mussalo (77 % / 61 %), Vuosaari V6 (66 % / 73 %) ja Turku (77 % / 81 %).
Neuvontapalveluiden odotusaika enintään (minuuttia)		>3	3	Tavoite saavutettiin osittain. Asiakkaiden odotusaika Tullin neuvontapalveluihin vaihtelee palveluittain. Tullin suosituimmissa tukipalveluissa toteutumisastetta on seurattu viikon manuaalisella seurannalla 2 krt/vuosi. Alle 3 minuutin odotusaika toteutui Tullineuvonnassa 86 %:sesti ja Nettilmoittamisen tuessa 88 %:sesti.
Asiakastyytyväisyys tulliselvityksessä ¹⁾	3,6		3,8	Tulliselvityksen yleisarvosana oli 3,7.
Sähköisten ilmoitusten %-osuus ²⁾				
Saapuminen ja poistuminen	70	90	90	Toteuma oli 90 %.
Tuonti	85	90	92	Toteuma oli 92,3 %.
Vienti				
- tavanomainen vienti	58	75	81	Toteuma oli 78 %. Itse vienti-ilmoittaminen on 99-100 % sähköistä, mutta maarajalla vientimenettelyn päättäminen on manuaalista – päättämisiä on noin 250 000 kpl / vuosi.
- tax free vienti	0	<55	55	Tavoitetta ei saavutettu. Tax free –viennin sähköistäminen on valmisteilla suunnitellun käyttöönottoajankohdan ollessa syksy 2015.
Passitus	72	73	72	Toteuma oli 100 %. Lisäksi Tullissa käsiteltiin 203348 TIR Carnet -asiakirjaa.
Varastointi	0	0	0	Sähköiseen ilmoittamiseen siirrytään EU:n yhteisessä aikataulussa.
Ahvenanmaan veroraja (FI)	0	4	20	Käteisasiakkaiden verotuspäätösten sähköisen ilmoittamisen toteuma oli 86 % ja rekisteröityjen asiakkaiden sähköisen ilmoittamisen toteuma oli 81 %.
Sähköisten ilmoitusten käsittelyaika (%)				
Tuonnissa alle 1 h:ssa käsitelyjen osuus		81	85	Toteuma oli 95 %.
Viennissä alle 1 h:ssa käsitelyjen osuus		80	85	Toteuma oli 88 %.
Passituksessa alle 30 min käsitelyjen osuus		99,3	100	Toteuma oli 100 %.
Sähköisessä palvelukeskuksessa ylösnousseiden tulli-ilmoitusten määrä enintään (%)		23	18	Taso oli 16,65 % joulukuussa 2013.
Verotus				
Asiakastyytyväisyys ¹⁾				
Valmisteverotuksessa	3,8		3,8	Valmisteverotuksen yleisarvosana oli 3,6.
Autoverotuksessa	3,2		3,8	Autoverotuksen yleisarvosana oli 3,24.
Sähköisten ilmoitusten osuus (%)				

Valmisteveroilmoitukset	0	0	0	Sähköinen asiointijärjestelmä otetaan käyttöön keväällä 2014.
Valmisteverottomat siirrot	97	100	100	Toteuma oli 100 %.
Autoveroilmoitukset	80	82	80	Toteuma oli 80 %.
Verojäämien osuus maksettavaksi määräytyistä veroista (%)				
Tulliverotuksessa (tullit + alv)		1,8	1,5	Toteuma oli 1,3 %. Kasvun selittää yksi suuri riitautettu jälkikantopäätös.
Valmisteverotuksessa		0,1	0,2	Toteuma oli 0,6 %. Kasvun selittää yhden käteisasiakkaan konkurssi (88% verojäämästä).
Autoverotuksessa		0,2	0,5	Toteuma oli 0,3 %.
Merenkulkumaksuissa		0,5	0,5	Toteuma oli 1,4 %. Kasvun selittää yksi riitautettu merenkulkumaksupäätös (95 % verojäämästä).
Oikaistujen ja tuomioistuimen muuttamien jälkikanto- sekä peruutus- ja palautuspäätösten osuus (%)				
Tulliverotuksessa (tullit + alv)	2,2	2,2	2,2	Toteuma oli 1,8 %.
Autoverotuksessa	3,3	2,4	2,8	Toteuma oli 3,5 %. Eräiltä maahantuojilta on tullut poikkeuksellisen paljon virheellisiä ilmoituksia - toimijoita on ohjeistettu virheiden korjaamiseksi.
Muutettujen valmisteveropäätösten osuus kaikista ensiverotuspäätöksistä (%)		3,65	3,5	Toteuma oli 3,8 %. Suurimpana yksittäisenä muutosryhmänä olivat sähköveron veroluokkamuutokset eli verkonhaltijat ja sähköntuottajat olivat myyneet sähköä kalliimmalla I-veroluokalla asiakkaille, jotka olivat oikeutettuja halvempaan II-veroluokkaan (teollisuus, kasvihuoneet). Vuoden 2014 alusta lukien sähköveron veroluokan muutokset toteutetaan suoraan verovelvollisten kirjanpidossa siten, että liikaa maksettu vero voidaan vähentää verokausittain maksettavasta verosta, joten tämänkaltaiset oikaisut jäävät historiaan.
Käsittelyajat				
Autoverotuksessa				
- käteisasiakkaiden ajoneuvojen käsittelyajan mediaani (pv)	7	8	7	Toteuma oli 8 päivää.
- oikaisujen käsittelyaika (kk)	4	3	4	Toteuma oli 2 kuukautta.
Valmisteverotuksessa				
- asiakasaloitteisten oikaisu- ja jälkiverotus-hakemusten keskimääräinen käsittelyaika (kk)		2,5	3	Toteuma oli 2,6 kk (80 päivää).
Tullirikostorjunta				
Tullin paljastamat rikokset (kpl)	7 453	9 425	8000	Toteuma oli 10 724 kpl.
Tullin paljastamien rikosten selvittämistaso (%)	83,7	80,9	87,8	Toteuma oli 80,6 %.
Tullin takaisin saama rikoshyöty (M€) ³⁾	125,9	26,1	35,9	Toteuma oli 24,9 M€.
Tullirikostorjunnan vaikuttavuus (M€)	130,7	44,3	44,9	Toteuma oli 31,01 M€.
Tuoteturvallisuusvalvonta				
Elintarvike- ja kulutustavaravalvonnan tarkastetut erät (kpl)	5 104	5 449	6 000	Toteuma oli 5 460 kpl.
Elintarvike- ja kulutustavaravalvonnan	22,7	22,1	23	Toteuma oli 20,7 %.

osuvuus (%)				
Riskianalyysi				
EU turvallisuus ja vaarattomuus-riskianalyysi RIF (Suomen asettamat, kpl)		28	25	Toteuma oli 45 kpl.
EU yhteinen riskienhallinta – CRMS RIF (Suomen asettamat) (kpl)		50	60	Toteuma oli 59 kpl.
Saapuneista CRMS RIF –ilmoituksista toimenpiteisiin johtaneet (poimintaehto, tavarantaarkastustoimeksianto, viranomaistiedonvaihto, haltuunotto, verotuspäätös) (%)		30	32	Toteuma oli 33 %.
Tarkastustoiminta				
Tullivalvonnan avainsuoritteet (kpl)	1 100 000 (arvio)	1 180 000	1 200 000	Toteuma oli 1 192 654 kpl.
Harmaan talouden torjunta				
Laaditut ilmiöselvitykset, HTSY ja velvoitteidenhoitoselvitykset (kpl)		155	160	Toteuma oli 1090 kpl (lisäksi 10 495 VHS massapyyntöä).
Harmaan talouden torjunta RIF (Suomen asettamat) (kpl)		7	9	Toteuma oli 9 kpl.
Saapuneista harmaan talouden torjunnan RIF ja AM –ilmoituksista toimenpiteisiin johtaneet (poimintaehto, tavarantarkastustoimeksianto, viranomaistiedonvaihto, haltuunotto, verotuspäätös) (%)		25	25	Toteuma oli 32 %.
Yritys- ja asiakirjatarkastukset (kpl)		240	200	Toteuma oli 292 kpl (173 yritystarkastusta ja 119 asiakirjatarkastusta).
Varastotarkastukset (kpl)		295	250	Toteuma oli 288 kpl.
Joista jälkikantaa (1 000 €)			160	Toteuma oli 39 (1 000 €)
Paljastetut veropetosrikokset (kpl)	551	529	500	Toteuma oli 557 kpl.
Talousrikoksissa takaisin saatu rikoshyöty (M €) ⁴⁾	1,85	1,55	1,8	Toteuma oli 1,88 M€.
Torjutut veromenetykset				
Yritys- ja asiakirjatarkastuksista seuraavat jälkikannot (M€)			15,0	Toteuma oli 59 M€ (yritystarkastuksista 53,6 M€ ja asiakirjatarkastuksista 5,4 M€).

¹⁾ Asteikolla 1 – 5, tutkimus tehdään joka toinen vuosi..

²⁾ Vertailuluvuissa on mukana muitakin kuin varsinaisia ilmoitusten käsittelyvaiheita.

³⁾ Muutettu vastaamaan poliisin laskutapaa.

⁴⁾ Perustuu aiempaan rikoshyödyn laskutapaan (ei Poliisin käyttämään).

1.2.4 HENKISTEN VOIMAVAROJEN HALLINTA

	Toteuma 2011	Toteuma 2012	Tavoite 2013	Toteuma 2013
Työhyvinvointi-indeksi (Työterveyslaitoksen tutkimus) ¹⁾	12,7 (2010)		12,7	Toteuma oli 13,1. Työhyvinvointitutkimus tehtiin keväällä 2013 edellisvuoden sijasta.
Esimiestoimintaindeksi (Työterveyslaitoksen tutkimus) ²⁾			3,4	Toteuma oli 3,6. Työhyvinvointitutkimus tehtiin keväällä 2013 edellisvuoden sijasta.
Sairauspoissaolojen määrä (Tahti päivää / HTV)	12,7	12,4	12,0	Toteuma oli 11,9 päivää / HTV.
1 – 3 päivää kestävien sairauspoissaolojen määrä (päivää / HTV) ³⁾	3,97	4,0	NA	Toteuma oli 3,64.
Työterveyspalvelun nettomenot (euroa / HTV)	548	568	530	Toteuma oli 366 euroa. Tavoiteluku on asetettu epähuomiossa suhteessa bruttomenoihin – sen mukainen toteuma oli 586 euroa.
Keskimääräinen eläköitymisikä		63,0	63,0	Toteuma oli 63,0 vuotta.
Lähtövaihtuvuus (%)	4,1	3,1	5,0	Toteuma oli 3,9 %.
Koulutustasoindeksi (asteikko on 1,5 – 8) ⁴⁾	4,5	4,5	4,6	Toteuma oli 4,6.
Koulutuspäiviä / HTV ⁵⁾	6,6	8,0	8,0	Toteuma oli 6,5 pv.

¹⁾ Asteikolla 1 – 20 (Suomen keskiarvo oli 13,9 vuosina 2009 – 2012). Tutkimus tehdään joka toinen vuosi.

²⁾ Asteikolla 1 – 5. Tutkimus tehdään joka toinen vuosi.

³⁾ Laskutapa yhtenäistetty 2011 – 2013: Tahti-järjestelmän lyhyiden sairauspoissaolopäivien lkm / HTV. 2013 tavoite oli aiemman laskutavan mukainen.

⁴⁾ Asteikolla 1,5 – 8. Koulutustasoindeksi nousee hieman johtuen eläköityvien vanhojen työntekijöiden alhaisemmasta koulutustasosta tilalle palkattaviin nuoriin verrattuna.

⁵⁾ Laskutapa yhtenäistetty 2011 – 2013; luku on otettu Tahti-järjestelmästä.

Inhimillinen pääoma		Toteuma 2010	Tavoite 2013	Toteuma 2013
Seurantakohde	Mittari			
Osaamisen kehittyminen ja uudistuminen	Tulos- ja kehityskeskustelujen toimivuus osaamisen kehittämisessä (VMbaro)	2,9	3,0	Toteuma oli 2,6. Työhyvinvointitutkimus tehtiin keväällä 2013.
Osaamisen kehittyminen ja uudistuminen	Esimiesten ja johdon asettamat mahdollisuudet uudistua työssä (VMbaro)	3,0	3,0	Toteuma oli 2,9.
Innostava johtaminen ja esimiestyö	Johdon toiminta esimerkkinä ja suunnannäyttäjänä (VMbaro)	2,7	3,0	Toteuma oli 2,7.
Innostava johtaminen ja esimiestyö	Töiden yleinen organisointi työyhteisössä (VMbaro)	3	3,0	Toteuma oli 3,2.
Henkinen, fyysinen, sosiaalinen ja eettinen työkyky	Työyhteisön avoimuus asioiden valmistelussa ja päätöksenteossa (VMbaro)	3,3	3,35	Toteuma oli 2,9.
Henkinen, fyysinen, sosiaalinen ja eettinen työkyky	Työn innostavuus ja työssä koettu ilo (VMbaro)	3,4	3,41	Toteuma oli 3,5.
Henkinen, fyysinen, sosiaalinen ja eettinen työkyky	Sairauspoissaolojen väheneminen, työpäivää/htv (Tahti)	12,7 (2011)	12,5	Toteuma oli 11,9 päivää / HTV.

Henkilöstömäärät, rakenne ja kulut

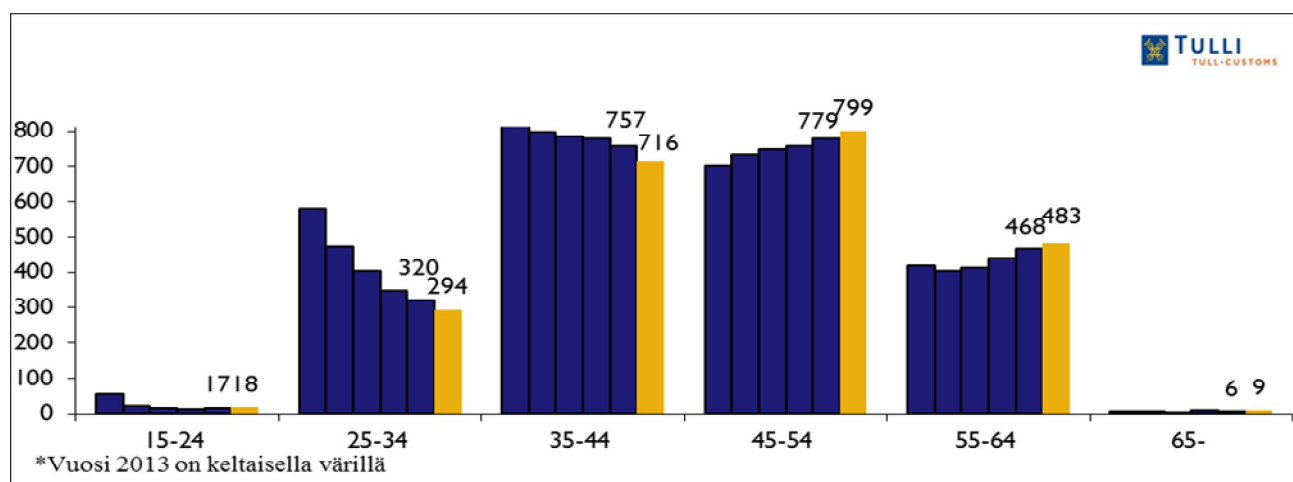
Tullissa työskenteli vuoden 2013 lopussa yhteensä 2 319 henkilöä. Naisten osuus Tullin henkilöstöstä oli 46,2 prosenttia.

Todellisia työpanoksia mittaava henkilötyövuosimäärä oli 2 267,13 ilman ylityitä ja varallaoloa pysyen samana edellisvuoteen verrattuna (Tahti-järjestelmän luvun mukaan henkilötyövuosimäärä oli 2274,6 sisältäen palkattomat harjoittelijat yms.).

Henkilöstön rakenne ja muutokset 2011-2013

Henkilöstörakenne	2013	muutos-%	2012	muutos-%	2011
Henkilöstön lukumäärä	2319	-1,2 %	2347	-0,04 %	2348
HTV	2267	-0,0 %	2267	-0,5 %	2279

Tullin henkilöstön keski-ikä vuonna 2013 oli 46,2 vuotta. Henkilöstöstä 55,7 prosenttia oli vuoden lopussa vähintään 45 vuotta. Suurin yksittäinen ikäryhmä oli 45 - 54-vuotiaat, joita oli henkilöstöstä 34,5 prosenttia.



Henkilöstön jakautuminen ikäluokittain 2008–2013

Tullin koulutustasoindeksi vuonna 2013 oli 4,6. Korkeakoulututkinnon suorittaneita oli 28,9 prosenttia henkilöstöstä vuoden lopussa.

Henkilöstön koulutustasoindeksi 2011-2013

Koulutustaso	2013	2012	2011
naiset	4,8	4,8	4,8
miehet	4,4	4,3	4,3
Yhteensä	4,6	4,5	4,5

Tullin henkilöstön koulutusrakennetta tarkastellaan Tilastokeskuksen koulutusluokituksen mukaisesti. Koulutustasoindexin asteikko on 1-8; jos keskiarvo on 7, niin henkilöt ovat suorittaneet ylemmän korkeakoulututkinnon

Henkilöstökoulutus sisältää sekä Tullin oman koulutuksen että ulkopuoliseen koulutukseen osallistumisen. Yhteenlaskettu henkilöstökoulutuksen laajuus vuonna 2013 oli Tahti-järjestelmän tietojen mukaan 6,5 työpäivää henkilötyövuotta kohden

Henkilöstön koulutuspanostus 2011-2013

Koulutuspanostus	2013	2012	2011
työpäivää / htv kohden	6,5	8,0	6,6

Lähes kaikki tullilaiset, 95,1 % henkilöstöstä, työskentelevät virkasuhteessa. Määräaikaisia palvelussuhteita oli vuonna 2013 kaikista palvelussuhteista 5,3 % kun vastaava luku vuotta aikaisemmin oli 4,9 %. Tullin vakinaisten palvelussuhteiden suhteellinen osuus oli 94,6 %. Kokoaikaisesti Tullin henkilöstöstä työskenteli vuonna 2013 noin 94,4 %. Vuonna 2011 vastaava luku oli 93,1 %.

Vakinaisen ja määräaikaisen henkilöstön määrä ja suhteellinen osuus 2011–2013

Vakinaiset	2013	%-osuus	2012	%-osuus	2011	%-osuus
hlömäärä	2195	94,6 %	2231	95,1 %	2257	96,1 %
naiset	1001	45,6 %	1023	45,8%	1043	44,4 %
miehet	1194	54,4 %	1207	54,1%	1214	51,7 %

Määräaikaiset	2013	%-osuus	2012	%-osuus	2011	%-osuus
hlömäärä	124	5,1 %	91	3,9 %	91	3,9 %
naiset	70	2,9 %	58	2,5 %	62	2,6 %
miehet	54	2,2 %	33	1,4 %	42	1,8 %

Palvelussuhteiden koko- ja osa-aikaisuus 2011–2013

Koko- ja osa-aikaisuus	2013	2012	2011
Kokoaikaiset	2165	2184	2167
%-osuus	93,3 %	93,1 %	92,3 %
Osa-aikaiset	154	163	181
%-osuus	6,6 %	6,9 %	7,7 %

Vuonna 2013 Tullin kokonaistyövoimakustannukset olivat hieman vajaa 118,5 miljoonaa euroa, nousten noin 2,1 % edellisvuodesta. Palkkasumma oli noin 98 miljoonaa euroa. Tehdyn työajan palkkojen osuus oli noin 74,6 % palkkasummasta (Tahti).

Välilliset työvoimakustannukset, jotka sisältävät muun muassa loma-ajan palkat, lomarahat, koulutusajan palkat, sairausajan palkat jne., olivat kertomusvuonna 45,4 miljoonaa euroa eli noin 1,8 % edellisvuotta enemmän. Henkilötyövuoden hinta oli 52088,00 euroa nousten 2,3 % edellisvuodesta (Tahti).

Työvoimakustannukset 2011-2013 (Tahti-järjestelmä)

Työvoimakustannukset	2013	2012	2011
Säännöllisenä työaikana tehdyn työajan osuus säännöllisestä vuosityöajasta, (%)	75,9 %	75,6 %	76,2 %
Kokonaistyövoimakustannukset euroa	118 479 330,9	115 997 224	113 244 636
Tehdyn työajan palkat, %-osuus palkkasummasta	74,6	74,3 %	75,1 %
Välilliset työvoimakustannukset (euroa)	45 369 184,6	44 619 865	43 216 071
Välillisten työvoimakustannusten osuus tehdyn työajan palkoista (%)	62,1 %	62,5 %	61,7 %

Sairauspoissaolojen lukumäärä vuonna 2013 oli 34170 päivää, mikä on noin 9,8 % edellisvuotta vähemmän. Sairauden tai määräaikaisen työkyvyttömyyden takia kokopäiväisiä poissaoloja kertyi kertomusvuonna suhteessa HTV-määrään hieman edellistä vuotta enemmän eli 14 päivää henkilötyövuotta kohti. Tahti-järjestelmä laskee sairauspoissaolot työpäiviä kohden, joita kertyi 11,9 pv / HTV.

Työhyvinvointia kuvaavia lukuja 2011-2013

Työhyvinvointi	2013	2012	2011
Työtyytyväisyysindeksi (Parempi Työyhteisö-kyselyn avainluku)	13,1	ei mitattu	12,7 (mitattu 2010)
Sairauspoissaolot (päivää/HTV)	14	16,7	16,8
Sairauspoissaolot (Tahti, työpäivää/htv)	11,9	12,4	12,7
Sairaustapauksien lkm	6171	6375	6562
Työterveyshuolto (euroa/HTV) Tahti	372,2	367,7	545,8
Terveysprosentti	27,6	25,5	32,6

1.2.5 KESKEISIMMÄT VOLYYMIT

	2012	2013	Muutos 2013/2012
Liikennemäärät:			
Ulkomailta saapuneet matkustajat - Alusliikenne	9 056 320	9 158 270	1,1 %
Ulkomailta saapuneet matkustajat - Lentoliikenne	6 859 424	7 049 176	2,8 %
Ulkomailta saapuneet matkustajat - Juna- ja maantieliikenne	14 918 447	15 754 236	5,6 %
Ulkomailta saapuneet laivat	25 200	24 143	-4,2 %
Ulkomailta saapuneet lentokoneet	73 329	71 284	-2,8 %
Ulkomailta saapuneet kuormatut kuorma-autot, kontit ja perävaunut	1 027 022	1 087 885	5,9 %
Tuonti (1000 tonnia)	55 793	58 639	5,1 %
Vienti (1000 tonnia)	42 819	45 163	5,5 %
Tullin kantamat verot: (Luvut tuhatta euroa)			
Tullin veronkanto yhteensä	10 642 467	10 257 664	-3,6 %
Tuonnin perusteella kannettavat verot	2 790 802	2 370 371	-15,1 %
Autovero	997 924	926 784	-7,1 %
Valmisteverot	6 448 497	6 572 684	1,9 %
Muut verot ja maksut ja sekalaiset tulot	195 627	190 505	-2,6 %
Muille viranomaisille tilitettävä kanto	71 386	72 764	1,9 %
EU:lle tilitettävät omat varat netto	138 231	124 556	-9,9 %
Tulliselvitys ja verotus:			
Kolmansien maiden tuontitullaukset	609 202	749 126	23,0 %
Kolmansien maiden vientitullaukset	908 788	995 000	9,5 %
Sisäkaupan tuonti-ilmoitukset	254 055	263 273	3,6 %
Sisäkaupan vienti-ilmoitukset	74 387	74 176	-0,3 %
Autoveropäätökset - Uudet ajoneuvot	130 283	119 604	-8,2 %
Autoveropäätökset - Käytetyt ajoneuvot	29 758	27 261	-8,4 %
Valmisteverotuspäätökset	33 310	34 287	2,9 %
Passitukset aloitetut/päätetyt	899 631	720 958	-19,9 %
- joista aloitettujen TIR-carnet osuus	232 912	203 705	-12,5 %
Yhteiskunnan suojaaminen:			
Tietoon tulleet rikokset	9 425	10 724	13,8 %
Selvitetyt rikokset	7 611	8 645	13,6 %
Selvitysprosentti %	81 %	81 %	-0,5 %
Laboratoriotutkimukset	14 846	15 918	7,2 %

1.3 TILINPÄÄTÖSANALYYSI

1.3.1 RAHOITUKSEN RAKENNE JA TALOUSARVION TOTEUTUMINEN

Tullin toimintamenojen momentin 28.10.02 talousarviokehys vuodelle 2013 oli 167 475 000 euroa. Ensimmäisessä lisätalousarviossa Tulli sai 2 800 000 euroa palkkojen sopimustarkistusta varten. Neljännessä lisätalousarviossa Tullilta vähennettiin 362 000 euroa. Edelliseltä vuodelta siirtyi määrärahaa 10 500 104 euroa. Tullin nettomenot olivat 167 176 038 euroa, jossa oli lisäystä 1,6 miljoonaa euroa verrattuna edellisvuoteen. Vuodelle 2013 siirtyi määrärahaa 10 799 065 euroa.

Tullin nettomenot jakautuivat suhteessa niin, että palkkamenot olivat 69,5 %, muut toimintamenot 25 % ja investoinnit 5,5 %.

28.10.63.2 Takaisin maksetut verot (arviomääräraha) määrärahaa oli talousarviossa myönnetty 2 600 000 euroa. Määrärahaa käytettiin 148 763 euroa, josta pääosa koostui autoverojen palautuksista ja väylämaksujen huojennuksista.

28.10.95.1 Verotukseen liittyvät korkomenot (arviomääräraha) määrärahaa oli talousarviossa myönnetty 2 700 000 euroa. Määrärahaa käytettiin 127 382 euroa.

28.10.96 Eräistä väylämaksupäätöksistä aiheutuvat menot (siirtomääräraha 3v) vuoden 2011 määräraha 7 000 000 euroa. Edelliseltä vuodelta siirtyi määrärahaa 3 963 936 euroa, josta käytettiin 831 968 euroa. Siirtomäärärahaa käytettiin Euroopan unionin tuomioistuimen 18.4.2013 antaman tuomion asiasta C-565/11 perusteella jo palautettujen ennen vuotta 2006 liikaa perittyjen väylämaksujen korvauspäätösten lisäkorkopalautusten maksamiseen. Käyttämättä jääneestä osuudesta 3 131 968 euroa tehtiin siirretyn määrärahan peruutus.

28.10.97 Autoveron vientipalautus (arviomääräraha) määrärahaa oli talousarviossa myönnetty 3 000 000 euroa. Määrärahaa käytettiin 985 907 euroa.

28.91.41.2 Energiaverotuki (arviomääräraha) määrärahaa oli talousarviossa Tullille myönnetty 229 050 000 euroa. Neljännessä lisätalousarviossa määrärahaa vähennettiin 35 000 000 euroa ja Tullin käyttöön jäi 194 050 000 euroa. Määrärahaa käytettiin 179 372 772 euroa elinkeinoelämän tukemiseen.

Tulomomentille 12.28.10 Tullin tulot arvioitiin kertyvän tuloja 4 474 000 euroa. Toteutunut kanto oli 3 962 759 euroa, mikä oli 1,3 miljoonaa euroa vähemmän kuin edellisvuonna. Maksullisten suoritteiden tuotoiksi arvioitiin 2 869 000 euroa toteutuman ollessa 2 452 080 euroa. Muiden viranomaisten puolesta kannetuista tuloista saatavia kantopalkkioita arvioitiin kertyvän 241 000 euroa, toteutuma oli 152 555 euroa. Muiksi sekalaisiksi tuloiksi arvioitiin 1 364 000 euroa toteutuman ollessa 1 358 124 euroa, josta suurin osa kertyi virhemaksuista ja valtiolle tuomituista vahingonkorvauksista.

Tulomomentille 12.28.92 Euroopan unionin perinteisten omien varojen kantopalkkiot arvioitiin kertyvän tuloja 45 000 000 euroa toteutuman ollessa 41 567 607 euroa.

1.3.2 TUOTTO- JA KULULASKELMA

Toiminnan tuotot olivat yhteensä 45,8 milj. euroa, mikä on 3,9 miljoonaa euroa vähemmän kuin edellisenä tilikautena. Maksullisen toiminnan tuottoja kertyi 2,6 miljoonaa euroa, joista maksullisten suoritteiden kate oli 5,6 %; liiketaloudellisten suoritteiden kate oli 20,2 % ja julkisoikeudellisten suoritteiden kate oli 2,1 %.

Toiminnan kulut olivat yhteensä 173,4 miljoonaa euroa, mikä on 3,4 miljoonaa euroa enemmän kuin edellisenä tilikautena. Ostot tilikauden aikana vähentyivät edelliseen vuoteen verrattuna 0,6 miljoonaa euroa. Suurin kuluerä olivat henkilöstökulut 117,0 miljoonaa euroa, mikä on 2,6 miljoonaa euroa

enemmän kuin edellisenä vuonna. Lisäys johtui tulopoliittisista ratkaisuista. Vuokratulot kasvoivat 223 tuhatta euroa edelliseen vuoteen verrattuna. Palvelujen ostot olivat 21,1 miljoonaa euroa, mikä on 2,9 miljoonaa euroa vähemmän kuin edellisenä tilikautena. Vähennys johtui pääosin Tullin liittymisestä Hansel Oy:n kilpailuttamiin IT- tietoliikenne- ja puhepalvelusopimuksiin, joiden myötä palvelujen kustannukset laskivat huomattavasti aiemmasta. Vuonna 2013 IT-käyttöpalveluiden tuotannon vakiinnuttaminen on vaikuttanut kehittämisprojektien määrään alentavasti ja siten vähentänyt asiantuntijapalveluiden hankintaa. Valmistus omaan käyttöön sisältää itse valmistettujen tietojärjestelmien kustannukset, jotka on laskettu kuhunkin järjestelmään käytetyn työajan ja henkilöiden palkkakustannusten perusteella. Valmistus omaan käyttöön oli 1,2 miljoonaa euroa, mikä on 0,4 miljoonaa euroa vähemmän kuin edellisenä tilikautena. Poistojen osuus oli 14,2 miljoonaa euroa, mikä on 3,6 miljoonaa euroa enemmän kuin edellisenä vuonna. Lisäys johtui itsevalmistetun riskianalyysi- ja tarkastusjärjestelmän poistamisesta taseesta suunnitelmasta poikkeavana poistona.

Rahoitustuotot ja -kulut olivat yhteensä 1,1 miljoonaa euroa, mikä on nettomääräisesti 863 tuhatta euroa enemmän kuin edellisenä tilikautena. Lisäys johtui pääosin siitä, että tilikauden aikana maksettiin ennen vuotta 2006 liikaa perittyjen väylämaksujen korvauspäätöksiin liittyviä lisäkorkopalautuksia.

Satunnaiset tuotot ja kulut olivat nettomääräisesti 0,9 miljoonaa euroa pienemmät kuin edellisenä vuonna johtuen siitä, että valtiolle tuomittuja vahingonkorvauksia kertyi 1,2 miljoonaa euroa vähemmän ja vastaavasti muita saatuja vahingonkorvauksia 0,3 miljoonaa euroa enemmän.

Siirtotalouden kulut olivat 179,4 miljoonaa euroa, mikä on 79,3 miljoonaa euroa enemmän kuin edellisenä tilikautena. Energiaverotuen määrä kasvoi, koska energiaintensiivisen teollisuuden veronpalautuksen laskentaa muutettiin 1.1.2012.

Tuotot veroista ja pakollisista maksuista olivat yhteensä 10,0 miljardia euroa, mikä on 0,4 miljardia euroa vähemmän kuin edellisenä tilikautena. Tupakkaveroa kannettiin 95,6 miljoonaa euroa enemmän kuin edellisenä vuonna. Tieto päätöksestä korottaa tupakkaveroa vuoden 2014 alusta lisäsi kulutukseen luovutettujen määriä vuoden 2013 lopulla, mikä vaikutti veron tuoton kasvuun. Sähkön ja eräiden polttoaineiden valmisteveroa kannettiin 86,5 miljoonaa euroa enemmän kuin edellisenä vuonna. Veron tuoton kasvuun vaikuttivat sähkön ja kivihiilen lisääntynyt kulutus sekä maakaasun ja polttoturpeen verojen korottaminen. Alkoholiuomaveroa kannettiin 45,3 miljoonaa euroa vähemmän kuin edellisenä tilikautena. Veron tuoton vähenemiseen vaikuttivat muiden alkoholiuomien kulutuksen väheneminen ja kasvanut matkustajatuonti. Autoveroa kannettiin 71,6 miljoonaa euroa vähemmän kuin edellisenä vuonna. Tuonnin arvonlisäveroa kannettiin 420,8 miljoonaa euroa vähemmän kuin edellisenä vuonna. Veron tuoton vähentymiseen vaikutti se, että tuonnin arvon pienentyminen painottui tavaroihin, joiden arvonlisäprosentti on korkea.

1.3.3 TASE

Tullin taseen loppusumma on 40,6 miljoonaa euroa, mikä on 6,8 miljoonaa euroa vähemmän kuin edellisenä tilikautena. Taseen vastaavaa summasta 23,9 miljoonaa euroa muodostuu käyttöomaisuudesta (vähennystä edelliseen vuoteen verrattuna 3,8 miljoonaa euroa) ja 16,1 miljoonaa euroa lyhytaikaisista saamisista. Vaihto- ja rahoitusomaisuuden suurin erä on lyhytaikaiset saamiset, joka muodostuu pääosin tullisaatavista 14,3 miljoonaa euroa.

Taseen vastattavaa summasta 71,1 miljoonaa euroa muodostuu pääosin edelleen tilitettävistä eristä 32,0 miljoonaa euroa ja siirtovelosta 20,3 miljoonaa euroa. Suurin erä on edelleen tilitettävät erät, joka muodostuu pääosin EU:lle tilitettävistä varoista 25,7 miljoonaa euroa. Siirtovelat muodostuvat lomapalkkavelasta 19,8 miljoonaa euroa.

Tulli täsmäytti taseeseen tase-erittelyt passitukseen ja muihin tullimenettelyihin liittyvistä käteisvakuuksista ja Trafín puolesta myydyistä siirtoluvista- ja vakuutuksista. Käteisvakuuksien tili

täsmäytettiin erikseen selvitettyyn Tullin hallussa olevien yksittäisten käteisvakuuksien määrään ja Trafín puolesta kannetut siirtoluvat ja –vakuudet täsmäytettiin Trafín joulukuulta lähettämään laskuun, koska Trafi ei pystynyt toimittamaan erittelyä yksittäisistä siirtoluvista ja –vakuutuksista, jotka Tulli oli heidän tietojärjestelmänsä mukaan myynyt joulukuussa 2013 mutta ei vielä tilittänyt heille. Tullivelkojen selvittelytilin saldo eroaa 46 908 euroa veroreskontran mukaiseen saldoon kohdistamattomista tai palauttamista odottavista maksuista, selvittämättömäksi eroksi jäi 149 euroa.

1.4 SISÄISEN VALVONNAN ARVIOINTI- JA VAHVISTUSLAUSUMA

Tullin johto vastaa viraston sisäisen valvonnan järjestämisestä, asianmukaisuudesta ja riittävydestä. Sisäisen valvonnan tarkoituksena on antaa kohtuullinen ja riittävä varmuus viraston toiminnan ja talouden lainmukaisuudesta, talousarvion noudattamisesta ja varojen turvaamisesta, toiminnan tuloksellisuudesta sekä taloutta ja tuloksellisuutta koskevien oikeiden ja riittävien tietojen tuottamisesta.

Tullin johto on arvioinut viraston sisäisen valvonnan ja riskienhallinnan nykytilaa sekä kehittämistarpeita. Johdon haastatteluissa on käytetty Valtiovarain controller -toiminnon suosituksen mukaista COSO ERM- viitekehykseen pohjautuvaa sisäisen valvonnan arviointikehikkoa ja EFQM-arviointimenetelmää.

Arvioinnin perusteella Tullin sisäinen valvonta ja siihen liittyvä riskienhallinta on toiminnan laajuuteen nähden asianmukaisesti järjestetty.

Määriteltyjä kehittämiskohteita ovat

- 1.1.2013 voimaantulleen organisaation toiminnan vakiinnuttaminen ja edelleen kehittäminen
- sisäisen yhteistyön tehostaminen
- toimintaprosessien, toiminnan tuloksellisuuden sekä vaikuttavuuden edelleen kehittäminen
- henkilöstön osaamisen varmistaminen ja henkilöressurssien tarkoituksenmukainen kohdentaminen
- ICT-toiminnan kokonaisvaltainen kehittäminen ja tietotekniikan toimintavarmuuden turvaaminen.

Osana Tullin tietoturvasohanketta on kehitetty kokonaisvaltaista riskienhallintaa ja laadittu riskienhallintapolitiikka.

1.5 ARVIOINTIEN TULOKSET

Valtiontalouden tarkastusviraston tuloksellisuustarkastuskertomus 1/2013 aiheesta Tulli harmaan talouden torjuna valmistui alkuvuonna 2013. Tarkastuksessa selvitettiin, onko Tullin harmaan talouden torjunta ollut tuloksellista. Tarkastuksen mukaan harmaan talouden torjunta on, suoraan tai välillisesti, osa kaikkea Tullin toimintaa. Strategiset tavoitteet tukevat harmaan talouden torjuntaa, vaikkakin Tullin tavoitteenasettelussa se on näkynyt lähinnä välillisesti laillisen toiminnan valvontana ja laittoman toiminnan paljastamisena. Tarkastuksessa havaittiin, että Tullin osaaminen on monipuolista ja korkeatasoista. Harmaa talous ja siihen liittyvät tapaukset tulevat riittävästi yksilöidyiksi ja torjuntatoimet tehokkaasti kohdennetuiksi. Tullin valvonta koskee muun muassa kaikkia Tullille säädettyjä verotustehtäviä ulkomaankaupassa ja tuotteiden valmistuksessa. Tulli on panostanut harmaan talouden torjunnassa etukäteisvalvontaan. Tulli myöntää tietyn edellytyksin asiakkaille menettelyjä yksinkertaistavia lupia, joiden myöntämistä edeltää asiakkaan prosessien läpikäynti ja riskianalyysin perusteella valittujen asiakkaiden tarkastus. Lupa-asiakkuus- ja vakuusmenettely vaikeuttavat huomattavasti sitä, että lainmukaiset velvoitteet jäävät hoitamatta. Tullin veronkantojärjestelmä on tarkastuksen mukaan toimiva. Verojäämät ovat huomattavan pieniä kerättäviin ja kerättyihin veroihin nähden.

Komission tarkastajat suorittivat 3 - 7. kesäkuuta 2013 vuosittaisen perinteisiin omiin varoihin kohdistuvan tarkastuksen, jossa keskityttiin tietyn käyttötarkoituksen järjestelmään sekä yksittäisten B-kirjanpidon tapausten ja A-kirjanpidon palautustapausten tarkastamiseen. Tarkastajat tutkivat, ovatko Suomen menettelyt EU:n tulli- ja talousarvioasetusten mukaisia ja turvataanko niillä EU:n taloudelliset edut. Komission tarkastuskertomuksessa todettiin, että menettelyt, jotka koskivat lupien myöntämistä ja laatimista, tullivalvontaa, tiettyyn käyttötarkoitukseen osoittamisen valvontaa ja tarkastamista sekä maksettavaksi tulevien tullien laskemista ja käyttöön asettamista, olivat osittain sellaisia, että ne vastasivat EU:n lainsäädäntöä ja että niillä varmistettiin EU:n taloudellisten etujen asianmukainen suojele. Puutteita havaittiin lupien myöntämis- ja tarkastamismenettelyssä, lupien sisällössä, tiettyyn käyttötarkoitukseen osoittamisen riittävässä valvonnassa ja tiettyä käyttötarkoitusta koskevan luvan myöntämisessä perusteettomasti siviili-ilma-aluksissa käytettäville tavaroille. Tarkastetuista 18 palautustapauksesta ei ollut huomautettavaa. B-kirjanpidon tarkastetuista 12 tapauksesta kahden savukkeiden salakuljetustapauksen osalta todettiin perinnän viivästyneen merkittävästi ja yhden osalta todettiin, ettei asiakkaalta oltu vaadittu vakuutta tullivelkojen katteeksi, minkä vuoksi ao. tapausten perimättä jääneiden tullien määrien katsottiin olevan jäsenmaan vastuulla.

1.6 YHTEENVETO HAVAITUISTA VÄÄRINKÄYTÖKSISTÄ JA EPÄSÄÄNNÖNMUKAISUUKSISTA

Kassavajeet Tullissa vuonna 2013

Toimipaikka	Vaje euroa	Syy	Selvitys/Toimenpiteet
Kotkan tulli	30,00	Huolimattomuus, inhimillinen erehdys yms.	Katettu toimintamenoista
Nuijamaan tulli	200,00	Seteliväärennös	Katettu toimintamenoista
Länsisataman tulli	20,00	Seteliväärennös	Katettu toimintamenoista
Lahden tulli	4,00	Huolimattomuus, inhimillinen erehdys yms.	Katettu toimintamenoista
Turun tulli	20,50	Huolimattomuus, inhimillinen erehdys yms.	Katettu toimintamenoista
Tornion tulli	20,00	Huolimattomuus, inhimillinen erehdys yms.	Katettu toimintamenoista
Yhteensä	294,50		

Kesällä 2013 tuli ilmi tapaus, jossa Tullin palveluksessa oleva henkilö oli jättänyt käsittelemättä lukuisan määrän hänelle tehtäväksi annettuja jälkiverotuksia ja asiakkailta tulleita oikaisuvaatimuksia. Hänelle annettiin varoitus virkavelvollisuuden laiminlyönnistä ja hänet siirrettiin pois tehtävistään. Asiasta tehtiin väärinkäytösilmoitus VTV:lle 18.7.2013.

Tulli teki VTV:lle 5.11.2013 ilmoituksen myös välimiesoikeuden 24.10.2013 antamasta päätöksestä, jolla Tulli veloitettiin korvaamaan CGI:lle riidanalaisen tietojärjestelmän sopimuksen purkamisen yhteydessä maksamatta jätetty 1 379 101,86 euron suuruinen maksuerä korkoineen. CGI puolestaan veloitettiin korvaamaan Tullille 299 235,30 euroa viivästyskorkoineen Tullille aiheutuneista ylimääräisistä kustannuksista. Lisäksi Tulli veloitettiin maksamaan 60 % CGI:n asianajokuluista (149 405,40 euroa) ja 80 % välimiesoikeuden palkkioista (184 160 euroa + ALV 24 %). Tapauksessa ei epäillä väärinkäytöksiä.

Komissio ilmoitti 19. marraskuuta 2013 päivätyillä kirjeillään hylänneensä kaksi Suomen tileistä poistettavaksi esittämää tapausta ja velvoitti Suomen maksamaan komissiolle 53 241,34 ja 117 301,57 euron suuruiset velallisilta perimättä jääneet määrät. Asetuksen (EY, Euratom) 1150/2000 17 artiklan mukaan jäsenvaltioiden on toteutettava kaikki toimet sen varmistamiseksi, että saman asetuksen 2 artiklan mukaisesti todetut EU-tullit asetetaan komission käyttöön. Jäsenvaltiot vapautetaan velvollisuudesta asettaa komission käyttöön EU-tullit, joita ei ole voitu periä joko ylivoimaisen esteen vuoksi tai jäsenvaltioista riippumattomista syistä. Jäsenvaltioiden on annettava päätös (Suomessa tileistä poistopäätös), jossa perimättä jääneet määrät todetaan sellaisiksi, ettei niitä voida periä, viimeistään 5 vuoden kuluessa EU-tullien toteamispäivästä tai viimeisestä osamaksusuorituksesta. Jäsenvaltioiden on ilmoitettava yli 50 000 euron tileistä poistetut saatavat komissiolle 3 kuukauden kuluessa tileistä poistamispäätöksestä ja komissiolla on 6 kuukautta aikaa tutkia tapaus ja ilmoittaa jäsenvaltiolle, hyväksyykö komissio tileistä poiston vai velvoittaako jäsenvaltion korvaamaan perimättä jääneen summan kansallisista varoistaan. Mainituissa kahdessa tapauksessa komissio katsoi, että toisessa perinnän merkittävän viivästymisen ja toisessa vakuuden vaatimatta jättämisen vuoksi Suomi ei ole toteuttanut kaikkia vaadittavia toimenpiteitä sen varmistamiseksi, että EU-tullien summat olisi saatu perittyä ja tilitettyä komissiolle.

Tulli maksaa valtionapuviranomaisena energiaverotukea. Vuonna 2013 Tulli ei ole tehnyt energiaverotuen takaisinperintöjä.

2 TULLIN TALOUSARVION TOTEUMALASKELMA

Tullin talousarvion toteutumalaskelma

1.1.-31.12.2013

Osaston, momentin ja tilijaottelun numero ja nimi	Tilinpäätös 2012	Talousarvio 2013 (TA + LTA:t)	Tilinpäätös 2013	Vertailu Tilinpäätös - Talousarvio	Toteutuma %
11. Verot ja veronluonteiset tulot	10 379 031 778,83	10 056 208 364	10 012 986 165,49	-43 222 198,66	100
11.04.01 Arvonlisävero	2 789 910 557,25	2 369 344 339	2 369 344 338,64	0,00	100
11.08.01 Tupakkavero	752 167 770,59	779 000 000	847 761 074,67	68 761 074,67	109
11.08.04 Alkoholijuomavero	1 380 817 549,73	1 387 000 000	1 335 524 857,04	-51 475 142,96	96
11.08.05 Makeisten, jäätelön ja virvoitusjuomien valmistevero	196 671 885,12	203 000 000	203 570 656,01	570 656,01	100
11.08.07 Energiaverot	4 103 436 262,71	4 222 000 000	4 170 712 814,22	-51 287 185,78	99
11.08.08 Eräiden juomapakkausten valmistevero	15 403 233,12	15 000 000	15 110 755,69	110 755,69	101
11.10.03 Autovero	997 924 041,84	926 790 958	926 790 958,34	0,00	100
11.10.07 Ajoneuvovero	367 095,60	464 464	464 464,35	0,00	100
11.10.08 Jätevero	56 202 500,08	63 000 000	55 887 184,57	-7 112 815,43	89
11.19.02 Lästimaksut		800 000	951 021,85	151 021,85	119
11.19.06 Väylämaksut	81 374 454,59	84 680 000	81 925 966,52	-2 754 033,48	97
11.19.08 Öljyjättemaksu	3 864 990,23	4 000 000	3 813 470,77	-186 529,23	95
11.19.09 Muut verotulot	891 437,97	1 128 603	1 128 602,82	0,00	100
12. Sekalaiset tulot	53 820 924,89	51 141 382	50 630 141,51	-511 240,88	99
12.28.10 Tullin tulot	5 263 954,24	4 474 000	3 962 759,12	-511 240,88	89
12.28.92 EU:n perinteisten omien varojen kantopalkkiot	46 125 151,91	41 567 607	41 567 607,38	0,00	100
12.28.99 VM:n hallinnonalan muut tulot	2 938,30	34 674	34 673,77	0,00	100
12.39.02 Verotukseen liittyvät korkotulot	2 428 880,44	1 933 133	1 933 133,31	0,00	100
12.39.04 Siirrettyjen määrärahojen peruutukset		3 131 968	3 131 967,93	0,00	100
Tuloarviotilit yhteensä	10 432 852 703,72	10 107 349 747	10 063 616 307,00	-43 733 439,54	100

Tullin talousarvion toteutumalaskelma

1.1.-31.12.2013

Pääluokan, momentin ja tilijaottelun numero, nimi ja määrärahalaji	Tilinpäätös 2012	Talousarvio 2013 (TA + LTA:t)	Talousarvion 2013 määrärahojen		Tilinpäätös 2013	Vertailu Talousarvio - Tilinpäätös	Siirtomäärärahoja koskevat täydentävät tiedot				
			käyttö vuonna 2013	siirto seuraavalle vuodelle			Edellisiltä vuosilta siirtyneet	Käytettävissä vuonna 2013	Käyttö vuonna 2013 (pl. peruutukset)	Siirretty seuraavalle vuodelle	
24. Ulkoasiainministeriön hallinnonala	443,36										
24.01.29 Ulkoasiainministeriön hallinnonalan arvonlisäveromenot (A)	443,36										
24.01.29.3 Lähialueyhteistyön arvonlisäveromenot	443,36										
28. Valtiovarainministeriön hallinnonala	275 089 287,03	380 596 865	348 082 623,75	10 799 065,85	358 881 689,60	21 715 175,04	14 464 040,72	181 939 040,72	168 008 006,94	10 799 065,85	
28.01.29 Valtiovarainministeriön hallinnonalan arvonlisäveromenot (A)	10 304 902,74	10 771 865	10 771 864,64		10 771 864,64	0,00					
28.10.02 Tullin toimintamenot (smr 2 v)	163 328 000,00	167 475 000	156 675 934,15	10 799 065,85	167 475 000,00	0,00	10 500 104,31	177 975 104,31	167 176 038,46	10 799 065,85	
28.10.02.1 Tullin toimintamenot	163 328 000,00						10 500 104,31	10 500 104,31	10 500 104,31	0,00	
28.10.63 Takaisin maksetut verot (A)											
28.10.63.2 Tulli	168 430,97	2 600 000	148 763,33		148 763,33	2 451 236,67					
28.10.95 Verotukseen liittyvät korkomenot (A)											
28.10.95.1 Tulli	264 357,39	2 700 000	127 381,96		127 381,96	2 572 618,04					
28.10.96 Eräistä väylämaksupäätöksistä aiheutuvat menot (smr 3v)							3 963 936,41	3 963 936,41	831 968,48	0,00	
28.10.97 Autoveron vientipalautus (A)	877 777,53	3 000 000	985 907,49		985 907,49	2 014 092,51					
28.60.01 EU:n kansallisten asiantuntijoiden palkkamenot (smr 2v)	35 179,00										
28.91.41 Energiaverotuki (A)											
28.91.41.2 Tulli	100 110 639,40	194 050 000	179 372 772,18		179 372 772,18	14 677 227,82					
32. Työ- ja elinkeinoministeriön hallinnonala	67 167,32	84 439	84 438,95		84 438,95	0,00					
32.30.51 Julkiset työvoimapalvelut (smr 2v)		84 439	84 438,95		84 438,95	0,00					
32.30.51.2 Työllistäminen valtionhallintoon	67 167,32										
32.30.51.2.1 Palkkaukset	67 167,32										
32.30.51.07.1 Palkkaukset (KPY)		84 439	84 438,95		84 438,95	0,00					
Määrärahatilit yhteensä	275 156 897,71	380 681 304	348 167 062,70	10 799 065,85	358 966 128,55	21 715 175,04	14 464 040,72	181 939 040,72	168 008 006,94	10 799 065,85	

Tiliviraston talousarvion toteutumalaskelman tiedot valtuuksista ja niiden käytöstä momentin tarkkuudella

Tullilla ei ole käytössään valtuuksia.

3 TULLIN TUOTTO- JA KULULASKELMA

	1.1.2013-31.12.2013		1.1.2012-31.12.2012	
TOIMINNAN TUOTOT				
Maksullisen toiminnan tuotot	2 558 369,88		2 554 030,22	
Vuokrat ja käyttökorvaukset	3 338,40		4 423,40	
Muut toiminnan tuotot	43 188 374,74	45 750 083,02	47 068 999,57	49 627 453,19
TOIMINNAN KULUT				
Aineet, tarvikkeet ja tavarat				
Ostot tilikauden aikana	4 409 970,12		4 976 700,76	
Henkilöstökulut	116 983 558,77		114 397 347,93	
Vuokrat	13 172 384,06		12 949 657,00	
Palvelujen ostot	21 100 517,49		24 052 146,14	
Muut kulut	4 707 211,87		4 529 434,67	
Valmistus omaan käyttöön	-1 186 126,17		-1 595 406,79	
Poistot	14 183 204,31		10 599 839,75	
Sisäiset kulut	24 940,05	-173 395 660,50	37 265,35	-169 946 984,81
JÄÄMÄ I		-127 645 577,48		-120 319 531,62
RAHOITUSTUOTOT JA -KULUT				
Rahoitustuotot	40 321,98		7 044,72	
Rahoituskulut	-1 168 846,06	-1 128 524,08	-272 348,74	-265 304,02
SATUNNAISET TUOTOT JA KULUT				
Satunnaiset tuotot	404 628,05		1 299 730,59	
Satunnaiset kulut	-61 775,91	342 852,14	-95 040,58	1 204 690,01
JÄÄMÄ II		-128 431 249,42		-119 380 145,63
SIIRTOTALOUDEN TUOTOT JA KULUT				
Kulut				
Elinkeinoelämä	179 373 423,83		100 110 639,40	
Kulujen palautukset	651,65	-179 372 772,18	2 938,30	-100 107 701,10
JÄÄMÄ III		-307 804 021,60		-219 487 846,73
TUOTOT VEROISTA JA PAKOLLISISTA MAKSUISTA				
Verot ja veronluonteiset maksut	10 011 657 365,38		10 377 492 318,09	
Muut pakolliset maksut	3 144 828,51		3 618 416,25	
Perityt arvonlisäverot	196 007,30		116 979,87	
Suoritettavat arvonlisäverot	-10 771 864,64	10 004 226 336,55	-10 305 346,10	10 370 922 368,11
TILIKAUDEN TUOTTOJÄÄMÄ		9 696 422 314,95		10 151 434 521,38

4 TULLIN TASE

VASTAAVAA	31.12.2013		31.12.2012	
KÄYTTÖMAISUUS JA MUUT PITKÄAIKAISET SJOITUKSET				
AINEETTOMAT HYÖDYKKEET				
Aineettomat oikeudet	1 783 576,45		922 084,84	
Muut pitkävaikutteiset menot	13 674 418,11		15 807 708,89	
Ennakkomaksut ja keskeneräiset hankinnat	2 778 393,36	18 236 387,92	4 544 554,34	21 274 348,07
AINEELLISET HYÖDYKKEET				
Rakennukset	1 022 951,25		1 179 577,62	
Rakennelmat	15 528,85		17 984,53	
Koneet ja laitteet	4 612 054,70	5 650 534,80	5 248 092,09	6 445 654,24
KÄYTTÖMAISUUS ARVOPAPERIT JA MUUT PITKÄAIKAISET SJOITUKSET				
Käyttöomaisuusarvopaperit		1 732,34		1 732,34
KÄYTTÖOM. JA MUUT PITKÄAIK.SJOITUKSET YHTEENSÄ		23 888 655,06		27 721 734,65
VAIHTO- JA RAHOITUSOMaisuUS				
PITKÄAIKAISET SAAMISET		7 400,00		
Pitkäaikaiset saamiset				
LYHYTAIKAISET SAAMISET				
Myyntisaamiset	1 105 140,72		955 354,22	
Siirtosaamiset	194 060,67		182 976,17	
Muut lyhytaikaiset saamiset	14 816 168,07		17 957 906,19	
Ennakkomaksut	6 895,32	16 122 264,78	9 917,35	19 106 153,93
RAHAT, PANKKISAAMISET JA MUUT RAHOITUSVARAT				
Kassatilit	568 253,81		556 004,48	
Tullin tulotilit	238,08		82,39	
Tullin menotilit	0,00		171,36	
Muut pankkitilit	4 839,20	573 331,09	3 297,63	559 555,86
VAIHTO- JA RAHOITUSOMaisuUS YHTEENSÄ		16 702 995,87		19 665 709,79
VASTAAVAA YHTEENSÄ		40 591 650,93		47 387 444,44

	31.12.2013		31.12.2012	
VASTATTAVAA				
OMA PÄÄOMA				
VALTION PÄÄOMA				
Valtion pääoma 1.1.1998	-29 868 269,86		-29 868 269,86	
Edellisien tilikausien pääoman muutos	4 695 214,43		6 213 503,88	
Pääoman siirrot	-9 701 733 938,45		-10 152 952 810,83	
Tilikauden tuotto-/kulujaämä	9 696 422 314,95	-30 484 678,93	10 151 434 521,38	-25 173 055,43
VIERAS PÄÄOMA				
LYHYTAIKAINEN				
Valtion hoitoon jätetyt vieraat varat	3 693 666,22		997 647,99	
Saadut ennakot	16 451,85		2 115,88	
Ostovelat	4 496 307,49		4 428 055,49	
Tilivirastojen väliset tilitykset	2 303 484,64		2 034 219,44	
Edelleen tilitettävät erät	31 989 344,12		34 849 967,22	
Siirtovelat	20 265 004,10		19 300 129,04	
Muut lyhytaikaiset velat	8 312 071,44	71 076 329,86	10 948 364,81	72 560 499,87
VIERAS PÄÄOMA YHTEENSÄ		<u>71 076 329,86</u>		<u>72 560 499,87</u>
VASTATTAVAA YHTEENSÄ		<u><u>40 591 650,93</u></u>		<u><u>47 387 444,44</u></u>

5 LIITETIEDOT

Tullin tilinpäätöksen liite 1: Selvitys tilinpäätöksen laatimisperiaatteista ja vertailtavuudesta

1) budjetointia koskevat muutokset ja muutosten tärkeimmät vaikutukset talousarvion toteutumalaskelmaan, tuotto- ja kululaskelmaan ja taseeseen sekä niiden vertailuvuuteen

Tullilla ei ole talousarvion toteutumalaskelmaan, tuotto- ja kululaskelmaan ja taseeseen sekä niiden vertailuvuuteen koskevia muutoksia.

2) valuuttakurssi, jota on käytetty muutettaessa ulkomaanrahan määräiset saamiset ja velat sekä muut sitoumukset Suomen rahaksi

Tulli on käyttänyt Euroopan keskuspankin noteeraamia valuuttakursseja 31.12.2013 muutettaessa ulkomaanrahan määräisiä saamisia, velkoja sekä muita sitoumuksia Suomen rahaksi seuraavasti:

Venäjän rupla 45,3246

3) tilinpäätöstä laadittaessa noudatetut arvostus- ja jaksotusperiaatteet ja -menetelmät sekä erityisesti niissä tapahtuneiden muutosten vaikutukset tilikauden tuotto- ja kulujäämän sekä taseessa ilmoitettavien erien muodostumiseen

Tullin tilinpäätös on laadittu noudattaen talousarviolakia ja -asetusta sekä valtiovarainministeriön ja Valtiokonttorin määräyksiä ja ohjeita.

4) aikaisempiin vuosiin kohdistuvat tuotot ja kulut, talousarviotulot ja -menot sekä virheiden korjaukset, jos ne eivät ole merkitykseltään vähäisiä

Tullilla ei ole aikaisempiin vuosiin kohdistuvia korjauksia.

5) selvitys edellistä vuotta koskevista tiedoista, jos ne eivät ole vertailukelpoisia tilinpäätösvouden tietojen kanssa

Tullin edellistä vuotta koskevat tiedot ovat vertailukelpoisia tilinpäätösvouden tietojen kanssa.

6) selvitys tilinpäätösvouden jälkeisistä olennaisimmista tapahtumista siltä osin kuin niitä ei ilmoiteta toimintakertomuksessa

Tullilla ei ole tiedossa olennaisia tilinpäätösvouden jälkeisiä tapahtumia.

Tullin tilinpäätöksen liite 2: Nettoutetut tulot ja menot

Momentin numero ja nimi	Tilinpäätös 2012	Talousarvio 2013 (TA + LTA:t)	Talousarvion 2013 määrärahojen		Tilinpäätös 2013	Vertailu Talousarvio - Tilinpäätös	Siirtomäärärahoja koskevat täydentävät tiedot			
			käyttö vuonna 2013	siirto seuraavalle vuodelle			Edellisiltä vuosilta siirtyneet	Käytettävissä vuonna 2013	Käyttö vuonna 2013 (pl. peruutukset)	Siirretty seuraavalle vuodelle
28.10.02	Bruttomenot	164 062 658,16	167 945 000	158 517 622,13	169 316 687,98				169 017 726,44	
Tullin toimintamenot	Bruttotulot	734 658,16	470 000	1 841 687,98	1 841 687,98				1 841 687,98	
	Nettomenot	163 328 000,00	167 475 000	156 675 934,15	10 799 065,85	167 475 000,00	10 500 104,31	177 975 104,31	167 176 038,46	10 799 065,85

Tullin tilinpäätöksen liite 3: Arviomäärärahojen ylitykset

Tullilla ei ole liitteessä ilmoitettavia tietoja.

Tullin tilinpäätöksen liite 4: Peruutetut siirretyt määrärahat

Pääloukan ja tilijaottelun numero ja nimi. Tilijaottelut eritellään myöntämisvuosittain.	Peruutettu	
	Tilijaottelu	Yhteensä
28. Valtiovarainministeriön hallinnonala		3 131 967,93
Vuosi 2011		3 131 967,93
28.10.96. Eräistä väylämaksupäätöksistä aiheutuvat menot	3 131 967,93	
Pääloukat yhteensä		3 131 967,93
Vuosi 2011		3 131 967,93

Tullin tilinpäätöksen liite 5: Henkilöstökulujen erittely

	2013	2012
Henkilöstökulut	96 761 062,95	95 014 147,93
Palkat ja palkkiot	96 355 904,37	94 468 314,79
Tulosperusteiset erät	10 800,00	0,00
Lomapalkkavelan muutos	394 358,58	545 833,14
Henkilösivukulut	20 222 495,82	19 383 200,00
Eläkekulut	17 470 142,67	17 156 939,94
Muut henkilösivukulut	2 752 353,15	2 226 260,06
Yhteensä	116 983 558,77	114 397 347,93
Johdon palkat ja palkkiot	745 432,15	1 177 364,78
Luontoisedut ja muut taloudelliset etuudet	16 675,50	16 443,00
Johto	240,00	832,00
Muu henkilöstö	16 435,50	15 611,00

Tullin tilinpäätöksen liite 6: Suunnitelman mukaisten poistojen perusteet ja niiden muutokset

Omaisuusryhmä	Poisto- menetelmä	Poistoaika vuotta	Vuotuinen poisto % ¹⁾	Jäännösarvo €tai %
10 Kansallisomaisuus	ei poistoja			
112 Aineettomat oikeudet	tasapoisto	5	20	0
114 Muut pitkävaikutteiset menot	tasapoisto	5	20	0
122 Rakennukset	tasapoisto	20	5	0
123 Rakennelmat	tasapoisto	20	5	0
125-126 Koneet ja laitteet	tasapoisto	5	20	0
1269 valvonnan erityisvälineet	tasapoisto	8	12,5	0
127 Kalusteet	tasapoisto	5	20	0
128 Muut aineelliset hyödykkeet	tasapoisto	5	20	0
13 Käyttöomaisuusarvopaperit	ei poistoja			

Suunnitelman mukaiset poistot on laskettu tilivirastossa yhdenmukaisin periaattein kansallis- ja käyttöomaisuushyödykkeiden taloudellisen pitoajan mukaisina tasapoistoina alkuperäisestä hankintahinnasta.

Tullin tilinpäätöksen liite 7: Kansallis- ja käyttöomaisuuden sekä muiden pitkävaikutteisten menojen poistot

Tullin tilinpäätöksen liite 7: Kansallis- ja käyttöomaisuuden sekä muiden pitkävaikutteisten menojen poistot

	Aineettomat hyödykkeet			Yhteensä
	Aineettomat oikeudet	Muut pitkävaik. menot	Keskener. aineettomat	
Hankintameno 1.1.2013	1 807 661,33	36 780 028,72	971 732,42	39 559 422,47
Lisäykset	1 280 918,74	5 154 278,69	1 806 660,94	8 241 858,37
Vähennykset	0,00	-4 062 317,84	0,00	-4 062 317,84
Hankintameno 31.12.2013	3 088 580,07	37 871 989,57	2 778 393,36	43 738 963,00
Kertyneet poistot 1.1.2013	-885 576,49	-17 399 497,91	0,00	-18 285 074,40
Vähennysten kertyneet poistot	0,00	4 062 317,84	0,00	4 062 317,84
Tilikauden suunnitelman mukaiset poistot	-419 427,13	-6 798 073,55	0,00	-7 217 500,68
Tilikauden suunnitelmasta poikkeavat poistot	0,00	-4 062 317,84	0,00	-4 062 317,84
Kertyneet poistot 31.12.2013	-1 305 003,62	-24 197 571,46	0,00	-25 502 575,08
Arvonkorotukset	0,00	0,00	0,00	0,00
Kirjanpitoarvo 31.12.2013	1 783 576,45	13 674 418,11	2 778 393,36	18 236 387,92

	Aineelliset hyödykkeet			Yhteensä
	Rakennukset	Rakennelmat	Koneet ja laitteet	
Hankintameno 1.1.2013	3 102 144,05	43 094,16	15 085 967,25	18 231 205,46
Lisäykset	0,00	0,00	2 108 266,35	2 108 266,35
Vähennykset	0,00	0,00	0,00	0,00
Hankintameno 31.12.2013	3 102 144,05	43 094,16	17 194 233,60	20 339 471,81
Kertyneet poistot 1.1.2013	-1 922 566,43	-25 109,63	-9 837 875,16	-11 785 551,22
Vähennysten kertyneet poistot	0,00	0,00	0,00	0,00
Tilikauden suunnitelman mukaiset poistot	-156 626,37	-2 455,68	-2 744 303,74	-2 903 385,79
Tilikauden suunnitelmasta poikkeavat poistot	0,00	0,00	0,00	0,00
Kertyneet poistot 31.12.2013	-2 079 192,80	-27 565,31	-12 582 178,90	-14 688 937,01
Arvonkorotukset	0,00	0,00	0,00	0,00
Kirjanpitoarvo 31.12.2013	1 022 951,25	15 528,85	4 612 054,70	5 650 534,80

Tullin tilinpäätöksen liite 7: Kansallis- ja käyttöomaisuuden sekä muiden pitkävaikutteisten menojen poistot

	Käyttöomaisuusarvopaperit ja muut pitkäaikaiset sijoitukset	Yhteensä
	Käyttöom. arvopaperit	
Hankintameno 1.1.2013	1 732,34	1 732,34
Lisäykset	0,00	0,00
Vähennykset	0,00	0,00
Hankintameno 31.12.2013	1 732,34	1 732,34
Kertyneet poistot 1.1.2013	0,00	0,00
Vähennysten kertyneet poistot	0,00	0,00
Tilikauden suunnitelman mukaiset poistot	0,00	0,00
Tilikauden suunnitelmasta poikkeavat poistot	0,00	0,00
Tilikauden arvonalennukset	0,00	0,00
Kertyneet poistot 31.12.2013	0,00	0,00
Arvonkorotukset	0,00	0,00
Kirjanpitoarvo 31.12.2013	1 732,34	1 732,34

Tullin tilinpäätöksen liite 8: Rahoitustuotot ja -kulut

Rahoitustuotot	2013	2012	Muutos 2013-2012
Korot euromääräisistä saamisista	40 407,29	6 966,88	33 440,41
Emissio-, pääoma- ja kurssierot saamisista	-85,31	77,84	-163,15
Rahoitustuotot yhteensä	40 321,98	7 044,72	33 277,26
Rahoituskulut	2013	2012	Muutos 2013-2012
Korot euromääräisistä veloista	1 166 720,09	270 845,01	895 875,08
Muut rahoituskulut	2 125,97	1 503,73	622,24
Rahoituskulut yhteensä	1 168 846,06	272 348,74	896 497,32
Netto	-1 128 524,08	-265 304,02	-863 220,06

Tullin tilinpäätöksen liite 9: Talousarvionaloudesta annetut lainat

Tullilla ei ole liitteessä ilmoitettavia tietoja

Tullin tilinpäätöksen liite 10: Arvopaperit ja oman pääoman ehtoiset sijoitukset

Käyttö- ja rahoitusomaisuusarvopaperit

	Kappale- määrä	Markkina-arvo	31.12.2013			31.12.2012	
			Kirjanpitoarvo	Omistusosuus %	Myyntioikeuksien alaraja %	Saadut osingot	Markkina-arvo
Julkisesti noteeraamattomat osakkeet ja osuudet	4		1 732,34			0,00	1 732,34
Vaasan Läänin Puhelin Oy	3		1 311,87			0,00	1 311,87
Pohjanmaan Puhelinosuuskunta	1		420,47			0,00	420,47
Osakkeet ja osuudet yhteensä			1 732,34			0,00	1 732,34

Tullin tilinpäätöksen liite 11: Taseen rahoituserät ja velat

31.12.2013	Vaihtuvakorkoiset			Kiinteäkorkoiset			Yhteensä
	Alle	1 - 5	Yli	Alle	1 - 5	Yli	
	1 vuosi	vuotta	5 vuotta	1 vuosi	vuotta	5 vuotta	
Vastaavien rahoituserät							
Rahat, pankkisaamiset ja muut rahoitusvarat	0,00	0,00	0,00	573 331,09	0,00	0,00	573 331,09
Yhteensä	0,00	0,00	0,00	573 331,09	0,00	0,00	573 331,09
Vastattavien rahoituserät							
Valtion hoitoon jätetyt vieraat varat	0,00	0,00	0,00	3 693 666,22	0,00	0,00	3 693 666,22
Yhteensä	0,00	0,00	0,00	3 693 666,22	0,00	0,00	3 693 666,22

Tullin tilinpäätöksen liite 12: Valtiontakaukset ja -takuut sekä muut monivuotiset vastuut

Muut monivuotiset vastuut

Valtion talousarvion yksityiskohtaisten perustelujen yleisten määräysten kohdan Toimintamenomäärärahat perusteella tehdyt tavanomaiset sopimukset ja sitoumukset

€	Talousarvio- menot 2013	Määräraharve 2014	Määräraharve 2015	Määräraharve 2016	Määräraharve myöhemmin	Määräraharve yhteensä
Tavanomaiset sopimukset ja sitoumukset yhteensä	19 062 845,15	19 946 345,15	11 160 686,79	5 776 994,41	0,00	36 884 026,35

Tullin tilinpäätöksen liite 13: Taseeseen sisältyvät rahastoidut varat

Tullilla ei ole liitteessä ilmoitettavia tietoja

Tullin tilinpäätöksen liite 14: Taseeseen sisältymättömät rahastoidut varat

Tullilla ei ole liitteessä ilmoitettavia tietoja

Tullin tilinpäätöksen liite 15: Velan muutokset

Tullilla ei ole liitteessä ilmoitettavia tietoja

Tullin tilinpäätöksen liite 16: Velan maturiteettijakauma ja duraatio

Tullilla ei ole liitteessä ilmoitettavia tietoja

Tullin tilinpäätöksen liite 17: Oikeiden ja riittävien tietojen antamiseksi tarvittavat muut täydentävät tiedot

Menomomentin käyttö vakiosisällöstä poikkeavaan käyttötarkoitukseen

Momentti	Lkp-tili	€
28.10.63.2		
Takaisin maksetut verot		
<i>Määrärahaa saa käyttää veron takaisin maksamiseen tapauksissa, joissa maksuvelvollinen on sosiaalisista tai muista veronhuojennussäännöksissä tai verosopimuksissa tarkoitetuista syistä Tullihallituksen päätöksellä oikeutettu saamaan takaisin jo maksetun veron. Lisäksi määrärahaa saa käyttää tuomioistuimen päätöksellä palautettavaksi määrättyjen verojen, korkojen ja oikeudenkäyntikulujen maksamiseen.</i>	61. Satunnaiset kulut	1 878,01
	90. Verot ja veronluonteiset maksut	146 885,32
	Yhteensä	148 763,33

Itsevalmistettu atk-ohjelma RITA-riskienhallintajärjestelmä

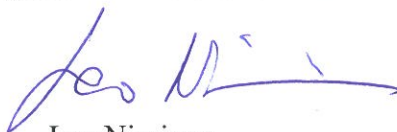
Välitystuomiossa 24.10.2013 Tulli velvoitettiin maksamaan CGI:lle maksamatta jääneen maksuerän 1.379,101,86 euroa (sis. alv) korkolain 4§1 mukaisine viivästyskorkeineen 9.2.2012 lukien. CGI velvoitettiin korvaamaan Tullille 299.236,30 euron vahingonkorvaus viivästyskorkeineen 29.6.2012 lukien. Tulli velvoitettiin lisäksi suorittamaan 60 % CGI:n asianajoku luista (sis. alv) eli 140.405,40 euroa samoin kuin 60% CGI:n suorittamasta Keskuskauppakamarin välityslautakunnan rekisteröintimaksusta eli 9.000 euroa, mikä teki yhteensä 149.405,40 euroa korkolain 4§1 mukaisine viivästyskorkeineen kuukauden kuluttua välitystuomion antamisesta. Tulli velvoitettiin myös korvaamaan 80% välimiesten palkkioista ja kuluista. Tulli maksoi lisäksi asianajotoimistolle konsulttipalveluista koskien toimitussopimuksen purkua. RITA-riskienhallintajärjestelmän jo toteutettuja ja Tullille toimitettuja osioita ei voida hyödyntää tulevan uuden riskianalyysi- ja tarkastusjärjestelmän rakentamisessa. Rita-riskienhallintajärjestelmän käyttömaksuuteen vietyt menot poistettiin taseesta suunnitelmasta poikkeavina poistoina.

	Lkp-tili	€
CGI Suomi Finland Oy:lle maksamatta jäänyt erä	11. Aineettomat hyödykkeet	1 121 221,02
CGI Suomi Finland Oy:lle maksamatta jääneen erän viivästyskorot	51. Rahoituskulut	203 718,13
CGI Suomi Finland Oy:n asianajokulut (60 %)	43. Palvelujen ostot	113 230,16
Keskuskauppakamarin välityslautakunnan rekisteröintimaksu	43. Palvelujen ostot	9 000,00
Välimiesten palkkiot ja kulut (80 %)	43. Palvelujen ostot	228 358,40
Toimitussopimuksen purkukustannukset	43. Palvelujen ostot	209 415,00
	93. Suoritetut arvolisäverot	335 315,68
	Yhteensä	2 220 258,39
Suunnitelmasta poikeavat poistot (sis.maksamatta jääneen erän)	48. Poistot	3 999 397,49
	Yhteensä	3 999 397,49
CGI Suomi Finland Oy:n maksama vahingonkorvaus	60. Satunnaiset tuotot	299 236,30
CGI Suomi Finland Oy:n maksama viivästyskorke	50. Rahoitustuotot	34 308,27
	Yhteensä	333 544,57

6 ALLEKIRJOITUKSET

Tilinpäätösasiakirja on hyväksytty Helsingissä 14. maaliskuuta 2014.

Pääjohtaja



Leo Nissinen

Talousjohtaja



Pekka Pylkkänen