



**Valtiovarainministeriön ja Tullin  
välinen tulossopimus  
vuodelle 2017**  
sekä  
ennakolliset tavoitteet  
vuosille 2018 – 2020

451205 0.4

Valtiovarainministeriö  
Snellmaninkatu 1 A, Helsinki  
PL 28, 00023 Valtioneuvosto  
[www.vm.fi](http://www.vm.fi)

Puh 0295 16001 (vaihe)  
Faksi 09 160 33123  
[valtiovarainministerio@vm.fi](mailto:valtiovarainministerio@vm.fi)  
Y-tunnus 0245439-9



**Sisältö**

1 STRATEGISET TAVOITTEET JA TOIMINTAYMPÄRISTÖ	3
2 YHTEISKUNNALLINEN VAIKUTTAVUUS	3
3 TOIMINNALLINEN TULOKSELLISUUS	4
3.1 Toiminnallinen tehokkuus	4
3.1.1 Taloudellisuus	4
3.1.2 Tuottavuus	4
3.1.3 Kannattavuus	4
3.2 Tuotokset ja laadunhallinta	4
3.2.1 Palvelukyky ja laatu	4
4 HENKILÖSTÖVOIMAVAROJEN HALLINTA JA KEHITTÄMINEN	5
5 TAVOITTEIDEN SAAVUTTAMISEEN LIITTYVÄT HANKKEET	6
6 RAHOITUS	6
7 SOPIMUKSEN VOIMASSAOLO JA SEURANTA	6
8 ALLEKIRJOITUKSET	8
LIITE: MUUT SEURATTAVAT MITTARIT	9

## 1 Strategiset tavoitteet ja toimintaympäristö

Hallitusohjelman strategisista tavoitteista Tullia koskevat erityisesti:

- Kestävä kasvu ja julkisen talouden säästöt;
- Digitalisaatio ja normien purkaminen;
- Turvallisuusympäristön muutosten hallintaan kohdistuvat tavoitteet.

Tullin keskeiset strategiset tavoitteet ovat:

- Tarjoamme asiakaslähtöisesti helpot, nopeat ja edulliset asiointipalvelut;
- Torjumme tehokkaasti harmaata taloutta;
- Suojaamme yhteiskuntaa varmistamalla tavaraturvallisuutta ja torjumalla rajat ylittävää rikollisuutta.

Toimintaympäristön keskeisiä muutoksia Tullin kannalta ovat:

- Euroopan Unionin tullikoodeksi uudistus ja siitä johtuva tietojärjestelmien kehittämishanke (UTU ja sen sidosjärjestelmät);
- Autoverotuksen, valmisteverotuksen ja maahantuonnin arvonlisäveron siirtäminen Tullista Verohallintoon;
- Venäjän tilanne ja sen vaikutukset kauppaan ja turvallisuuteen;
- EU:n sisärajovalvonnan tehostamisvaatimukseen vastaaminen;
- Nettikaupan lisääntymisen vaikutukset (tulliselvitys, valvonta, verotus, rikostorjunta).

## 2 Yhteiskunnallinen vaikuttavuus

Tullia koskevat erityisesti seuraavat valtionvarainministeriön hallinnonalan vaikuttavuustavoitteet:

- Valtiontalous: Hallituksen talouspolitiikkaa tukemalla valtiontalous vahvistuu, kestävyysvaje pienenee ja velkaantumisaste pienenee;
- Verotus: Verovaje on alhainen.

Valtiovarainministeriö asettaa Tullille seuraavat alustavat vaikuttavuustavoitteet vuodelle 2017:

Vaikuttavuustavoitteet	Toimenpiteet
Verotulojen tehokas kertymä turvataan edistämällä veronmaksuysteilyä, antamalla ennakoivaa ohjausta ja hoitamalla verovalvonta uskottavasti	Tulliselvitys- ja verotusjärjestelmät kehitetään helppokäyttöisiksi ja asiakasta ohjaaviksi. Varmistetaan verovalvonta tiivistämällä yhteistyötä Verohallinnon kanssa.
Harmaan talouden torjuntaa tehostetaan ja verovajetta supistetaan kehittämällä verotustoimintoja, tehostamalla valvontaa ja parantamalla yhteistyötä viranomaisten välillä.	Tulli toteuttaa harmaan talouden torjuntaohjelmaa.
Verotuksen ja tullitoimen asiointipalvelut ovat asiakaslähtöisiä, nopeita ja edullisia.	Painopistettä siirretään digitaalisiin palveluihin ja vähennetään asiointitarvetta palvelupisteissä.
Yhteiskuntaa suojataan varmistamalla tavaraturvallisuus ja torjumalla rajat ylittävää rikollisuutta.	Ylläpidetään valvonnan taso painopistealueilla vähenevien resurssien tilanteessa.

### 3 Toiminnallinen tuloksellisuus

#### 3.1 Toiminnallinen tehokkuus

##### 3.1.1 Taloudellisuus

Mittari	Toteuma 2015	Tavoite 2016	Tavoite 2017	Tavoite 2018	Tavoite 2019	Tavoite 2020
Taloudellisuusindeksi <sup>1)</sup>	100	99	102	104	104	104
Toimitilamenot euroa / henkilö <sup>2)</sup>	6 145	5 802	5 196			
Toimitilaneliömetrit / henkilö <sup>2)</sup>	33,9	35,3	34,5			

<sup>1)</sup> Pienempi arvo on parempi (laskutapana kustannukset per suoritemäärä). Taloudellisuusindeksi tulee heikkenemään käynnistymässä olevan tietojärjestelmien kehittämissuunnitelman myötä – kehittämissuunnitelmalta on myönnetty 54,1 miljoonan euron tilausvaltuus vuonna 2015 ja hankkeet päässevät pääosin vauhtiin vuonna 2017.

<sup>2)</sup> Vertailussa käytetään HTH-järjestelmän tietoja verrattuna henkilömääriin. Aiemman tullilain 20 §:n ilmaistilojen poistumisen vaikutukset tarkentuvat syksyn 2016 kuluessa ja lisäksi Vetohankkeen vaikutuksia toimitilamenoihin ja neliömääriin henkilöä kohti voidaan arvioida vasta toimitiloja koskevien ratkaisujen täsmennyttä, joten 2018 eteenpäin tavoitelukuja ei ole arvioitu.

##### 3.1.2 Tuottavuus

Mittari	Toteuma 2015	Tavoite 2016	Tavoite 2017	Tavoite 2018	Tavoite 2019	Tavoite 2020
Tuottavuusindeksi	100	102	103	104	105	106

##### 3.1.3 Kannattavuus

Mittari	Toteuma 2015	Tavoite 2016	Tavoite 2017	Tavoite 2018	Tavoite 2019	Tavoite 2020
Maksullisen toiminnan kannattavuus (%)						
- Julkisoikeudelliset suoritteet	-2,8	-10	-10	-10	-10	-10
- Liiketaloudelliset suoritteet	12,9	7	7	7	7	7

### 3.2 Tuotokset ja laadunhallinta

#### 3.2.1 Palvelukyky ja laatu

Mittari	Toteuma 2015	Tavoite 2016	Tavoite 2017	Tavoite 2018	Tavoite 2019	Tavoite 2020
<b>Tulliselvitys</b>						
Asiakastytyväisyys tulliselvityksessä <sup>1)</sup>	3,7		4,0		4,0	
Uudistettu tullausjärjestelmä (UTU) otetaan käyttöön vaiheittain niin, että käytettävyyttä/ asiakastytyväisyys säilyy vähintään vuoden 2017 alkumittaustasolla. Kysely tehdään osana Tullin asiakastytyväisyyskyselyä joka toinen vuosi.			4,0		Vähintään vuoden 2017 taso	
Tullin neuvonta- ja asiakastukipalveluiden asiakaskontaktit (tiski-, puhelin- ja sähköpostipalvelut mukaan lukien vastaamattomat kontaktit) vähenevät digitalisoinnin ja itsepalvelun ansiosta vähintään (%)		5	5	5	5	5
Neuvonta- asiakastukipalveluiden odotusaika enintään (minuuttia)	3	2	2	2	2	2
Sähköisten ilmoitusten käsittelyaika (%)						
Tuonnissa alle 1 h:ssa käsiteltyjen osuus	95	95	95	95	95	95
Viennissä alle 1 h:ssa käsiteltyjen osuus	96	95	95	95	95	95

Passituksessa alle 30 min käsiteltyjen osuus	100	100	100	100	100	95
Verojäämien osuus maksettavaksi määräytyistä veroista (%)						
Tulliverotuksessa <sup>2)</sup>	0,09	0,15	0,15	2,0	2,0	2,0
Merenkulkumaksuissa	0,00	0,05	0,05	0,05	0,05	0,05
Oikaistujen ja tuomioistuimen muuttamien tulliverotuksen jälkikanto- sekä peruutus- ja palautuspäätösten osuus (%)	2,1	2,2	2,2	2,2	2,2	2,2
<b>Tullirikostorjunta</b>						
Tullin paljastamat rikokset (kpl)	9 656	10 000	10 000	10 000	10 000	10 000
Tullin paljastamien rikosten selvittämistaso (%)	90,1	93,0	91,0	89,0	89,0	89,0
Tullin takaisin saama rikoshyöty (M €)	10,7	22,0	20,0	18,0	18,0	18,0
Tullirikostorjunnan vaikuttavuus (M €)	15,9	35,0	30,0	25,0	25,0	25,0
<b>Tuoteturvallisuusvalvonta</b>						
Elintarvike- ja kulutustavaravalvonnan tarkastetut erät (kpl)	5 018	6 000	5 000	5 000	5 000	5000
Elintarvike- ja kulutustavaravalvonnan osuvuus (%)	19,5	23	23	23	23	23
<b>Riskianalyysi</b>						
Ylösnousseiden ilmoitusten riskikäsittelyosumien (Safety & Security) lukumäärä (kpl)		50 000	50 000	50 000	50 000	50 000
Ylösnousseiden ilmoitusten riskikäsittelyosumien (Safety & Security) aikarajoissa toteutuneet riskikäsittelyt (%)		95	95	95	95	95
<b>Tarkastustoiminta</b>						
Tavarantarkastukset (kpl)	46 663	40 000	40 000	40 000	40 000	40 000
Jatkotoimenpiteisiin johtaneet (kpl)	8 076	5 500	5 500	5 500	5 500	5 500
Matkustajatarkastukset (kpl)	89 091	68 000	68 000	68 000	68 000	68 000
Jatkotoimenpiteisiin johtaneet (kpl)	7 108	4 500	4 500	4 500	4 500	4 500
Ajoneuvon ja kuljetusvälineeseen kohdistuneet tarkastukset (kpl)	56 857	48 000	48 000	48 000	48 000	48 000
Jatkotoimenpiteisiin johtaneet (kpl)	4 662	4 000	4 000	4 000	4 000	4 000
<b>Harmaan talouden torjunta</b>						
Yritys- ja asiakirjatarkastukset (kpl)	333	312	125	125	125	125
Varastotarkastukset (kpl)	273	265	250	250	250	250
Paljastetut veropetosrikokset (kpl)	856	800	800	800	800	800
Talousrikoksissa takaisin saatu rikoshyöty (M €) <sup>7)</sup>	0,65	1,5	1,4	1,3	1,2	1,2
Torjutut veromenetykset						
Yritys- ja asiakirjatarkastuksista seuraavat jälkikannot (M €)	65	21	2,5	2,5	2,5	2,5

<sup>1)</sup> Asteikolla 1 – 5. Asiakastytyväisyystutkimus on tehty joka toinen vuosi ja viimeisin on tehty syksyllä 2015.

<sup>2)</sup> Kolmansien maiden arvonnäkövero siirtyi Verohallintoon 1.1.2018. Tulli kantaa entiseen tapaan kolmansien maiden tullit sekä jatkossakin maahantuonnin ALV:n toimijoilta, jotka eivät ole ALV-rekisteröityjä. Verojäämäprosentin oletetaan kasvavan, sillä epäsäännönmukaisten toimijoiden osuus Tullin tuontiverojen kannosta kasvaa suurten toimijoiden siirtyessä Verohallinnon asiakkaiksi.

## 4 Henkilöstövoimavarojen hallinta ja kehittäminen

Mittari	Toteuma 2015	Tavoite 2016	Tavoite 2017	Tavoite 2018	Tavoite 2019	Tavoite 2020
<b>Yhteiset mittarit:</b>						
Henkilötyövuodet <sup>1)</sup>	2 216	2 180	1900			
Työtyytyväisyys (VM Baro) <sup>2)</sup>			3,45	3,45	3,45	3,45
Sairauspoissaolot (työpäivää / htv)	11,3	10,5	10	10	10	10
Johtajuusindeksi (VM Baro) <sup>2)</sup>			3,43	3,43	3,43	3,43

- 1) Ilman yllitöitä ja varallaoloa. Vuoden 2017 alusta tapahtuu auto- ja valmisteverotuksen siirto Verohallintoon, mikä siirtää noin 205 htv Tullista Verohallintoon. 2017 ja siitä eteenpäin htv-luku kertoo määrän, johon Tullin määrärahat vaikuttavat riittävästi.
- 2) Tavoiteluvut ovat VM Baron keskiarvoja. Tulli ei ole aiemmin käyttänyt VM Baroa.

## 5 Tavoitteiden saavuttamiseen liittyvät hankkeet

Hanke	Tulosprisman tavoite, johon hanke liittyy
Tulliselvityksen tietojärjestelmien kokonaisuudistus.	Palvelukyky ja laatu, taloudellisuus, tuottavuus
Kolmansien maiden maahantuonnin arvonlisäverotuksen siirtäminen Veto-hankesuunnitelman mukaisesti pääosin Verohallinnolle.	Palvelukyky ja laatu
Verohallinnon ja Tullin auto- ja valmisteverotuksen yhteistoiminnan hallintamallin toimivuutta ja riittävyttä seurataan ja tarvittaessa kehitetään yhteistoiminnassa valtiovarainministeriön kanssa, jotta verovalvonnan taso säilyy korkeana eikä verovaje kasva.	Palvelukyky ja laatu
Asiakaspalveluhanke: sähköisten palveluiden käytön laajentaminen ja fyysisen asiakaspalvelun supistaminen ja palvelupisteiden lakkauttaminen.	Palvelukyky ja laatu, taloudellisuus, tuottavuus

## 6 Rahoitus

28.10.2002 €	Toteuma 2015	Arvio 2016	Tavoite 2017	Tavoite 2018	Tavoite 2019	Tavoite 2020
Siirtynyt edelliseltä vuodelta	9 212 076	9 366 671	6 579 671	5 155 530	3 637 524	2 806 878
Talousarvio ja lisätalousarviot / kehyspäätös*	170 776 000	172 251 000	159 150 000	158 893 000	157 776 000	158 782 000
Käytettävissä oleva rahoitus	179 988 076	181 617 671	165 729 671	164 048 530	161 413 524	161 588 878
Menot**	171 405 947	175 548 000	161 084 141	160 921 006	159 116 647	158 574 972
Tulot	784 541	510 000	510 000	510 000	510 000	510 000
Nettomenot	170 621 406	175 038 000	160 574 141	160 411 006	158 606 647	158 064 972
Siirtyy seuraavalle vuodelle	9 366 671	6 579 671	5 155 530	3 637 524	2 806 878	3 523 906

\* vuosien n+1, n+2 ja n+3 osalta voimassa oleva kehyspäätös

\*\* Vuoden 2016 toteuma-arvio on sama kuin Tullin sisäinen budjetti 2016. ICT- menoja ja investointeja siirtyy vuodelle 2017, mutta arviot ovat epävarmoja.

## 7 Sopimuksen voimassaolo ja seuranta

Sopimus on voimassa vuoden 2017 loppuun. Sopimusta voidaan tarkistaa, jos olosuhteiden muutoksista aiheutuu tarkistustarpeita, joita ei tätä sopimusta tehtäessä ole voitu ottaa huomioon.

Tulli toimittaa vuosittain toteumaraportin ensimmäiseltä vuosipuoliskolta valtiovarainministeriölle elokuun loppuun mennessä. Koko vuoden raporttina toimiva tilinpäätösasiakirja, joka sisältää toimintakertomuksen, toimitetaan valtiovarainministeriölle välittömästi sen valmistuttua. Tilinpäätösten tulee valmistua viimeistään 28.2.

Tavoitteiden toteutumista tarkastellaan erikseen sovittavissa tulosehdokkoksissa eli ministeriön ja Tullin välisissä neuvotteluissa, jotka pidetään kaksi kertaa vuodessa ministeriön koolle kutsumina hallinnonalan suunnittelun ja seurannan aikataulujen mukaisesti.

Tulli vie tulostavoite- ja toteumatiedot valtion raportointipalvelu Netraan. Tavoitteiden toteutumista pitää arvioida Netran asteikon 1-5 mukaisesti.

## 8 Allekirjoitukset

Helsingissä pp. päivänä joulukuuta 2016

VALTIOVARAINMINISTERIÖ



Petteri Orpo  
Valtiovarainministeri

TULLI 15.12.2016



Antti Hartikainen  
Pääjohtaja



Martti Hetemäki  
Valtiosihteeri kansliapäällikkönä



Hannu Lappi  
Johtaja



**LIITE: Muut seurattavat mittarit**

Mittari	Toteuma 2015	Tavoite 2016	Tavoite 2017	Tavoite 2018	Tavoite 2019	Tavoite 2020
Lyhyet 1 – 3 pv sairauspoissaolot (kerta/htv)	4,2	3,3	3,1	2,9	2,7	2,7
Varsinaisten määräaikaisten %-osuus	3,8	4,0	4,0	4,0	4,0	4,0
Koulutuspäiviä / htv	7,1	8,0	7,0	7,0	8,0	8,0
Osaamisen johtamisindeksi (VM Baro) <sup>1)</sup>		3,5	3,5	3,5	3,5	3,5
Johdon toiminta esimerkkinä ja suunnannäyttäjänä (VMBaro)		3,2	3,2	3,2	3,2	3,2
Työyhteisön avoimuus asioiden valmistelussa ja päätöksenteossa (VMBaro)		3,4	3,4	3,4	3,4	3,4
Työn innostavuus ja työssä koettu ilo (VMBaro) <sup>1)</sup>		3,6	3,6	3,6	3,6	3,6
Tulos- ja kehityskeskustelujen toimivuus osaamisen kehittämisessä (VMBaro)		3,1	3,1	3,1	3,1	3,1
Esimiesten ja johdon asettamat mahdollisuudet uudistua työssä (VMBaro)		3,2	3,2	3,2	3,2	3,2
Töiden yleinen organisointi työyhteisössä (VMBaro) <sup>1)</sup>		3,3	3,3	3,3	3,3	3,3

1) VM Baron keskiarvio 2015.