

TULLILAITOKSEN TILINPÄÄTÖS VUODELTA 2010



15.3.2011

SISÄLLYSLUETTELO

1	Toimintakertomus	3
1.1	Johdon katsaus	3
1.1.1	Toimintaympäristön keskeisimmät muutokset	3
1.1.2	Toiminnan keskeisimmät tulokset ja kehitys tehtäväalueittain	4
1.2	Tullin toiminnalliset tulostavoitteet sekä tuottavuuden parantamistoimet vuonna 2010	7
1.2.1	Fiskaalinen tehtäväalue	7
1.2.2	Ulkomaankaupan sujuvuuden tehtäväalue	9
1.2.3	Yhteiskunnan suojaamisen tehtäväalue	10
1.2.4	Tukitoiminnot	13
1.3	Henkisten voimavarojen hallinta	22
1.4	Tilinpäätösanalyysi	25
1.4.1	Rahoituksen rakenne ja talousarvion toteutuminen	25
1.4.2	Tuotto- ja kululaskelma	25
1.4.3	Tase	26
1.5	Sisäisen valvonnan arviointi- ja vahvistuslausuma	27
1.6	Arviointien tulokset	27
1.7	Yhteenveto havaituista väärinkäytöksistä	29
2	Tullin talousarvion toteumalaskelma	30
3	Tuotto- ja kululaskelma	33
4	Tase	34
5	Liitetiedot	36
6	Allekirjoitukset	48

1 TOIMINTAKERTOMUS

1.1 JOHDON KATSAUS

1.1.1 TOIMINTAYMPÄRISTÖN KESKEISIMMÄT MUUTOKSET

Suomen talous lähti toipumaan vuoden 2009 finanssikriisistä nopeasti; tilastokeskuksen ennakkotietojen mukaan bruttokansantuote eli tuotettujen tavaroiden ja palveluiden yhteenlaskettu arvonlisäys kasvoi viime vuonna 3,1 % ollen 180 miljardia euroa.

Vuonna 2010 Suomen vienti nousi Tullihallituksen ulkomaankauppatilastojen mukaan lähes 52,4 miljardiin euroon eli 16 % suuremmaksi kuin vuonna 2009. Tuonti puolestaan kasvoi 18 % ja kohosi 51,5 miljardiin euroon. Kuitenkin kasvusta huolimatta ulkomaankauppa jäi selvästi pienemmäksi kuin taantumaa edeltäneenä vuonna 2008. Viime vuoden kokonaiskauppavaihto oli samalla tasolla kuin vuonna 2005. Lokakuulle ajoittuneen risteilyalustoimituksen vuoksi kauppataaseeseen kertyi ylijäämää 873 milj. euroa. Vuonna 2009 tase oli 1,4 mrd. euroa ylijäämäinen. Taseen ylijäämä on jäänyt viimevuotista pienemmäksi edellisen kerran vuonna 1991.

Vienti kasvoi erityisesti metallien perusteollisuuden ja kemian teollisuuden ansiosta, mutta myös metsäteollisuuden vienti lisääntyi selvästi. Yli kolmanneksen supistuminen viestintälaitteiden viennissä painoi koko sähköteknisen teollisuuden viennin edellisvuotista pienemmäksi.

Tuontia kasvattivat raakaöljy, öljytuotteet, malmirikasteet ja metallien perusteollisuus. Öljyn ja öljytuotteiden osalta kasvu johtui pelkästään hintojen noususta. Metallien tuonnissa sekä hinnat että määrät nousivat.

Kauppa EU-maiden kanssa kasvoi hieman hitaammin kuin ulkokauppa. EU-mailla oli 55 %:n osuus sekä viennistä että tuonnista. Alankomaat, Ruotsi ja Viro kasvattivat selvästi vienti- ja tuontiosuuttaan. EU:n ulkopuolisessa kaupassa kasvoi erityisesti vienti Kiinaan ja tuonti Venäjältä.

Vuonna 2010 Suomen läpi kuljetettiin 2 065 miljoonaa kiloa transitotavaraa, missä oli 18 %:n kasvu verrattuna vuoteen 2009. Kasvusta huolimatta tavaramäärä oli suuruudeltaan vain 54 prosenttia vuoden 2008 tavaramäärästä. Suomen kautta Venäjälle kuljetettujen tavaroiden arvioitu arvo nousi 17 % verrattuna vuoteen 2009 ollen suuruudeltaan 16,9 miljardia euroa. Arvon nousuun vaikutti eniten kasvanut muiden koneiden ja laitteiden sekä henkilöautojen transitovienti.

Tullissa käynnistettiin vuonna 2010 organisaatiouudistuksen valmistelu. Tavoitteena on valmistella uusi organisaatorakenne siten, että sen vaatimat lainsäädäntö- ja muut muutokset voitaisiin esitellä valtiovarainministeriölle huhtikuun 2011 loppuun mennessä ja uusi organisaatio saataisiin toimintaan vuoden 2012 alusta. Uudistuksessa Tulli esittää luopumista nykyisestä tullipiireihin perustuvasta alueorganisaatiosta ja siirtymistä rakenteeseen, jossa on toiminnan ohjauksesta ja suunnittelusta vastaava Tullihallitus, yli aluerajojen ulottuvasta operatiivisesta toiminnasta vastaavat valtakunnalliset toiminnot ja alueellisesta operatiivisesta toiminnasta vastaavat alueyksiköt.

Tullin HTV-kehitys oli vuonna 2010 edelleen vahvasti laskeva – Tullin HTV-toteuma ylityöt ja varallaolot mukaan lukien oli 2 334 HTV (edellisvuonna 2 459 HTV). Tullille vahvistetun tuottavuusohjelman tavoite 2 460 alitettiin reilusti yli sadalla HTV:lla. Vahvan laskun keskeisimpänä syynä oli Tullin määrärahojen niukkuus, mikä pakotti Tullin vähentämään henkilökuntaansa. Vähennyksistä johtuen Tullilla oli vaikeuksia turvata riittävä miehitys kaikissa tehtävissä ja erityisesti rajanylityspaikoilla, ja samalla myös Tullin henkilökunnan uusiutuminen on käytännössä pysähtynyt.

1.1.2 TOIMINNAN KESKEISIMMÄT TULOKSET JA KEHITYS TEHTÄVÄALUEITTAIN

Fiskaalisella tehtäväalueella Tulli kantoi veroja ja maksuja yhteensä 9,2 miljardia euroa, missä oli kasvua 6,7 % verrattuna edellisvuoteen. Suurimmat kertymät tulivat valmisteveroista (5,3 miljardia euroa, missä kasvua 3,8 %), arvonlisäverosta (2,6 miljardia euroa, missä kasvua 4,7 %), autoverosta (935 miljoonaa euroa, missä kasvua 37,2 %) ja EU:lle tilitettävistä perinteisistä omista varoista (brutto 151 miljoonaa euroa, missä laskua 0,8 %).

Valmisteveroja kannettiin 5,3 mrd euroa. Kaikkien varsinaisten valmisteverojen tuotot kasvoivat. Eniten valmisteveroja kannettiin energiatuotteista (3,1 mrd), alkoholijuomista (1,2 mrd) ja tupakkatuotteista (0,7 mrd euroa). Merkittävimmin kasvoivat sähkön ja eräiden polttoaineiden valmistevero 8,3 % sekä alkoholijuomavero 6,4 %. Verotuottojen kasvu johtui veronkorotuksista ja verollisen kulutuksen kasvusta. Öljysuojamaksun määrän korotus kolminkertaiseksi nosti myös sen tuoton lähes kolminkertaiseksi. Jätteiden hyötykäytön lisääntyminen laski jätteen tuottoa 7,6 %.

Valmisteverotuksessa ensivaiheen verotus-, tuki- ja veronpalautuspäätöksiä tehtiin 26 565 kpl, mikä on 0,7 % enemmän kuin vuonna 2009. Lisäksi tehtiin 1 316 kpl jälkiverotus, oikaisu ja veronpalautuspäätöstä eli 19 % vähemmän kuin edellisenä vuonna. Valituksia on tullut vireille vuosina 2009 ja 2010 sama määrä eli 66 kpl/vuosi. Lupahakemuksia tuli vireille 292 kpl, kasvua edelliseen vuoteen verrattuna oli 62%. Lisäys johtuu pääosin valmisteverotuslain muutoksesta (rekisteröity vastaanottaja ja lähettäjä) ja uudesta makeisverosta. Tarkastusten perusteella valmisteveroja on kannettu 13,5 milj ja palautettu 5,2 milj euroa.

Valmisteverotuksen tehokkuus (kustannukset/verotuotto) on edelleen hyvä. Valmisteverotustoiminnon hoitamiseen on käytetty hieman vähemmän henkilötyövuosia kuin aikaisemminkin eli vajaa 50 henkilötyövuotta. Valmisteverotuksen yritystarkastuksiin on käytetty 17 henkilötyövuotta.

EU:n verottomien siirtojen seurantajärjestelmän, EMCS:n ensimmäinen vaihe otettiin käyttöön 1.4.2010 ja toinen vaihe 4.12.2010. Järjestelmän käyttö laajeni huomattavasti vuoden 2011 alusta kun kaikkien jäsenmaiden tuli ottaa käyttöön molemmat vaiheet. EMCS-järjestelmällä valvotaan yhdenmukaistettujen valmisteverojen alaisten tuotteiden eli alkoholin, tupakkatuotteiden ja nestemäisten polttoaineiden verottomia siirtoja jäsenmaiden välillä sekä vientiä EU:n ulkopuolelle ja tuontia EU:n ulkopuolelta. Järjestelmä mahdollistaa verottomien siirtojen reaaliaikaisen seurannan ja nopeamman puuttumisen poikkeamiin.

Autoveron kanto nousi lähes miljardiin eli noin 37 % edellisvuodesta. Taloudellinen taantuma näyttää jossain määrin vaikuttavan edelleen ajoneuvojen tuontiin, mutta nousua aikaisempiin vuosiin verrattuna on paitsi kannetussa veromäärässä myös verotettujen ajoneuvojen lukumäärissä. Vuonna 2010 uusia ajoneuvoja verotettiin miltei 130 000 kpl, joka on 28,2 prosenttia enemmän kuin vuotta aikaisemmin. Myös käytettyjä ajoneuvoja verotettiin vuonna 2010 enemmän kuin vuotta aikaisemmin, vähän alle 40 000 kpl, mikä on 18,3 % enemmän kuin edellisvuonna.

Autoverolaki muuttui vientipalautuksen osalta 1.1.2010. Vientipalautuksena palautetaan se osa autoveroa, joka Suomesta pysyvästi vietävän ajoneuvon arvossa on veroa jäljellä. Vientipalautusten käsittely on keskitetty Hangon tulliin. Vuonna 2010 vientipalautushakemuksia ratkaistiin 22, joista kuudelle myönnettiin vientipalautusta.

Autoveropäätösten oikaisuihin panostettiin ruuhkien purkamiseksi ja käsittelyaikojen lyhentämiseksi. Vuoden aikana käsiteltiin noin 11 000 autoverotusta koskevaa oikaisuasiaa ja 2 000 valitusta. Muutoksenhakujen keskimääräinen käsittelyaika aleni noin yhdeksään kuukauteen. Vuoden lopussa käsittelyä odotti noin 1 800 oikaisua ja noin 500 oikaisupäätöksestä tehtyä valitusta. Tullille tehtyjen oikaisuvaatimusten määrät ovat pudonneet selvästi parin viime vuoden aikana. Vuonna 2008 oikaisuvaatimuksia tehtiin Tullille noin 7 200, kun niitä vuonna 2010 tuli 3 400.

Ulkomaankaupan tehtäväalueella Tulli jatkoi tulliselvitysmenettelyjen automatisointia tähtäimessään täyssähköiset asiointimallit. Vuonna 2010 otettiin käyttöön turvallisuus uudistuksen voimaantuloon liittyvä AREX-järjestelmä, joka on osa EU:n tullikoodeksin uudistukseen tähtäävää kehitystyötä Suomessa. Yksityishenkilöiden ja pienyrityksien käyttöön rakennettava tuonti-ilmoituksien verkkopalvelu oli vuoden lopussa testattavana Tullissa. Myös asiakkaat osallistuivat testaukseen mm. Postitullissa ja palvelua kehitettiin asiakaspalautteen perusteella.

AREX -tietojärjestelmän käyttöönoton yhteydessä yhdenmukaistettiin yleisilmoitusmenettelyyn liittyvät toimintamallit eri liikennemuodoissa riippumatta siitä, saapuuko tavara yhteisön ulkopuolelta vai yhteisöstä. Järjestelmän käyttöönoton ja toimintamallien uudistamisen avulla on tarkoitus tehostaa Tullin toimintaa ja parantaa tullityön laatua. Sovelluksen käyttöönotto antaa tullille ensimmäistä kertaa automaattisen välineen tavarantoimituksen jäljittämiseen sen tuonnista vapaaseen liikkeeseen laskemiseen. Jo vuonna 2009 hyväksyttiin turvallisuus uudistuksen siirtymäsäädos, jonka mukaan saapumisen ja poistumisen yleisilmoituksen antaminen oli vapaaehtoista 31.12.2010 saakka ja sen jälkeen pakollista; koska taloudellisilla toimijoilla oli suuria vaikeuksia tehdä muutokset jo olemassa oleviin sovelluksiin ja samaan aikaan toteuttaa uusi ilmoitussovellus, jäsenmaat ja komissio antoivat yhteisellä päätöksellä heille mahdollisuuden jatkaa tietojärjestelmäkehitystään vielä vuoden 2011. Edellä mainituista syistä sähköisten AREX-ilmoituksien käyttö ei laajentunut siinä määrin kuin suunniteltiin.

Täyssähköisyyteen varauduttiin sovelluskehityksen lisäksi organisoimalla sähköisten tullauskeskusten toiminta siten, että tulliselvitykseen tarjotaan ympärivuorokautinen tekninen ja sisällöllinen tuki ja ilmoitussanomien käsittely. Uudelleen järjestetty 24/7 –periaatteella toimiva palvelu ja myöhemmin täydellisenä toteutuva täyssähköisyys mahdollistavat tehtävien järjestelyn ajasta ja paikasta riippumattomasti sekä Tullille että Tullin asiakkaille.

Asiakkaiden odotusajassa tullitoimipaikoissa ei tapahtunut muutosta edelliseen vuoteen verrattuna, odotusaika oli edelleen arviolta yli 80 %:sesti alle 15 minuuttia. Sähköisessä sanoma-asioinnissa ei pystytty toimimaan aivan asiakasodotuksen mukaisesti.

Yhteiskunnan suojaamistehtävässä Tullin paljastamien rikosten määrä lisääntyi vuonna 2010 kasvun painoutuessa veropetoksiin, salakuljetuksiin ja liikenne rikoksiin. Paljastuneiden rikosten määrän kasvu osaltaan johti selvittämistason alentumiseen. Vaikuttavuuden pieneneminen johtuu pääasiassa savuketakavarikoiden merkittävästä vähentymisestä viime vuosina.

Rikostorjunta suunnitteli ja toteutti organisaatiouudistuksen vuoden 2010 aikana – uudistus tuli voimaan 01.01.2011. Uusi organisaatio rakentuu Tullin rikostorjunnan painopistealueille: vakavan rikollisuuden torjunta, talousrikostorjunta, rikostiedustelu ja kansainvälinen rikostorjuntayhteistyö. Vuonna 2010 Tulli paljasti 6 497 rikosta, mikä oli 10 % enemmän kuin edellisvuotena. Tullin paljastamien rikosten selvittämistaso oli 88 % (vuonna 2009 91,1 %) eli selvitettyjä rikoksia oli 5 702. Takaisin saadun rikoshyödyn arvo oli 1,6 miljoonaa euroa kuluneena vuonna (vuonna 2009 7,71 miljoonaa euroa).

Uusi PTR (Poliisi, Tulli ja Rajavartiolaitos) -laki tuli voimaan 01.01.2010. Uusi lainsäädäntö loi juridisen pohjan PTR-viranomaisten entistäkin kiinteämmälle yhteistyölle rikostorjunnassa, erityisesti PTR-rikostiedustelussa. PTR-laki mahdollistaa joustavan avun antamisen kiiretilanteessa toiselle PTR-viranomaiselle, minkä lisäksi laki määrittelee edellytykset PTR-viranomaisten yhteisille tutkintaryhmille. Vuonna 2004 aloitettu PTR-rikostiedustelu ja -analyysitoiminto on muodostunut pysyväksi rakenteeksi PTR-viranomaisten vakavan rikollisuuden torjunnassa. Tulli osallistui aktiivisesti KRP:n johtamaan kohdevalintamenettelyyn, jonka tavoitteena on kohdistaa eri tutkivien yksiköiden operatiivisia toimia kulloinkin yhteiskunnan kannalta vaikuttavimmalla mahdollisella tavalla.

Tullin rikostorjunnalla sekä tullivalvonnalla on keskeinen ja kiinteä rooli kansallisessa sisäisen turvallisuuden ylläpitämisessä. Sisäisen turvallisuuden ohjelman mukaisesti tullivarmuutta on parannettu nostamalla kohteellisten fyysisten tarkastusten osuvuutta mm. hyödyntämällä läpivalaisutekniikkaa. Näin vähemmän haittaavaa tekniikkaa hyödyntämällä on voitu tarkastusvaiheessa tehostaa liikenteen sujuvuutta entisestään.

Vuonna 2010 liikenne- ja tavaravirroissa tehtiin 14 miljoonaa rekisteritunnistusta, 4 miljoonaa raskaan liikenteen säteilymittausta sekä 450 000 tullivalvonnallista toimenpidettä. Tavaroihin kohdistettiin 75 000 fyysistä tarkastusta.

Tullin riskienhallinta- ja tarkastusjärjestelmä (RITA), johon integroidaan vaiheittain turvallisuuteen ja vaarattomuuteen, tulliselvitykseen, verotukseen, läpivalaisuun sekä tullivalvontaan liittyviä ilmoitustietoja, oli koko vuoden kehitystyön alla. Kehitysvaiheessa ja mahdollisissa järjestelmähäiriötilanteissa uuden järjestelmän rinnalla käytetään nykyistä riskianalyysijärjestelmää ja manuaalista riskianalyysia. Näillä toimenpiteillä varmistetaan sekä riskianalyysin että ulkomaankaupan sujuvuus kaikissa olosuhteissa.

Nuijamaalla otettiin pysyväksi toimintamalliksi Tullin ja Rajavartioston yhteistoimintaa tehostava malli, jossa Tulli hoitaa raskaan liikenteen tullauksen lisäksi passintarkastuksen. Henkilöliikennekaistoilla tapahtuvat rajatarkastus- ja tullivalvontatehtävät hoidetaan Tullin ja Rajavartioston yhteisen työryhmän toimesta. Vaalimaalla käynnistettiin vastaavan tyyppinen yhteistoiminnan kehittämishanke.

Tullin elintarvike- ja kulutustavaravalvonnan valvontasuunnitelman painopiste oli sekä kansallisella että EU tasolla tehdyn riskiarvion perusteella ongelmallisiksi epäillyissä tuotteissa ja tuoteryhmissä. Kohdistettaessa valvontaa riskituotteisiin apuna käytetään EU:n nopeiden hälytysjärjestelmien (RASFF, RAPEX) kautta tulevia tietoja. Valvontasuunnitelmaan ja tulostavoitesopimukseen nähden tuoteturvallisuustutkimuksissa saavutettiin sekä määrälliset että laadulliset tavoitteet. Elintarvike- ja kulutustavaroiden tarkastusten osuvuus oli aikaisemmalla tasolla eli hylättyjen tai huomautettujen tavaraerien osuus oli 25,5 % tutkituista elintarvike-eristä ja 21,1 % kulutustavaraeristä vuonna 2010.

1.2 TULLIN TOIMINNALLISET TULOSTAVOITTEET SEKÄ TUOTTAVUUDEN PARANTAMISTOIMET VUONNA 2010

Valtiovarainministeriön ja Tullin välisen vuoden 2010 tulossopimuksen jäsentely on erilainen kuin valtiokonttorin antaman toimintakertomuksen laatimista koskevan ohjeen Dnro 510/03/2010 mukainen ohjejäsentely; eri tulosalueille asetettuja tavoitteita ei ole mielekästä pilkkoa valtiokonttorin ohjeen mukaisesti, koska kunkin tavoitteen saavuttamista on luontevaa arvioida yhtenä kokonaisuutena yksittäisten tavoitteen saavuttamiseen tähtäävien toimenpiteiden sijasta. Sen vuoksi tulossopimuksessa asetettujen tavoitteiden toteumaraportointi on jäsenetty tulossopimuksen jäsentelyn mukaisesti. Tavoitteiden numeroinnissa on noudatettu tulossopimuksen alkuperäistä numerointia.

Tullin toiminnan vaikuttavuustavoitteet on johdettu Tullin visiosta, perustehtävistä ja strategioista. Verotukseen, ulkomaankauppaan ja yhteiskunnan suojaamiseen liittyviä perustehtäviään, strategioitaan sekä strategioista johdettuja tulostavoitteita toteuttaessaan Tulli edistää omalta osaltaan myös toiminnan yhteiskunnallisen vaikuttavuuden toteuttamista.

1.2.1 FISKAALINEN TEHTÄVÄALUE

TAVOITE	
Tavoite: Fiskaalisella tehtäväalueella tavoitteena on varmistaa, että tullilaitoksessa on korkeatasoinen ja palveluhenkinen verotustoimi, joka suorittaa kaikki verotustehtävänsä lainmukaisesti ja tehokkaasti, soveltaa sujuvia ja kaikille osapuolille kustannuksiltaan edullisia menettelyjä sekä varmistaa veronsaajien, verovelvollisten ja muiden asiakkaiden tasapuolisen kohtelun.	
Tavoite saavutettu: <input type="checkbox"/> kokonaan <input checked="" type="checkbox"/> osittain <input type="checkbox"/> ei saavutettu	
Lisätiedot:	
TOIMENPITEET, MITTARIT JA SEURANTA	
Tulosprisman osa-alue	Palvelukyky ja laatu
Toimenpide	<ul style="list-style-type: none"> Käytettyjen autojen vero-ilmoitusten käsittelyajoissa palataan vuotta 2009 edeltävälle tasolle. Nopeutetaan autoveroilmoitusten oikaisujen käsittelyaikoja. Kehitetään ja otetaan asteittain käyttöön valmisteverotuksen sähköisiä asiointipalveluita.
Mittari	<ul style="list-style-type: none"> Käytettyjen autojen vero-ilmoitusten käsittelyaikojen mediaani on alle 9 päivää ja keskiarvo 20 päivää. Vuoden 2010 oikaisujen käsittelyaika on 9 kk. EMCS otetaan käyttöön EU-aikataulussa.
Toteuma 2010	<ul style="list-style-type: none"> Käteisasiakkaiden verotettavaksi ilmoittamien ajoneuvojen veroilmoitusten käsittelyaikojen mediaani vuonna 2010 oli 8 päivää ja keskiarvo 18 päivää. Vuonna 2010 käsiteltyjen autovero-oikaisujen keskimääräinen käsittelyaika oli 9 kuukautta. EMCS:n FS0-vaihe otettiin käyttöön EU-aikataulun mukaisesti 1.4.2010 ja FS1-vaihe 4.12.2010, EU:n aikataulu FS1-vaiheelle oli 1.1.2011. Uuden sähköisen ilmoittamisen mahdollistavan verotusjärjestelmän (VEIVI) toteutus odottaa VM:n linjausta.
Tulosprisman osa-alue	Toiminnallinen tehokkuus
Toimenpide	<ul style="list-style-type: none"> Laadunvarmistuksen tarkastustoiminnan kohdehakuisuutta

	tehostetaan edelleen riskianalyysin avulla.
Mittari	<ul style="list-style-type: none"> Tarkastuksien osuvuus ja vaikuttavuus.
Toteuma 2010	<ul style="list-style-type: none"> Uutena toimintamallina Riskianalyysikeskus tuotti yritystarkastussuunnitteluun tausta-aineiston tullauksista, satunnaisotannan ja kohteita kahdesta erityisalueesta. Yritystarkastusten osuvuus (ehdotettu toimenpiteitä) oli 84%. Yritystarkastusten vaikuttavuus (yli 10 000e/tarkastus) oli 24%.
Tulosprisman osa-alue	Resurssien hallinta ja kehittäminen
Toimenpide	<ul style="list-style-type: none"> Huolehditaan verotushenkilöstön erityisosaamisesta.
Mittari	<ul style="list-style-type: none"> Koulutuspäivät / uudet määräaikaikaiset ja sijaiset.
Toteuma 2010	<ul style="list-style-type: none"> Autoverotusyksikkö järjesti vuonna 2010 autoverotuksen ja oikaisuryhmien esimiehille 3 linjapäivää, joissa käsiteltiin verotuksen ja oikaisujen ajankohtaisia aiheita sekä autoverolain soveltamiseen liittyviä kysymyksiä. Autoverolakia ei substanssin osalta muutettu vuonna 2010. Myöskään oikaisukäsittelyyn vaikuttavia ohjaavia tuomioistuinnratkaisuja ei annettu. Kun erityisille koulutuspäiville ei näin ollen ollut pakottavaa tarvetta, niitä ei resurssisyydestä pidetty. Valmisteverotuksen matriisipäivä pidettiin 10.6. ja ajankohtaispäivät 22.-23.11. Päivillä käsiteltiin 1.4. voimaan tullutta VVL:n ja vuoden 2011 alusta voimaan tulleita lakimuutoksia sekä EMCS:n käyttöönottoa sekä suunniteltiin lakimuutoksista tiedottamista ja asiakasohjausta. EMCS:n käyttöön liittyvää koulutusta annettiin virkailijoille ennen käyttöönottoja. Lisäksi piirit järjestivät EMCS:ään liittyvää sisäistä koulutusta.
Tulosprisman osa-alue	Vaikuttavuus
Toimenpide	<ul style="list-style-type: none"> Verot kerätään oikea-aikaisesti ja ne vahvistetaan kerralla oikein.
Mittari	<ul style="list-style-type: none"> Autoverotuksessa oikaistujen ja tuomioistuimen muuttamien jälkikanto- sekä peruutus- ja palautuspäätösten määrä on alle 2,5%. Lainsäädännön ja toimintamallien muutosten antama koulutus on järjestetty, ohjeisto on ajantasalla.
Toteuma 2010	<ul style="list-style-type: none"> 1.4.2009-31.12.2010 verotettiin 267 000 ajoneuvoa. Saman ajanjakson aikana näihin verotuspäätöksiin kohdistui 6 623 muutosta eli muutettuja oli 2,48 %:a verotuspäätösten määrästä. Vuonna 2010 autoverotukseen ei kohdistunut koulutusta vaativia lainsäädäntö- tai toimintamallien muutoksia. Tullihallituksen ohjeistus ei ollut kaikilta osin ajan tasalla eikä sitä kyetty päivittämään substanssiasiantuntijoiden poistuman aiheuttaman resurssivajeen vuoksi. Ensivaiheen valmisteverotuksessa verotus- tuki- ja veronpalautuspäätöksiä tehtiin 26 565 kpl. Lisäksi tehtiin 1 316 kpl jälkiverotus-, oikaisu ja veronpalautuspäätöstä eli yhteensä 27 881 päätöstä. Jälkimmäisen ryhmän päätöksistä pääosa on sähkövero-oikaisuja teollisuuskäytön perusteella. Valmisteveroa koskevia valituksia oli 66 kpl, 0,2 % kaikista päätöksistä, oikaisu- ja jälkiverotuspäätöksiä veronsaajan hyväksi sekä tuki- ja palautuspäätösten muutoksia tehtiin 438 kpl (1,6 %). Lakimuutosten ja EMCS-järjestelmän käyttöönoton edellyttämä virkailija- ja asiakasohjeistus annettiin luonnoksina

	eduskuntakäsittelyn aikana ja lopullisina ohjeina lakien hyväksymisen jälkeen. EMCS-järjestelmän käyttöön liittyvää virkailija- ja asiakasohjeistusta annettiin ennen käyttöönottoja.
--	---

1.2.2 ULKOMAANKAUPAN SUJUVUUDEN TEHTÄVÄALUE

TAVOITE	
Tavoite: Tullilaitos on ulkomaankaupan edistäjä, joka turvaa yritysten ulkomaankaupan sujuvuutta kumppanuuteen perustuvalla asiakasyhteistyöllä ja laadunvarmistusmalleilla sekä tukeutumalla sähköiseen tiedonsiirtoon logististen toimitusketjujen hallinnassa.	
Tavoite saavutettu: <input type="checkbox"/> kokonaan <input checked="" type="checkbox"/> osittain <input type="checkbox"/> ei saavutettu	
Lisätiedot:	
TOIMENPITEET, MITTARIT JA SEURANTA	
Tulosprisman osa-alue	Palvelukyky ja laatu
Toimenpide	<ul style="list-style-type: none"> Resurssit mitoitetaan asiakaskunnan tarpeiden mukaan alueellisesti ja ajallisesti.
Mittari	<ul style="list-style-type: none"> Asiakkaiden odotusaika tullilaitoksen palvelupisteissä on enintään 15 minuuttia.
Toteuma 2010	<ul style="list-style-type: none"> Asiakkaiden odotusaika Tullin palvelupisteissä on pääosin, arvio yli 80 % tapauksista, pysynyt alle 15 minuutissa. Tästä poikkeuksena Kotkan Mussalon ja Hietasen, Turun sekä Kouvolan palvelupisteet, joissa muutamina kuukausina 15 minuutin odotusaika on ylittynyt merkittävästi: palveluajat ovat pysyneet alle 15 minuutissa yli 50 %:sti, mutta joissain tapauksissa on menty myös alle 50 %:n. Seuranta on perustunut vuoronumerojärjestelmään niiden tullitoimipaikkojen osalta, joihin on katsottu aiheelliseksi asentaa palvelujen luonteen ja kysynnän perusteella sellainen, sekä muiden toimipaikkojen osalta asiakasvastaavien toimittamiin raporteihin. Vaalimaalla ja Nuijamaalla vuoronumerolaitteet eivät ole olleet käytössä.
Tulosprisman osa-alue	Toiminnallinen tehokkuus
Toimenpide	<ul style="list-style-type: none"> Manuaalista työtä vähennetään korvaamalla tavarantoimituksen maasta tehtävä manuaalinen poistumiskuitaus AREX-järjestelmään toteutettavalla automaattikuittauksella. Tuontiin toteutetaan nettiasiointi, jolla pienasiakkaat voivat hoitaa tulli-ilmoituksensa itse sähköisesti.
Mittari	<ul style="list-style-type: none"> Vientitullauksiin käytettävä HTV-vähennys on 20% vuoteen 2009 verrattuna (toteuma 84 HTV 2009). Tuonnin nettiasiointi on otettavissa käyttöön vuoden 2011 alussa.
Toteuma 2010	<ul style="list-style-type: none"> Vientieristä, jotka poistuvat EU-alueelta suoraan Suomesta, saadaan poistumistieto sähköisinä sanomina operaattoreilta meri- ja rautatiekuljetuksissa. Suunnitelmista poiketen vastaava poistumistietoa ei ole saatu ilma-aluksista, koska operaattorit eivät ole pystyneet muuttamaan omia tietojärjestelmiään kaavailussa aikataulussa. Vientitullauksiin käytettävä HTV-määrä on joka tapauksessa vähentynyt 23 %:lla 65 htv:hen. Tullissa käynnistettiin syksyllä 2009 projekti, jossa suunnitellaan ja toteutetaan Tullin yritys- ja yksityisasiakkaille tarkoitettu Internet-palvelu, jolla voi

	tehdä tullilomituksen paperisen SAD-lomakkeen sijaan. Tullin nettituonti-palvelu avataan yksityishenkilöiden käyttöön suunnitellusti maaliskuuhun vaihteessa 2011. Yrityskäyttäjille tarkoitetun palvelun käyttö on lykkääntymässä kesäkuulle.
Tulosprisman osa-alue	Resurssien hallinta ja kehittäminen
Toimenpide	<ul style="list-style-type: none"> Huolehditaan tulliselvityshenkilöstön osaamisesta erityisesti sähköisessä asiointimallissa.
Mittari	<ul style="list-style-type: none"> Järjestetty koulutus ja koulutuspäivien lkm.
Toteuma 2010	<ul style="list-style-type: none"> Vuoden aikana laadittiin Tullin sisäistä koulutusmateriaalia, järjestettiin tulliselvityshenkilöstölle koulutusta merkittävimmistä tulliasiointiin liittyvistä sähköisen asioinnin muutoksista sekä käyttöön otetuista uusista sähköisistä palveluista. Vuoden 2010 aikana järjestettiin tullaustehtävissä toimiville ajankohtais- ja täydennyskoulutusta yhteensä 745 koulutettavapäivää. Koulutukseen sisältyi sekä tullauksen sisällöllisiä että erityisesti tietotekniikkaan suuntautuneita kursseja.
Tulosprisman osa-alue	Vaikuttavuus
Toimenpide	<ul style="list-style-type: none"> Tullitoiminnan oikeellisuutta hallitaan yhdenmukaisin toimintatavoin koko prosessiketjussa asiakasryhmäkohtaisesti laadittujen laadunvarmistusmallien avulla.
Mittari	<ul style="list-style-type: none"> Laadunvarmistusmallien piirissä olevien tullilomituksen määrä ja osuus verokertymästä. Tarkastusten kattavuuden ja osuvuuden kehitys.
Toteuma 2010	<ul style="list-style-type: none"> Käytössä olevat mallit ovat tässä vaiheessa laadittu varmistamaan toimitusketjun aukottomuutta ja tullatuksi tulemistä. Laadunvarmistuksen mallinnusta ei laajennettu meneillään olevan tullikoodeksin ja soveltamisasetuksen uudistusvaiheen johdosta. Yksinkertaistettujen ilmoitusmenettelyjen lupaukset käynnistyivät arvioimalla 35 jaksotullaajan valmiudet ko. menettelyyn käyttöön. Laadunvarmistusmallien alaisia (muonitus, passitus, tullivarasto, tuonnin kotitullaus, vapaavarasto, vapaa-alue, väliaikainen varasto) etupainotteisia ja jälkikäteisiä tarkastuksia tehtiin yhteensä 711 kpl, joista toimenpiteisiin johti 46%.

1.2.3 YHTEISKUNNAN SUOJAAMISEN TEHTÄVÄALUE

TAVOITE
Tavoite: Tullilaitos torjuu kansallista ja kansainvälistä rikollisuutta sekä tavaroiden laittomia maahantuontia, maastavientiä ja kauttakuljetusta sekä suojelee kuluttajia valvomalla tavaroiden sääntöjenmukaisuutta. Tullilaitos panee osaltaan täytäntöön hallituksen sisäisen turvallisuuden ohjelmaa. Laajentunut sisämarkkina-alue huomioiden varmistetaan kaikissa olosuhteissa kattava tiedonhankinta Suomeen liittyvästä ulkomaanliikenteestä ja rikollisuudesta sekä tämän tiedon hallinta tehokkaan ja tuloksekkaan valvonnan ja tullirikostorjunnan toteuttamiseksi. Toteutetaan aktiivista, kansainvälistä tulliyhteistyötä EU-jäsenvaltioiden ja erityisesti Venäjän kanssa, myös toisiin EU-maihin kohdistuvan rikollisuuden torjumiseksi.
Tavoite saavutettu: <input type="checkbox"/> kokonaan <input checked="" type="checkbox"/> osittain <input type="checkbox"/> ei saavutettu
Lisätiedot: - Rikostorjunnan johtamisjärjestelyitä uudistettiin vuonna 2010, ja 01.01.2011 Tullin rikostorjunta on muodostanut yhtenäisorganisaation ns. valtakunnallisena toimintona. - Rikostorjunnallisten toimivaltuussääntöjen ajantasaisuuden tarkastamista ei tehty vuonna 2010, sääntöjen valmistelu on käynnissä.

<p>- Rikoshyödyn jäljittämisen ja takaisinsaannin osalta on osaamis- ja sisäinen resursointivaje, johon tulee kiinnittää aikaisempaa enemmän huomiota.</p>	
<p>TOIMENPITEET, MITTARIT JA SEURANTA</p>	
<p>Tulosprisman osa-alue</p>	<p>Palvelukyky ja laatu</p>
<p>Toimenpide</p>	<ul style="list-style-type: none"> Sähköistä rajat ylittävää liikennettä koskevaa etukäteistietoa hyödyntämällä kohdistetaan valvontatoimet haittaamatta laillista rajat ylittävää matkustaja- ja tavara-liikennettä.
<p>Mittari</p>	<ul style="list-style-type: none"> Sähköisen etukäteistiedon kattavuus matkustaja- ja tavaravirrasta.
<p>Toteuma 2010</p>	<ul style="list-style-type: none"> Rajat ylittävän ajoneuvoliikenteen osalta kattavuus lähentelee 100 % - osa satamista vielä keskitetyn tunnistuksen ulkopuolella. Henkilöiden osalta meriliikenteessä kattavuus 100 %, sen sijaan lentoliikenteessä edelleen merkittäviä puutteita (joita PNR-direktiivi tulee paikkaamaan lähitulevaisuudessa).
<p>Tulosprisman osa-alue</p>	<p>Toiminnallinen tehokkuus</p>
<p>Toimenpide</p>	<ul style="list-style-type: none"> CRMS-RIF (Community Risk Management System-Risk Information Form) järjestelmää hyödynnetään tehokkaasti riskianalyysitoiminnassa; sen avulla kohdennetaan tarkastuksia, luodaan poimintaehtoja ja riskisääntöjä. Toiminta organisoidaan uudelleen, ohjeistetaan ja tulosseuranta järjestetään. Sisäisen turvallisuuden ohjelman tullivarmuus varmistetaan suunnitelmien mukaisesti.
<p>Mittari</p>	<ul style="list-style-type: none"> CRMS:n perusteella tehdyt analyysit, tarkastustoimenpiteet ja tulokset sekä laaditut ilmoitukset, palautteiden määrä ja laatu sekä tulokset. Sisäisen turvallisuuden ohjelman Tullin vastuulla olevat alueet ja toimenpiteet täytetty ja laadittu.
<p>Toteuma 2010</p>	<ul style="list-style-type: none"> Analysoitu saapuneita EU:n RIF ilmoituksia 1 010 kpl. Analysoitu saapuneita turvallisuus ja vaarattomuus riskianalyysin RIF ilmoituksia 652 kpl. Lisäksi analysoitu CRMS satamayhteistyön suljetussa osiossa saadut 20 pre arrival tietojen RIF ilmoitusta, joihin kohdistettu asiakirjatarkastuksia ja fyysisiä tarkastuksia. RIF ilmoitusten perusteella asetettu 71 poimintaehto kansallisiin järjestelmiin. 17 poimintaehto nosti tulli-ilmoituksia käsittelyyn Käsittelyyn nousseista 464 tulli-ilmoituksesta tehtiin asiakirjatarkastuksia 243 kpl ja fyysisiä tavarantarkastuksia 26 kpl. Suomen Tulli asetti EU:n turvallisuus ja vaarattomuus toimintaan liittyviä RIF ilmoituksia 11 kpl CRMS järjestelmään. Tämä on osa Suomen sisäisen turvallisuuden ohjelman toteuttamista. Tullissa on rekisteröityjä RIF käyttäjiä 324 kpl. RIF ilmoitusten analysointi ja hyödyntäminen on järjestetty ja organisoitu. Vuonna 2010 riskianalyysikeskuksessa asetettujen riskianalyysiperusteisten poimintaehtojen kokonaismäärä oli 339 kpl.
<p>Tulosprisman osa-alue</p>	<p>Resurssien hallinta ja kehittäminen</p>
<p>Toimenpide</p>	<ul style="list-style-type: none"> Talousrikostorjuntahenkilöstön osaamisen kehittämiseen panostetaan paljastettujen talousrikosten nopean ja ammattitaitoisen tutkinnan varmistamiseksi.

	<ul style="list-style-type: none"> Liikkuvan valvonnan järjestämistavat, tilat ja tehtävät selvitetään vuoden 2010 aikana jo syntyneen kokemuksen ja näköpiirissä olevien valvonta- ja palvelutarpeiden pohjalta. Liikkuvien ryhmien tehtävät priorisoidaan. 																				
Mittari	<ul style="list-style-type: none"> Koulutuspäivät / talousrikostorjuntahenkilöt. Tarkoituksenmukainen selvitys liikkuvan valvonnan toimintiloista on tehty. 																				
Toteuma 2010	<ul style="list-style-type: none"> Talousrikoskoulutusta järjestettiin vuonna 2010 yhteensä 322 koulutuspäivää – yksi kurssi, jolla oli 14 osallistujaa. Lisäksi poliisiammattikorkeakoulun järjestämää talousrikoskoulutusta on annettu yhteensä 27 pv. On myös huomioitava, että talousrikostorjunnan erityiskoulutusta ennen koko henkilöstön on käytävä rikostorjunnan peruskoulutus, johon sisältyy myös talousrikostorjunnan osuuksia Liikkuvien tullivalvontaryhmien päivittäiset tehtävät jäseneltiin tärkeysjärjestykseen. Lopullinen hyväksyntä priorisoinnille vahvistetaan alkuvuodesta 2011. Liikkuvien tullivalvontaryhmien käyttöön avattiin langaton yhteys. Langaton yhteys saatiin käyttöön nopeissa Allegro junissa. 																				
Tulosprisman osa-alue	Vaikuttavuus																				
Toimenpide	<ul style="list-style-type: none"> Rikostorjunnan johtamisjärjestelyitä ja organisointia kehitetään sekä rikostorjunnallisten toimivaltuus säännösten ajantasaisuus tarkistetaan. Riskienhallinta- ja kontrollijärjestelmän (RITA) ensimmäinen osa otetaan käyttöön 2010, mikä mahdollistaa tarkastustoimien kohdentamisen ja seurannan aikaisempaa yhdenmukaisemmin ja tuloksekkaammin. 																				
Mittari	<ul style="list-style-type: none"> Paljastettujen rikosten määrä, rikosten selvittämisaste, takaisin saadun rikoshyödyn määrä ja tullirikos-torjunnan vaikuttavuus ovat vähintään viiden viime vuoden keskiarvotasolla (5 263 kpl/90,8 %/5,9 m€/49,2 m€). RITAssa analysoitu osuus AREX/ELEX/Passitus-järjestelmien ilmoituksista on 50 % vuoden 2010 loppuun mennessä. 																				
Toteuma 2010	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>tavoite 2010</th> <th>toteuma 2010</th> <th>ero</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Tullin paljastamat rikokset (kpl)</td> <td>5 263</td> <td>6 497</td> <td>+ 23,4 %</td> </tr> <tr> <td>Tullin paljastamien rikosten selvittämistaso (%)</td> <td>90,8</td> <td>87,76</td> <td>- 3,0 %-yks.</td> </tr> <tr> <td>Tullirikostorjunnan vaikuttavuus (milj. euroa)</td> <td>49,2</td> <td>40,6</td> <td>- 17,5 %</td> </tr> <tr> <td>Tullin takaisin saama rikoshyöty (milj. euroa)</td> <td>5,9</td> <td>1,6</td> <td>- 72,9 %</td> </tr> </tbody> </table> <ul style="list-style-type: none"> Tullin paljastamien rikosten määrä lisääntyi hyvin voimakkaasti vuonna 2010 kasvun painoutuessa veropetoksiin, salakuljetuksiin ja liikenne rikoksiin. Paljastuneiden rikosten määrän kasvu osaltaan johti selvittämistason alentumiseen. Vaikuttavuuden pieneneminen johtuu pääasiassa savuketakavarikoiden merkittävästä vähentymisestä viime vuosina sekä viime vuoden yleisestä jutturakenteesta. Takaisin saadun rikoshyödyn määrä laski merkittävästi, mihin voi olla useampiakin syitä: rikoshyödyn olemassaolo on 		tavoite 2010	toteuma 2010	ero	Tullin paljastamat rikokset (kpl)	5 263	6 497	+ 23,4 %	Tullin paljastamien rikosten selvittämistaso (%)	90,8	87,76	- 3,0 %-yks.	Tullirikostorjunnan vaikuttavuus (milj. euroa)	49,2	40,6	- 17,5 %	Tullin takaisin saama rikoshyöty (milj. euroa)	5,9	1,6	- 72,9 %
	tavoite 2010	toteuma 2010	ero																		
Tullin paljastamat rikokset (kpl)	5 263	6 497	+ 23,4 %																		
Tullin paljastamien rikosten selvittämistaso (%)	90,8	87,76	- 3,0 %-yks.																		
Tullirikostorjunnan vaikuttavuus (milj. euroa)	49,2	40,6	- 17,5 %																		
Tullin takaisin saama rikoshyöty (milj. euroa)	5,9	1,6	- 72,9 %																		

	<p>viranomaisnäkökulmasta sattumanvaraista, mikä johtaa luonnollisesti suuriin vaihteluihin kokonaismäärissä. Toisaalta rikostorjunnalla on rikoshyötyyn liittyen edelleen selkeä osaamis- ja sisäinen resursointivaje</p> <ul style="list-style-type: none"> • RITA-järjestelmän käyttöönotto on siirtynyt vuodelle 2011. Myös nk. turvatietojen pakollinen ilmoittaminen sähköisenä AREX- ja NCTS-järjestelmiin on aloitettu vasta vuoden 2011 alusta lähtien. Turvatietojen sähköinen riskianalyysi viennin ja poistumisen osalta tulee pakolliseksi EU:ssa siirtymän jälkeen vuoden 2011 3. vuosineljänneksellä. Vuonna 2010 riskianalyysiä on tehty manuaalisesti sekä käytetty korvaavana järjestelmänä operatiivisten järjestelmien osalta T2-käyttöliittymää (ristiintarkistus+sele), jonka avulla voidaan toteuttaa mm. osa EU:n vaarattomuuteen ja turvallisuuteen liittyvistä riskisäännöistä. Ohjeistukset korvaavan järjestelmän ja manuaalisen riskianalyysin toteuttamisesta on laadittu. • Elintarvike- ja kulutustavaroiden tarkastusten osuvuus on vuoden 2009 tasolla (hylättyjen tai huomautettujen tavaraerien osuus 25,5 % tutkituista elintarviketavaraeristä ja 21,1 % kulutustavaraeristä vuonna 2010). • Tullin toimivallalla tehtävän elintarvikevalvonnan auditointia jatkettiin vuosien 2008-2010 suunnitelman mukaisesti (auditointeja tehty 11 kpl).
--	--

1.2.4 TUKITOIMINNOT

TAVOITE	
<p>Tavoite: Tullilaitos osallistuu valtiovarainministeriön hallinnonalan tuottavuusohjelmaan sovittujen linjausten mukaisesti. Tavoitteena on tehostaa toimintaa prosesseja ja tietoteknisiä järjestelmiä kehittämällä. Henkilöstöpoliittisina tavoitteina on parantaa tullilaitoksen työnantajakuvaa ja kilpailukykyä työnantajana, mitoittaa henkilöresurssit ennakoivasti ja suunnitelmallisesti oikein palvelujen kysynnän ja valvonnallisten tarpeiden mukaisesti tuottavuusohjelman puitteissa sekä muuttaa esimiestyötä luottamukseen perustuvaa vuorovaikutusta, yhteistyötaitoja ja ihmissuhdetaitoja korostavaksi.</p>	
<p>Tavoite saavutettu: <input type="checkbox"/> kokonaan <input checked="" type="checkbox"/> osittain <input type="checkbox"/> ei saavutettu</p>	
<p>Lisätiedot:</p>	
TOIMENPITEET, MITTARIT JA SEURANTA	
Tulosprisman osa-alue	Palvelukyky ja laatu
Toimenpide	<ul style="list-style-type: none"> • Tietojärjestelmien toimintavarmuus turvataan. • Tullin taloussuunnittelu ja -raportointi tukee Tullin päätehtävien suunnittelua ja operatiivista toteuttamista. • Tullin tase-erittelyjen täsmäytysongelmat selvitetään ja maksullisen toiminnan kustannuslaskelmat yhdenmukaistetaan ja ajantasaistetaan vuoden 2010 tilinpäätökseen mennessä.
Mittari	<ul style="list-style-type: none"> • Tietojärjestelmien käytettävyys on vähintään 99 %. • Arvio taloussuunnittelun ja -raportoinnin kehityksestä (sisäinen tyytyväisyyskysely).
Toteuma 2010	<ul style="list-style-type: none"> • Tietojärjestelmien käytettävyys oli yli 99 %. • Tulli on huolehtinut ongelmallisten tase-erittelyjen täsmäytyksestä, päivittänyt maksullisten suoritteiden kustannuslaskelmat ja yhdenmukaistanut liiketaloudellisten suoritteiden hinnoittelun laitostasolla vuoden 2010 aikana.

	<p>Kustannusvastaavuuslaskelmien kohdalla vuosi 2010 on vielä siirtymävuosi; liiketaloudellisten suoritteiden osalta alkuvuonna oli vielä käytössä aikaisempi hinnoittelumalli Tullilaboratoriossa, ja yhteisrahoitteisen toiminnan kustannusvastaavuus-laskelman kohdalla on edelleen epäselvää, millä periaatteilla laskelma tulisi laatia.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Organisaatiouudistuksen vuoksi sisäinen tyytyväisyyskysely on lykätty vuodelle 2011 ja samalla kertaa kartoitetaan uuden organisaation tuomia asiakastarpeita.
Tulosprisman osa-alue	Toiminnallinen tehokkuus
Toimenpide	<ul style="list-style-type: none"> • Tulli kehittää tuottavuuttaan ja taloudellisuuttaan valtionhallinnon tuottavuusohjelman ja valtiovarainministeriön asettamien tavoitteiden mukaisesti. • Tullilaitos siirtää valtionhallinnon palvelukeskuksen tarjoamat henkilöstöhallinnon rutiinitehtävät palvelukeskukseen 1.5.2010 alkaen ja mitoittaa näitä tehtäviä suorittavan henkilöstön määrän uuden tilanteen mukaiseksi. • Tilha-tilaustentenhallintajärjestelmä otetaan käyttöön vuonna 2010.
Mittari	<ul style="list-style-type: none"> • HTV-määrä on tuottavuusohjelman mukaisesti enintään 2 460. • Tuottavuusindeksi on 105,4. Taloudellisuusindeksi on 100,8. • Palvelukeskuskäytön aloituspv ja toteutuneet muutokset henkilöstömäärässä.
Toteuma 2010	<ul style="list-style-type: none"> • Tulli on toteuttanut tuottavuusohjelman mukaiset tavoitteet. Henkilöstömäärä (henkilötyövuosina) oli 2 334 HTV:tä. • Tuottavuusindeksi oli 114,14 (suurempi parempi) ja taloudellisuusindeksi 89,16 (pienempi parempi), jotka molemmat ylittivät merkittävästi asetetun tavoitteen. • Tulli siirsi henkilöstöhallinnon tehtävät Palkeille tavoiteaikataulussa 1.5.2010 ja on vähentänyt henkilöstöhallinnon henkilöstöään. noin 10 % (vähennys 36 -> 32 HTV)
Tulosprisman osa-alue	Resurssien hallinta ja kehittäminen
Toimenpide	<ul style="list-style-type: none"> • Esimiesten henkilöjohtamistaitoja parannetaan suunnitelmallisella valmennuksella ja tehtäväkierrolla erityisesti muutostilanteissa. • Työhyvinvointiprojektin toteuttamista jatketaan.
Mittari	<ul style="list-style-type: none"> • Koulutuspäivien lkm ja koulutettujen esimiesten osuus kaikista esimiehistä. • Työtyytyväisyyskyselyn tulosten kehitys.
Toteuma 2010	<ul style="list-style-type: none"> • Esimiehille on pidetty 3x2 päivän mittainen valmennus vuoden 2010 aikana. Tulos- ja kehityskeskustelukoulutus annettiin kaikille uusille esimiehille, jotka tulevat käymään t&k-keskustelun. Lisäksi johto ja väliesimiehet ovat osallistuneet kahteen kahden päivän seminaariin. Lisäksi on järjestetty työpisteissä useita arjen esimiesvalmennuksia. Koulutettujen esimiesten osuus kaikista esimiehistä oli arviolta noin 80 - 90 % • Työtyytyväisyyskysely järjestettiin syksyllä 2010. Kyselyn tulokset ovat lievästi laskeneet, mutta työtyytyväisyysindeksi oli 3.6 kun se muulla valtiosektorilla oli keskimäärin 3.5. Työtyytyväisyyden aleneminen on pitkälti johtunut työn kuormittavuuden lisääntymisestä sekä tuottavuusohjelman edellyttämistä henkilöstö-vähennyksistä sekä niistä

	seuranneista työtehtävien laajentumisista ja osaamisvaatimusten kasvamisesta
Tulosprisman osa-alue	Vaikuttavuus
Toimenpide	<ul style="list-style-type: none">• Tullin tietojärjestelmäkehitys turvaa asiakkaiden tarvitsemien palveluiden valtakunnallisen saatavuuden ja valvonnallisen tarpeen.
Mittari	<ul style="list-style-type: none">• Sähköisen ilmoittamisen osuus kaikista Tullille tehdyistä vero- ja tulli-ilmoituksista ilmoitus-muodoittain.• Web-ilmoittamisessa tarvittavien tietojärjestelmien kehitys ja käyttöaste.
Toteuma 2010	<ul style="list-style-type: none">• Sähköisten ilmoitusten osuudet olivat seuraavat (ennakkotieto):<ul style="list-style-type: none">○ Vienti 99 %○ Tuonti 77 %○ Passitus 28 %○ Yleisilmoitus saapuva 100 %○ Yleisilmoitus poistuva 100 %○ Alusilmoitus 99 %○ Intrastat 97 %○ Autoverotus 76 %○ Valmisteverotus 0 %○ EMCS 100 %○ Veroraja 0 %• Web-ilmoittamiseen tarvittavien tietojärjestelmien kehitys on pääosin toteutunut vuosisuunnitelman mukaisesti. Tuonnin nettiasiointi on hieman viivästynyt.

1.2.4.1 KESKEISIMMÄT VOLYYMIT

	2008	2009	2010	Muutos 2010/2009
Liikennemäärät:				
Ulkomailta saapuneet matkustajat - Alusliikenne	8 322 662	8 428 645	8 761 502	3,9 %
Ulkomailta saapuneet matkustajat - Lentoliikenne	6 030 720	5 705 506	5 958 725	4,4 %
Ulkomailta saapuneet matkustajat - Juna- ja maantieliikenne	9 577 996	9 802 067	10 512 748	7,3 %
Ulkomailta saapuneet laivat	30 126	24 810	25 373	2,3 %
Ulkomailta saapuneet lentokoneet	73 332	66 691	69 745	4,6 %
Ulkomailta saap. kuormatut kuorma-autot, kontit ja perävaunut	1 136 800	871 997	986 665	13,2 %
Tuonti (1000 tonnia)	68 944	52 690	60 379	14,6 %
Vienti (1000 tonnia)	42 286	35 372	42 500	20,2 %
Tullin kantamat verot: (Luvut tuhatta euroa)				
Tullilaitoksen veronkanto yhteensä	10 752 258	8 622 592	9 202 024	6,7 %
Tuonnin perusteella kannettavat verot	4 368 084	2 519 084	2 637 558	4,7 %
Autovero	1 009 612	681 935	935 290	37,2 %
Valmisteverot	4 962 536	5 091 638	5 284 245	3,8 %
Muut verot ja maksut ja sekalaiset tulot	197 783	160 884	160 991	0,1 %
Muille viranomaisille tilitettävä kanto	60 419	55 173	70 697	28,1 %
EU:lle tilitettävät omat varat netto	153 825	113 878	113 242	-0,6 %
Tulliselvitys ja verotus:				
Kolmansien maiden tuontitullaukset	610 568	555 941	589 487	6,0 %
Kolmansien maiden vientitullaukset ¹⁾	672 399	588 387	720 469	22,4 %
Sisäkaupan tuonti-ilmoitukset	351 928	290 051	296 267	2,1 %
Sisäkaupan vienti-ilmoitukset	127 853	93 659	92 827	-0,9 %
Autoveropäätökset - Uudet ajoneuvot	170 546	100 034	128 253	28,2 %
Autoveropäätökset - Käytetyt ajoneuvot	33 885	32 514	38 459	18,3 %
Valmisteverotuspäätökset	24 198	24 810	25 179	1,5 %
Passitukset aloitetut/päätetyt	1 303 209	874 048	898 771	2,8 %
- joista aloitettujen TIR-carnet osuus	367 491	201 789	223 693	10,9 %
Yhteiskunnan suojaaminen:				
Tietoon tulleet rikokset	5 590	5 906	6 497	10,0 %
Selvitetyt rikokset	5 171	5 384	5 702	5,9 %
Selvitysprosentti %	93 %	91 %	88 %	-3,7 %
Laboratoriotutkimukset	14 134	13 653	12 897	-5,5 %

¹⁾ Vientitullausten määrä on päivitetty myös vuodelle 2009, koska havaittiin, että edellisvuonna raportoidussa luvussa johtuen poimintavirheestä oli mukana muitakin kuin hyväksytyjä vienti-ilmoituksia (aikaisemmin raportoitu luku oli 884 753 kpl).

1.2.4.2 TALOUDELLISUUS JA TUOTTAVUUS

Tullin tuottavuus- ja taloudellisuuskehitys on laskettu perustuen Tullin toteutuneisiin HTV- ja suoritemääriin sekä menoihin / kustannuksiin.

Tuottavuuslaskelma perustuu keskeisiin suoritteisiin verotuksen, ulkomaankaupan sujuvuuden ja yhteiskunnan suojaamisen osa-alueilla. Näitä suoritteita on painotettu niiden vaatiman työajan suhteessa, jotta niistä on saatu vertailukelpoisia. Tuottavuusindeksi on laskettu jakamalla vuosittaiset suoritemäärät (varsinaiset ja painoteut) HTV-kertymällä (suurempi indeksiluku on parempi) ja taloudellisuusindeksit jakamalla vuotuiset menot / kustannukset suoritemäärillä (pienempi indeksiluku on parempi). Vertailuvuosi on 2008. Tuottavuus- ja taloudellisuusindeksit on esitetty laitostasolla erittelemättä niitä tehtäväalueittain, mikä johtuu erityisesti organisaatiomuutosten aiheuttamista virhelähteistä tehtäväalueittaisissa HTV-kertymissä, minkä vuoksi tehtäväalueittaiset indeksit olisivat olleet varsin epävarmoja.

Alla olevassa taulukossa on esitetty vuosien 2008 – 2010 toteuma ja vuoden 2010 tulossopimuksessa osoitetut tavoiteindeksit. Tuottavuusindeksi oli 114,04 ylittäen merkittävästi valtiovarainministeriön ja ja Tullin välisen tulossopimuksen tavoitteen; suurin selittävä tekijä on ennakoitua pienempi HTV-toteuma mutta myös nousuun kääntyneet ulkomaankaupan volyymit selittävät muutosta. Samoin taloudellisuusindeksi parani merkittävästi, mikä johtui pääasiassa ennakoitua pienemmästä menokehityksestä.

Menojen, tuottavuuden ja taloudellisuuden indeksiluvut 2008-2010 (vuosi 2009 = 100)				
	2008	2009	2010	Tulossopimus VM/TH 2010
Menoindeksi	100,40	100,00	96,82	102,20
Kustannusindeksi	102,03	100,00	98,21	
HTV-indeksi	103,99	100,00	94,93	97,50
Suoriteindeksi	126,76	100,00	114,04	
Painotettu suoriteindeksi	114,40	100,00	108,59	101,50
Tuottavuusindeksi:				
Varsinaiset suoritteet / HTV	121,90	100,00	120,14	
Painotetut suoritteet / HTV	110,01	100,00	114,40	105,40
Taloudellisuusindeksi				
Menot/varsinaiset suoritteet	79,21	100,00	84,90	
Menot /painotetut suoritteet	87,76	100,00	89,16	100,80
Kustannukset/varsinaiset suoritteet	80,49	100,00	86,12	
Kustannukset/painotetut suoritteet	89,19	100,00	90,44	

1.2.4.3 MAKSULLISEN PALVELUTOIMINNAN KANNATTAVUUS

MAKSULLISTEN SUORITTEIDEN KUSTANNUSVASTAAVUUSLASKELMA

	TP 2008	TP 2009	TP 2010
JULKISOIKEUDELLISET SUORITTEET			
TUOTOT	3 869 830	3 116 631	2 722 415
KUSTANNUKSET			
ERILLISKUSTANNUKSET			
- Aineet ja tarvikkeet ja tavarat	110 347	87 461	82 103
- Henkilöstökustannukset	2 242 957	1 601 123	1 383 080
- Vuokrat	214 306	165 251	153 368
- Palvelujen ostot	218 593	171 300	189 912
- Muut kulut	353 356	323 353	287 605
Erilliskustannukset yhteensä	3 139 560	2 348 487	2 096 068
KÄYTTÖJÄÄMÄ	730 271	768 144	626 347
Maksullisen toiminnan osuus yhteiskustannuksista:			
- Tukitoimintojen kustannukset	1 242 817	874 166	775 551
- Poistot	255 135	134 930	133 909
- Korot	26 898	18 275	10 557
Osuus yhteiskustannuksista	1 524 849	1 027 372	920 017
KOKONAISKUSTANNUKSET	4 672 169	3 375 859	3 016 085
TILIKAUDEN YLIJÄÄMÄ / (ALIJÄÄMÄ)	-802 339	-259 228	-293 671
Kate (ylijäämä/alijäämä) tuloista %	-20,7%	-8,3%	-10,8%
LIIKETALOUDELLISET SUORITTEET	TP 2008	TP 2009	TP 2010
TUOTOT	780 685	652 707	558 568
KUSTANNUKSET			
ERILLISKUSTANNUKSET			
- Aineet ja tarvikkeet ja tavarat	31 400	28 601	11 461
- Henkilöstökustannukset	235 066	198 735	159 958
- Vuokrat	45 584	37 870	36 445
- Palvelujen ostot	87 712	71 474	180 648
- Muut erilliskustannukset	150 831	107 966	35 081
Erilliskustannukset yhteensä	550 593	444 646	423 595
KÄYTTÖJÄÄMÄ	230 092	208 060	134 973
Maksullisen toiminnan osuus yhteiskustannuksista:			
- Tukitoimintojen kustannukset	181 210	146 091	74 046
- Poistot	33 200	20 919	22 377
- Korot	3 500	2 835	1 328
Osuus yhteiskustannuksista	217 910	169 844	97 751
KOKONAISKUSTANNUKSET	768 502	614 491	521 345
TILIKAUDEN YLIJÄÄMÄ / (ALIJÄÄMÄ)	12 183	38 216	37 223
Kate (ylijäämä/alijäämä) tuloista %	1,6%	5,9%	6,7%
MAKSULLISET SUORITTEET YHTEENSÄ	TP 2008	TP 2009	TP 2010
TUOTOT	4 650 515	3 769 338	3 280 983
KUSTANNUKSET			
ERILLISKUSTANNUKSET			
- Aineet ja tarvikkeet ja tavarat	141 747	116 062	93 565
- Henkilöstökustannukset	2 478 023	1 799 858	1 543 038
- Vuokrat	259 890	203 121	189 813
- Palvelujen ostot	306 304	242 774	370 560
- Muut erilliskustannukset	504 187	431 319	322 687
Erilliskustannukset yhteensä	3 690 152	2 793 134	2 519 662
KÄYTTÖJÄÄMÄ	960 363	976 204	761 320
Maksullisen toiminnan osuus yhteiskustannuksista:			
- Tukitoimintojen kustannukset	1 424 027	1 020 257	849 597
- Poistot	288 335	155 849	156 286
- Korot	30 398	21 110	11 885
Osuus yhteiskustannuksista	1 742 759	1 197 216	1 017 768
KOKONAISKUSTANNUKSET	5 432 912	3 990 350	3 537 431
TILIKAUDEN YLIJÄÄMÄ / (ALIJÄÄMÄ)	-782 396	-221 012	-256 448
Kate (ylijäämä/alijäämä) tuloista %	-16,8%	-5,9%	-7,8%

Maksullisten suoritteiden alikatteellisuus oli 7,8 % vuonna 2010. Liiketaloudellisten suoritteiden kate oli 6,7 % kun taas julkisoikeudellisten suoritteiden alikate oli 10,8 %.

Tullilaitoksen maksuasetuksen suoritehintoja tarkistettiin vuoden 2011 alusta, missä yhteydessä myös selvitettiin maksullisten suoritteiden vaatimia työaikoja. Tullilaboratorion myymien liiketaloudellisten suoritteiden hinnoittelu on muutettu kesällä 2010 vastaamaan Tullin muussa maksullisessa toiminnassaan käyttämää kustannuslaskentamallia; sen mukaiset kustannustiedot saadaan kuitenkin vasta vuodelta 2011, joten kuluneen vuoden kustannusvastaavuuslaskelmassa Tullilaboratorion liiketaloudellisten suoritteiden kustannusvastaavuus ja kustannusten jakautuminen eri eriin jouduttiin perustamaan arvioon.

Omakustannushinnoittelusta poikkeavat julkisoikeudelliset suoritteet

Maatalous- ja elintarviketuotteiden viejien kilpailukyky on pohjoisten olosuhteiden takia heikompi Suomessa kuin muissa EU-jäsenvaltioissa. Vientitukea hakeville toimijoille omakustannushintainen suoritemaksu on niin korkea, että se muodostaa vaikeiden olosuhteiden ohella lisäesteen tuetulle viennille vähäisten tuotemäärien kohdalla etenkin kun kaikissa jäsenvaltioissa ei peritä lainkaan vastaavaa suoritemaksua, joten Tullihallitus pitää suomalaisten maataloustuottajien kilpailukykyyn vuoksi järkevänä hinnoitella suoritteiden noin puoleen niiden omakustannushinnasta.

Suorite: 5. Emotr-vienti	Omakustannus	Peritty hinta	Alikate	Alikate %	Myynti kpl	Alikate yhteensä
5.1 Yleisenä virka-aikana, ilmoituskohtaisesti	1 796,76	18,00	21,06	53,9	46	968,76

Ennakkoratkaisujen omakustannushintaa alhaisemman veloitushinnan perusteena on toisaalta se, että on tullilaitoksen ja samalla Suomen valtion edun mukaista pyrkiä edistämään ennakkoratkaisujen pyytämistä epäselvissä tapauksissa. Tällä tavoin voidaan välttää resursseja kuluttavaa jälkikäteen tapahtuvaa selvitystyötä, jälkikantoja ja mahdollisesti myös oikeuskäsittelyjä, joista aiheutuu kustannuksia sekä valtiolle että asiakkaalle. Toisaalta kyse on myös siitä, mitä asiakkailta voidaan kohtuudella veloittaa heidän pyrkimyksistään hakea ennakolta ratkaisua verotusta koskevaan ongelmaansa.

Suorite: II Tullihallituksen päätökset	Omakustannus	Peritty hinta	Alikate	Alikate %	Myynti kpl	Alikate yhteensä
1. Ennakkoratkaisut						
1.1.2 Ennakkoratkaisu, ei vaadi laboratorion tutkimusta	680,50	350,00	330,50	48,6	2	661,00
1.2.1 Muu ennakkoratkaisu, kun kysymys on kaupallisesta toiminnasta	692,72	350,00	342,72	49,5	28	9 596,16
1.2.2 Kun hakijana on yksityinen henkilö, eikä kysymys ole kaupallisesta toiminnasta	692,72	130,00	562,72	81,2	270	151 934,40

Rekisteröintiä ja verotusta koskevien päätöksiä omakustannushintaa alhaisemman veloitushinnan perusteena on ennen kaikkea se, että on tullilaitoksen, asiakkaan ja koko yhteiskunnan edun mukaista pyrkiä edistämään asiakkaiden hakeutumista rekisteröidyiksi asiakkaita, jos heillä on sellaista säännöllistä toimintaa, jossa rekisteröityminen edesauttaa sujuvaa toimintojen hoitamista. Lisäksi autoverotuksen kohdalla erityisperusteena on suoritteeseen mukaan luettu EDI-yhteyksien rakentaminen: EDI-verotuksen ollessa toiminnassa tullilaitoksen verotuksen työmäärä pienenee murtoosaan verrattuna manuaaliseen verottamiseen, joten autoverotuksessa asiakkaiden rekisteröitymisen tuomat kustannussäästöt ovat erityisen suuret. Tällä hetkellä suuret ajoneuvojen maahantuojat ovat kaikki rekisteröityjä autoveroasiakkaita.

Suorite: II Tullihallituksen päätökset 2. Rekisteröintiä ja verotusta koskevat päätökset	Omakustannus	Peritty hinta	Alikate	Alikate %	Myynti kpl	Alikate yhteensä
2.1.1 Tavanomaisen rekisteröidyn asiakkaan päätös	998,34	700,00	298,34	29,9	83	24 762,22
2.1.2 Päätös, jossa vakuusluokka on F	468,61	350,00	118,61	25,3	6	711,66
2.1.3 Päätös, jossa ei vakuutta	142,62	100,00	42,62	29,9	18	767,16
2.1.5 Päätöksen vähäinen muuttaminen	271,48	150,00	121,48	44,7	8	971,84
2.2.1 Rekisteröidyksi autoverovelvolliseksi hyväksymistä koskeva päätös	4 235,08	1 400,00	2 835,08	66,9	20	56 701,60
2.2.3 Rekisteröityä autoverovelvollista koskeva hylkäävä päätös	4 235,08	150,00	4 085,08	96,5	2	8 170,16
2.3.2 Kansallisia valmisteveroja koskeva lupa	670,39	500,00	170,39	25,4	4	681,56

1.2.4.4 YHTEISRAHOITTEISEN TOIMINNAN KUSTANNUSVASTAAVUUS

YHTEISRAHOITTEISEN TOIMINNAN KUSTANNUSVASTAAVUUSLASKELMA

TUOTOT	2008	2009	2010
yhteisrahoitteisen toiminnan tuotot			
- muilta valtion virastoilta saatu rahoitus		35 218	53 218
- EU:lta saatu rahoitus	176 995	175 236	157 666
- muu valtionhallinnon ulkopuolinen rahoitus			
- yhteisrahoitteisen toiminnan muut tuotot			
= tuotot yhteensä	176 995	210 455	210 884
KUSTANNUKSET			
- aineet, tarvikkeet ja tavarat	167 363	103 558	100 454
- henkilökustannukset		215 628	239 074
- vuokrat	98	1 635	1 734
- palvelujen ostot	61 361	78 312	36 316
- muut erilliskustannukset	3 260	12 374	9 034
= erilliskustannukset yhteensä	232 082	411 506	386 612
yhteisrahoitteisen toiminnan osuus yhteiskustannuksista			
- tukitoimintojen kustannukset		78 060	93 148
- poistot	54 324	218 780	257 603
- muut yhteiskustannukset		2 626	1 581
= osuus yhteiskustannuksista yhteensä	54 324	299 466	259 184
= kokonaiskustannukset yhteensä	286 407	710 971	645 795
KUSTANNUSVASTAAVUUS			
Tuotot - kustannukset	-109 412	-500 516	-434 911
Kustannusvastaavuus (kustannukset/tuotot)	162 %	338 %	306 %
Kustannusvastaavuus (tuotot/kustannukset)	62 %	30 %	33 %

Yhteisrahoitteisen toiminnan kustannusvastaavuuslaskelma sisältää EU:lta saadun rahoituksen Elto-, Block-, Fleet-, Suvi, Sopata ja Vuosaaren junaröntgen-projekteihin. Laitehankintoja sisältävien projektien (neljä viimeisintä edellä) EU-rahoitus on jaettu tulo menon kohdalle –periaatetta soveltaen niiden poistoajalle, koska niiden kustannukset tulevat pääosin vuotuisista poistoista. Vuoden 2010 ja 2009 henkilötyö on selvitetty Tiima-työaikajärjestelmään tehtyjen kirjausten ja henkilöstöltä suoraan selvitettyjen toimintaan käytettyjen työaikojen perusteella; vuodelta 2008 työaikoja ei jälkikäteen pystytty enää selvittämään.

Valtiokonttorin vielä vuodelle 2010 sovellettavan ohjeistuksen (määräys 364/02/2005) mukaan viranomaistoiminta ei ole yhteisrahoitteista toimintaa – Tullin saama ulkopuolinen rahoitus liittyy tullivalvontaan ja rikostorjuntaan, jotka ovat nimenomaan viranomaistoimintaa – joten siitä näkökulmasta kustannusvastaavuuslaskelmaa ei tulisi laatia. Kuitenkin Sisäasianministeriö on ohjeistanut, että mm. ulkorajarahaston hankkeissa tulee käyttää yhteisrahoitteisen toiminnan tilejä, ja VTV on puolestaan katsonut, että näitä tilejä käytettäessä on myös laadittava kustannusvastaavuuslaskelma, joten laskelma on tehty, vaikka Tullihallituksen käsityksen mukaan valtiokonttorin voimassa oleva ohjeistus ei siihen velvoita.

1.3 HENKISTEN VOIMAVAROJEN HALLINTA

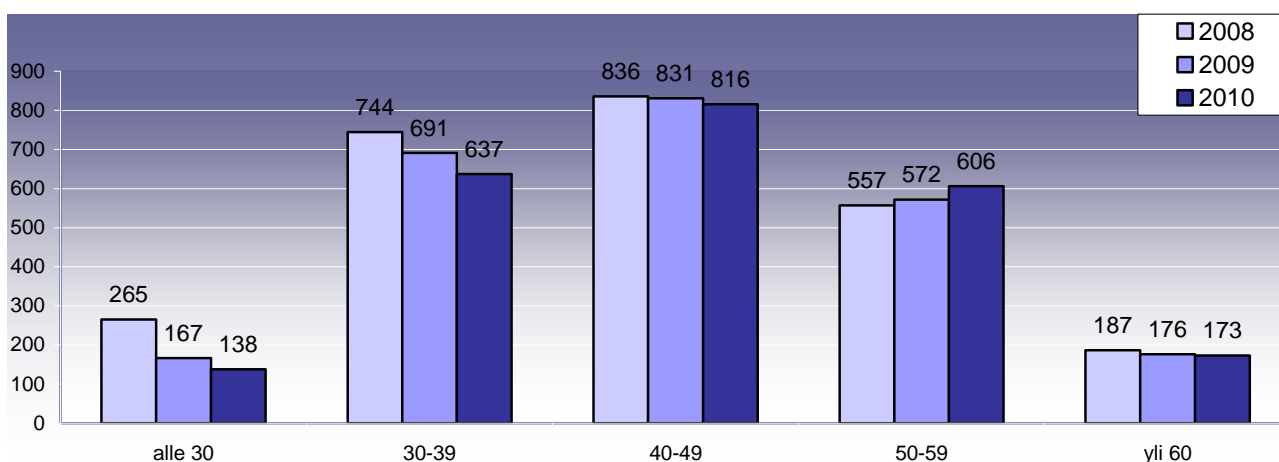
Henkilöstömäärät, rakenne ja kulut

Tullissa työskenteli vuoden 2010 lopussa yhteensä 2 370 henkilöä. Todellisia työpanoksia mittaava henkilötyövuosimäärä oli 2 319 laskien edellisestä vuodesta 5,1 % (ylitöiden tms. kanssa 2 334).

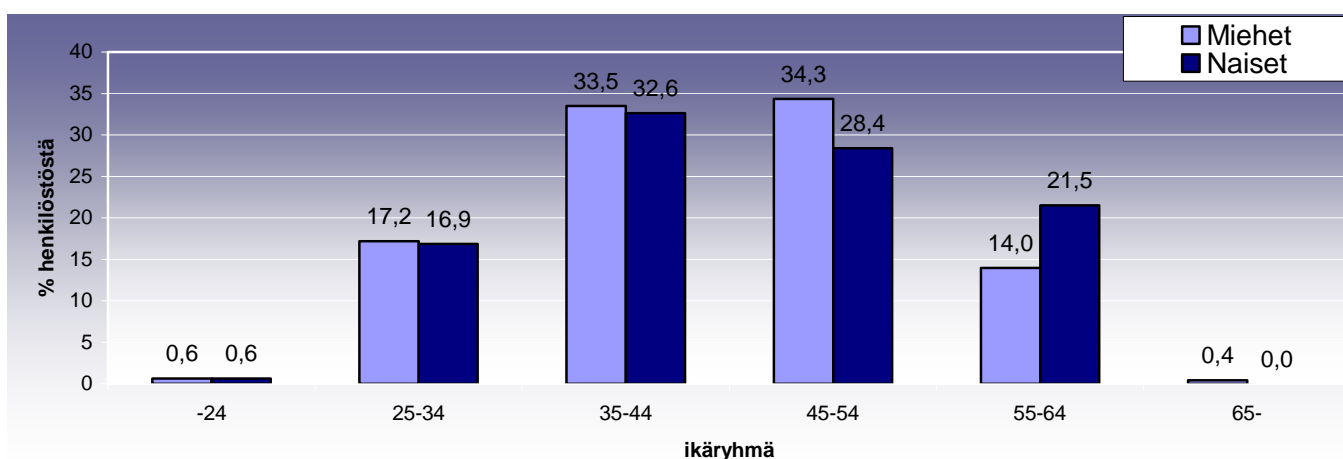
Henkilöstön rakenne ja muutokset 2008-2010

Henkilöstörakenne	2010	muutos-%	2009	muutos-%	2008
Henkilöstön lukumäärä	2370	-2,7%	2437	-5,9 %	2589
HTV	2319	-5,1%	2443	-3,5 %	2529

Tullilaitoksen henkilöstön keski-ikä vuonna 2010 oli 44,5 vuotta. Suurin yksittäinen ikäryhmä oli edellisten vuosien tapaan 40–49-vuotiaat, joita oli henkilöstöstä 34 %.



Henkilöstön jakautuminen ikäluokittain 2008-2010



Ikäjakauma sukupuolen mukaan vuonna 2010

Tullilaitoksen koulutustasoindeksi vuonna 2010 oli 4,5. Keskiasteen tai sitä ylempään tutkinnon suorittaneiden prosentuaalinen osuus vuonna 2010 Tullin henkilöstä oli 91 %.

Henkilöstön koulutustasoindeksi

Koulutustaso	2010	2009	2008
naiset	4,7	4,7	4,6
miehet	4,3	4,3	4,3
Yhteensä	4,5	4,5	4,4

- Tullilaitoksen henkilöstön koulutusrakennetta tarkastellaan Tilastokeskuksen koulutusluokituksen mukaisesti. Koulutustasoindeksin asteikko on 1-8; jos keskiarvo on 7, niin henkilöt ovat suorittaneet ylempään korkeakoulututkinnon

Henkilöstökoulutus sisältää sekä tullilaitoksen oman koulutuksen että ulkopuoliseen koulutukseen osallistumisen. Yhteenlaskettu henkilöstökoulutuksen laajuus vuonna 2010 oli 16 142 oppimistypäivää eli 6,9 päivää jokaista Tullin htv:tä kohden.

Henkilöstön koulutuspanostus 2008-2010

Koulutuspanostus	2010	2009	2008
koulutuspäivää HTV:tä kohden	6,9	10,2	8,1

Lähes kaikki tullilaiset, 96,0 % henkilöstöstä, työskentelevät virkasuhteessa. Määräaikaisia palvelussuhteita oli vuonna 2010 kaikista palvelussuhteista 4,3 % kun vastaava luku vuotta aikaisemmin oli 5,6 %. Tullin vakinaisten palvelussuhteiden suhteellinen osuus oli 95,7 %. Kokoaikaisesti Tullin henkilöstöstä työskenteli vuonna 2010 noin 93,1 %. Vuonna 2009 vastaava luku oli 94,4 %.

Vakinaisen ja määräaikaisen henkilöstön määrä ja suhteellinen osuus 2008–2010

Vakinaiset	2010	%-osuus	2009	%-osuus	2008	%-osuus
hlömäärä	2268	95,7%	2299	94,3 %	2374	91,7 %
naiset	1043	44,0%	1045	42,9 %	1078	41,6 %
miehet	1225	51,7%	1254	51,4 %	1296	50,1 %

Määräaikaiset	2010	%-osuus	2009	%-osuus	2008	%-osuus
hlömäärä	102	4,3%	138	5,6 %	215	8,3 %
naiset	62	2,6%	81	3,3 %	117	4,5 %
miehet	42	1,8%	57	2,3 %	98	3,8 %

Palvelussuhteiden koko- ja osa-aikaisuus 2008–2010

Koko- ja osa-aikaisuus	2010	2009	2008
Kokoaikaiset	2207	2301	2435
%-osuus	93,1 %	94,40 %	94,10 %
Osa-aikaiset	163	136	154
%-osuus	6,9 %	5,60 %	5,90 %

Vuonna 2010 tullilaitoksen työvoimakustannukset olivat noin 111,6 miljoonaa euroa, joista varsinaisten palkkojen osuus oli noin 92,5 milj. euroa. Työvoimakustannukset ovat laskeneet 2,6 % edellisvuodesta.

Välilliset palkat, jotka sisältävät muun muassa loma-ajan palkat, lomarahat, koulutusajan palkat, sairausajan palkat jne., olivat kertomusvuonna 24,7 miljoonaa euroa eli noin 4,6 % edellisvuotta vähemmän.

Työvoimakustannukset 2008-2010

Työvoimakustannukset	2010	2009	2008
----------------------	------	------	------

- 24 -

Tehty työajan osuus säännöllisestä vuosityöajasta, (%)	78,5%	77,6%	78,7%
Kokonaistyövoimakustannukset euroa	111 550 114	114 579 591	113 506 576
Tehdyn työajan palkat, %-osuus palkkasummasta	73,3%	72,4%	74,0%
Välilliset työvoimakustannukset (euroa)	24 744 390	25 926 951	24 131 015
Välillisten työvoimakustannusten osuus tehdyn työajan palkoista (%)	36,5%	38,1%	35,1%

Sairauspoissaolojen lukumäärä vuonna 2010 oli 37 812 päivää, mikä on noin 5,5 % edellisvuotta vähemmän. Sairauden tai määräämääräisen työkyvyttömyyden takia kokopäiväisiä poissaoloja kertyi kertomusvuonna suhteessa htv määrään kuitenkin yhtä paljon kuin vuonna 2009 eli 16,3 henkilötyövuotta kohti.

Työhyvinvointia kuvaavia lukuja 2008-2010

Työhyvinvointi	2010	2009	2008
Työtyytyväisyysindeksi (Parempi Työyhteisö-kyselyn avainluku)	12,7	ei mitattu	ei mitattu
Sairauspoissaolot (pv/htv)	16,3	16,3	16,8
Työterveyshuolto euroa/htv	525	450	442

1.4 TILINPÄÄTÖSANALYYSI

1.4.1 RAHOITUKSEN RAKENNE JA TALOUSARVION TOTEUTUMINEN

Tullilaitoksen toimintamenojen momentin 28.10.02.1 ja netti-tullaushankkeen momentin 28.10.02.2 talousarviokehykset vuodelle 2010 oli toimintamonomentille 163 340 000 euroa ja Netti-tullaushankkeelle 500 000 euroa. Kolmannessa lisätalousarviossa Tulli sai 948 000 euroa palkkojen sopimustarkistusta varten. Edelliseltä vuodelta siirtyi määrärahaa 8 474 369 euroa. Tullilaitoksen nettomenot (sis. netti-tullaushankkeen) olivat 158 081 946 euroa, jossa oli vähennystä 5 miljoonaa euroa verrattuna edellisvuoteen. Vuodelle 2011 siirtyi määrärahaa 14 232 424 euroa.

Tullilaitoksen nettomenot jakautuivat suhteessa niin, että palkkamenot olivat 70,6%, muut toimintamenot 29,0% ja investoinnit 0,4%.

28.10.70 Kalustonhankinta (siirtomääräraha 3v) vuoden 2008 määräraha 338 805 euroa. Momentin 2009 määräraha oli 225 919 euroa. Käytettävissä oleva määräraha oli yhteensä 564 724 euroa, käyttö oli 500 599 euroa ja seuraavalle vuodelle siirtyi 64 125 euroa. Määräraha käytettiin Tullin lapivalaisulaitteiden ja hahmontunnistusjärjestelmän (Lipre) ylläpitokustannuksiin sekä Vaalimaan tulliaseman läpivalaisuaseman päivitykseen liittyviin rakennus- ja laitehankintoihin.

28.10.63.2 Takaisin maksetut verot (arviomääräraha) määrärahaa oli talousarviossa myönnetty 2 300 000 euroa. Neljännessä lisätalousarviossa määrärahasta irrotettiin Liikenteen turvallisuusvirastolle 150 000 euroa, jolloin Tullin osuudeksi jäi 2 150 000 euroa. Määrärahaa käytettiin 1 439 004 euroa, josta pääosa koostui valmisteverojen ja autoverojen palautuksista.

28.10.95.1 Verotukseen liittyvät korkomenot (arviomääräraha) määrärahaa oli talousarviossa myönnetty 2 700 000 euroa. Määrärahaa käytettiin 1 277 584 euroa.

Tulomomentille 12.28.10 Tullilaitoksen tulot arvioitiin kertyvän tuloja 6 343 000 euroa. Toteutunut kanto oli 5 220 093 euroa, mikä oli 381 tuhatta euroa vähemmän kuin edellisvuonna. Maksullisten suoritteiden tuotoiksi arvioitiin 4 843 000 euroa toteutuman ollessa 3 276 841 euroa. Muiden viranomaisten puolesta kannetuista tuloista saatavia kantopalkkioita arvioitiin kertyvän 300 000 euroa, toteutuma oli 221 530 euroa. Muiksi sekalaisiksi tuloiksi arvioitiin 1 200 000 euroa toteutuman ollessa 1 721 721 euroa, josta suurin osa kertyi virhemaksuista.

Tulomomentille 12.28.92 Euroopan unionin perinteisten omien varojen kantopalkkiot arvioitiin kertyvän tuloja 51 000 000 euroa toteutuman ollessa 37 874 818 euroa.

1.4.2 TUOTTO- JA KULULASKELMA

Toiminnan tuotot olivat yhteensä 42,5 milj. euroa, mikä on 0,4 milj. euroa vähemmän kuin edellisenä tilikautena. Maksullisen toiminnan tuottoja kertyi 3,3 milj. euroa eli 0,5 milj. euroa vähemmän kuin edellisenä vuotena ja alikatteellisuus oli 7,8 %; liiketaloudellisten suoritteiden kate oli 6,7 % kun taas julkisoikeudellisten suoritteiden alikate oli 10,8 %.

Toiminnan kulut olivat yhteensä 161,3 milj. euroa, mikä on 3,4 milj. euroa vähemmän kuin edellisenä tilikautena. Ostot tilikauden aikana vähenivät edelliseen vuoteen verrattuna 0,6 milj. euroa. Suurin kuluerä olivat henkilöstökulut 112,3 milj. euroa, mikä on 4,6 milj. euroa vähemmän kuin edellisenä vuonna. Vähennys johtui Valtiovarainministeriön tuottavuusohjelman mukaisista ja määrärahojen niukkuuden pakottamista htv-vähennyksistä. Vuokrat lisääntyivät 107 tuhatta euroa edelliseen vuoteen verrattuna. Palvelujen ostot olivat 25,8 milj. euroa, mikä on 1,7 milj. euroa vähemmän kuin edellisenä tilikautena. Vähennys johtui pääosin siitä, että konsulttipalveluna toteutettuja IT-hankkeita oli vähemmän kuin edellisenä vuonna. Muut kulut vähenivät edelliseen vuoteen verrattuna 109 tuhatta

euroa. Valmistus omaan käyttöön sisältää itse valmistettujen tietojärjestelmien kustannukset, jotka on laskettu kuhunkin järjestelmään käytetyn työajan ja henkilöiden palkkakustannusten perusteella. Valmistus omaan käyttöön oli 7,6 milj. euroa, mikä on 2,3 milj. euroa vähemmän kuin edellisenä tilikautena. Poistojen osuus oli 10,1 milj. euroa, mikä on 1,3 milj. euroa enemmän kuin edellisenä vuonna. Lisäys johtui keskeneräisten itsevalmistettujen atk-järjestelmien valmistumisesta.

Rahoitustuotot ja -kulut olivat yhteensä 1,3 milj. euroa, mikä on nettomääräisesti 1,5 milj. euroa vähemmän kuin edellisenä tilikautena. Vähennys johtui siitä, että tilikauden aikana maksettiin edelliseen vuoteen verrattuna vähemmän veronpalautuksiin liittyviä palautuskorkoja.

Satunnaiset tuotot ja kulut olivat nettomääräisesti 0,2 milj. euroa pienemmät kuin edellisenä vuonna johtuen siitä, että vahingonkorvaussaatavia kertyi 100 tuhatta euroa vähemmän ja lisäksi Tulli maksoi 167 tuhatta euroa vahingonkorvauksia liittyen internetissä käytyyn viinikauppaan.

Siirtotalouden kulut olivat 88,4 milj. euroa, mikä on 3,7 milj. euroa vähemmän kuin edellisenä tilikautena. Kulujen palautukset olivat 10 tuhatta euroa, mikä on 1,9 milj. euroa vähemmän kuin edellisenä vuonna. Tämä johtuu siitä, että vuonna 2009 kulujen palautuksiin kirjattiin 1,9 milj. euron yksittäinen palautus.

Tuotot veroista ja pakollisista maksuista olivat yhteensä 8,9 miljardia euroa, mikä on 567 milj. euroa enemmän kuin edellisenä tilikautena. Tuonnin arvonlisäveroa kertyi 118 milj. euroa enemmän kuin edellisenä vuonna, mikä johtui Suomen taloudellisen tilanteen parantumisesta. Autoveroa kannettiin 253 milj. euroa edellisvuotta enemmän, lisäys johtuu pääosin autoveroprosentin noususta vuonna 2009 voimaantulleella lainmuutoksella. Alkoholijuomaveroa kannettiin 77 milj. euroa enemmän kuin edellisenä vuonna, lisäys johtuu pääosin toteutetusta veron korotuksesta. Lisäksi nestemäisten polttoaineiden, sähkön ja eräiden polttoaineiden valmisteverokertymä kasvoi 103 milj. euroa edelliseen vuoteen verrattuna. Lisäys johtui pääosin dieselöljyn ja sähkön kulutuksen kasvusta tilikauden aikana.

1.4.3 TASE

Tullin taseen loppusumma on 51,4 milj. euroa, mikä on 216 tuhatta euroa vähemmän kuin edellisenä tilikautena. Taseen vastaavaa summasta 33,7 milj. euroa muodostuu käyttöomaisuudesta (vähennystä edelliseen vuoteen verrattuna 1,3 milj. euroa) ja 17,1 milj. euroa lyhytaikaisista saamisista. Vaihto- ja rahoitusomaisuuden suurin erä on lyhytaikaiset saamiset, joka muodostuu pääosin tullisaatavista 15,8 milj. euroa.

Taseen vastattavaa summasta 70,4 milj. euroa muodostuu pääosin edelleen tilitettävistä eristä 32 milj. euroa ja siirtovelosta 18 milj. euroa. Suurin erä on edelleen tilitettävät erät, joka muodostuu pääosin EU:lle tilitettävistä varoista 29,9 milj. euroa. Siirtovelat muodostuvat lomapalkkavelasta 18 milj. euroa.

Tullihallitus täsmäytti taseeseen aikaisempina vuosina täsmäämättömät tase-erittelyt, joista Valtiontalouden tarkastusvirasto oli huomauttanut tilintarkastuskertomuksessaan (passitukseen ja muihin tullimenettelyihin liittyvät käteisvakuudet, ns. selvittelytili ja Trafin puolesta myydyt siirtoluvat- ja vakuutukset). Käteisvakuuksien tili täsmäytettiin erikseen selvitettyyn Tullin hallussa olevien yksittäisten käteisvakuuksien määrään ja selvittelytili puolestaan täsmäytettiin vastaavasti veroreskontrassa käsittelyä odottavien maksujen määrään. Trafin puolesta kannetut siirtoluvat ja -vakuudet täsmäytettiin Trafin joulukuulta lähettämään laskuun, koska Trafi ei pystynyt toimittamaan erittelyä yksittäisistä siirtoluvista ja -vakuutuksista, jotka Tulli oli heidän tietojärjestelmänsä mukaan myynyt joulukuussa 2010 mutta ei vielä tilittänyt heille.

1.5 SISÄISEN VALVONNAN ARVIOINTI- JA VAHVISTUSLAUSUMA

Tullilaitoksen johto vastaa viraston sisäisen valvonnan järjestämisestä, asianmukaisuudesta ja riittävydestä. Sisäisen valvonnan tarkoituksena on antaa kohtuullinen ja riittävä varmuus viraston toiminnan ja talouden lainmukaisuudesta, talousarvion noudattamisesta ja varojen turvaamisesta, toiminnan tuloksellisuudesta sekä taloutta ja tuloksellisuutta koskevien oikeiden ja riittävien tietojen tuottamisesta.

Tullilaitoksen johto on arvioinut tullilaitoksen sisäisen valvonnan ja riskienhallinnan nykytilaa sekä kehittämistarpeita käyttämällä Valtiovarain controller- toiminnon suosituksen mukaista COSO ERM-viitekehystä ja soveltaen EFQM- arviointimenetelmää.

Arvioinnin perusteella tullilaitoksen sisäinen valvonta ja riskienhallinta on toiminnan laajuuteen nähden pääosin asianmukaisesti järjestetty.

Määriteltyjä kehittämiskohteita ovat:

- Tullin toimintaympäristön muutokset sekä valtion tuottavuus- ja alueellistamisohjelmat tuovat edelleen haasteita, joihin vastaamiseksi Tullissa jatketaan mm. rakenneuudistuksen toteutusta. Tavoitteena on muutosten hallittu läpivieminen ja Tullin tehtävien laadukas, tuottava ja taloudellinen toteuttaminen myös jatkossa.
- Toiminnan vaikuttavuuden ja mitattavuuden kehittäminen sekä prosessinäkökulman selkeyttäminen.
- Henkilöressurssien tarkoituksenmukainen kohdentaminen painopistealueille rakenneuudistuksen mukaisesti.
- Muutoksen johtaminen niukkenevilla resursseilla tuo haasteita esimiestyölle ja edellyttää uudenlaista johtajuutta.
- Tullin tietohallinnossa korostuvat IT- strategian mukainen kokonaisvaltainen kehitystyö sekä EU-hankkeisiin ja IT- infrastruktuurin muutoksiin liittyvät haasteet.

1.6 ARVIOINTIEN TULOKSET

Vertailukehittäminen eli bechmarking kuuluu Tulli 2013-toimintaohjelman instrumentteihin. Suomen Tulli osallistui riskianalyysin bm-hankkeeseen vuoden 2009 aikana. Hankkeessa tavoiteltiin mm. käytäntöjen yhtenäistämistä, toiminnan tehostamista ja kansainvälisen yhteistyön kehittämistä. Tunnistettujen parhaiden käytäntöjen toteuttaminen jatkui vuoden 2010 aikana. Hankkeen tuloksellisuuden arviointi tehtiin myös toimintakertomusvuoden aikana. Projekti on mahdollistanut tutustumisen muiden EU-maiden käytäntöihin, omien toimintatapojen vertailun muihin sekä parhaiden käytäntöjen ja kehittämistarpeiden tunnistamisen. Erityisen hyödyllisenä Suomen tullin näkökulmasta pidettiin toiminnan organisointiin ja tietojärjestelmäkehittämiseen liittyvien kokemusten ja toimintatapojen vertailua. Suurin osa hankkeessa tunnistetuista parhaista käytännöistä on toteutettu.

Tulli oli esimerkkiorganisaationa MBA-lopputyössä, jonka aiheena oli 'Strategialähtöisen muutoksen johtaminen esimiestyön näkökulmasta'. Tutkimus selvitti ja arvio strategioista johdetun muutoksen toteuttamista, muutokseen liittyviä haasteita sekä onnistuneen muutosjohtamisen elementtejä. Tutkimuksen havaintona oli, että onnistunut muutosjohtaminen perustuu ihmisten johtamiselle, luottamuksen turvaamiselle ja avoimelle muutosviestinnälle. Tutkimus antoi hyödyllistä palautetta kehittämistoimien onnistumisesta ja jatkokehitystarpeista erityisesti ottaen huomioon suunnitteilla olevan organisaatiomuutoksen läpiviennin.

Komission budjettiosaston tarkastajat suorittivat vuosittaisen omiin varoihin liittyvän tarkastuksen 31.5.–4.6.2010 Tullihallituksessa ja Läntisessä tullipiirissä. Tarkastus koski polkumyynti- ja tasoitustullien alaisten tavaroiden tarkastusta ja näiden tullien kantamista. Lisäksi tarkastuksen aiheena

oli perintäkelvottomien määrien ja maksamattomien tullauspäätösten (B-tili) käsittely. Komission antaman tarkastuskertomuksen N:o 10-13-1 perusteella Suomen polkumyyntitullien kantamista koskevat käytännöt ja siihen liittyvä valvontastrategia eivät täysin olleet EU:n lainsäädännön mukaisia ja Tulli on sen vuoksi mukauttanut menettelyjään. Perintäkelvottomien määrien ja maksamattomien tullilaskujen (B-tili)osalta Suomen soveltamat käytännöt ovat pääsääntöisesti yhteisön lainsäädännön mukaisia ja kykenevät riittävässä määrin turvaamaan EU:n taloudellisten etujen asianmukaisen suojan.

1.7 YHTEENVETO HAVAITUISTA VÄÄRINKÄYTÖKSISTÄ

Tullihallitukselle on ilmoitettu seuraavat kassavajeet, joista on raportoitu VTV:lle:

Kassavajeet Tullissa vuonna 2010

Toimipaikka	Vaje eur	Syy	Selvitys/Toimenpiteet
ETP Postitulli	50,00	Huolimattomuus, inhimillinen erehdys yms.	Katettu toimintamenoista
ETP City-piste	20,00	Huolimattomuus, inhimillinen erehdys yms.	Katettu toimintamenoista
ETP Lennon rahtitulli	100,00	Huolimattomuus, inhimillinen erehdys yms.	Katettu toimintamenoista
ITP Imatran tulli, selvitys oli kesken vuonna 2009	200,00	Huolimattomuus, inhimillinen erehdys yms.	Katettu toimintamenoista
ITP Kotkan tulli	22,00	Huolimattomuus, inhimillinen erehdys yms.	Katettu toimintamenoista
Tullihallitus kirjaamo	49,70	Huolimattomuus, inhimillinen erehdys yms.	Katettu toimintamenoista
Yhteensä	441,70		

2 TULLIN TALOUSARVION TOTEUMALASKELMA

Tullilaitoksen talousarvion toteumalaskelma

1.1.-31.12.2010

Osaston, momentin ja tilijaottelun numero ja nimi	Tilinpäätös 2009	Talousarvio 2010 (TA + LTA:t)	Tilinpäätös 2010	Vertailu Tilinpäätös - Talousarvio	Toteutuma %
11. Verot ja veronluonteiset tulot	8 408 026 888,62	8 941 149 425,29	8 971 837 390,39	30 687 965,10	100
11.04.01 Arvonlisävero	2 518 950 165,77	2 637 225 976,89	2 637 225 976,89	0,00	100
11.08.01 Tupakkaverot	688 946 734,50	697 000 000,00	698 184 718,04	1 184 718,04	100
11.08.04 Alkoholijuomaverot	1 206 523 429,39	1 295 000 000,00	1 284 317 664,99	-10 682 335,01	99
11.08.05 Virvoitusjuomaverot	35 454 402,85	35 000 000,00	37 010 257,12	2 010 257,12	106
11.08.07 Energiaverot	3 148 801 439,85	3 200 000 000,00	3 252 213 010,55	52 213 010,55	102
11.08.08 Eräiden juomapakkausten valmisteverot	11 912 031,93	12 000 000,00	12 519 806,60	519 806,60	104
11.10.03 Autovero	681 935 098,35	935 289 651,20	935 289 651,20	0,00	100
11.10.07 Ajoneuvoverot	2 403,70	2 060,72	2 060,72	0,00	100
11.10.08 Jätevero	45 349 686,70	52 000 000,00	41 912 103,30	-10 087 896,70	81
11.19.06 Väylämaksut	66 468 596,62	72 700 000,00	69 017 153,54	-3 682 846,46	95
11.19.08 Öljyjättemaksu	3 549 012,65	4 600 000,00	3 813 250,96	-786 749,04	83
11.19.09 Muut verotulot	133 886,31	331 736,48	331 736,48	0,00	100
12. Sekalaiset tulot	47 440 063,67	47 377 483,99	46 254 577,18	-1 122 906,81	98
12.28.10 Tullilaitoksen tulot	5 601 316,35	6 343 000,00	5 220 093,19	-1 122 906,81	82
12.28.70 EU:n perinteisten omien varojen kantopalkkiot	38 042 061,27				
12.28.92 EU:n perinteisten omien varojen kantopalkkiot		37 874 817,99	37 874 817,99	0,00	100
12.28.99 VM:n hallinnonalan muut tulot	1 922 788,53	759,58	759,58	0,00	100
12.39.02 Verotukseen liittyvät korkotulot	1 873 897,52	3 158 906,42	3 158 906,42	0,00	100
Tuloarviotilit yhteensä	8 455 466 952,29	8 988 526 909,28	9 018 091 967,57	29 565 058,29	100

Tullilaitoksen talousarvion toteutumalaskelma

1.1.-31.12.2010

Pääluokan, momentin ja tilijaottelun numero, nimi ja määrärahalaji	Tilinpäätös 2009	Talousarvio 2010 (TA + LTA:t)	Talousarvion 2010 määrärahojen		Tilinpäätös 2010	Vertailu Talousarvio - Tilinpäätös	Siirtomäärärahoja koskevat täydentävät tiedot			
			käyttö vuonna 2010	siirto seuraavalle vuodelle			Edellisiltä vuosilta siirtyneet	Käytettävissä vuonna 2010	Käyttö vuonna 2010 (pl.puutukset)	Siirretty seuraavalle vuodelle
24. Ulkoasiainministeriön hallinnonala	15 875,88	33 813,31	6 381,77	27 431,54	33 813,31	0,00	15 000,00	48 400,00	20 968,46	27 431,54
24.01.29 Ulkoasianministeriön hallinnonalan arvonlisäveromenot (A)	875,88	413,31	413,31		413,31	0,00				
24.01.29.3 Lähialueyhteistyön arvonlisäveromenot	875,88	413,31	413,31		413,31	0,00				
24.20.66 Lähialueyhteistyö (smr 3v)	15 000,00	33 400,00	5 968,46	27 431,54	33 400,00	0,00	15 000,00	48 400,00	20 968,46	27 431,54
28. Valtiovarainministeriön hallinnonala	307 039 573,87	281 554 454,36	250 100 072,40	14 232 705,95	264 332 778,35	17 221 676,01	30 587 008,53	194 548 008,53	171 868 845,58	22 679 162,95
28.01.29 Valtiovarainministeriön hallinnonalan arvonlisäveromenot (A)	9 808 818,31	9 237 215,63	9 237 215,63		9 237 215,63	0,00				
28.10.02 Tullilaitoksen toimintamenot (smr 2 v)	160 788 040,00	163 840 000	149 607 576,45	14 232 423,55	163 840 000,00	0,00	8 474 369,39	172 314 369,39	158 081 945,84	14 232 423,55
28.10.02.1 Tullilaitoksen toimintamenot		163 340 000	149 443 151,23	13 896 848,77	163 340 000,00	0,00	0,00	163 340 000,00	149 443 151,23	13 896 848,77
28.10.02.2 Netti-tullaushanke (EK) (varattu)		500 000	164 425,22	335 574,78	500 000,00	0,00	0,00	500 000,00	164 425,22	335 574,78
28.10.63 Takaisin maksetut verot (A)	689 734,35	2 150 000	1 439 003,79		1 439 003,79	710 996,21				
28.10.63.2 Tullihallitus	689 734,35	2 150 000	1 439 003,79		1 439 003,79	710 996,21				
28.10.95 Verotukseen liittyvät korkomenot (A)	2 751 766,18	2 700 000	1 277 583,88		1 277 583,88	1 422 416,12				
28.10.95.1 Tullihallitus	2 751 766,18	2 700 000	1 277 583,88		1 277 583,88	1 422 416,12				
28.10.97 Autoveron vientipalautus (A)		10 000 000	7 576,64		7 576,64	9 992 423,36				
28.10.70 Kaluston hankinta (smr 3 v)	1 807 000,00						564 724,33	564 724,33	500 599,03	64 125,30
28.10.96 Eräistä väylämaksupäätöksistä aiheutuvat menot (smr 3v)	37 000 000,00						21 547 769,26	21 547 769,26	13 165 437,56	8 382 331,70
28.60.01 EU:n kansallisten asiantuntijoiden palkkamenot (smr 2v)	153 400,00	121 000	120 717,60	282,40	121 000,00	0,00	145,55	121 145,55	120 863,15	282,40
28.60.20 Euroopan unionin osallistuminen matkakustannusten korvauksiin (smr 2 v)	9 796,23									
28.60.20.28 Valtiovarainministeriö	9 796,23									
28.91.41 Energiaverotuki (A)	94 031 018,80	93 500 000	88 404 159,68		88 404 159,68	5 095 840,32				
28.91.41.2 Tullihallitus	94 031 018,80	93 500 000	88 404 159,68		88 404 159,68	5 095 840,32				
28.92.20 Euroopan unionin osallistuminen matkamenojen korvauksiin (smr 2 v)		6 238,73	6 238,73		6 238,73	0,00				
28.92.20.28 Valtiovarainministeriö		6 238,73	6 238,73		6 238,73	0,00				
32. Työ- ja elinkeinoministeriön hallinnonala	73 166,08	75 131,63	75 131,63		75 131,63	0,00				
32.30.51 Työllistämisen-, koulutus- ja erityistoimet (kiinteämääräraha)										
32.30.51.2 Työllistäminen valtioonhallintoon (kiinteämääräraha)	73 166,08	75 131,63	75 131,63		75 131,63	0,00				
32.30.51.2.1 Palkkaukset	73 166,08	75 131,63	75 131,63		75 131,63	0,00				
Määrärahatilit yhteensä	307 128 615,83	281 663 399,30	250 181 585,80	14 260 137,49	264 441 723,29	17 221 676,01	30 602 008,53	194 596 408,53	171 889 814,04	22 706 594,49

Tiliviraston talousarvion toteutumalaskelman tiedot valtuuksista ja niiden käytöstä momentin tarkkuudella

Tullilla ei ole käytössään valtuuksia.

3 TUOTTO- JA KULULASKELMA

	1.1.2010-31.12.2010		1.1.2009-31.12.2009	
TOIMINNAN TUOTOT				
Maksullisen toiminnan tuotot	3 272 403,36		3 776 968,96	
Vuokrat ja käyttökorvaukset	4 085,40		4 477,40	
Muut toiminnan tuotot	39 252 515,52	42 529 004,28	39 171 468,57	42 952 914,93
	<hr/>		<hr/>	
TOIMINNAN KULUT				
Aineet, tarvikkeet ja tavarat				
Ostot tilikauden aikana	3 730 323,92		4 335 584,99	
Henkilöstökulut	112 336 966,37		116 976 324,51	
Vuokrat	12 447 721,50		12 340 727,13	
Palvelujen ostot	25 799 028,79		27 546 454,83	
Muut kulut	4 459 775,98		4 568 632,02	
Valmistus omaan käyttöön	-7 656 092,29		-9 912 978,54	
Poistot	10 147 881,98		8 824 506,22	
Sisäiset kulut	42 155,15	-161 307 761,40	0,00	-164 679 251,16
	<hr/>	<hr/>	<hr/>	<hr/>
JÄÄMÄ I		-118 778 757,12		-121 726 336,23
RAHOITUSTUOTOT JA -KULUT				
Rahoitustuotot	8 125,93		8 107,03	
Rahoituskulut	-1 284 120,09	-1 275 994,16	-2 761 984,85	-2 753 877,82
	<hr/>		<hr/>	
SATUNNAISET TUOTOT JA KULUT				
Satunnaiset tuotot	166 165,55		266 167,40	
Satunnaiset kulut	-250 850,96	-84 685,41	-113 103,71	153 063,69
	<hr/>		<hr/>	
JÄÄMÄ II		-120 139 436,69		-124 327 150,36
SIIRTOTALOUDEN TUOTOT JA KULUT				
Kulut				
Elinkeinoelämä	88 413 679,46		94 045 002,96	
Kulujen palautukset	10 279,36	-88 403 400,10	1 936 772,69	-92 108 230,27
	<hr/>		<hr/>	
JÄÄMÄ III		-208 542 836,79		-216 435 380,63
TUOTOT VEROISTA JA PAKOLLISISTA MAKSUISTA				
Verot ja veronluonteiset maksut	8 957 144 337,60		8 391 861 713,87	
Muut pakolliset maksut	4 306 863,53		3 084 223,61	
Perityt arvonlisäverot	108 728,80		114 479,26	
Suoritetut arvonlisäverot	-9 237 628,94	8 952 322 300,99	-9 809 694,19	8 385 250 722,55
	<hr/>	<hr/>	<hr/>	<hr/>
TILIKAUDEN TUOTTOJÄÄMÄ		<u>8 743 779 464,20</u>		<u>8 168 815 341,92</u>

4 TASE

TULLIN TASE

VASTAAVAA

31.12.2010

31.12.2009

KÄYTTÖOMAISUUS JA MUUT PITKÄAIKAISET SIOITUKSET

AINEETTOMAT HYÖDYKKEET

Aineettomat oikeudet

625 051,07

972 928,68

Muut pitkävaikutteiset menot

18 094 017,61

14 555 855,64

Ennakkomaksut ja keskeneräiset hankinnat

3 686 894,34

22 405 963,02

4 659 777,79

20 188 562,11

AINEELLISET HYÖDYKKEET

Rakennukset

1 500 603,60

1 657 985,33

Rakennelmat

22 895,89

25 351,57

Koneet ja laitteet

9 781 223,16

11 304 722,65

13 221 135,05

14 904 471,95

KÄYTTÖOMAISUUS ARVOPAPERIT JA MUUT PITKÄAIKAISET SIOITUKSET

Käyttöomaisuusarvopaperit

1 732,34

1 732,34

KÄYTTÖOM. JA MUUT PITKÄAIK.SIOITUKSET YHTEENSÄ

33 712 418,01

35 094 766,40

VAIHTO- JA RAHOITUSOMAISUUS

LYHYTAIKAISET SAAMISET

Myyntisaamiset

866 228,05

845 334,47

Siirtosaamiset

135 883,50

248 483,45

Muut lyhytaikaiset saamiset

16 145 092,49

14 837 110,21

Ennakkomaksut

3 541,16

17 150 745,20

9 525,56

15 940 453,69

RAHAT, PANKKISAAMISET JA MUUT RAHOITUSVARAT

Kassatilit

570 971,18

617 273,14

Muut pankkitilit

3 375,76

574 346,94

1 172,66

618 445,80

VAIHTO- JA RAHOITUSOMAISUUS YHTEENSÄ

17 725 092,14

16 558 899,49

VASTAAVAA YHTEENSÄ

51 437 510,15

51 653 665,89

TULLIN TASE

	31.12.2010		31.12.2009	
VASTATTAVAA				
OMA PÄÄOMA				
VALTION PÄÄOMA				
Valtion pääoma 1.1.1998	-29 868 269,86		-29 868 269,86	
Edellisien tilikausien pääoman muutos	20 283 014,37		7 701 913,65	
Pääoman siirrot	-8 753 182 609,26		-8 156 234 241,20	
Tilikauden tuotto-/kulujäämä	8 743 779 464,20	-18 988 400,55	8 168 815 341,92	-9 585 255,49
VIERAS PÄÄOMA				
LYHYTAIKAINEN				
Valtion hoitoon jätetyt vieraat varat	1 009 766,80		596 692,14	
Saadut ennakot	21 014,55		22 224,93	
Ostovelat	10 255 119,29		6 675 043,13	
Tilivirastojen väliset tilitykset	2 135 609,38		2 236 455,86	
Edelleen tilitettävät erät	32 012 881,00		28 161 260,40	
Siirtovelat	18 132 396,62		17 532 246,43	
Muut lyhytaikaiset velat	6 859 123,06	70 425 910,70	6 014 998,49	61 238 921,38
VIERAS PÄÄOMA YHTEENSÄ		<u>70 425 910,70</u>		<u>61 238 921,38</u>
VASTATTAVAA YHTEENSÄ		<u>51 437 510,15</u>		<u>51 653 665,89</u>

5 LIITETIEDOT

Liite 1: Selvitys tilinpäätöksen laatimisperiaatteista ja vertailtavuudesta

1) budjetointia koskevat muutokset ja muutosten tärkeimmät vaikutukset talousarvion toteutumalaskelmaan, tuotto- ja kululaskelmaan ja taseeseen sekä niiden vertailuvuuteen

Tullilla ei ole talousarvion toteutumalaskelmaan, tuotto- ja kululaskelmaan ja taseeseen sekä niiden vertailuvuuteen koskevia muutoksia.

2) valuuttakurssi, jota on käytetty muutettaessa ulkomaanrahan määräiset saamiset ja velat sekä muut sitoumukset Suomen rahaksi

Tullihallitus on käyttänyt Euroopan keskuspankin noteeraamia valuuttakursseja 31.12.2010 muutettaessa ulkomaanrahan määräisiä saamisia, velkoja sekä muita sitoumuksia Suomen rahaksi seuraavasti:

Viron kruunu	15,6466
Liettuan liti	3,4528
Venäjän rupla	40,8200

3) tilinpäätöstä laadittaessa noudatetut arvostus- ja jaksotusperiaatteet ja -menetelmät sekä erityisesti niissä tapahtuneiden muutosten vaikutukset tilikauden tuotto- ja kulujäämän sekä taseessa ilmoitettavien erien muodostumiseen

Tullin tilinpäätös on laadittu noudattaen talousarviolakia ja -asetusta sekä valtiovarainministeriön ja Valtiokonttorin määräyksiä ja ohjeita.

4) aikaisempiin vuosiin kohdistuvat tuotot ja kulut, talousarviotulot ja -menot sekä virheiden korjaukset, jos ne eivät ole merkitykseltään vähäisiä

Tullilla ei ole aikaisempiin vuosiin kohdistuvia korjauksia.

5) selvitys edellistä vuotta koskevista tiedoista, jos ne eivät ole vertailukelpoisia tilinpäätösvuoden tietojen kanssa

Tullin edellistä vuotta koskevat tiedot ovat vertailukelpoisia tilinpäätösvuoden tietojen kanssa.

6) selvitys tilinpäätösvuoden jälkeisistä olennaisimmista tapahtumista siltä osin kuin niitä ei ilmoiteta toimintakertomuksessa

Tullilla ei ole tiedossa olennaisia tilinpäätösvuoden jälkeisiä tapahtumia.

Liite 2: Nettoutetut tulot ja menot

Momentin numero ja nimi	Tilinpäätös 2009	Talousarvio 2010 (TA + LTA:t)	Talousarvion 2010 määrärahojen		Tilinpäätös 2009	Vertailu Talousarvio - Tilinpäätös	Siirtomäärärahoja koskevat täydentävät tiedot				
			käyttö vuonna 2010	siirto seuraavalle vuodelle			Edellisiltä vuosilta siirtyneet	Käytettävissä vuonna 2010	Käyttö vuonna 2010 (pl. peruutukset)	Siirretty seuraavalle vuodelle	
28.10.02	Bruttomenot	161 577 025,85	164 310 000,00	150 363 918,14	164 596 341,69				158 838 287,53		
Toimintamenot	Bruttotulot	788 985,85	470 000,00	756 341,69	756 341,69				756 341,69		
	Nettomenot	160 788 040,00	163 840 000,00	149 607 576,45	14 232 423,55	163 840 000,00	-	8 474 369,39	172 314 369,39	158 081 945,84	14 232 423,55

Liite 3: Arviomäärärahojen ylitykset

Tullilla ei ole liitteessä ilmoitettavia tietoja

Liite 4: Peruutetut siirretyt määrärahat

Tullilla ei ole liitteessä ilmoitettavia tietoja

Liite 5: Henkilöstökulujen erittely

	2010	2009
Henkilöstökulut	91 955 364,29	94 839 071,24
Palkat ja palkkiot	91 345 072,52	92 888 787,33
Tulosperusteiset erät	0,00	0,00
Lomapalkkavelan muutos	610 291,77	1 950 283,91
Henkilösivukulut	20 381 602,08	22 137 253,27
Eläkekulut	17 929 482,36	18 541 497,09
Muut henkilösivukulut	2 452 119,72	3 595 756,18
Yhteensä	112 336 966,37	116 976 324,51
Johdon palkat ja palkkiot	1 028 280,98	1 018 649,19
Luontoisedut ja muut taloudelliset etuudet	1 365,00	2 079,80
Johto	0,00	0,00
Muu henkilöstö	1 365,00	2 079,80

Liite 6: Suunnitelman mukaisten poistojen perusteet ja niiden muutokset

Omaisuusryhmä	Poisto- menetelmä	Poistoaika vuotta	Vuotuinen poisto % ¹⁾	Jäännösarvo €tai %
10 Kansallisomaisuus	ei poistoja			
112 Aineettomat oikeudet	tasapoisto	5	20	0
114 Muut pitkävaikutteiset menot	tasapoisto	5	20	0
122 Rakennukset	tasapoisto	20	5	0
123 Rakennelmat	tasapoisto	20	5	0
125-126 Koneet ja laitteet	tasapoisto	5	20	0
1269 valvonnan erityisvälineet	tasapoisto	8	12,5	0
127 Kalusteet	tasapoisto	5	5	0
128 Muut aineelliset hyödykkeet	tasapoisto	5	5	0
13 Käyttöomaisuusarvopaperit	ei poistoja			

Suunnitelman mukaiset poistot on laskettu tilivirastossa yhdenmukaisin periaattein kansallis- ja käyttöomaisuushyödykkeiden taloudellisen pitoajan mukaisina tasapoistoina alkuperäisestä hankintahinnasta.

Liite 7: Kansallis- ja käyttöomaisuuden sekä muiden pitkävaikutteisten menojen poistot

	Aineettomat hyödykkeet			Yhteensä
	Aineettomat oikeudet	Muut pitkävaik. menot	Keskener. aineettomat	
Hankintameno 1.1.2010	1 755 482,58	22 227 282,78	2 771 777,07	26 754 542,43
Lisäykset	0,00	8 628 750,55	915 117,27	9 543 867,82
Vähennykset	0,00	0,00	0,00	0,00
Hankintameno 31.12.2010	1 755 482,58	30 856 033,33	3 686 894,34	36 298 410,25
Kertyneet poistot 1.1.2010	-782 553,90	-7 671 201,95	0,00	-8 453 755,85
Vähennysten kertyneet poistot	0,00	0,00	0,00	0,00
Tilikauden suunnitelman mukaiset poistot	-347 877,61	-5 090 813,77	0,00	-5 438 691,38
Tilikauden suunnitelmasta poikkeavat poistot	0,00	0,00	0,00	0,00
Kertyneet poistot 31.12.2010	-1 130 431,51	-12 762 015,72	0,00	-13 892 447,23
Arvonkorotukset	0,00	0,00	0,00	0,00
Kirjanpitoarvo 31.12.2010	625 051,07	18 094 017,61	3 686 894,34	22 405 963,02

	Aineelliset hyödykkeet			Yhteensä
	Rakennukset	Rakennelmat	Koneet ja laitteet	
Hankintameno 1.1.2010	3 114 565,98	43 094,16	23 087 124,61	26 244 784,75
Lisäykset	0,00	0,00	1 109 441,31	1 109 441,31
Vähennykset	0,00	0,00	0,00	0,00
Hankintameno 31.12.2010	3 114 565,98	43 094,16	24 196 565,92	27 354 226,06
Kertyneet poistot 1.1.2010	-1 456 580,65	-17 742,59	-9 865 989,57	-11 340 312,81
Vähennysten kertyneet poistot	0,00	0,00	0,00	0,00
Tilikauden suunnitelman mukaiset poistot	-157 381,73	-2 455,68	-4 549 353,19	-4 709 190,60
Tilikauden suunnitelmasta poikkeavat poistot	0,00	0,00	0,00	0,00
Kertyneet poistot 31.12.2010	-1 613 962,38	-20 198,27	-14 415 342,76	-16 049 503,41
Arvonkorotukset	0,00	0,00	0,00	0,00
Kirjanpitoarvo 31.12.2010	1 500 603,60	22 895,89	9 781 223,16	11 304 722,65

Liite 7: Kansallis- ja käyttöomaisuuden sekä muiden pitkävaikutteisten menojen poistot

	Käyttöomaisuusarvopaperit ja muut pitkäaikaiset sijoitukset	Yhteensä
	Käyttöom. arvopaperit	
Hankintameno 1.1.2010	1 732,34	1 732,34
Lisäykset	0,00	0,00
Vähennykset	0,00	0,00
Hankintameno 31.12.2010	1 732,34	1 732,34
Kertyneet poistot 1.1.2010	0,00	0,00
Vähennysten kertyneet poistot	0,00	0,00
Tilikauden suunnitelman mukaiset poistot	0,00	0,00
Tilikauden suunnitelmasta poikkeavat poistot	0,00	0,00
Tilikauden arvonalennukset	0,00	0,00
Kertyneet poistot 31.12.2010	0,00	0,00
Arvonkorotukset	0,00	0,00
Kirjanpitoarvo 31.12.2010	1 732,34	1 732,34

Liite 8: Rahoitustuotot ja -kulut

Rahoitustuotot	2010	2009	Muutos 2010-2009
Korot euromääräisistä saamisista	8 037,47	8 371,47	-334,00
Korot valuuttamääräisistä saamisista	0,00	0,00	0,00
Emissio-, pääoma- ja kurssierot saamisista	88,46	-229,41	317,87
Osingot	0,00	0,00	0,00
Muut rahoitustuotot	0,00	-35,03	35,03
Rahoitustuotot yhteensä	8 125,93	8 107,03	18,90
Rahoituskulut	2010	2009	Muutos 2010-2009
Korot euromääräisistä veloista	1 283 958,71	2 759 452,00	-1 475 493,29
Muut rahoituskulut	161,38	2 532,85	-2 371,47
Rahoituskulut yhteensä	1 284 120,09	2 761 984,85	-1 477 864,76
Netto	-1 275 994,16	-2 753 877,82	1 477 883,66

Liite 9: Talousarviotaloudesta annetut lainat

Tullilla ei ole liitteessä ilmoitettavia tietoja

Liite 10: Arvopaperit ja oman pääoman ehtoiset sijoitukset

Käyttö- ja rahoitusomaisuusarvopaperit

		31.12.2010				31.12.2009		
	Kappale määrä	Markkina- arvo	Kirjanpitoarvo	Omistusosuus %	Myyntioikeuksien alaraja %	Saadut osingot	Markkina- arvo	Kirjanpitoarvo
Julkisesti noteeraamattomat osakkeet ja osuudet	4		1 732,34			0,00		1 732,34
Vaasan Läänin Puhelin Oy	3		1 311,87			0,00		1 311,87
Pohjanmaan Puhelinosuuskunta	1		420,47			0,00		420,47
Osakkeet ja osuudet yhteensä			1 732,34			0,00		1 732,34

Liite 11: Taseen rahoituserät ja velat

31.12.2010	Vaihtuvakorkoiset			Kiinteäkorkoiset			Yhteensä
	Alle	1 - 5	Yli	Alle	1 - 5	Yli	
	1 vuosi	vuotta	5 vuotta	1 vuosi	vuotta	5 vuotta	
Vastaavien rahoituserät							
Rahat, pankkisaamiset ja muut rahoitusvarat	0,00	0,00	0,00	574 346,94	0,00	0,00	574 346,94
Yhteensä	0,00	0,00	0,00	574 346,94	0,00	0,00	574 346,94
<hr/>							
31.12.2010	Vaihtuvakorkoiset			Kiinteäkorkoiset			Yhteensä
	Alle	1 - 5	Yli	Alle	1 - 5	Yli	
	1 vuosi	vuotta	5 vuotta	1 vuosi	vuotta	5 vuotta	
Vastattavien rahoituserät							
Valtion hoitoon jätetyt vieraat varat	0,00	0,00	0,00	1 009 766,80	0,00	0,00	1 009 766,80
Yhteensä	0,00	0,00	0,00	1 009 766,80	0,00	0,00	1 009 766,80

Liite 12: Valtiontakaukset ja -takuut sekä muut vastuut

Vastuusitoumukset

€tai sanallinen selitys	31.12.2010	31.12.2009	Muutos 2010-2009
Muut vastuut			
Vuokrasopimukset	32 648 744,51	40 576 454,71	-7 927 710,20
Yhteistyö- ja kumppanuussopimukset *	0,00	0,00	0,00

Yhteensä **32 648 744,51** **40 576 454,71** **-7 927 710,20**

^{*)} Tullilla on kaksi määräaikaista yhteistyö- ja kumppanuussopimusta, jotka jatkuvat määräajan jälkeen toistaiseksi

voimassa olevana todennäköisesti ainakin 7 vuotta ja ovat siten arvoltaan vähintään 5 milj. euroa.

Merkittävät monivuotiset taloudelliset sopimusvastuut

Vuokrasopimukset

Vuosittaiset talousarviomenot yhteensä, arvio

- Kestoajaltaan pidemmät kuin 4 vuoden sopimukset yhteensä	3 479 683,87
Määräaikaiset sopimukset	2 424 637,30
Toistaiseksi voimassa olevat sopimukset	1 055 046,57

Yhteistyö- ja kumppanuussopimukset

Vuosittaiset talousarviomenot yhteensä, arvio

- Kestoajaltaan pidemmät kuin 4 vuoden sopimukset yhteensä	2 575 354,32
Määräaikaiset sopimukset	2 575 354,32
Toistaiseksi voimassa olevat sopimukset	0,00

Liite 13: Taseeseen sisältyvät rahastoidut varat

Tullilla ei ole liitteessä ilmoitettavia tietoja

Liite 14: Taseeseen sisältymättömät rahastoidut varat

Tullilla ei ole liitteessä ilmoitettavia tietoja

Liite 15: Velan muutokset

Tullilla ei ole liitteessä ilmoitettavia tietoja

Liite 16: Velan maturiteettijakauma ja duraatio

Tullilla ei ole liitteessä ilmoitettavia tietoja

Liite 17: Oikeiden ja riittävien tietojen antamiseksi tarvittavat muut täydentävät tiedot

Menomomentin käyttö vakiosisällöstä poikkeavaan käyttötarkoitukseen

Momentti	Lkp-tili	€
28.10.63.2		
Takaisin maksetut verot		
<i>Määrärahaa saa käyttää veron takaisin maksamiseen tapauksissa, joissa maksuvelvollinen on sosiaalisista tai muista veronhuojennussäännöksissä tai verosopimuksissa tarkoitetuista syistä</i>	61. Satunnaiset kulut	27 694,00
<i>Tullihallituksen päätöksellä oikeutettu saamaan takaisin jo maksetun veron. Lisäksi määrärahaa saa käyttää tuomioistuimen päätöksellä palautettavaksi määrättyjen verojen, korkojen ja oikeudenkäyntikulujen maksamiseen.</i>	90. Verot ja veronluonteiset maksut	1 411 309,79
	Yhteensä	1 439 003,79

6 ALLEKIRJOITUKSET

Tilinpäätösasiakirja on hyväksytty Helsingissä 15. maaliskuuta 2011.

Pääjohtaja

Tapani Erling

Talousjohtaja

Pekka Pylkkänen