

TULLILAITOKSEN TILINPÄÄTÖS VUODELTA 2011



14.3.2012

SISÄLLYSLUETTELO

1	Toimintakertomus	3
1.1	Johdon katsaus	3
1.1.1	Toimintaympäristön keskeisimmät muutokset	3
1.1.2	Toiminnan keskeisimmät tulokset ja kehitys tehtäväalueittain	4
1.2	Tullin toiminnalliset tulostavoitteet sekä tuottavuuden parantamistoimet vuonna 2011	7
1.2.1	Fiskaalinen tehtäväalue	7
1.2.2	Ulkomaankaupan sujuvuuden tehtäväalue	10
1.2.3	Yhteiskunnan suojaamisen tehtäväalue	12
1.2.4	Tukitoiminnot	14
1.3	Henkisten voimavarojen hallinta	22
1.4	Tilinpäätösanalyysi	25
1.4.1	Rahoituksen rakenne ja talousarvion toteutuminen	25
1.4.2	Tuotto- ja kululaskelma	26
1.4.3	Tase	26
1.5	Sisäisen valvonnan arviointi- ja vahvistuslausuma	28
1.6	Arviointien tulokset	29
1.7	Yhteenveto havaituista väärinkäytöksistä	30
2	Tullin talousarvion toteumalaskelma	31
3	Tullin tuotto- ja kululaskelma	34
4	Tullin tase	35
5	Liitetiedot.....	37
6	Allekirjoitukset.....	47

1 TOIMINTAKERTOMUS

1.1 JOHDON KATSAUS

1.1.1 TOIMINTAYMPÄRISTÖN KESKEISIMMÄT MUUTOKSET

Tilastokeskuksen ennakkotietojen mukaan Suomen bruttokansantuote kasvoi 2,9 % vuonna 2011 ja oli 192 miljardia euroa. Eniten kysyntää lisäsivät yksityinen kulutus ja investoinnit. Yksityisen kulutuksen volyyymi kasvoi 3,3 % ja julkinen kulutus 0,8 %. Investoinnit kasvoivat 4,6 %.

Tullihallituksen ulkomaankauppatilastojen mukaan Suomen tuonnin arvo kohosi vuonna 2011 lähes 60,3 miljardiin euroon eli 16 % edellisvuotta suuremmaksi. Viennin kasvu oli kahdeksan % viennin arvon ollessa hieman yli 56,6 miljardia euroa, joten kauppataaseeseen kertyi vajetta yli 3,6 miljardia euroa. Kauppataase oli alijäämäinen ensi kerran vuoden 1990 jälkeen.

Tuonti kasvoi vuonna 2011 suureksi osaksi raakaöljyn hinnan nousun vuoksi. Öljyn hinta näkyi myös öljytuotteiden ja monien muiden kemian teollisuuden tuotteiden tuonnin arvon kasvussa. Myös koneiden tuonti lisääntyi selvästi. Lähes kaikkien tärkeiden tavararyhmien tuonnin arvo kohosi vuoden 2010 tuontia suuremmaksi. Kokonaistuonti nousi jo lähelle vuoden 2008 tasoa.

Viennin tärkeitä kasvualoja olivat öljytuotteet, muovit ja muu kemian teollisuus. Sähkötekniikan vienti supistui, kun viestintälaitteiden vienti väheni jo neljättä vuotta peräkkäin. Kulkuneuvojen vienti laski jyrkästi vertailuvuodelle ajoittuneen risteilyalusviennin vuoksi. Kokonaisvientä on kasvustaan huolimatta yhä selvästi vuosien 2006-2008 vientiä pienempi.

EU:n osuus Suomen viennistä nousi edellisen vuoden 54,3 %:sta 55,6 %:iin EU:n ulkopuolisiin maihin suuntautuneen viennin heikon kehityksen vuoksi. Tuonnissa ulkokaupan arvo kasvoi selvästi EU-kauppaa enemmän, ja EU:n osuus Suomen koko tuonnista putosi 55 %:sta ennätysalasta, 52,4 prosenttiin. Viennin suuria kasvumaita olivat Iso-Britannia ja Alankomaat, tuonnissa puolestaan Venäjä, Yhdysvallat, Norja ja Kiina.

Suomen läpi vietiin Venäjälle 2 166 miljoonaa kiloa transitotavaraa vuonna 2011. Transiton määrä nousi 5 % verrattuna edelliseen vuoteen. Vuoden viimeisellä neljänneksellä transitokuljetusten määrä kuitenkin väheni 5 % verrattuna vuoden 2010 viimeiseen neljännekseen. Tärkeimmät tavararyhmät olivat koneet ja laitteet sekä autot. Koneita ja laitteita transitokuljetuksista oli noin viidennes, autojen osuus oli 15 %. Henkilö- ja pakettiautoja vietiin Suomen kautta Venäjälle 223 000 kappaletta, jossa kasvua edellisvuoteen oli 6 %. Vuonna 2011 transitoliikenteessä kuljetetun tavarain arvo nousi 22 % edellisvuoteen verrattuna kokonaisarvon ollessa 20,7 miljardia euroa.

Tullin organisaatio uudistetaan vastaamaan nykyistä paremmin sähköisen asioinnin ja liikkuvan valvonnan tarpeita kehittyvän tekniikan mahdollisuuksia hyödyntäen. Nykyinen Tullihallitus ja tullipiirit lakkautettaisiin ja tilalle muodostettaisiin Tulli-niminen virasto. Tavoitteena on, että uusi organisaatio on toiminnassa vuoden 2012 puolivälin jälkeen. Tullin tehtävät järjestettäisiin kolmen osaston (ulkomaankauppa- ja verotusosaston, valvonta-osaston ja hallinto-osaston) ja niihin kuuluvien valtakunnallisten toimintojen sekä tulliyksiköt -nimisen yksikön hoidettaviksi. Valtakunnallisia toimintoja olisivat operatiiviset tehtäväkokonaisuudet, jotka on toiminnan valtakunnallisen luonteen vuoksi mahdollista järjestää yhden johdon alaisuuteen. Tulliyksiköihin sijoittuisivat paikkasidonnaiset operatiiviset ajoneuvo-, matkustajaja tavaravaltvontaan ja -selvitykseen sekä asiakaspalveluun liittyvät tehtävät. Tulliyksiköitä on kaavailtu olevan yhdeksän: Helsingin tulli, Turun tulli, Lentotulli, Tornion tulli, Kotkan tulli, Maarianhaminan tulli, Vaalimaan tulli, Nuijamaan tulli ja Imatra- Niiralan tulli.

Tulliyksiköiden henkilöstö voisi suorittaa tehtäviä toimipaikassa, johon heidät on sijoitettu, mutta sen lisäksi tarvittaessa laajemminkin. Tulliyksiköiden ja niihin kuuluvien tullihenkilöiden toimintapiiri ei olisi alueellisesti rajattu.

Tullin HTV-määrä on laskenut voimakkaasti vuoden 2008 jälkeen. Vuonna 2011 HTV-määrä ilman ylityksiä ja varallaoloa oli 2 279 HTV; edellisvuonna vastaava luku oli 2 319 HTV, vuonna 2009 2 443 HTV ja vuonna 2008 2 529 HTV. Vähennyksen taustana on sekä valtion tuottavuusohjelma että niukat määrärahat.

1.1.2 TOIMINNAN KESKEISIMMÄT TULOKSET JA KEHITYS TEHTÄVÄALUEITTAIN

Fiskaalisella tehtäväalueella Tulli kantoi veroja ja maksuja yhteensä 10,5 miljardia euroa, missä oli kasvua 14,6 % verrattuna edellisvuoteen. Suurimmat kertymät tulivat valmisteveroista (6,0 miljardia euroa, missä kasvua 14,5 %), arvonlisäverosta (3,0 miljardia euroa, missä kasvua 14,2 %), autoverosta (1,1 miljardia euroa, missä kasvua 14,0 %) ja EU:lle tilitettävistä perinteisistä omista varoista (brutto 178 miljoonaa euroa, missä kasvua 23,3 %).

Valmisteveroja kannettiin 6 miljardia euroa. Kaikkien varsinaisten valmisteverojen tuotot kasvoivat alkoholijuomaveroa lukuun ottamatta. Eniten valmisteveroja kannettiin energiatuotteista (3,9 mrd), alkoholijuomista (1,3 mrd) ja tupakkatuotteista (0,7 mrd euroa). Suhteellisesti eniten kasvoi makeis-, jäätelö- ja virvoitusjuomaveron tuotto, 37 miljoonasta eurosta 133,1 miljoonaan euroon eli 261,1 %. Euromääräisesti eniten kasvoi puolestaan sähkön ja eräiden energialähteiden valmistevero, 613 miljoonasta eurosta 1,1 miljardiin euroon eli 83,2 %. Valmisteverotuspäätöksiä tehtiin kaikkiaan reilut 30 000 kappaletta, missä on kasvua noin 19 % edellisvuodesta.

Valmisteverotus uudistui laajasti vuoden 2011 alusta. Makeisvero otettiin uudelleen käyttöön ja samalla jäätelö tuli valmisteveron piiriin. Tässä yhteydessä myös virvoitusjuomaveroa korotettiin ja sen veropohjaa laajennettiin mm. luonnon kivennäisvesiin. Energian ja liikenteen verotusta uudistettiin merkittävästi kohti tehokkaampaa ympäristöohjaavuutta. Energiaverotuksen rakenne muuttui siten, että polttoaineiden verotus perustuu polttoaineen energiasisältöön ja hiilidioksidipäästöön. Lisäksi verotettavat polttoaineet jaettiin eri verotasoisiin terveydelle haitallisten lähipäästöjen mukaan. Energiaverouudistuksen yhteydessä polttoturpeen lämmityskäyttöä alettiin verottaa uudelleen. Sähköverotuksen hallinnointi siirtyi Tullilta Energiamarkkinavirastolle ja kasvihuoneiden veronpalautus Verohallinnolle. Vuoden alussa voimaan tulleessa jätteen kokonaisuudistuksessa veropohjaa laajennettiin siten, että myös teollisuuden yksityiset kaatopaikat tulivat veron piiriin. Samalla veronalaisten jätteiden määrittelyssä siirryttiin käyttämään ympäristölainsäädännön mukaista jäteluokitusta.

Valmisteverottomien siirtojen valvontajärjestelmän EMCS:n (Excise Movement and Control System) käyttö laajeni vuoden 2011 alusta. Tällöin otettiin käyttöön EU-laajuisesti aikaisemmin käyttöönotetun vastaanottamisen (FS0-vaihe) lisäksi myös viestien lähettämistoiminto (FS1-vaihe). Lisäksi vuoden 2011 aikana määriteltiin ja toteutettiin uusi FS 2-kehitysversio. Tämä versio otettiin Suomessa käyttöön 3.1.2012 ja koko EU:ssa se on käytössä viimeistään 31.3.2012. Tämä versio sisältää pääosin jäsenmaiden välisiä viranomaistoimintoja, mutta myös eräitä asiakkaiden tarpeita palvelevia toiminnallisuuksia. Sähköisiä saateasiakirjoja välitettiin 34 077 kpl. EMCS-järjestelmällä valvotaan yhdenmukaistettujen valmisteverojen alaisten tuotteiden eli alkoholin, tupakkatuotteiden ja nestemäisten polttoaineiden verottomia siirtoja jäsenmaiden välillä sekä vientiä EU:n ulkopuolelle ja tuontia EU:n ulkopuolelta. Järjestelmä mahdollistaa verottomien siirtojen reaaliaikaisen seurannan ja nopeamman puuttumisen poikkeamiin.

Autoveron kanto nousi yli miljardiin eli noin 14 % edellisvuodesta. Vuonna 2011 uusia ajoneuvoja verotettiin miltei vajaat 148 000 kpl, joka on 15,3 % enemmän kuin vuotta aikaisemmin. Käytettyjä

ajoneuvoja verotettiin vuonna 2011 hieman vähemmän kuin vuotta aikaisemmin, vähän alle 36 000 kpl, mikä on 6,9 % vähemmän kuin edellisvuonna.

Autoverotuksen käteisasiakkaiden verotettavaksi ilmoittamien ajoneuvojen veroilmoitusten käsittelyaika mediaani vuonna 2011 oli 7 päivää ja keskiarvo 18 päivää eli kumpikin oli edellisvuoden tasolla. Autoverotuksessa oikaisujen keskimääräinen käsittelyaika oli noin 4 kk, joten aikaisempina vuosina olleet ruuhkat on saatu purettua.

Ulkomaankaupan tehtävälueella Tulli jatkoi tulliselvitysmenettelyjen automatisointia tähtäimessään täyssähköiset asiointimallit. Yksityishenkilöiden ja pienyrityksien käyttöön rakennettava tuonti-ilmoitusten verkkopalvelu otettiin käyttöön vuonna 2011 ja se sai suuren suosion kohderyhmänsä keskuudessa. Nettitullauksen myötä sähköisten tuonnin tulli-ilmoitusten osuus kaikista tuonnin tulli-ilmoituksista oli 89 %.

Tuonnissa merkittävä osa tulli-ilmoituksista keskittyy pienelle joukolle toimijoista. Kumppanuusasiakkaiden (28 kpl) tulli-ilmoitusten osuus kaikista tuontitullausilmoituksista oli 35 % ja osuus verokertymästä 42 %. Tuonnin kotitullausilmoitusten osuus kaikista kaupallisista tuonnin tulli-ilmoituksista oli 3 % ja osuus verokertymästä 22 %. Näitä lukuja arvioitaessa on huomioitava, että samalla toimijalla voi olla useita lupia.

Vuoden 2011 lopussa julkaistiin tulliselvityksen asiakastyytyväisyyskysely. Tyytyväisyys tulliselvityksen palveluihin säilyi samalla tasolla vuoden 2007 kyselyn tulosten kanssa. Säännöllisesti asioivien yritysasiakkaiden antama yleisarvosana tulliselvityspalveluista oli 3,59, kun se edellisessä mittauksessa vuonna oli 3,63.

Asiakkaiden odotusajassa tullitoimipaikoissa ei tapahtunut muutosta edelliseen vuoteen verrattuna huolimatta kasvaneista liikennemääristä, odotusaika oli edelleen arviolta yli 80 %:sesti alle 15 minuuttia.

Yhteiskunnan suojaamistehtävässä Tullin paljastamien rikosten määrä lisääntyi edellisvuodesta ollen 7 453 rikosta (kasvua 14,7 %). Paljastuneiden rikosten määrän kasvu johti osaltaan selvittämistason alentumiseen 84 %:iin (edellisvuonna 88 %). Rikostorjunnan vaikuttavuus oli 130,2 miljoonaa euroa, missä oli merkittävä kasvu edellisvuoteen, ja takaisinsaatu rikoshyöty pysyi edellisvuoden tasolla ollen 1,9 miljoonaa euroa

Rikostorjunnan organisaatiouudistus astui voimaan vuoden 2011 alusta. Uusi organisaatio rakentuu Tullin rikostorjunnan painopistealueille: vakavan rikollisuuden torjunta, talousrikostorjunta, rikostiedustelu ja kansainvälinen rikostorjuntayhteistyö.

Vuoden 2010 alussa voimaan tullut uusi PTR (Poliisi, Tulli ja Rajavartiolaitos) -laki loi juridisen pohjan PTR-viranomaisten entistäkin kiinteämmälle yhteistyölle rikostorjunnassa, erityisesti PTR-rikostiedustelussa. PTR-laki mahdollistaa joustavan avun antamisen kiiretilanteessa toiselle PTR-viranomaiselle, minkä lisäksi laki määrittelee edellytykset PTR-viranomaisten yhteisille tutkintaryhmille. Vuonna 2004 aloitettu PTR-rikostiedustelu ja -analyysitoiminto on muodostunut pysyväksi rakenteeksi PTR-viranomaisten vakavan rikollisuuden torjunnassa. Tulli osallistui aktiivisesti KRP:n johtamaan kohdevalintamenettelyyn, jonka tavoitteena on kohdistaa eri tutkivien yksikköjen operatiivisia toimia kulloinkin yhteiskunnan kannalta vaikuttavimmalla mahdollisella tavalla.

Tullin rikostorjunnalla sekä tullivalvonnalla on keskeinen ja kiinteä rooli kansallisessa sisäisen turvallisuuden ylläpitämisessä. Sisäisen turvallisuuden ohjelman mukaisesti tullivarmuutta on parannettu nostamalla kohteellisten fyysisten tarkastusten osuvuutta mm. hyödyntämällä läpivalaisutekniikkaa. Näin vähemmän haittaavaa tekniikkaa hyödyntämällä on voitu tarkastusvaiheessa tehostaa liikenteen sujuvuutta entisestään. Vuonna 2011 liikenne- ja tavaravirroissa

tehtiin 14 miljoonaa rekisteritunnistusta, 4,27 miljoonaa säteilymittausta sekä 1,2 tullivalvonnallista toimenpidettä. Tavaroihin kohdistettiin 43 879 fyysistä tarkastusta.

Yhteisiä kansallisia riskisääntöjä käyttämällä tarkastuskohteiden valinta tehostui ja tuloksellisuus parani. Tullin operatiivisiin järjestelmiin asetettujen riskiperusteisten poimintaehtojen ja niiden perusteella tehtyjen toimenpiteiden määrät kasvoivat merkittävästi. Jotta jatkossa pystytään entistä tehokkaammin kehittämään kansallisia riskisääntöjä, niiden hallintaan kehitettiin Rislä-järjestelmää.

EU:n komission ja jäsenvaltioiden viranomaisten monialaisena yhteistyönä kehitettiin yhtenäinen riskianalyysimalli lentorahtiturvallisuuden parantamiseksi. Lentoliikenteessä havaittujen räjähteiden ja kasvavien uhkien vuoksi tehokas valvonta edellyttää tiivistä kansainvälistä yhteistyötä ja riskianalyysiin perustuvaa lähestymistapaa.

Tullin ja markkinavalvontaviranomaisten yhteistyö perustuu EU-lainsäädäntöön. NLF- asetuksessa säädetään akkreditoinnista, markkinavalvonnasta, kolmansista maista tuotavien tuotteiden valvonnasta sekä CE -merkinnöistä. Markkinavalvontaviranomaisten kanssa tehtävää yhteistyötä jatkettiin jo luotujen kehyksien ja toimintatapojen mukaisesti. Tullin riskienhallinnan ohjausryhmässä sovitun mukaisesti markkinavalvontaviranomaisten ja Tullin välillä toteutettiin operatiivista yhteistyötä turvallisuus- ja kemikaaliviraston (Tukes) tuote- ja laitteistovalvontayksikön sekä sosiaali- ja terveystieteiden tutkimuskeskuksen (Tutkimuskeskus) vastuualueen kanssa. Viestintäviraston sekä Tukesin kemikaalituotevalvontayksikön kanssa on pidetty vuoden aikana palaveritea yhteistyön edistämiseksi.

Tullin elintarvike- ja kulutustavaravalvonnan valvontasuunnitelman painopiste oli sekä kansallisella että EU tasolla tehdyn riskiarvion perusteella ongelmallisiksi epäillyissä tuotteissa ja tuoteryhmissä. Kohdistettaessa valvontaa riskituotteisiin apuna käytetään EU:n nopeiden hälytysjärjestelmien (RASFF, RAPEX) kautta tulevia tietoja. Valvontasuunnitelmaan ja tulostavoitesopimukseen nähden tuoteturvallisuustutkimuksissa saavutettiin sekä määrälliset että laadulliset tavoitteet. Tuoteturvallisuusvalvonnan osuvuus oli aikaisemmalla tasolla eli hylättyjen tai huomautettujen tavaraerien osuus oli 22,7 % tutkituista tavaraeristä vuonna 2011 (tutkituista 5104 näytteestä huomautettuja tai hylättyjä oli 1 159).

EU:n yhteinen vaarattomuuteen ja turvallisuuteen kohdistuva ja turvatietoihin perustuva sähköinen riskianalyysi käynnistyi jäsenvaltioissa siirtymäaikojen jälkeen vuonna 2011, ja komissio teki päätöksen sen ulottamisesta v. 2012 tavaroiden saapumisen ohella myös niiden poistumiseen yhteisön tullialueelta. Riskianalyysiin liittyvä jäsenvaltioiden keskinäinen tiedonvaihto lisääntyi 14 prosenttia edellisvuoteen verrattuna.

Venäjän rajan vilkkaimmilla rajanylityspaikoilla henkilöliikenteen kasvu on 16 – 39 %. Myös tavaraliikenne on kasvanut. Resurssien käytön ja toiminnan tehostamiseksi Nuijamaalla toteutettua tullin rajavartiolaitoksen yhteistyöhanketta on laajennettu Vaalimaalle. Nuijamaalla toimiva työmalli, jossa tulli tekee raskaan liikenteen passintarkastukset yhden pysähdyksen periaatteella, todettiin Schengen-arvioinnissa hyväksi käytännöksi.

EU-jäsenvaltioiden yhteistyönä toteutettiin 12 erilaista riskianalyysiin perustuvaa kansainvälistä ja kansallista operaatiota. Kiellettyjen, rajoitusten alaisten ja korkeasti verotettujen tavaroiden sekä räjähteiden valvonnan lisäksi operaatioiden tarkoituksena oli kansallisten ja EU:n fiskaalisten intressien suojaaminen. PTR-operaatio Koppi2 kohdistui Suomesta Baltian maihin suuntautuneeseen sisärajaliikenteeseen. Tulli teki myös sisärajaliikenteessä tuloksellisia tavara- ja matkustajaliikenteeseen kohdistuvia valmisteverollisten tuotteiden tarkastuksia.

Hollannin ja Suomen satamatullien kahdenvälinen tietojenvaihtoyhteistyö oli merkittävässä roolissa paljastettaessa merikontista noin kahdeksan miljoonan savukkeen laitton kuljetus Kiinasta Rotterdamin kautta Kotkaan.

1.2 TULLIN TOIMINNALLISET TULOSTAVOITTEET SEKÄ TUOTTAVUUDEN PARANTAMISTOIMET VUONNA 2011

Valtiovarainministeriön ja Tullin välisen vuoden 2011 tulossopimuksen jäsentely on erilainen kuin valtiokonttorin antaman toimintakertomuksen laatimista koskevan ohjeen Dnro 510/03/2010 mukainen ohjelijäjäsentely; eri tulosalueille asetettuja tavoitteita ei ole mielekästä pilkkoa valtiokonttorin ohjeen mukaisesti, koska kunkin tavoitteen saavuttamista on luontevaa arvioida yhtenä kokonaisuutena yksittäisten tavoitteen saavuttamiseen tähtäävien toimenpiteiden sijasta. Sen vuoksi tulossopimuksessa asetettujen tavoitteiden toteumaraportointi on jäsenetty tulossopimuksen jäsentelyn mukaisesti.

Tullin toiminnan vaikuttavuustavoitteet on johdettu Tullin visiosta, perustehtävistä ja strategioista. Verotukseen, ulkomaankauppaan ja yhteiskunnan suojaamiseen liittyviä perustehtäviään, strategioitaan sekä strategioista johdettuja tulostavoitteita toteuttaessaan Tulli edistää omalta osaltaan myös toiminnan yhteiskunnallisen vaikuttavuuden toteuttamista.

1.2.1 FISKAALINEN TEHTÄVÄALUE

TAVOITE	
Tavoite: Fiskaalisella tehtäväalueella tavoitteena on varmistaa, että tullilaitoksessa on korkeatasoinen ja palveluhenkinen verotustoimi, joka suorittaa kaikki verotustehtävänsä lainmukaisesti ja tehokkaasti, soveltaa sujuvia ja kaikille osapuolille kustannuksiltaan edullisia menettelyjä sekä varmistaa veronsaajien, verovelvollisten ja muiden asiakkaiden tasapuolisen kohtelun.	
Tavoite saavutettu: <input type="checkbox"/> kokonaan <input checked="" type="checkbox"/> osittain <input type="checkbox"/> ei saavutettu	
Lisätiedot:	
TOIMENPITEET, MITTARIT JA SEURANTA	
Tulosprisman osa-alue	Palvelukyky ja laatu
Toimenpide	<ul style="list-style-type: none"> Käytettyjen ajoneuvojen ensiverotuksen käsittelyaikoja nopeutetaan ensiverotus- ja arvonmääritysprosessia kehittämällä. Autoverotuksen oikaisu- ja muutoksenhakuruuhkat puretaan käsittelemällä hakemukset mahdollisimman tarkoituksenmukaisesti ja mitoittamalla resurssit oikein suhteessa vireillä oleviin hakemuksiin. Tuetaan makeis-, energia- ja jäteverovelvollisten oikeaa, uuden tai muutetun lainsäädännön mukaista veroilmoittamista systemaattisella vero- ja asiakaskohtaisella neuvonnalla ja ohjeistuksella. Suunnitellaan ja toteutetaan uudistetun lainsäädännön vaikutusten seuranta erikseen valtiovarainministeriön kanssa sovittavalla tavalla.
Mittarit	<ul style="list-style-type: none"> Käytettyjen ajoneuvojen ensiverotuksen käsittelyajan mediaani 7 päivää ja keskiarvo 14 päivää (vuonna 2010 mediaani 8 ja keskiarvo 18 päivää). Ajoneuvojen ensiverotuksessa muutettujen verotuspäätösten määrä on alle 2 % 1.4.2009 voimaantulleen autoveromuutoksen jälkeen verotetuista ajoneuvoista. Oikaisujen ja muutoksenhakujen käsittelyaika keskimäärin on enintään 3 kk vuoden 2011 lopussa. Asiakastyytyväisyys auto- ja valmisteverotuksessa on vähintään 3,8 (asteikolla 1-5). Verovelvollisille annetun yritys- tai verokohtaisen ohjauksen ja neuvonnan kattavuus. Uudet makeisveroa koskevat

	<p>lupahakemukset on käsitelty 30.4. mennessä.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Muutetun makeis-, energia- ja jäteverotuksen seuranta toteutettu sovitulla tavalla.
Toteuma 2011	<ul style="list-style-type: none"> • Käteisasiakkaiden verotettavaksi ilmoittamien ajoneuvojen veroilmoitusten käsittelyaikojen mediaani vuonna 2011 oli 7 päivää ja keskiarvo 18 päivää. • Ajoneuvojen ensiverotuksessa muutettujen verotuspäätösten osuus oli 1,9 %. • Autoverotuksessa oikaisujen keskimääräinen käsittelyaika oli noin 4 kk. Valmisteverotuksessa asiakasaloitteisten oikaisujen ja jälkiverotusten keskimääräinen käsittelyaika oli 1,7 kk, KHO:n ja HAO:n päätösten perusteella tehtyjen päätösten käsittelyaika 3 kk sekä valituslausuntojen käsittelyaika 2,6 kk. • Autoverotuksessa asiakastytyväisyyden yleisarvosana oli 3,2 kun se edellisessä mittauksessa oli 4,0. Alenemaa selittää osin uudistunut tapa tehdä kysely. Valmisteverotuksessa asiakastytyväisyyden yleisarvosana oli 3,76 kun se edellisessä mittauksessa oli 3,9. • Autoverotuksessa 1.4.2012 voimaantulevaan lainmuutokseen liittyen osallistuttiin Autotuojat ry:n jäsenistölleen järjestämään koulutustilaisuuteen. Valmisteverotuksessa neuvontatarve painottui vuosien 2010/2011 vaihteen lakimuutoksiin: TH:n järjestämät neuvontatilaisuudet pidettiin jo 2010 lopussa ja makeisveroa koskeva tullipiirin järjestämä neuvontatilaisuus pidettiin tammikuussa 2011. Lisäksi tullipiirien järjestämää yritys kohtaista neuvontaa annettiin 90 yrityselle. Yhteisneuvontatilaisuuksiin osallistui 80 yritystä. Muuta yritys kohtaista ohjausta (sähköposti) annettiin 1 340 yrityselle. Samassa määrin on annettu myös puhelinohjausta. • Makeisverotuksen lupahakemukset käsiteltiin 30.4. mennessä yksinkertaistetulla menettelyllä, minkä jälkeen lupahakemuksia on käsitelty normaalimenettelyn mukaisesti. • Makeisverotuksen seurantaraportti vuodelta 2011 toimitettiin VM:lle 8.2.2012 ja seuranta ja yritysneuvontaa jatketaan vuonna 2012. Jätevero ilmoittaminen on toteutettu VM toivomalla tavalla jäteluokittain. Vuoden 2011 alusta muutetun energiaverotuksen toteutumista seurataan energiaintensiivisen teollisuuden veronpalautushakemusten yhteydessä kerättäviä tietoja analysoimalla. Tiedot raportoidaan VM:lle hakemuskauden loputtua 30.6.2012 jälkeen.
Tulosprisman osa-alue	Toiminnallinen tehokkuus
Toimenpide	<ul style="list-style-type: none"> • Kehitetään kustannustehokkuutta edistäviä ja tarkoituksenmukaisia verotusmenettelyjä: Autoverotuksen käteisasiakkaiden verotus käynnistetään rekisteröintikatsastuksessa tai yksittäis-hyväksynnässä ja näin kerätyt tiedot siirretään vero-ilmoitus-sanomana verottajalle.
Mittarit	<ul style="list-style-type: none"> • Autoverotuksen käteisasiakkaiden verotusprosessin esiselvitys tehty ja määrittely aloitettu. • Suoritemäärä / HTV –kehitys, verotuksen työ kustannus / verotuotto –kehitys.
Toteuma 2011	<ul style="list-style-type: none"> • Autoverotuksen käteisasiakkaiden verotusprosessin esiselvitystä tehtiin VM:n johtamassa työryhmässä yhteistyössä Trafín kanssa. Työ on edennyt hyvin ja loppuraportti annetaan keväällä 2012, minkä jälkeen alkaa määrittelytyö. Tavoitteena on, että uuteen prosessiin siirrytään 2015 alusta. • Valmisteverotuksen HTV-määrä laski hieman kuten autoverotuksenkin Tullin kokonais-HTV-määrän laskun mukana.

	<p>Valmisteverotuspäätösten määrä kasvoi 19,2 %, uusien ajoneuvojen veropäätösten määrä kasvoi 15,3 % ja käytettyjen ajoneuvojen veropäätösten määrä laski 6,9 %. Kannettujen valmisteverojen määrä kasvoi 14,5 % ja autoverojen määrä 14 %.</p>
Tulosprisman osa-alue	Resurssien hallinta ja kehittäminen
Toimenpide	<ul style="list-style-type: none"> • Huolehditaan verotushenkilöstön erityisosaamisesta.
Mittarit	<ul style="list-style-type: none"> • Lainsäädännön sekä tietojärjestelmien ja toimintamallien muutosten edellyttämä koulutus on järjestetty, ohjeistus on ajan tasalla.
Toteuma 2011	<ul style="list-style-type: none"> • Autoverotuksen sisäistä ja ulkoista ohjeistusta ei kyetty pitämään ajan tasalla resurssisyistä johtuen. Tullipiirien henkilöstölle on järjestetty koulutusta kahdesta aihealueesta videoneuvotteluna • Valmisteverotuksessa järjestettiin kolme valmisteverovastaavien matriisipäivää. Päivitetty valmisteverotuksen verkkokurssi on ollut käytettävissä 2/2011 alkaen. Ajankohtaispäivä järjestettiin marraskuussa verotuksen ja tarkastuksen henkilöille. Lisäksi tullipiirit ovat järjestäneet sisäisiä matriisipäiviä ja sisäistä koulutusta. • EMCS-koulutusta on annettu alkuvuonna tarpeen mukaan ja sisäistä EMCS-ohjeistusta on päivitetty tarpeiden mukaan. FS2-vaiheeseen liittyvä ohjeistus on päivitetty ja sisäistä koulutusta on järjestetty alkuvuonna 2012. • Verotuksen täydennys-, ajankohtais- ja tietotekninen koulutus käsitti yhteensä 11 kurssia, osallistujia oli 184 ja koulutettavapäiviä 161.
Tulosprisman osa-alue	Vaikuttavuus
Toimenpide	<ul style="list-style-type: none"> • Verot kerätään oikea-aikaisesti ja ne vahvistetaan kerralla oikein. Tavoitteen saavuttamiseksi painotetaan verotukseen kohdistuvaa yritystarkastusta. • Saadaan merkittävä osa erääntyneistä maksamattomista veroista perittyä: Reagoidaan asiakkaiden muuttuneeseen tilanteeseen nopeammin. • Varmistetaan EMCS-järjestelmän toimivuus ja siten turvataan sen piiriin kuuluvien valmisteveron alaisten tavaroiden verotuksi tuleminen.
Mittarit	<ul style="list-style-type: none"> • Oikaistujen ja tuomioistuimen muuttamien jälkikanto- sekä peruutus- ja palautuspäätösten määrä on alle 2,5%. • Jäämäperinnän kertymää seurataan vertaamalla vuoden aikana perintätoimenpiteillä kertyneitä veroja vuonna 2010 maksuunpantuihin mutta 1.1.2011 maksamatta olevien verojen sekä vuoden 2011 aikana perintään siirrettyjen verojen yhteismäärään.
Toteuma 2011	<ul style="list-style-type: none"> • Autoverotuksessa TH:n autoverotusyksikkö osallistui autoverotarkastusten suunnitteluun ja tarkastuskohteiden valintaan. Verotuksen oikeellisuuden varmistamiseksi tullipiireille annettiin paljon tulkinta-apua, jota olisi tarvittu enemmän kuin TH:n resursseilla kyettiin antamaan. • Valmisteverotuksessa TH:n valmisteverotusyksikkö toimitti tarkastukselle esityksen tarkastuksen painopistealueista vuodelle 2012. Asiakasaloitteisten muutosten määrän (1315 kpl), mukaanlukien oikaisujen määrää lisäävät sähköveroluokan oikaisut, osuus kaikista ensivaiheen päätöksistä oli 4,4 %. Valitusten määrä pysyi edellisvuoden tasolla (66 kpl). Viranomaisaloitteisia oikaisu- ja jälkiverotuspäätöksiä oli 527

	<p>kpl eli 1,8 % kaikista päätöksistä.</p> <ul style="list-style-type: none"> • EMCS-järjestelmän FS1- vaihe otettiin käyttöön Suomessa 4.12.2010 (EU-aikaraja viimeistään 1.1.2011). Seuraavan FS2-vaiheen käyttöönotto oli Suomessa 3.1.2012 (EU-aikaraja viimeistään 31.3.2012). Sähköisiä saateasiakirjoja välitettiin 34 077 kpl. Järjestelmän ylläpito sekä sisäinen että asiakkaille suunnattu menettely- ja lainsäädännöllinen tuki resursoitiin, etenkin vuoden ensimmäisinä kuukausina valmisteverotuksen resursseja kohdistettiin tilapäisesti EMCS-sektorille järjestelmän toimivuuden ja käytön vakiinnuttamisen turvaamiseksi. • Vuoden 2010 verojäätymästä, joka oli 0,10 % veronkannosta, saatiin perittyä 16.2.2011 mennessä 48,97 % (jäätymäperinnän kertymä).
--	--

1.2.2 ULKOMAANKAUPAN SUJUVUUDEN TEHTÄVÄALUE

TAVOITE	
Tavoite: Tullilaitos on ulkomaankaupan edistäjä, joka turvaa yritysten ulkomaankaupan sujuvuutta kumppanuteen perustuvalla asiakasyhteistyöllä ja laadunvarmistusmalleilla sekä tukeutumalla sähköiseen tiedonsiirtoon logististen toimitusketjujen hallinnassa.	
Tavoite saavutettu: <input type="checkbox"/> kokonaan <input checked="" type="checkbox"/> osittain <input type="checkbox"/> ei saavutettu	
Lisätiedot:	
TOIMENPITEET, MITTARIT JA SEURANTA	
Tulosprisman osa-alue	Palvelukyky ja laatu
Toimenpide	<ul style="list-style-type: none"> • Tullin palvelupisteiden asiakaspalvelu järjestetään palvelutarpeiden mukaisesti ja asiakkaita pyritään palvelemaan 15 min kuluessa. • Tullin sähköisten palveluiden asiakastuen saavutettavuus on hyvä.
Mittarit	<ul style="list-style-type: none"> • Asiakkaiden odotusaika tullilaitoksen palvelupisteissä (85 % enintään 15 minuuttia). • Sähköisten palvelujen asiakastuen odotusaika (85 % enintään 3 minuuttia). • Asiakastytyväisyys on vähintään 4 (asteikolla 1-5).
Toteuma 2011	<ul style="list-style-type: none"> • Asiakkaiden odotusaika Tullin palvelupisteissä on alle 15 minuuttia arviolta yli 80 %:ssa tapauksista. Tästä poikkeuksena ovat Kotkan Mussalon ja Hietasen palvelupisteet sekä Turun palvelupiste, joissa muutamina kuukausina 15 minuutin odotusaika on ylittynyt merkittävästi. • Netti-ilmoitusten puhelintuen puhelumäärä on ollut seurantajaksolla noin 3000 puhelua kuukaudessa, joista noin 75 % on koskenut tuontia, 23 % vientiä ja 2 % AREXia (turvatiedot). Tullin nykyiset puhelinpalveluiden raportointijärjestelmät eivät mahdollista systemaattista ja riittävän tarkkaa seurantaa, joten asiakaspuheluista ei ole saatavissa yksityiskohtaista raportointitietoa. Suullisen palautteen mukaan suurin osa netti-ilmoittamisen tuen puheluista pystyttiin hoitamaan lyhyellä vastausajalla. Tekniset ongelmat tullin tietojärjestelmissä ja/tai nettisovelluksissa aiheuttivat kuitenkin ruuhkatilanteita, jolloin odotusaika voi venyä pitkäksiin. Asiakastytyväisyyskyselyjen 2011 tulosten perusteella

	<p>asiakkaat eivät olleet täysin tyytyväisiä Sanoma-asioinnin tuen odotusaikaan (arvosana 2,96 asteikolla 1-5). Säännöllisesti asioivat yritykset olivat melko tyytyväisiä Netti-ilmoittamisen tuen odotusaikaan (arvosana 3,22), yksityishenkilöt ja pienyritykset puolestaan olivat tyytyväisiä Netti-ilmoittamisen tuen odotusajoihin (arvosana 3,60).</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vuoden 2011 lopussa julkaistiin tulliselvityksen asiakastyytyväisyyskysely. Tyytyväisyys tulliselvityksen palveluihin oli samalla tasolla vuoden 2007 kyselyn tulosten kanssa. Säännöllisesti asioivien yritysasiakkaiden antama yleisarvosana tulliselvityspalveluista kokonaisuudessaan oli 3,59, kun se edellisessä mittauksessa vuonna oli 3,63.
Tulosprisman osa-alue	Toiminnallinen tehokkuus
Toimenpide	<ul style="list-style-type: none"> • Julkaistaan asiakkaiden käyttöön nettituontisovelluksen 1. vaihe (täydelliset ilmoitukset). • Sovelluksien toiminnallisuuksia kehitetään ja riskiperusteisia poimintaehtoja tarkennetaan, jotta SPAKEssa (sähköinen palvelukeskus) käsittelyyn nousevien ilmoitusten määrä pienenee ja riskiperusteisten osuus kasvaa.
Mittarit	<ul style="list-style-type: none"> • Netti-ilmoitusta käyttäen annettujen tuonnin tulli-ilmoitusten osuus 90 %. • Käteis-, manuaali- ja postitullauksiin käytettävät HTV:t. • SPAKEssa ylösnousseiden ilmoitusten määrä enintään 20 %, riskiperusteisten (RIKE) osuus tästä vähintään 5 % ja enintään 15 % EU-rajoituksista aiheutuvia ja menettelypohjaisia (ULVE).
Toteuma 2011	<ul style="list-style-type: none"> • Yksityishenkilöiden nettituontisovelluksen 1. vaihe julkaistiin Q1/2011. Yrityksien nettituontisovelluksen 1. vaihe julkaistiin Q2/2011. Lisäksi kehitettiin ITUn muita toiminnallisuuksia käsittelyyn nousevien ilmoitusten määrän pienentämiseksi. Sähköisten tuonnin tulli-ilmoitusten oli 89 %. • Käteis-, manuaali- ja postitullauksiin käytettävät HTV-määrä väheni 16 HTV:llä. Ilmoitusten sähköistymisen vuoksi vapautuneet resurssit siirrettiin osittain SPAKEen, jolloin kokonaisuudessaan tuontitullaukseen käytetyt resurssit pienenevät noin 7 HTV:llä. • EU-rajoituksista aiheutuvien ja menettelypohjaisten ylösnousseiden ilmoitusten määriä saatiin alas, erityisesti rajoitusten osalta tavoitteen mukaisesti. Ylösnousseiden tuonnin sähköisten tuonti-ilmoitusten määrä oli 21,2 %. RIKE:n riskiperusteisten poimintaehtojen osuus ylösnousseista oli 5,5 %. RIKE:n riskiperusteisten osuus kaikista sähköisistä tuonti-ilmoituksista oli noin 1,2 % ja se on kasvussa.
Tulosprisman osa-alue	Resurssien hallinta ja kehittäminen
Toimenpide	<ul style="list-style-type: none"> • Huolehditaan tulliselvityshenkilöstön osaamisesta erityisesti sähköisessä asiointimallissa.
Mittarit	<ul style="list-style-type: none"> • Järjestetty koulutus ja koulutuspäivien lkm.
Toteuma 2011	<ul style="list-style-type: none"> • Sähköisen tulliselvityshenkilöstön osaamisen kehittäminen – monimuotoinen koulutusohjelma aloitettiin 14.3.2011 ja jatkuu 2013 syksyyn saakka. Tavoitteena on samanlainen perusosaamistaso koko SPAKEN henkilöstölle (~100 hlöä).. Vuonna 2011 kurssija aloitettu 4, osallistujia 38, koulutuspäiviä 65 (sis. Verkko-oppimisen, lähijaksot ja työssäoppimisjaksot).

	<ul style="list-style-type: none"> • Nettituontia koulutettiin SPAKEN eri toimipaikoissa yksityishenkilöiden ja yritysten ilmoitusten käsittelyyn keväällä ja kesällä (81 henkilöä osallistui koulutukseen). 10 henkilöä osallistui lisäksi työkiertoon pääkaupunkiseudulla. • Netti-ilmoittamisen tuen neuvojille järjestettiin keväällä yhden päivän tilaisuus nettituonnista ja uusille neuvojille kahden päivän koulutus AREX- ja ELEX-ilmoituspalveluista sekä syksyllä kolmen päivän koulutus kolmelle uudelle neuvojalla tuonti-, ELEX- ja AREX-ilmoituspalveluista. • Tulliselvityksen täydennys-, ajankohtais- ja tietotekninen koulutus käsitti yhteensä 63 kurssia, osallistujia oli 557 ja koulutettavapäiviä 1 317.
Tulosprisman osa-alue	Vaikuttavuus
Toimenpide	<ul style="list-style-type: none"> • Tullitoiminnan oikeellisuutta hallitaan yhdenmukaisin toimintatavoin koko prosessiketjussa asiakasryhmä-kohtaisesti laadittujen laadunvarmistusmallien avulla.
Mittarit	<ul style="list-style-type: none"> • Laadunvarmistusmallien piirissä olevien tulli-ilmoitusten määrä ja osuus verokertymästä. • Tarkastusten kattavuuden ja -osuvuuden kehitys: Varastotarkastuksia tehdään vähintään 350 kpl (2009 355 kpl, 2010 arvio 312 kpl), joista toimenpiteeseen johtavia vähintään 80 kpl (2009 74 kpl, 2010 arvio 80 kpl).
Toteuma 2011	<ul style="list-style-type: none"> • Tuonnin kotitullauksen-, tullivarastoinnin-, väliaikaisen varastoinnin- sekä passituksen valtuutetun lähettäjän laadunvarmistusmallit ovat käytössä mallien käyttöasteiden vaihdellessa. Tullivarastoonpanoilmoitukset ovat 100 %:sesti laadunvarmistusmallin piirissä. Kumppanuusasiakkaiden tulliasioinnin laatua varmennetaan kumppanuusasiakkaan laadunvarmistusmallin mukaisesti. • Tuonnin kotitullausilmoitusten osuus kaikista kaupallisista tuonnin tulli-ilmoituksista oli 3 % ja osuus verokertymästä 22 %. Kumppanuusasiakkaiden (28 kpl) tulli-ilmoitusten osuus kaikista tuontitullausilmoituksista oli 35 % ja osuus verokertymästä 42 %. Samalla toimijalla voi olla useita lupia. • Laadunvarmistusmallien lisäksi AEO-todistuksen sekä kansallisten yksinkertaistuselupien hakijoiden tullitoiminta on arvioitu EU-tasolla määritetyn lupaprosessin mukaisesti. Lupakeskus ja tarkastus ovat yhteistyönä aloittaneet laadunvarmistusmallien ja EU-tasaisen lupaprosessin yhteensovittamisen. • Varastotarkastuksia tehtiin 219 kpl vuonna 2011, joista tuloksellisia oli 52 (24%). Lisäksi varastoihin on tehty 9 yritystarkastusta, joiden avulla on reagoitu varastotarkastusta kattavammin varastotoiminnassa todettuihin vakaviin riskeihin. Veronkanto ja luotonhallinnan käynnistämisen varastovakuuksien uudelleenmäärittely -projektin edellyttämät varasto- ja varastojen yritystarkastukset toteutetaan 2012-2013 tarkastussuunnitelmien puitteissa.

1.2.3 YHTEISKUNNAN SUOJAAMISEN TEHTÄVÄALUE

TAVOITE

Tavoite: Tullilaitos torjuu kansallista ja kansainvälistä rikollisuutta sekä tavaroiden laitonta maahantuontia, maastavientiä ja kauttakuljetusta sekä suojelee kuluttajia valvomalla tavaroiden säännöstenmukaisuutta. Tullilaitos panee osaltaan täytäntöön hallituksen sisäisen turvallisuuden ohjelmaa. Sisämarkkina-alueella varmistetaan kaikissa olosuhteissa kattava tiedonhankinta Suomeen liittyvästä ulkomaanliikenteestä ja rikollisuudesta sekä tämän tiedon hallinta tehokkaan ja tuloksekkaan valvonnan ja tullirikostorjunnan toteuttamiseksi. Toteutetaan aktiivista, kansainvälistä tulliyhteistyötä EU-

jäsenvaltioiden ja erityisesti Venäjän kanssa, myös toisiin EU-maihin kohdistuvan rikollisuuden torjumiseksi.	
Tavoite saavutettu: <input type="checkbox"/> kokonaan <input checked="" type="checkbox"/> osittain <input type="checkbox"/> ei saavutettu	
Lisätiedot: - 01.01.2011 Tullin rikostorjunta on muodostanut yhtenäisorganisaation valtakunnallisena toimintona.	
TOIMENPITEET, MITTARIT JA SEURANTA	
Tulosprisman osa-alue	Palvelukyky ja laatu
Toimenpide	<ul style="list-style-type: none"> Tullivarmuus varmistetaan sisäisen turvallisuuden ohjelman mukaisesti. EU:n vaarattomuus- ja turvallisuusriskianalyysi toteutetaan ulkorajaliikenteessä. Riskianalyysi automatisoidaan vastaamaan EU:n uusia vaarattomuus- ja turvallisuusvaatimuksia ja kansallisia tarpeita.
Mittarit	<ul style="list-style-type: none"> Tarkastusten määrä ja vaikuttavuus sisäisen turvallisuuden ohjelman mukaisesti: Terveysten ja turvallisuuteen liittyvien tarkastusten osuvuus on vähintään 15 %, Tulli tekee vähintään 50 turvallisuuteen ja vaarattomuuteen liittyvää RIF-ilmoitusta (Risk Information Form).
Toteuma 2011	<ul style="list-style-type: none"> Sisäisen turvallisuuden ohjelman mukaisten terveysten ja vaarattomuuteen liittyvien tarkastusten osuvuus oli 8,4 %. Tulli teki vuonna 2011 54 RIF-ilmoitusta.
Tulosprisman osa-alue	Toiminnallinen tehokkuus
Toimenpide	<ul style="list-style-type: none"> Sähköistä rajat ylittävää liikennettä koskevaa etukäteistietoa sekä valvontateknologiaa hyödyntämällä kohdistetaan valvontatoimet haittaamatta laillista rajat ylittävää matkustaja- ja tavaraliikennettä. Etukäteistiedon avulla myös suunnataan rikostiedustelulähtöistä rikostorjuntaa. Kehitetään kohteellista tuoteturvallisuusvalvontaa.
Mittarit	<ul style="list-style-type: none"> Tarkastustoimeksiannot annetaan pääsääntöisesti prioriteetti-ohjeistuksen mukaisesti, seuranta neljännesvuosittain. Tuoteturvallisuus (elintarvikkeet ja kulutustavarat): Osuvuustavoite 20 % (hylättyjä tai huomautuksia).
Toteuma 2011	<ul style="list-style-type: none"> Priorisointijärjestyksen ohjeistus on edelleen työn alla ja sitä jatketaan 2012 yhdessä uusien alueyksiköiden johdon kanssa. Tuoteturvallisuus: tutkittiin 5104 näytettä, joista huomautettuja tai hylättyjä 1159, osuvuus 22,7 %.
Tulosprisman osa-alue	Resurssien hallinta ja kehittäminen
Toimenpide	<ul style="list-style-type: none"> Tarkastustoiminnan kokonaisvaltainen koulutushankeudistus käynnistetään. Rikostorjuntatyötä tekevien tullimiesten perus- ja erityisosaamisen kehittämistä jatketaan.
Mittari	<ul style="list-style-type: none"> Nykytilakartoitus ja koulutustarvekartoitus toteutettu sekä tarkastustoimen henkilöstön tulevien vuosien koulutussuunnitelma laadittu Rikostorjunnan koulutuksen koulutuspäivät.
Toteuma 2011	<ul style="list-style-type: none"> Tarkastustoimen henkilöstön nykytilakartoitus toteutettiin ja koulutustarvekartoitus valmisteltiin julkaistavaksi tutkimustyökäluä hyödyntäen. Laadittiin sisältörungot tarkastustoimen henkilöstön tulevien vuosien koulutussuunnitelmaksi. Kouluttajaverkosto koulutettiin antamaan toimivaltakoulutusta toimipaikoissa. Tarkastustoimessa kurssieja oli yhteensä 163 ja koulutettavapäivä 3 962.

	<ul style="list-style-type: none"> Rikostorjunnan henkilöstö osallistui koulutukseen yhteensä 3 587 päivää (joista 2 827 päivää Tullin rikostorjunnan itse järjestämiä).
Tulosprisman osa-alue	Vaikuttavuus
Toimenpide	<ul style="list-style-type: none"> Rikostorjunnan organisoinnilla valtakunnalliseksi toiminnoksi vuoden 2011 alusta selkiytetään johtosuhteita ja siten parannetaan Tullin rikostorjunnan yhteiskunnallista vaikuttavuutta.
Mittarit	<ul style="list-style-type: none"> Takaisin saadun rikoshyödyn määrä ja tullirikostorjunnan vaikuttavuus ovat vähintään viiden viime vuoden keskiarvotasolla (5,9 m€/ 49,2 m€). Tullirikosten (kaikki rikokset) ja törkeiden huumausainerikosten tutkinta-aika lyhenee (2010 tutkinta-ajat olivat keskimäärin 38 pv/rikos ja 146 pv/törkeä huumausainerikos). Samoin lyhenee myös törkeiden veropetosten tutkinta-aika (2010 tutkinta-aika oli keskimäärin 242 pv/törkeä veropetos).
Toteuma 2011	<ul style="list-style-type: none"> Rikoshyötyä saatiin takaisin 1,9 miljoonaa euroa ja rikostorjunnan vaikuttavuus oli 130,67 miljoonaa euroa. Tullirikosten keskimääräinen tutkinta-aika oli 41 pv/rikos, törkeiden huumausainerikosten 103 pv/rikos ja törkeiden veropetosten 296 pv/rikos.

1.2.4 TUKITOIMINNOT

TAVOITE	
Tavoite: Tullilaitos osallistuu valtiovarainministeriön hallinnonalan tuottavuusohjelmaan sovittujen linjausten mukaisesti. Tavoitteena on tehostaa toimintaa ja prosesseja tietoteknisiä järjestelmiä kehittämällä. Tavoitteena on kohdentaa resurssit sovittujen painopisteiden ja rakenneuudistuksen edellyttämällä tavalla. Tullin tuloksiköt toteuttavat yhdessä hallinnon kanssa uuden toimintamallin ja -rakenteen.	
Tavoite saavutettu: <input type="checkbox"/> kokonaan <input checked="" type="checkbox"/> osittain <input type="checkbox"/> ei saavutettu	
Lisätiedot:	
TOIMENPITEET, MITTARIT JA SEURANTA	
Tulosprisman osa-alue	Palvelukyky ja laatu
Toimenpide	<ul style="list-style-type: none"> Tietojärjestelmien toimintavarmuus turvataan. Tullin taloussuunnittelu ja -raportointi uudistetaan Tullin uuden toimintamallin mukaiseksi.
Mittarit	<ul style="list-style-type: none"> Tietojärjestelmien käytettävyys on vähintään 97 %. Taloussuunnittelu- ja raportointi on toteutettu Tullin johdon hyväksymällä tavalla ja otettu käyttöön.
Toteuma 2011	<ul style="list-style-type: none"> Tullissa vuonna 2011 käynnissä ollut käyttöpalvelutoimittajan vaihdoksen läpivienti viivästy suunnitellusta ja saadaan hoidettua loppuun asti vuonna 2012. Tietojärjestelmien käytettävyysastetta ei ollut siksi saatavissa. Tullin organisaatiomuutos lykkääntyi ennakoitusta kuten Kieku-järjestelmän käyttöönottoakin valtiovarainministeriön hallinnonalalla ja taloussuunnittelun ja -raportoinnin uudistaminen on kytketty niiden käyttöönottoon. Siitä huolimatta vuoden 2012 Tullin sisäinen talousarvio tehtiin tulevan ennakoitun organisaatorakenteen mukaisesti ja

	talousraportointi pyritään hoitamaan vuonna 2012 myös uuden rakenteen mukaisesti.
Tulosprisman osa-alue	Toiminnallinen tehokkuus
Toimenpide	<ul style="list-style-type: none"> • Tulli toteuttaa uuden toimintamallinsa valtionhallinnon tuottavuusohjelman ja valtioneuvoston 4.2.2010 tekemän pysyviä toimintameno säästöjä koskevan periaatepäätöksen edellyttämällä tavalla, mikä edellyttää: <ol style="list-style-type: none"> 1) Valtion yhteisten palvelujen tehostamista. 2) Hankintatoimen tehostamista. 3) Tilankäytön tehostamista. 4) Henkilöstöhallinnon yhteisten toimintatapojen hyödyntämistä. 5) Matkustusmäärien vähentämistä ja etäyhteyksien käytön lisäämistä. 6) Tietojärjestelmien kehittämistä. 7) Painatuskustannusten pienentämistä.
Mittarit	<ul style="list-style-type: none"> • HTV-määrä on tuottavuusohjelman mukaisesti enintään 2 278. • Pysyvien toimintameno säästöjen toteutuminen VM:n kirjeen tavoitetasojen mukaisesti. • Tuottavuusindeksi on 103,5 ja taloudellisuusindeksi on 103,3.
Toteuma 2011	<ul style="list-style-type: none"> • Tulli on toteuttanut tuottavuusohjelman mukaiset tavoitteet. Henkilöstömäärä henkilötyövuosina oli 2 279 HTV:tä (ilman ylitöitä ja varallaoloa). • Pysyvät toimintameno säästöt: <ol style="list-style-type: none"> 1) Tulli käyttää valtion yhteisiä palveluita silloin kun se on mahdollista – esimerkkejä ovat Hanselin puitesopimukset, Palkeet, Senaatti-Kiinteistöt ja Poliisin tekniikkakeskus. 2) Tulli hyödyntää Hanselia hankintakanavana kun mahdollista. Vuonna 2011 Hanselin kautta tehtyjen hankintojen arvo oli 8,8 me (2010: 7,6 me, 2009: 7,2 me) Valtionhallinnon yhteinen Tilha-hankintajärjestelmä oli käytössä Tullissa koko vuoden 2011. 3) Tulli hyödyntää Senaatti-Kiinteistöjen palveluja kun se on mahdollista. Tullin toimitilamenot vuonna 2011 ml lämmitys, sähkö, vesi ja siivous olivat 14,1 me (2010: 13,8 me, 2009: 13,7 me). Vuonna 2012 maksetut toimitilavuokrat olivat 12,0 me, josta Senaatti-Kiinteistöjen osuus oli 5,3 me. Tulli on sopinut pääkaupunkiseudun toimistotilojen siirrosta Pasilaan, mikä vähentää ao. tilojen vuokramenoja merkittävästi vuoden 2013 lopusta alkaen. Toisaalta Itärajan rajanylityspaikkojen kehittämishankkeet lisäävät vuokramenoja, joten niiden kokonaistaso ei laske. 4) Tulli on siirtänyt Palkeille sen hoidettavaksi nimetyt henkilöstöhallinnon tehtävät. Tulli hyödyntää rekrytoinneissa valtionhallinnon Heli-järjestelmää. Tulli on mukana myös valtiovarainministeriön hallinnonalan henkilöstövoimarat -verkostoryhmässä. 5) Tullin matkustusmenot olivat 2,5 me vuonna 2011 ja ovat alentuneet merkittävästi viimeisten 5 vuoden aikana huolimatta kustannustason noususta: matkamenoindeksi 2007: 100, 2008: 108, 2009: 90, 2010: 81, 2011: 85. 6) Tulli otti käyttöön viime vuonna tuonnin nettitullauksen, mikä lisäsi selvästi sähköisten tullii-ilmoitusten osuutta ja siten vähensi tullauksen HTV-tarvetta (arviolta 16

	<p>HTV). Merkittäviä sähköistämistä odottavia kohteita ovat vielä valmisteverotus, Ahvenanmaan verorajaverotus ja varastointi.</p> <p>7) Tullin painatuspalvelumenot olivat 106 607 euroa vuonna 2011. Niistä ei ole otettavissa merkittäviä säästöjä.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tuottavuusindeksi oli 108,1 (suurempi parempi) ja taloudellisuusindeksi 96,3 (pienempi parempi).
Tulosprisman osa-alue	Resurssien hallinta ja kehittäminen
Toimenpide	<ul style="list-style-type: none"> • Loppuvuonna 2010 tehdyn työtyytyväisyyskyselyn tulokset analysoidaan ja todetut kehittämistarpeet toteutetaan yksiköissä hyödyntäen Tullin työhyvinvoinnin kehittämismallia. • Muuttuvien toimenkuvien vaatima osaaminen varmistetaan koulutuksella.
Mittarit	<ul style="list-style-type: none"> • Työtyytyväisyyskyselyn tulosten kehitys pitkällä aikavälillä. • Koulutuspäivien lukumäärä ja koulutettujen esimiesten osuus kaikista esimiehistä.
Toteuma 2011	<ul style="list-style-type: none"> • Tullissa tehtiin Työterveyslaitoksen Parempi työyhteisötutkimus loppuvuonna 2010 (edelliset vuosina 2007, 2005, 2002 ja 2001, jolloin käytössä oli Työterveyslaitoksen Terve Organisaatiotutkimus-kysely). Parhaimmat tulokset saatiin vuonna 2005, jolloin työyksikön ilmapiiri, esimiehen luottamus ja tuki ja muutoksen hallinta saivat parhaimmat tulokset muihin vuosiin verrattuna ja stressiä ja henkistä väkivaltaa koettiin vähiten. Vuonna 2010 edelliset ulottuvuudet saivat alimmat arviot mitatulla aikavälillä, mitä selittää Tullin voimakas HTV-vähennys ja epävarmuus tulevaisuudesta. • Työtyytyväisyyskyselyjen tulokset purettiin vuoden 2011 aikana työyhteisöissä esimiesten johdolla. Keskustelujen tuloksena laadittiin työyhteisökohtaiset kehittämisuunnitelmat, joiden toteutumista seurataan. • Tullikoulutuksen kokonaismäärä oli 513 kurssia, yhteensä 16 651 koulutettavapäivää. Lähiopetuksen lisäksi koulutusta järjestettiin verkko-opetuksena, videovälitteisesti ja työssäoppimista hyödyntäen. • Esimiehille järjestettiin tulos- ja kehityskeskustelu- sekä Arjen esimiestyö –valmennuksia. Lisäksi osallistuttiin Tullin ulkopuolisiin johtamiskoulutuksiin.
Tulosprisman osa-alue	Vaikuttavuus
Toimenpide	<ul style="list-style-type: none"> • Vuoden 2012 alusta toteutuva Tullin rakenneuudistus viedään läpi siten, että murrosvuonna 2011 Tullin yhteiskunnallinen vaikuttavuus ei heikkene. • Tullin toiminnan vaikuttavuutta kuvaavat mittarit uudistetaan strategioiden ja uuden toimintamallin mukaiseksi.
Mittarit	<ul style="list-style-type: none"> • Ulkomaankaupan, verotuksen ja valvonnan vaikuttavuusmittareiden kehitys. • Tullin vaikuttavuusmittarit on hyväksytty.
Toteuma 2011	<ul style="list-style-type: none"> • Organisaatiouudistus viivästy ennakkoidusta ja toteutunee vasta vuoden 2012 jälkimmäisellä puoliskolla. Ulkomaankaupan, verotuksen ja valvonnan vaikuttavuus on aikaisemmissa kohdin raportoitujen toteumien valossa keskimäärin samalla tasolla kuin edellisvuotena (osa tunnusluvuista on parantunut ja osa heikentynyt).

- Valtiovarainministeriön ja Tullin välisen Strategisen asiakirjan ja sen liitteenä olevan vuoden 2012 tulossopimuksen laatimisen yhteydessä sovittiin mittareista strategisen asiakirjan kattavalle kaudelle 2012 – 2015. Mittareiden kehittäminen jatkuu edelleen.

1.2.4.1 KESKEISIMMÄT VOLYYMIT

	2009	2010	2011	Muutos 2011/2010
Liikennemäärät:				
Ulkomailta saapuneet matkustajat - Alusliikenne	8 428 645	8 761 502	8 917 963	1,8 %
Ulkomailta saapuneet matkustajat - Lentoliikenne	5 705 506	5 946 935	6 784 684	14,1 %
Ulkomailta saapuneet matkustajat - Juna- ja maantieliikenne	9 802 067	10 512 748	13 523 991	28,6 %
Ulkomailta saapuneet laivat	24 810	25 373	25 670	1,2 %
Ulkomailta saapuneet lentokoneet	68 813	70 629	79 703	12,8 %
Ulkomailta saapuneet kuormatut kuorma-autot, kontit ja perävaunut	871 997	986 665	1 035 950	5,0 %
Tuonti (1000 tonnia)	52 690	60 379	61 810	2,4 %
Vienti (1000 tonnia)	35 372	42 500	44 840	5,5 %
Tullin kantamat verot: (Luvut tuhatta euroa)				
Tullilaitoksen veronkanto yhteensä	8 622 592	9 202 024	10 541 286	14,6 %
Tuonnin perusteella kannettavat verot	2 519 084	2 637 558	3 012 957	14,2 %
Autovero	681 935	935 290	1 066 499	14,0 %
Valmisteverot	5 091 638	5 284 245	6 049 261	14,5 %
Muut verot ja maksut ja sekalaiset tulot	160 884	160 991	198 500	23,3 %
Muille viranomaisille tilittävä kanto	55 173	70 697	72 168	2,1 %
EU:lle tilittävät omat varat netto	113 878	113 242	141 901	25,3 %
Tulliselvitys ja verotus:				
Kolmansien maiden tuontitullaukset	555 941	589 487	613 932	4,1 %
Kolmansien maiden vientitullaukset	588 387	720 469	767 681	6,6 %
Sisäkaupan tuonti-ilmoitukset	290 051	296 267	270 818	-8,6 %
Sisäkaupan vienti-ilmoitukset	93 659	92 827	85 886	-7,5 %
Autoveropäätökset - Uudet ajoneuvot	100 034	128 253	147 812	15,3 %
Autoveropäätökset - Käytetyt ajoneuvot	32 514	38 459	35 799	-6,9 %
Valmisteverotuspäätökset	24 810	25 179	30 006	19,2 %
Passitukset aloitetut/päätetyt	874 048	898 771	962 373	7,1 %
- joista aloitettujen TIR-carnet osuus	201 789	223 693	234 819	5,0 %
Yhteiskunnan suojaaminen:				
Tietoon tulleet rikokset	5 906	6 497	7 453	14,7 %
Selvitetyt rikokset	5 384	5 702	6 237	9,4 %
Selvitysprosentti %	91 %	88 %	84 %	-4,6 %
Laboratoriotutkimukset	13 653	12 897	12 878	-0,1 %
Tullivalvonnan keskeisiä toimenpiteitä	1 083 727	1 212 761	1 168 142	-3,7 %
Tullin tekemät RIF-ilmoitukset		11	54	390 %

1.2.4.2 TALOUDELLISUUS JA TUOTTAVUUS

Tullin tuottavuus- ja taloudellisuuskehitys on laskettu perustuen Tullin toteutuneisiin HTV- ja suoritemääriin sekä menoihin / kustannuksiin.

Tuottavuuslaskelma perustuu keskeisimpiin suoritteisiin verotuksen, ulkomaankaupan sujuvuuden ja yhteiskunnan suojaamisen osa-alueilla. Näitä suoritteita on painotettu niiden vaatiman työajan suhteessa, jotta niistä on saatu vertailukelpoisia. Tuottavuusindeksi on laskettu jakamalla vuosittaiset suoritemäärät (varsinaiset ja painotetut) HTV-kertymällä (suurempi indeksiluku on parempi) ja taloudellisuusindeksit jakamalla vuotuiset menot / kustannukset suoritemäärillä (pienempi indeksiluku on parempi). Vertailuvuosi on 2010. Tuottavuus- ja taloudellisuusindeksit on esitetty laitostasolla erittelemättä niitä tehtäväalueittain, mikä johtuu erityisesti organisaatiomuutosten aiheuttamista virhelähteistä tehtäväalueittaisissa HTV-kertymissä, minkä vuoksi tehtäväalueittaiset indeksit olisivat olleet varsin epävarmoja.

Alla olevassa taulukossa on esitetty vuosien 2009 – 2011 toteuma ja vuoden 2011 tulossopimuksessa osoitetut tavoiteindeksit. Tuottavuusindeksi oli 108,15 ylittäen merkittävästi valtiovarainministeriön ja ja Tullin välisen tulossopimuksen tavoitteen; suurin selittävä tekijä on nousuun kääntyneet ulkomaankaupan volyymit ja osin myös vähentynyt HTV-määrä. Samoin taloudellisuusindeksi parani merkittävästi, mikä johtui pääasiassa ennakoitua pienemmästä menokehityksestä.

Menojen, tuottavuuden ja taloudellisuuden indeksiluvut 2009-2011 (vuosi 2010 = 100)				
	2009	2010	2011	Tulossopimus VM/TH 2011
Menoindeksi	103,28	100,00	101,72	104,4
Kustannusindeksi	101,82	100,00	102,35	
HTV-indeksi	105,35	100,00	98,30	97,50
Suoriteindeksi	87,69	100,00	105,65	
Painotettu suoriteindeksi	92,09	100,00	106,32	
Tuottavuusindeksi:				
Varsinaiset suoritteet / HTV	83,24	100,00	107,47	
Painotetut suoritteet / HTV	87,42	100,00	108,15	103,5
Taloudellisuusindeksi				
Menot/varsinaiset suoritteet	117,79	100,00	96,28	
Menot /painotetut suoritteet	112,16	100,00	95,68	
Kustannukset/varsinaiset suoritteet	116,12	100,00	96,88	
Kustannukset/painotetut suoritteet	110,57	100,00	96,27	103,3

1.2.4.3 MAKSULLISEN PALVELUTOIMINNAN KANNATTAVUUS

MAKSULLISTEN SUORITTEIDEN KUSTANNUSVASTAAVUUSLASKELMA

JULKISOIKEUDELLISET SUORITTEET	TP 2009	TP 2010	TP 2011
TUOTOT	3 116 631	2 722 415	2 280 342
KUSTANNUKSET			
ERILLISKUSTANNUKSET			
- Aineet ja tarvikkeet ja tavarat	87 461	82 103	99 848
- Henkilöstökustannukset	1 601 123	1 383 080	1 279 456
- Vuokrat	165 251	153 368	144 247
- Palvelujen ostot	171 300	189 912	195 021
- Muut kulut	323 353	287 605	71 287
Erilliskustannukset yhteensä	2 348 487	2 096 068	1 789 859
KÄYTTÖJÄÄMÄ	768 144	626 347	490 483
Maksullisen toiminnan osuus yhteiskustannuksista:			
- Tukitoimintojen kustannukset	874 166	775 551	836 213
- Poistot	134 930	133 909	138 917
- Korot	18 275	10 557	10 617
Osuus yhteiskustannuksista	1 027 372	920 017	985 747
KOKONAISKUSTANNUKSET	3 375 859	3 016 085	2 775 605
TILIKAUDEN YLIJÄÄMÄ / (ALIJÄÄMÄ)	-259 228	-293 671	-495 264
Kate (ylijäämä/alijäämä) tuloista %	-8,3%	-10,8%	-21,7%
LIIKETALOUDELLISET SUORITTEET	TP 2009	TP 2012	TP 2011
TUOTOT	652 707	558 568	518 373
KUSTANNUKSET			
ERILLISKUSTANNUKSET			
- Aineet ja tarvikkeet ja tavarat	28 601	11 461	27 551
- Henkilöstökustannukset	198 735	159 958	142 854
- Vuokrat	37 870	36 445	29 237
- Palvelujen ostot	71 474	180 648	42 750
- Muut erilliskustannukset	107 966	35 081	52 359
Erilliskustannukset yhteensä	444 646	423 595	294 750
KÄYTTÖJÄÄMÄ	208 060	134 973	223 622
Maksullisen toiminnan osuus yhteiskustannuksista:			
- Tukitoimintojen kustannukset	146 091	74 046	153 850
- Poistot	20 919	22 377	21 550
- Korot	2 835	1 328	1 637
Osuus yhteiskustannuksista	169 844	97 751	177 037
KOKONAISKUSTANNUKSET	614 491	521 345	478 504
TILIKAUDEN YLIJÄÄMÄ / (ALIJÄÄMÄ)	38 216	37 223	39 869
Kate (ylijäämä/alijäämä) tuloista %	5,9%	6,66 %	7,69 %
MAKSULLISET SUORITTEET YHTEENSÄ	TP 2009	TP 2010	TP 2011
TUOTOT	3 769 338	3 280 983	2 798 715
KUSTANNUKSET			
ERILLISKUSTANNUKSET			
- Aineet ja tarvikkeet ja tavarat	116 062	93 565	127 399
- Henkilöstökustannukset	1 799 858	1 543 038	1 422 310
- Vuokrat	203 121	189 813	173 483
- Palvelujen ostot	242 774	370 560	237 771
- Muut erilliskustannukset	431 319	322 687	123 646
Erilliskustannukset yhteensä	2 793 134	2 519 662	2 084 609
KÄYTTÖJÄÄMÄ	976 204	761 320	714 105
Maksullisen toiminnan osuus yhteiskustannuksista:			
- Tukitoimintojen kustannukset	1 020 257	849 597	990 064
- Poistot	155 849	156 286	160 467
- Korot	21 110	11 885	12 253
Osuus yhteiskustannuksista	1 197 216	1 017 768	1 162 783
KOKONAISKUSTANNUKSET	3 990 350	3 537 431	3 247 393
TILIKAUDEN YLIJÄÄMÄ / (ALIJÄÄMÄ)	-221 012	-256 448	-448 678
Kate (ylijäämä/alijäämä) tuloista %	-5,9%	-7,8%	-16,0%

Maksullisten suoritteiden alikatteellisuus oli 16,0 % vuonna 2011. Liiketaloudellisten suoritteiden kate oli 7,7 % kun taas julkisoikeudellisten suoritteiden alikate oli 21,7 %.

Tullilaitoksen maksuasetuksen suoritehintoja tarkistettiin vuoden 2011 alusta, missä yhteydessä myös selvitettiin maksullisten suoritteiden vaatimia työaikoja. Tullilaboratorion myymien liiketaloudellisten suoritteiden hinnoittelua on muutettu vastaamaan Tullin muussa maksullisessa toiminnassaan käyttämää kustannuslaskentamallia

Omakustannushinnoittelusta poikkeavat julkisoikeudelliset suoritteet

Ennakkoratkaisujen omakustannushintaa alhaisemman veloitusuhinnan perusteena on toisaalta se, että on tullilaitoksen ja samalla Suomen valtion edun mukaista pyrkiä edistämään ennakkoratkaisujen pyytämistä epäselvissä tapauksissa. Tällä tavoin voidaan välttää resursseja kuluttavaa jälkikäteen tapahtuvaa selvitystyötä, jälkikantoja ja mahdollisesti myös oikeuskäsittelyjä, joista aiheutuu kustannuksia sekä valtiolle että asiakkaalle. Toisaalta kyse on myös siitä, mitä asiakailta voidaan kohtuudella veloittaa heidän pyrkimyksestään hakea ennakolta ratkaisua verotusta koskevaan ongelmaansa.

Suorite: II Tullihallituksen päätökset	Omakustannus	Peritty hinta	Alikate	Alikate %	Myynti kpl	Alikate yhteensä
1. Ennakkoratkaisut						
1.1.2 Ennakkoratkaisu, ei vaadi laboratorion tutkimusta	680,50	350,00	330,50	48,6	2	661,00
1.2.1 Muu ennakkoratkaisu, kun kysymys on kaupallisesta toiminnasta	692,72	350,00	342,72	49,5	28	9 596,16
1.2.2 Kun hakijana on yksityinen henkilö, eikä kysymys ole kaupallisesta toiminnasta	692,72	130,00	562,72	81,2	270	151 934,40

Rekisteröintiä ja verotusta koskevien päätösten omakustannushintaa alhaisemman veloitusuhinnan perusteena on ennen kaikkea se, että on tullilaitoksen, asiakkaan ja koko yhteiskunnan edun mukaista pyrkiä edistämään asiakkaiden hakeutumista rekisteröidyiksi asiakkaiksi, jos heillä on sellaista säännöllistä toimintaa, jossa rekisteröityminen edesauttaa sujuvaa toimintojen hoitamista. Lisäksi autoverotuksen kohdalla erityisperusteena on suoritteeseen mukaan luettu EDI-yhteyksien rakentaminen: EDI-verotuksen ollessa toiminnassa tullilaitoksen verotuksen työmäärä pienenee murtoosaan verrattuna manuaaliseen verottamiseen, joten autoverotuksessa asiakkaiden rekisteröitymisen tuomat kustannussäästöt ovat erityisen suuret. Tällä hetkellä suuret ajoneuvojen maahantuoajat ovat kaikki rekisteröityjä autoveroasiakkaita.

Suorite: II Tullihallituksen päätökset	Omakustannus	Peritty hinta	Alikate	Alikate %	Myynti kpl	Alikate yhteensä
2. Rekisteröintiä ja verotusta koskevat päätökset						
2.1.1 Tavanomaisen rekisteröidyn asiakkaan päätös	998,34	700,00	298,34	29,9	83	24 762,22
2.1.2 Päätös, jossa vakuusluokka on F	468,61	350,00	118,61	25,3	6	711,66
2.1.3 Päätös, jossa ei vakuutta	142,62	100,00	42,62	29,9	18	767,16
2.1.5 Päätöksen vähäinen	271,48	150,00	121,48	44,7	8	971,84

muuttaminen						
2.2.1 Rekisteröidyksi autoverovelvolliseksi hyväksymistä koskeva päätös	4 235,08	1 400,00	2 835,08	66,9	20	56 701,60
2.2.3 Rekisteröityä autoverovelvollista koskeva hylkäävä päätös	4 235,08	150,00	4 085,08	96,5	2	8 170,16
2.3.2 Kansallisia valmisteveroja koskeva lupa	670,39	500,00	170,39	25,4	4	681,56

1.2.4.4 YHTEISRAHOITTEISEN TOIMINNAN KUSTANNUSVASTAAVUUS

Valtiokonttorin määräyksen Dnro VK 68/03/2011 mukaan yhteisrahoitteisen toiminnan kustannusvastaavuuslaskelman laatiminen ja esittäminen on pakollista, jos kirjanpitoyksikön saama ja varainhoitovuodelle jaksotettu rahoitus on vähintään 100 000 euroa. Koska Tullin vuodelle 2011 kirjattu yhteisrahoitteisen toiminnan rahoitus jäi alle tämän rajan, Tullihallitus ei esitä kustannusvastaavuuslaskelmaa. Tullihallitus varmisti tämän tulkinnan oikeellisuuden Valtiokonttorilta.

1.3 HENKISTEN VOIMAVAROJEN HALLINTA

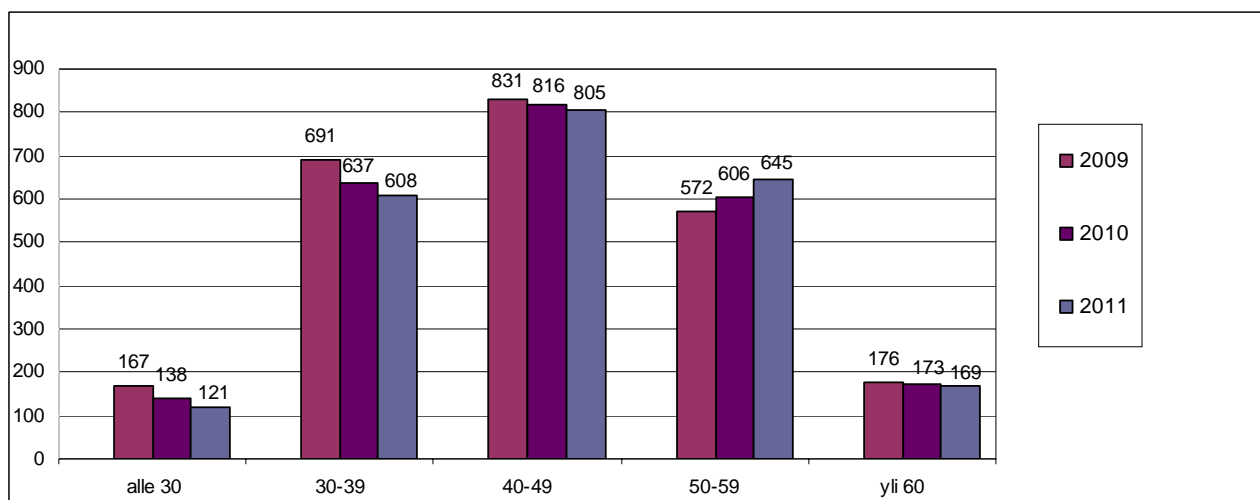
Henkilöstömäärät, rakenne ja kulut

Tullissa työskenteli vuoden 2011 lopussa yhteensä 2 370 henkilöä. Todellisia työpanoksia mittaava henkilötövuosimäärä oli 2 279 laskien edellisestä vuodesta 1,8 % (ylitöiden tms. kanssa 2 295).

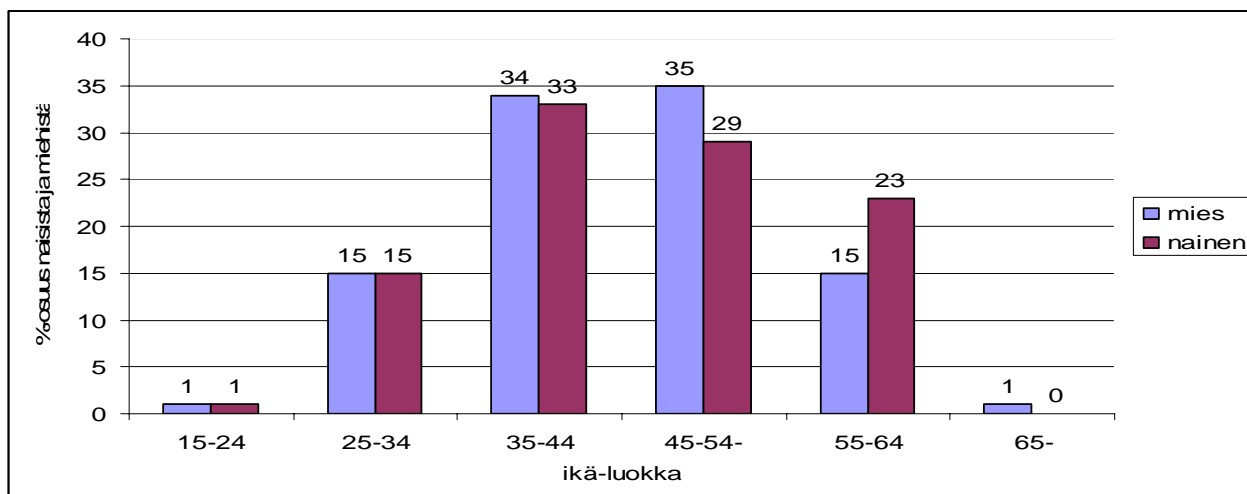
Henkilöstön rakenne ja muutokset 2009-2011

Henkilöstörakenne	2011	muutos-%	2010	muutos-%	2009
Henkilöstön lukumäärä	2348	-0,9%	2370	-2,7%	2437
HTV	2279	-1,8%	2319	-5,1%	2443

Tullilaitoksen henkilöstön keski-ikä vuonna 2011 oli 45,5 vuotta. Suurin yksittäinen ikäryhmä oli edellisten vuosien tapaan 40–49-vuotiaat, joita oli henkilöstöstä 34 %.



Henkilöstön jakautuminen ikäluokittain 2009-2011



Ikäjakoma sukupuolen mukaan vuonna 2011

Tullilaitoksen koulutustasoindeksi vuonna 2011 oli 4,5. Keskiasteen tai sitä ylemmän tutkinnon suorittaneiden prosentuaalinen osuus vuonna 2011 Tullin henkilöstä oli 91 %.

Henkilöstön koulutustasoindeksi

Koulutustaso	2011	2010	2009
naiset	4,8	4,7	4,7
miehet	4,3	4,3	4,3
Yhteensä	4,5	4,5	4,5

- Tullilaitoksen henkilöstön koulutusrakennetta tarkastellaan Tilastokeskuksen koulutusluokituksen mukaisesti. Koulutustasoindeksin asteikko on 1-8; jos keskiarvo on 7, niin henkilöt ovat suorittaneet ylemmän korkeakoulututkinnon

Henkilöstökoulutus sisältää sekä tullilaitoksen oman koulutuksen että ulkopuoliseen koulutukseen osallistumisen. Yhteenlaskettu henkilöstökoulutuksen laajuus vuonna 2011 oli 16 651 oppimistypäivää eli 7,3 päivää jokaista Tullin htv:ta kohden.

Henkilöstön koulutuspanostus 2009-2011

Koulutuspanostus	2011	2010	2009
koulutuspäivää HTV:tä kohden	7,3	6,9	10,2

Lähes kaikki tullilaiset, 95,6 % henkilöstöstä, työskentelevät virkasuhteessa. Määräaikaisia palvelussuhteita oli vuonna 2011 kaikista palvelussuhteista 3,9 % kun vastaava luku vuotta aikaisemmin oli 4,3 %. Tullin vakinaisten palvelussuhteiden suhteellinen osuus oli 96,1 %. Kokoaikaisesti Tullin henkilöstöstä työskenteli vuonna 2011 noin 92,3 %. Vuonna 2010 vastaava luku oli 93,1 %.

Vakinaisen ja määräaikaisen henkilöstön määrä ja suhteellinen osuus 2009–2011

Vakinaiset	2011	%-osuus	2010	%-osuus	2009	%-osuus
hlömäärä	2257	96,1 %	2268	95,7%	2299	94,3 %
naiset	1043	44,4 %	1043	44%	1045	42,9 %
miehet	1214	51,7 %	1225	51,7%	1254	51,4 %

Määräaikaiset	2011	%-osuus	2010	%-osuus	2009	%-osuus
hlömäärä	91	3,9 %	102	4,3%	138	5,6 %
naiset	58	2,5 %	62	2,6%	81	3,3 %
miehet	33	1,4 %	42	1,8%	57	2,3 %

Palvelussuhteiden koko- ja osa-aikaisuus 2009–2011

Koko- ja osa-aikaisuus	2011	2010	2009
Kokoaikaiset	2167	2207	2301
%-osuus	92,3 %	93,1 %	94,4 %
Osa-aikaiset	181	163	136
%-osuus	7,7 %	6,9 %	5,60 %

Vuonna 2011 tullilaitoksen työvoimakustannukset olivat hieman yli 111 miljoonaa euroa, joista varsinaisten palkkojen osuus oli noin 93 milj. euroa. Työvoimakustannukset ovat nousseet noin 1 % edellisvuodesta.

Välilliset palkat, jotka sisältävät muun muassa loma-ajan palkat, lomarahat, koulutusajan palkat, sairausajan palkat jne., olivat kertomusvuonna 24,9 miljoonaa euroa eli noin 0,7 % edellisvuotta enemmän.

Työvoimakustannukset 2009-2011

Työvoimakustannukset	2011	2010	2009
Tehty työajan osuus säännöllisestä vuosityöajasta, (%)	76,2 %	76,4%	77,6%
Kokonaistyoimajakustannukset euroa	111 756 184	111 560 171	114 579 122
Tehdyn työajan palkat, %-osuus palkkasummasta	73,3 %	73,3%	72,4%
Välilliset palkat (euroa)	24 915 037	24 746 158	25 926 963
Välillisten työvoimakustannusten osuus tehdyn työajan palkoista (%)	36,3 %	36,5 %	38,1%

Sairauspoissaolojen lukumäärä vuonna 2011 oli 38 353 päivää, mikä on noin 1,4 % edellisvuotta enemmän. Sairauden tai määräaikaisen työkyvyttömyyden takia kokopäiväisiä poissaoloja kertyi kertomusvuonna suhteessa HTV-määrään hieman edellistä vuotta enemmän eli 16,8 päivää henkilötyövuotta kohti.

Työhyvinvointia kuvaavia lukuja 2009-2011

Työhyvinvointi	2011	2010	2009
Työtyytyväisyysindeksi (Parempi Työyhteisö-kyselyn avainluku)	ei mitattu	12,7	ei mitattu
Sairauspoissaolot (päivää/HTV)	16,8	16,3	16,3
Työterveyshuolto (euroa/HTV)	548	450	442

1.4 TILINPÄÄTÖSANALYYSI

1.4.1 RAHOITUKSEN RAKENNE JA TALOUSARVION TOTEUTUMINEN

Tullilaitoksen toimintamenojen momentin 28.10.02.1 talousarviokehyykset vuodelle 2011 oli 159 545 000 euroa ja netti-tullaushankkeen momentin 28.10.02.2 (siirtomääräraha 2v) vuoden 2010 määräraha oli 335 574 euroa. Kolmannessa lisätalousarviossa Tulli sai 1 803 000 euroa palkkojen sopimustarkistusta varten. Edelliseltä vuodelta siirtyi määrärahaa 14 232 423 euroa. Tullilaitoksen nettomenot (sis. netti-tullaushankkeen) olivat 160 889 788 euroa, jossa oli lisäystä 2,8 miljoonaa euroa verrattuna edellisvuoteen. *Nettitullaus-hankkeen momentin 28.10.02.2* siirtomäärärahaa peruutettiin 147 579 euroa. Vuodelle 2012 siirtyi määrärahaa 12 740 056 euroa.

Tullilaitoksen nettomenot jakautuivat suhteessa niin, että palkkamenot olivat 69,5%, muut toimintamenot 27,5% ja investoinnit 3,0%.

28.10.70 Kalustonhankinta (siirtomääräraha 3v) vuoden 2009 määräraha 64 125 euroa. Määräraha käytettiin hahmontunnistusjärjestelmän (Lipre) ylläpitomeneihin.

28.10.63.2 Takaisin maksetut verot (arviomääräraha) määrärahaa oli talousarviossa myönnetty 2 250 000 euroa. Määrärahaa käytettiin 1 362 622 euroa, josta pääosa koostui valmisteverojen ja autoverojen palautuksista.

28.10.95.1 Verotukseen liittyvät korkomenot (arviomääräraha) määrärahaa oli talousarviossa myönnetty 2 700 000 euroa. Määrärahaa käytettiin 642 960 euroa.

28.10.96 Eräistä väylämaksupäätöksistä aiheutuvat menot (siirtomääräraha 3v) vuoden 2009 määräraha 8 382 331 euroa. Kolmannessa lisätalousarviossa Tulli sai 7 000 000 euroa. Tilinpäätösvuonna määrärahaa oli käytettävissä 15 382 331 euroa, josta käytettiin 10 993 354 euroa ennen vuotta 2006 liikaa perittyjen väylämaksujen korvauspäätösten maksamiseen. Vuodelle 2012 siirtyi määrärahaa 4 388 976 euroa.

28.10.97 Autoveron vientipalautus (arviomääräraha) määrärahaa oli talousarviossa myönnetty 18 000 000 euroa. Kolmannessa lisätalousarviossa määrärahaa vähennettiin 17 800 000 eurolla ja Tullin käyttöön jäi 200 000 euroa. Määrärahaa käytettiin 326 193 euroa ja ylimenevälle osalle Tulli sai 126 200 euron ylitysluvan.

28.91.41.2 Energiaverotuki (arviomääräraha) määrärahaa oli talousarviossa Tullille myönnetty 118 000 000 euroa. Kolmannessa lisätalousarviossa määrärahaa vähennettiin 40 000 000 euroa ja Tullin käyttöön jäi 78 000 000 euroa. Määrärahaa käytettiin 63 153 684 euroa elinkeinoelämän tukemiseen.

Tulomomentille 12.28.10 Tullilaitoksen tulot arvioitiin kertyvän tuloja 4 502 000 euroa. Toteutunut kanto oli 4 804 514 euroa, mikä oli 416 tuhatta euroa vähemmän kuin edellisvuonna. Maksullisten suoritteiden tuotoiksi arvioitiin 3 002 000 euroa toteutuman ollessa 2 799 427 euroa. Muiden viranomaisten puolesta kannetuista tuloista saatavia kantopalkkioita arvioitiin kertyvän 300 000 euroa, toteutuma oli 241 048 euroa. Muiksi sekalaisiksi tuloiksi arvioitiin 1 200 000 euroa toteutuman ollessa 1 764 038 euroa, josta suurin osa kertyi virhemaksuista ja valtiolle tuomituista vahingonkorvauksista.

Tulomomentille 12.28.92 Euroopan unionin perinteisten omien varojen kantopalkkiot arvioitiin kertyvän tuloja 46 000 000 euroa toteutuman ollessa 47 339 198 euroa.

1.4.2 TUOTTO- JA KULULASKELMA

Toiminnan tuotot olivat yhteensä 50,9 milj. euroa, mikä on 8,4 milj. euroa enemmän kuin edellisenä tilikautena. Maksullisen toiminnan tuottoja kertyi 2,8 milj. euroa eli 0,5 milj. euroa vähemmän kuin edellisenä vuotena ja alikatteellisuus oli 16,0 %; liiketaloudellisten suoritteiden kate oli 7,7 % kun taas julkisoikeudellisten suoritteiden alikate oli 21,7 %.

Toiminnan kulut olivat yhteensä 164,9 milj. euroa, mikä on 3,6 milj. euroa enemmän kuin edellisenä tilikautena. Ostot tilikauden aikana lisääntyivät edelliseen vuoteen verrattuna 0,6 milj. euroa. Suurin kuluerä olivat henkilöstökulut 112,4 milj. euroa, mikä on 0,1 milj. euroa enemmän kuin edellisenä vuonna. Lisäys johtui tulopoliittisista ratkaisuista. Vuokrat lisääntyivät 91 tuhatta euroa edelliseen vuoteen verrattuna. Palvelujen ostot olivat 23,3 milj. euroa, mikä on 2,7 milj. euroa enemmän kuin edellisenä tilikautena. Lisäys johtui pääosin siitä, että Tulli solmi IT-käyttöpalvelusopimuksen uuden toimittajan kanssa, kasvaneista tietojärjestelmien ylläpitomaksuista ja talous- ja henkilöstöhallinnon palvelusopimuksen laskutusperusteiden muuttumisesta. Valmistus omaan käyttöön sisältää itse valmistettujen tietojärjestelmien kustannukset, jotka on laskettu kuhunkin järjestelmään käytetyn työajan ja henkilöiden palkkakustannusten perusteella. Valmistus omaan käyttöön oli 2,4 milj. euroa, mikä on 139 tuhatta euroa enemmän kuin edellisenä tilikautena. Poistojen osuus oli 10,1 milj. euroa.

Rahoitustuotot ja -kulut olivat yhteensä 639 tuhatta euroa, mikä on nettomääräisesti 637 tuhatta euroa vähemmän kuin edellisenä tilikautena. Vähennys johtui siitä, että tilikauden aikana maksettiin edelliseen vuoteen verrattuna vähemmän veronpalautuksiin liittyviä palautuskorkoja.

Satunnaiset tuotot ja kulut olivat nettomääräisesti 0,6 milj. euroa suuremmat kuin edellisenä vuonna johtuen pääosin siitä, että valtiolle tuomittuja vahingonkorvauksia kertyi 428 tuhatta euroa enemmän.

Siirtotalouden kulut olivat 63,1 milj. euroa, mikä on 25,3 milj. euroa vähemmän kuin edellisenä tilikautena. Energiaverotuki Tullin osalta pieneni, koska sähköntuotannon tuet siirtyivät Energiamarkkinaviraston hoidettavaksi ja ammattimaisten kasvihuoneviljelijöiden veronpalautus siirtyi Verohallinnon hoidettavaksi. Lisäksi maakaasun osalta verolainsäädäntöä muutettiin siten, että maakaasun maahantuoja sai luovuttaa maakaasua verottomasti maakaasun rekisteröityneille käyttäjille, jolloin maakaasun osalta suuret verottoman käytön palautukset jäivät murto-osaan aikaisemmasta.

Tuotot veroista ja pakollisista maksuista olivat yhteensä 10,3 miljardia euroa, mikä on 1,3 miljardia euroa enemmän kuin edellisenä tilikautena. Tuonnin arvonlisäveroa kertyi 375 milj. euroa enemmän kuin edellisenä vuonna, mikä johtui tuonnin kasvusta. Autoveroa kannettiin 131 milj. euroa ja energiaveroja 628 milj. euroa enemmän kuin edellisenä vuonna..

1.4.3 TASE

Tullin taseen loppusumma on 50,8 milj. euroa, mikä on 675 tuhatta euroa vähemmän kuin edellisenä tilikautena. Taseen vastaavaa summasta 30,9 milj. euroa muodostuu käyttöomaisuudesta (vähennystä edelliseen vuoteen verrattuna 2,8 milj. euroa) ja 19,3 milj. euroa lyhytaikaisista saamisista. Vaihto- ja rahoitusomaisuuden suurin erä on lyhytaikaiset saamiset, joka muodostuu pääosin tullisaatavista 18 milj. euroa.

Taseen vastattavaa summasta 74,4 milj. euroa muodostuu pääosin edelleen tilitettävistä eristä 39,3 milj. euroa ja siirtovelosta 18,7 milj. euroa. Suurin erä on edelleen tilitettävät erät, joka muodostuu pääosin EU:lle tilitettävistä varoista 32,7 milj. euroa. Siirtovelat muodostuvat lomapalkkavelasta 18,7 milj. euroa.

Tullihallitus täsmäytti taseeseen tase-erittelyt passitukseen ja muihin tullimenettelyihin liittyvistä käteisvakuuksista ja Trafín puolesta myydyistä siirtoluvista- ja vakuutuksista. Käteisvakuuksien tili täsmäytettiin erikseen selvitettyyn Tullin hallussa olevien yksittäisten käteisvakuuksien määrään ja

Trafin puolesta kannetut siirtoluvat ja –vakuudet täsmäytettiin Trafin joulukuulta lähettämään laskuun, koska Trafi ei pystynyt toimittamaan erittelyä yksittäisistä siirtoluvista ja –vakuutuksista, jotka Tulli oli heidän tietojärjestelmänsä mukaan myynyt joulukuussa 2011 mutta ei vielä tilittänyt heille. Ns. tullivelkojen selvittelytilin saldoa ei täsmäytetty veroreskontran mukaiseen saldoon kohdistamattomista tai palauttamista odottavista maksuista, koska eroja selviteltäessä havaittiin, että vuoden 2011 aikana on tapahtunut virheitä maksujen käsittelyssä veroreskontran ja kirjanpidon välillä ja ne on ensin selvitettävä, mitä ei ehditty tehdä tilinpäätöslaskelmien määräaikaan helmikuun puoliväliin mennessä.

1.5 SISÄISEN VALVONNAN ARVIOINTI- JA VAHVISTUSLAUSUMA

Tullilaitoksen johto vastaa viraston sisäisen valvonnan järjestämisestä, asianmukaisuudesta ja riittävydestä. Sisäisen valvonnan tarkoituksena on antaa kohtuullinen ja riittävä varmuus viraston toiminnan ja talouden lainmukaisuudesta, talousarvion noudattamisesta ja varojen turvaamisesta, toiminnan tuloksellisuudesta sekä taloutta ja tuloksellisuutta koskevien oikeiden ja riittävien tietojen tuottamisesta.

Tullilaitoksen johto on arvioinut viraston sisäisen valvonnan ja riskienhallinnan nykytilaa sekä kehittämistarpeita käyttämällä valtiovarain controller- toiminnon suosituksen mukaista COSO ERM-viitekehystä ja EFQM- arviointimenetelmää.

Arvioinnin perusteella tullilaitoksen sisäinen valvonta ja riskienhallinta on toiminnan laajuuteen nähden asianmukaisesti järjestetty.

Määriteltyjä kehittämiskohteita ovat

- Suunnitellun rakenneuudistuksen hallittu läpivieminen ja Tullin tehtävien laadukas, tuottava ja taloudellinen toteuttaminen toimintaympäristön muutokset huomioonottaen.
- Toiminnan vaikuttavuuden ja mitattavuuden kehittäminen valtiovarainministeriön ja Tullin välisen strategia-asiakirjan mukaisesti sekä prosessinäkökulman selkeyttäminen.
- Henkilöstön osaamisen varmistaminen ja henkilöressurssien tarkoituksenmukainen kohdentaminen painopistealueille rakenneuudistuksen mukaisesti.

1.6 ARVIOINTIEN TULOKSET

Valtiontalouden tarkastusviraston tuloksellisuustarkastuskertomus 231/2011 aiheesta Tuottavuusohjelman toteuttaminen ja vaikuttavuuden edellytykset valmistui vuonna 2011. Tarkastuksessa arvioitiin onko tuottavuusohjelmaa toteutettu siten, että virastojen ja laitosten tuloksellisuus on kokonaisuutena varmistettu. Tullilaitos ja Opetushallitus olivat case-organisaatioita. Tuloksellisuutta tarkasteltiin tuottavuuden, taloudellisuuden ja vaikuttavuuden näkökulmista. Tarkastuksessa todettiin, että Tulli on toteuttanut tuottavuusohjelmaa tarkoituksenmukaisella tavalla, sillä henkilöstökulujen reaalin säästö oli suurempi kuin palvelujen oston kasvu. Tutkimuksen tuloksena todettiin, ettei Tullin tuloksellisuus heikentynyt olennaisesti henkilöstön vähentämisen myötä, koska Tulli oli samaan aikaan kehittänyt toimintaansa voimakkaasti mm. lisäämällä sähköistä asiointia. Tarkastuksessa todettiin, että palvelujen saatavuus heikkeni väliaikaisesti kun henkilöstöä jouduttiin vähentämään ja toimipaikkoja sulkemaan ennen kuin sähköinen asiointi on ollut kattavasti käytössä. Vuorovahvuudet ovat vähentyneet tullivalvonnassa ja tarkastustoiminnassa, mikä on vähentänyt myös tehtyjä tarkastuksia. Riskianalyysin kehittämisellä on kuitenkin voitu parantaa tarkastusten osuvuutta. Henkilöstövaje on näkynyt kuitenkin siinä, ettei varsin kalliita läpivalaisulaitteita ole voitu käyttää tehokkaasti. Tarkastushavaintona todettiin myös, että vähenevällä henkilöstöllä ei pystytä riittävässä määrin puuttumaan sisäisen turvallisuuden kannalta haitallisiin ilmiöihin. Jos tullivalvonta ei ole uskottavaa on vaarana, että harmaan talouden toimintaedellytykset paranevat. Tullirikostorjunnan osalta havaintona oli, että henkilöstön poistuma keskeisistä viroista on vaikuttanut siihen, että kyky selvittää rikoksia on heikentynyt viime vuosina.

Komission tarkastajat suorittivat 6 – 10. kesäkuuta 2011 vuosittaisen omiin varoihin liittyvän tarkastuksen Tullihallituksessa ja Eteläisessä tullipiirissä. Tarkastuksessa keskityttiin kotitullausmenettelyn täytäntöönpanoon, A-kirjanpidon oikaisuihin ja B-kirjanpitoon. Tarkoituksena oli varmistaa, että Suomessa käytössä oleva kotitullausmenettely on EU:n sääntöjen mukainen. Lisäksi haluttiin varmistaa, että B-kirjanpito vastaa EU:n lainsäädäntöä ja että maksetut ja käyttöön asetetut omat varat maksetaan takaisin vain perustelluista syistä. Komission laatiman tarkastusraportin mukaan Suomen viranomaisten käytännöt kotitullausmenettelyn ja kirjanpidon valvomiseksi ovat kehittyneitä ja järjestelmällisiä. Kotitullausmenettelyn täytäntöönpanossa ja B-kirjanpidossa oli kuitenkin eräitä kohtia, jotka eivät täysin vastanneet EU:n säännöksiä. A-kirjanpidon oikaisuihin valtuutetuilla virkamiehillä ei ollut huomautettavaa.

Tullin organisaatiturvallisuustoiminto on suorittanut vuonna 2011 tietoturva-asetuksen (asetus tietoturvallisuudesta valtionhallinnossa, 1.7.2010/681) vaatiman tietoturvallisuuden perustason ja korotetun tason arvioinnin. Arvioinnin suoritti ulkoinen taho, KPMG Oy Ab. Tulli täyttää organisaationa tietoturvatasojen perustason vaatimukset osin ja tietyillä osa-alueilla myös korotetun tason vaatimukset täyttyvät. Tietoturvatasovaatimukset täyttäviä olivat hallinnollisen tietoturvallisuuden osalta mm. toimeksiantojen turvallisuus ja sopimukset sekä tietoaineistojen hallinta. Teknisen tietoturvallisuuden osalta vaatimusten mukaisia olivat mm. työasema- ja käyttöpalveluympäristö sekä tietojärjestelmä- ja sovelluskehitysympäristö. Arvioinnin perusteella Tullissa toteutetaan myös kattavasti ulkoisia arviointeja. Keskeisiä kehittämiskohteita olivat mm. organisaation riskienhallinta ja jatkuvuussuunnittelu, tietoturvallisuuden tavoitteenasettelu tulostavoitteissa ja ydintoiminnoissa, IT-poikkeamatilannehallinta sekä käyttövaltuushallinta. Tulli on käynnistänyt tietoturvatasojen vaatimusten täyttämiseksi kehittämishankkeen.

1.7 YHTEENVETO HAVAITUISTA VÄÄRINKÄYTÖKSISTÄ

Tullihallitukselle on ilmoitettu seuraavat kassavajeet, joista on raportoitu Valtiontalouden tarkastusvirastolle:

Kassavajeet Tullissa vuonna 2011

Toimipaikka	Vaje eur	Syy	Selvitys/Toimenpiteet
ETP Sähköinen palvelukeskus	10,00	Huolimattomuus, inhimillinen erehdys yms.	Katettu toimintamenoista
ETP Lennon rahtitulli	1 100,00	Huolimattomuus, inhimillinen erehdys yms.	Katettu toimintamenoista
ITP Kotkan tulli	10,00	Huolimattomuus, inhimillinen erehdys yms.	Katettu toimintamenoista
ITP Vaalimaan tulli	5,00	Huolimattomuus, inhimillinen erehdys yms.	Katettu toimintamenoista
LTP Jyväskylän tulli	15,87	Huolimattomuus, inhimillinen erehdys yms.	Katettu toimintamenoista
LTP Rauman tulli	50,00	Huolimattomuus, inhimillinen erehdys yms.	Katettu toimintamenoista
Yhteensä	1 190,87		

Tullihallitus teki rikosilmoituksen syksyllä 2011 havaitusta heinä-syyskuussa tapahtuneesta Eurocardin väärinkäytöstä. Samoin Tullihallitus teki rikosilmoituksen vuonna 2011 havaituista epäselvyyksistä eräässä takavarikkovarastossa – omin selvityksin Tullihallitus ei voinut todeta väärinkäytöksiä tapahtuneeksi, mutta asia osoitettiin poliisiviranomaisten selvitettäväksi Valtiontalouden tarkastusviraston kanssa käydyn keskustelun jälkeen.

Tullissa tuli viime vuonna myös ilmi tapaus, jossa asiakasaloitteisia oikaisupyyntöjä (jälkikantoja) oli jäänyt käsittelemättä määrääjassa, koska ne olivat jääneet käsittelijän kaappiin kolmeksi vuodeksi. Asia käsiteltiin hallinnollisena kurinpitoasiana. Kantamatta jääneiden arvonlisäverojen määrä oli 467 532 euroa; lopullinen kassavirtavaikutus on kuitenkin vähäinen kotimaan arvonlisäverotuksessa tapahtuvan maahantuonnin arvonlisäveron ostovähennyksen vuoksi.

2 TULLIN TALOUSARVION TOTEUMALASKELMA

Tullilaitoksen talousarvion toteutumalaskelma

1.1.-31.12.2011

Osaston, momentin ja tilijaottelun numero ja nimi	Tilinpäätös 2010	Talousarvio 2011 (TA + LTA:t)	Tilinpäätös 2011	Vertailu Tilinpäätös - Talousarvio	Toteutuma %
11. Verot ja veronluonteiset tulot	8 971 837 390,39	10 313 795 126	10 272 539 362,32	-41 255 763,43	100
11.04.01 Arvonlisävero	2 637 225 976,89	3 012 433 772	3 012 433 771,72	0,00	100
11.08.01 Tupakkaverot	698 184 718,04	729 000 000	739 016 278,21	10 016 278,21	101
11.08.04 Alkoholi- ja tupakkaverot	1 284 317 664,99	1 286 000 000	1 281 088 512,21	-4 911 487,79	100
11.08.05 Makeisten, jäätelön ja virvoitusjuomien valmisteverot	37 010 257,12	126 000 000	133 649 597,00	7 649 597,00	106
11.08.07 Energiaverot	3 252 213 010,55	3 938 000 000	3 880 477 632,83	-57 522 367,17	99
11.08.08 Eräiden juomapakkausten valmisteverot	12 519 806,60	12 000 000	15 028 747,95	3 028 747,95	125
11.10.03 Autovero	935 289 651,20	1 066 498 643	1 066 498 643,30	0,00	100
11.10.07 Ajoneuvoverot	2 060,72	263 594	263 593,90	0,00	100
11.10.08 Jätevero	41 912 103,30	70 000 000	64 083 431,50	-5 916 568,50	92
11.19.06 Väylämaksut	69 017 153,54	68 476 000	75 739 797,13	7 263 797,13	111
11.19.08 Öljyjättemaksu	3 813 250,96	4 600 000	3 736 239,74	-863 760,26	81
11.19.09 Muut verotulot	331 736,48	523 117	523 116,83	0,00	100
12. Sekalaiset tulot	46 254 577,18	54 573 662	54 876 176,78	302 514,94	101
12.28.10 Tullilaitoksen tulot	5 220 093,19	4 502 000	4 804 514,94	302 514,94	107
12.28.92 EU:n perinteisten omien varojen kantopalkkiot	37 874 817,99	47 339 198	47 339 198,35	0,00	100
12.28.99 VM:n hallinnonalan muut tulot	759,58	51 929	51 928,97	0,00	100
12.39.02 Verotukseen liittyvät korkotulot	3 158 906,42	2 532 955	2 532 955,33	0,00	100
12.39.04 Siirrettyjen määrärahojen peruutukset		147 579	147 579,19	0,00	100
Tuloarviotilit yhteensä	9 018 091 967,57	10 368 368 788	10 327 415 539,10	-40 953 248,49	100

Tullilaitoksen talousarvion toteutumalaskelma

1.1.-31.12.2011

Päälukon, momentin ja tilijaottelun numero, nimi ja määrärahalaji	Tilinpäätös 2010	Talousarvio 2011 (TA + LTA:t)	Talousarvion 2011 määrärahojen		Tilinpäätös 2011	Vertailu Talousarvio - Tilinpäätös	Siirtomäärärahoja koskevat täydentävät tiedot			
			käyttö vuonna 2011	siirto seuraavalle vuodelle			Edellisiltä vuosilta siirtyneet	Käytettävissä vuonna 2011	Käyttö vuonna 2011 (pl. peruutukset)	Siirretty seuraavalle vuodelle
24. Ulkoasiainministeriön hallinnonala	33 813,31	15 991	991,47	15 000,00	15 991,47	0,00	27 431,54	42 431,54	23 534,26	18 897,28
24.01.29 Ulkoasianministeriön hallinnonalan arvonlisäveromenot (A)	413,31	991	991,47		991,47	0,00				
24.01.29.3 Lähialueyhteistyön arvonlisäveromenot	413,31	991	991,47		991,47	0,00				
24.20.66 Lähialueyhteistyö (smr 3v)	33 400,00	15 000	0,00	15 000,00	15 000,00	0,00	27 431,54	42 431,54	23 534,26	18 897,28
28. Valtiovarainministeriön hallinnonala	264 332 778,35	259 435 350	224 641 778,08	17 129 032,95	241 770 811,03	17 664 538,57	22 679 162,95	189 255 762,95	171 979 150,81	17 129 032,95
28.01.29 Valtiovarainministeriön hallinnonalan arvonlisäveromenot (A)	9 237 215,63	9 708 750	9 708 749,60		9 708 749,60	0,00				
28.10.02 Tullilaitoksen toimintamenot (smr 2 v)	163 840 000,00	159 545 000	146 804 943,98	12 740 056,02	159 545 000,00	0,00	14 232 423,55	173 777 423,55	160 889 788,34	12 740 056,02
28.10.02.1 Tullilaitoksen toimintamenot	163 340 000,00	159 545 000	146 804 943,98	12 740 056,02	159 545 000,00	0,00	13 896 848,77	173 441 848,77	160 701 792,75	12 740 056,02
28.10.02.2 Netti-tullaushanke (EK) (varattu)	500 000,00						335 574,78	335 574,78	187 995,59	0,00
28.10.63 Takaisin maksetut verot (A)	1 439 003,79	2 250 000	1 362 622,85		1 362 622,85	887 377,15				
28.10.63.2 Tullihallitus	1 439 003,79	2 250 000	1 362 622,85		1 362 622,85	887 377,15				
28.10.70 Kaluston hankinta (smr 3 v)							64 125,30	64 125,30	64 125,30	0,00
28.10.95 Verotukseen liittyvät korkomenot (A)	1 277 583,88	2 700 000	642 960,82		642 960,82	2 057 039,18				
28.10.95.1 Tullihallitus	1 277 583,88	2 700 000	642 960,82		642 960,82	2 057 039,18				
28.10.96 Eräistä väylämaksupäätöksistä aiheutuvat menot (smr 3v)		7 000 000	2 611 023,07	4 388 976,93	7 000 000,00	0,00	8 382 331,70	15 382 331,70	10 993 354,77	4 388 976,93
28.10.97 Autoveron vientipalautus (A)	7 576,64	200 000	326 193,02		326 193,02	-126 193,02				
28.60.01 EU:n kansallisten asiantuntijoiden palkkamenot (smr 2v)	121 000,00	31 600	31 600,00	0,00	31 600,00	0,00	282,40	31 882,40	31 882,40	0,00
28.91.41 Energiaverotuki (A)										
28.91.41.2 Tullihallitus	88 404 159,68	78 000 000	63 153 684,74		63 153 684,74	14 846 315,26				
28.92.20 Euroopan unionin osallistuminen matkamenojen korvauksiin (smr 2 v)	6 238,73									
28.92.20.28 Valtiovarainministeriö	6 238,73									
32. Työ- ja elinkeinoministeriön hallinnonala	75 131,63	66 717	66 717,01		66 717,01	0,00				
32.30.51 Työllistämisen-, koulutus- ja erityistoimet (kiinteämääräraha)										
32.30.51.2 Työllistäminen valtionhallintoon (kiinteämääräraha)	75 131,63	66 717	66 717,01		66 717,01	0,00				
32.30.51.2.1 Palkkaukset	75 131,63	66 717	66 717,01		66 717,01	0,00				
Määrärahatilit yhteensä	264 441 723,29	259 518 058	224 709 486,56	17 144 032,95	241 853 519,51	17 664 538,57	22 706 594,49	189 298 194,49	172 002 685,07	17 147 930,23

Tiliviraston talousarvion toteutumalaskelman tiedot valtuuksista ja niiden käytöstä momentin tarkkuudella

Tullilla ei ole käytössään valtuuksia.

3 TULLIN TUOTTO- JA KULULASKELMA

	1.1.2011-31.12.2011		1.1.2010-31.12.2010	
Maksullisen toiminnan tuotot	2 794 105,86		3 272 403,36	
Vuokrat ja käyttökorvaukset	5 046,40		4 085,40	
Muut toiminnan tuotot	48 111 506,20	50 910 658,46	39 252 515,52	42 529 004,28
Aineet, tarvikkeet ja tavarat				
Ostot tilikauden aikana	4 363 516,22		3 730 323,92	
Henkilöstökulut	112 448 841,62		112 336 966,37	
Vuokrat	12 538 746,40		12 447 721,50	
Palvelujen ostot	23 259 313,80		20 541 573,07	
Muut kulut	4 438 637,33		4 284 911,19	
Valmistus omaan käyttöön	-2 363 368,46		-2 223 771,78	
Poistot	10 113 707,93		10 147 881,98	
Sisäiset kulut	153 692,05	-164 953 086,89	42 155,15	-161 307 761,40
		-114 042 428,43		-118 778 757,12
Rahoitustuotot	11 057,85		8 125,93	
Rahoituskulut	-650 248,21	-639 190,36	-1 284 120,09	-1 275 994,16
Satunnaiset tuotot	594 251,04		166 165,55	
Satunnaiset kulut	-92 009,32	502 241,72	-250 850,96	-84 685,41
		-114 179 377,07		-120 139 436,69
Kulut				
Elinkeinoelämä	63 213 103,59		88 413 679,46	
Kulujen palautukset	111 347,82	-63 101 755,77	10 279,36	-88 403 400,10
		-177 281 132,84		-208 542 836,79
Verot ja veronluonteiset maksut	10 259 780 740,90		8 957 144 337,60	
Muut pakolliset maksut	3 685 012,53		4 306 863,53	
Perityt arvonlisäverot	115 054,41		108 728,80	
Suoritettut arvonlisäverot	-9 709 741,07	10 253 871 066,77	-9 237 628,94	8 952 322 300,99
		<u>10 076 589 933,93</u>		<u>8 743 779 464,20</u>

4 TULLIN TASE

TULLIN TASE

VASTAAVAA	31.12.2011		31.12.2010	
KÄYTTÖOMAISUUS JA MUUT PITKÄAIKAISET SIOITUKSET				
AINEETTOMAT HYÖDYKKEET				
Aineettomat oikeudet	409 722,38		625 051,07	
Muut pitkävaikutteiset menot	17 670 014,85		18 094 017,61	
Ennakkomaksut ja keskeneräiset hankinnat	<u>4 124 275,90</u>	22 204 013,13	<u>3 686 894,34</u>	22 405 963,02
AINEELLISET HYÖDYKKEET				
Rakennukset	1 336 204,03		1 500 603,60	
Rakennelmat	20 440,21		22 895,89	
Koneet ja laitteet	<u>7 301 769,48</u>	8 658 413,72	<u>9 781 223,16</u>	11 304 722,65
KÄYTTÖOMAISUUS ARVOPAPERIT JA MUUT PITKÄAIKAISET SIOITUKSET				
Käyttöomaisuusarvopaperit		<u>1 732,34</u>		<u>1 732,34</u>
KÄYTTÖÖM. JA MUUT PITKÄAIK.SIOITUKSET YHTEENSÄ		30 864 159,19		33 712 418,01
VAIHTO- JA RAHOITUSOMAISUUS				
LYHYTAIKAISET SAAMISET				
Myyntisaamiset	869 848,43		866 228,05	
Siirtosaamiset	50 909,92		135 883,50	
Muut lyhytaikaiset saamiset	18 389 064,08		16 145 092,49	
Ennakkomaksut	<u>9 855,85</u>	19 319 678,28	<u>3 541,16</u>	17 150 745,20
RAHAT, PANKKISAAMISET JA MUUT RAHOITUSVARAT				
Kassatilit	569 749,19		570 971,18	
Tullin tulotilit	3 696,52		0,00	
Muut pankkitilit	<u>4 927,38</u>	<u>578 373,09</u>	<u>3 375,76</u>	<u>574 346,94</u>
VAIHTO- JA RAHOITUSOMAISUUS YHTEENSÄ		19 898 051,37		17 725 092,14
VASTAAVAA YHTEENSÄ		<u>50 762 210,56</u>		<u>51 437 510,15</u>

TULLIN TASE

	31.12.2011		31.12.2010	
VASTATTAVAA				
OMA PÄÄOMA				
VALTION PÄÄOMA				
Valtion pääoma 1.1.1998	-29 868 269,86		-29 868 269,86	
Edellisten tilikausien pääoman muutos	10 879 869,31		20 283 014,37	
Pääoman siirrot	-10 081 256 299,36		-8 753 182 609,26	
Tilikauden tuotto-/kulujäämä	10 076 589 933,93	-23 654 765,98	8 743 779 464,20	-18 988 400,55
	<hr/>		<hr/>	
VIERAS PÄÄOMA				
LYHYTAIKAINEN				
Valtion hoitoon jätetyt vieraat varat	2 435 375,59		1 009 766,80	
Saadut ennakot	20 677,00		21 014,55	
Ostovelat	5 165 714,55		10 255 119,29	
Tilivirastojen väliset tilitykset	2 094 421,81		2 135 609,38	
Edelleen tilittävät erät	39 339 656,40		32 012 881,00	
Siirtovelat	18 745 541,26		18 132 396,62	
Muut lyhytaikaiset velat	6 615 589,93	74 416 976,54	6 859 123,06	70 425 910,70
	<hr/>	<hr/>	<hr/>	<hr/>
VIERAS PÄÄOMA YHTEENSÄ		<hr/>		<hr/>
		74 416 976,54		70 425 910,70
VASTATTAVAA YHTEENSÄ		<hr/>		<hr/>
		50 762 210,56		51 437 510,15

5 LIITETIEDOT

Tullin tilinpäätöksen liite 1: Selvitys tilinpäätöksen laatimisperiaatteista ja vertailtavuudesta

1) budjetoitua koskevat muutokset ja muutosten tärkeimmät vaikutukset talousarvion toteutumalaskelmaan, tuotto- ja kululaskelmaan ja taseeseen sekä niiden vertailuvuuteen

Tullilla ei ole talousarvion toteutumalaskelmaan, tuotto- ja kululaskelmaan ja taseeseen sekä niiden vertailuvuuteen koskevia muutoksia.

2) valuuttakurssi, jota on käytetty muutettaessa ulkomaanrahan määräiset saamiset ja velat sekä muut sitoumukset Suomen rahaksi

Tullihallitus on käyttänyt Euroopan keskuspankin noteeraamia valuuttakursseja 31.12.2011 muutettaessa ulkomaanrahan määräisiä saamia, velkoja sekä muita sitoumuksia Suomen rahaksi seuraavasti:

Venäjän rupla	41,5686
---------------	---------

3) tilinpäätöstä laadittaessa noudatetut arvostus- ja jaksotusperiaatteet ja -menetelmät sekä erityisesti niissä tapahtuneiden muutosten vaikutukset tilikauden tuotto- ja kulujäämän sekä taseessa ilmoitettavien erien muodostumiseen

Tullin tilinpäätös on laadittu noudattaen talousarviolakia ja -asetusta sekä valtiovarainministeriön ja Valtiokonttorin määräyksiä ja ohjeita.

4) aikaisempiin vuosiin kohdistuvat tuotot ja kulut, talousarviotulot ja -menot sekä virheiden korjaukset, jos ne eivät ole merkitykseltään vähäisiä

Tullilla ei ole aikaisempiin vuosiin kohdistuvia korjauksia.

5) selvitys edellistä vuotta koskevista tiedoista, jos ne eivät ole vertailukelpoisia tilinpäätösvouden tietojen kanssa

Tulli muutti kirjauskäytäntöä muiden pitkäaikaisten menojen ja keskeneräisten hankintojen muuttuvien menojen kirjaamisessa aktivoituun hankintamenuun. Tämä vaikutti tuotto- ja kululaskelman vertailulukuihin, Palvelujen ostot vähenivät 5.257.455 euroa ja Muut kulut 174.864 euroa ja vastaavasti Valmistus omaan käyttöön muuttui 5.432.320 euroa.

6) selvitys tilinpäätösvouden jälkeisistä olennaisimmista tapahtumista siltä osin kuin niitä ei ilmoiteta toimintakertomuksessa

Tullilla ei ole tiedossa olennaisia tilinpäätösvouden jälkeisiä tapahtumia.

Tullin tilinpäätöksen liite 2: Nettoutetut tulot ja menot

Momentin numero ja nimi	Tilinpäätös 2010	Talousarvio 2011 (TA + LTA:t)	Talousarvion 2011 määrärahojen		Tilinpäätös 2011	Vertailu Talousarvio - Tilinpäätös	Siirtomäärärahoja koskevat täydentävät tiedot				
			käyttö vuonna 2011	siirto seuraavalle vuodelle			Edellisiltä vuosilta siirtyneet	Käytettävissä vuonna 2011	Käyttö vuonna 2011 (pl. peruutukset)	Siirretty seuraavalle vuodelle	
28.10.02	Bruttomenot	164 596 341,69	160 015 000	147 329 255,24	160 069 311,26					161 414 099,60	
Toimintamenot	Bruttotulot	756 341,69	470 000	524 311,26	524 311,26					524 311,26	
	Nettomenot	163 840 000,00	159 545 000	146 804 943,98	159 545 000,00	-	14 232 423,55	173 777 423,55	160 889 788,34	12 740 056,02	

Tullin tilinpäätöksen liite 3: Arviomäärärahojen ylitykset

Pääluokan ja momentin numero ja nimi	Talousarvio (TA + LTA:t)	Ylitys	Ylitys %
28. Valtiovarainministeriön hallinnonala	200 000	126 193,02	63
28.10.97 Autoveron vientipalautus	200 000	126 193,02	63
Pääluokat yhteensä	200 000	126 193,02	63

Tullin tilinpäätöksen liite 4: Peruutetut siirretyt määrärahat

Pääluokan ja tilijaottelun numero ja nimi. Tilijaottelut eritellään myöntämisvuosittain.	Peruutettu	
	Tilijaottelu	Yhteensä
28. Valtiovarainministeriön hallinnonala		147 579,19
Vuosi 2010		147 579,19
28.10.02.2. Netti-tullaushanke	147 579,19	
Pääluokat yhteensä		147 579,19
Vuosi 2010		147 579,19

Tullin tilinpäätöksen liite 5: Henkilöstökulujen erittely

	2011	2010
Henkilöstökulut	92 514 619,61	91 955 364,29
Palkat ja palkkiot	92 149 960,60	91 345 072,52
Tulosperusteiset erät	0,00	0,00
Lomapalkkavelan muutos	364 659,01	610 291,77
Henkilösivukulut	19 934 222,01	20 381 602,08
Eläkekulut	17 425 239,20	17 929 482,36
Muut henkilösivukulut	2 508 982,81	2 452 119,72
Yhteensä	112 448 841,62	112 336 966,37
Johdon palkat ja palkkiot	1 123 416,78	1 028 280,98
Luontoisedut ja muut taloudelliset etuudet	1 296,00	1 365,00
Johto	0,00	0,00
Muu henkilöstö	1 296,00	1 365,00

Tullin tilinpäätöksen liite 6: Suunnitelman mukaisten poistojen perusteet ja niiden muutokset

Omaisuusryhmä	Poisto- menetelmä	Poistoaika vuotta	Vuotuinen poisto % ¹⁾	Jäännösarvo €tai %
10 Kansallisomaisuus	ei poistoja			
112 Aineettomat oikeudet	tasapoisto	5	20	0
114 Muut pitkävaikutteiset menot	tasapoisto	5	20	0
122 Rakennukset	tasapoisto	20	5	0
123 Rakennelmat	tasapoisto	20	5	0
125-126 Koneet ja laitteet	tasapoisto	5	20	0
1269 valvonnan erityisvälineet	tasapoisto	8	12,5	0
127 Kalusteet	tasapoisto	5	20	0
128 Muut aineelliset hyödykkeet	tasapoisto	5	20	0
13 Käyttöomaisuusarvopaperit	ei poistoja			

Suunnitelman mukaiset poistot on laskettu tilivirastossa yhdenmukaisin periaattein kansallis- ja käyttöomaisuushyödykkeiden taloudellisen pitoajan mukaisina tasapoistoina alkuperäisestä hankintahinnasta.

Tullin tilinpäätöksen liite 7: Kansallis- ja käyttöomaisuuden sekä muiden pitkävaikutteisten menojen poistot

	Aineettomat hyödykkeet			
	Aineettomat oikeudet	Muut pitkävaik. menot	Keskener. aineettomat	Yhteensä
Hankintameno 1.1.2011	1 764 854,07	28 303 720,40	3 258 933,00	33 327 507,47
Lisäykset	0,00	5 672 520,56	865 342,90	6 537 863,46
Vähennykset	0,00	0,00	0,00	0,00
Hankintameno 31.12.2011	1 764 854,07	33 976 240,96	4 124 275,90	39 865 370,93
Kertyneet poistot 1.1.2011	-1 063 195,00	-10 209 702,79	0,00	-11 272 897,79
Vähennysten kertyneet poistot	0,00	0,00	0,00	0,00
Tilikauden suunnitelman mukaiset poistot	-291 936,69	-6 096 523,32	0,00	-6 388 460,01
Tilikauden suunnitelmasta poikkeavat poistot	0,00	0,00	0,00	0,00
Kertyneet poistot 31.12.2011	-1 355 131,69	-16 306 226,11	0,00	-17 661 357,80
Arvonkorotukset	0,00	0,00	0,00	0,00
Kirjanpitoarvo 31.12.2011	409 722,38	17 670 014,85	4 124 275,90	22 204 013,13

	Aineelliset hyödykkeet			Yhteensä
	Rakennukset	Rakennelmat	Koneet ja laitteet	
Hankintameno 1.1.2011	3 114 565,98	43 094,16	17 991 166,59	21 148 826,73
Lisäykset	0,00	0,00	1 078 938,99	1 078 938,99
Vähennykset	-12 421,93	0,00	-23 382,50	-35 804,43
Hankintameno 31.12.2011	3 102 144,05	43 094,16	19 046 723,08	22 191 961,29
Kertyneet poistot 1.1.2011	-1 613 962,38	-20 198,27	-8 209 943,43	-9 844 104,08
Vähennysten kertyneet poistot	12 421,93	0,00	23 382,50	35 804,43
Tilikauden suunnitelman mukaiset poistot	-164 399,57	-2 455,68	-3 558 392,67	-3 725 247,92
Tilikauden suunnitelmasta poikkeavat poistot	0,00	0,00	0,00	0,00
Kertyneet poistot 31.12.2011	-1 765 940,02	-22 653,95	-11 744 953,60	-13 533 547,57
Arvonkorotukset	0,00	0,00	0,00	0,00
Kirjanpitoarvo 31.12.2011	1 336 204,03	20 440,21	7 301 769,48	8 658 413,72

Tullin tilinpäätöksen liite 7: Kansallis- ja käyttöomaisuuden sekä muiden pitkävaikutteisten menojen poistot

	Käyttöom. arvopaperit	Käyttöomaisuusarvopaperit ja muut pitkäaikaiset sijoitukset	Yhteensä
Hankintameno 1.1.2011	1 732,34		1 732,34
Lisäykset	0,00		0,00
Vähennykset	0,00		0,00
Hankintameno 31.12.2011	1 732,34		1 732,34
Kertyneet poistot 1.1.2011	0,00		0,00
Vähennysten kertyneet poistot	0,00		0,00
Tilikauden suunnitelman mukaiset poistot	0,00		0,00
Tilikauden suunnitelmasta poikkeavat poistot	0,00		0,00
Tilikauden arvonalennukset	0,00		0,00
Kertyneet poistot 31.12.2011	0,00		0,00
Arvonkorotukset	0,00		0,00
Kirjanpitoarvo 31.12.2011	1 732,34		1 732,34

Tullin tilinpäätöksen liite 8: Rahoitustuotot ja -kulut

Rahoitustuotot	2011	2010	Muutos 2011-2010
Korot euromääräisistä saamisista	11 190,15	8 037,47	3 152,68
Korot valuuttamääräisistä saamisista	0,00	0,00	0,00
Emissio-, pääoma- ja kurssierot saamisista	-132,30	88,46	-220,76
Osingot	0,00	0,00	0,00
Muut rahoitustuotot	0,00	0,00	0,00
Rahoitustuotot yhteensä	11 057,85	8 125,93	2 931,92
Rahoituskulut			Muutos 2011-2010
	2011	2010	
Korot euromääräisistä veloista	650 077,61	1 283 958,71	-633 881,10
Muut rahoituskulut	170,60	161,38	9,22
Rahoituskulut yhteensä	650 248,21	1 284 120,09	-633 871,88
Netto	-639 190,36	-1 275 994,16	636 803,80

Tullin tilinpäätöksen liite 9: Talousarvionaloudesta annetut lainat

Tullilla ei ole liitteessä ilmoitettavia tietoja

Tullin tilinpäätöksen liite 10: Arvopaperit ja oman pääoman ehtoiset sijoitukset

Käyttö- ja rahoitusomaisuusarvopaperit

	Kappale määrä	Markkina-arvo	31.12.2011			Myyntioikeuksien alaraja %	Saadut osingot	31.12.2010	
			Kirjanpitoarvo	Omistusosuus %				Markkina-arvo	Kirjanpitoarvo
Julkisesti noteeraamattomat osakkeet ja osuudet	4		1 732,34				0,00		1 732,34
Vaasan Läänin Puhelin Oy	3		1 311,87				0,00		1 311,87
Pohjanmaan Puhelinosuuskunta	1		420,47				0,00		420,47
Osakkeet ja osuudet yhteensä			1 732,34				0,00		1 732,34

Tullin tilinpäätöksen liite 11: Taseen rahoituserät ja velat

31.12.2011	Vaihtuvakorkoiset			Kiinteäkorkoiset			Yhteensä
	Alle	1 - 5	Yli	Alle	1 - 5	Yli	
	1 vuosi	vuotta	5 vuotta	1 vuosi	vuotta	5 vuotta	
Vastaavien rahoituserät							
Rahat, pankkisaamiset ja muut rahoitusvarat	0,00	0,00	0,00	578 373,09	0,00	0,00	578 373,09
Yhteensä	0,00	0,00	0,00	578 373,09	0,00	0,00	578 373,09
Vastattavien rahoituserät							
Valtion hoitoon jätetyt vieraat varat	0,00	0,00	0,00	2 435 375,59	0,00	0,00	2 435 375,59
Yhteensä	0,00	0,00	0,00	2 435 375,59	0,00	0,00	2 435 375,59

Tullin tilinpäätöksen liite 12: Valtiontakaukset ja -takuut sekä muut monivuotiset vastuut

Muut monivuotiset vastuut

Valtion talousarvion yksityiskohtaisten perustelujen yleisten määräysten kohdan Toimintamenomäärärahat perusteella tehdyt tavanomaiset sopimukset ja sitoumukset

€	Talousarvio- menot 2011	Määräraha- tarve 2012	Määräraha- tarve 2013	Määräraha- tarve 2014	Määräraha- tarve myöhemmin	Määräraha- tarve yhteensä
Tavanomaiset sopimukset ja sitoumukset yhteensä	7 368 860,33	7 660 917,00	7 660 917,00	2 512 957,00	0,00	17 834 791,00

Tullin tilinpäätöksen liite 13: Taseeseen sisältyvät rahastoidut varat

Tullilla ei ole liitteessä ilmoitettavia tietoja

Tullin tilinpäätöksen liite 14: Taseeseen sisältymättömät rahastoidut varat

Tullilla ei ole liitteessä ilmoitettavia tietoja

Tullin tilinpäätöksen liite 15: Velan muutokset

Tullilla ei ole liitteessä ilmoitettavia tietoja

Tullin tilinpäätöksen liite 16: Velan maturiteettijakauma ja duraatio

Tullilla ei ole liitteessä ilmoitettavia tietoja

Tullin tilinpäätöksen liite 17: Oikeiden ja riittävien tietojen antamiseksi tarvittavat muut täydentävät tiedot

Menomomentin käyttö vakioisällöstä poikkeavaan käyttötarkoitukseen

Momentti	Lkp-tili	€
28.10.63.2		
Takaisin maksetut verot		
<i>Määrärahaa saa käyttää veron takaisin maksamiseen tapauksissa, joissa maksuvelvollinen on sosiaalisista tai muista veronhuojennussäännöksissä tai verosopimuksissa tarkoitetuista syistä</i>	61. Satunnaiset kulut	38 603,63
<i>Tullihallituksen päätöksellä oikeutettu saamaan takaisin jo maksetun veron. Lisäksi määrärahaa saa käyttää tuomioistuimen päätöksellä palautettavaksi määrättyjen verojen, korkojen ja oikeudenkäyntikulujen maksamiseen.</i>	90. Verot ja veronluonteiset maksut	1 324 019,22
	Yhteensä	1 362 622,85

6 ALLEKIRJOITUKSET

Tilinpäätösasiakirja on hyväksytty Helsingissä 14. maaliskuuta 2012.

Pääjohtaja

Tapani Erling

Talousjohtaja

Pekka Pylkkänen