

Meddelandetrafik med Tullen

Introduktion för meddelandetrafik
med Tullen

22.4.2020

Innehållsförteckning

1	Inledning.....	3
2	Tullens elektroniska tjänster	3
2.1	Elektroniska servicekanaler.....	3
2.2	Faktorer som påverkar valet av servicekanal	5
3	Meddelandebaserad deklarerering	6
3.1	Direkt meddelandedeklarering (web service)	6
3.1.1	Meddelandets innehåll.....	7
3.1.2	Funktionerna och processen utan meddelandenotifikationstjänst	8
3.1.3	Funktionerna och processen när meddelandenotifikationstjänst används	9
3.1.4	Funktionerna och processen när meddelandetjänsten för bifogade filer används.....	10
3.1.5	Funktionerna och processen när dokument hämtas från applikationer i Tullens nya tullklareringssystem (UTU).....	12
3.1.6	Aktörer och rollerna.....	14
3.1.7	Datasäkerhet och servercertifikat	16
3.1.8	Vad direkt meddelandedeklarering förutsätter av kunden	17
3.2	Meddelandebaserad deklarerering genom operatör	18
3.3	Kundens programvaror	18
3.3.1	Programvaruhus för tullklarering	18
4	Att ansöka om tillstånd till meddelandedeklarering	19
4.1	Allmänt om att ansöka om tillstånd till direkt meddelandedeklarering.....	19
4.2	Beslut om tillstånd för meddelandedeklarering.....	20
5	Testning	20
5.1	Parterna vid testningen.....	21
5.1.1	Aktörer vid direkt meddelandedeklarering	21
5.1.2	Teknisk avsändare vid meddelandebaserad deklarerering	21
5.2	Att komma överens om testning samt företagsrådgivning	21
5.3	Testningsfaser och tidtabell.....	22
5.3.1	Teknisk testning av förbindelsen vid direkt meddelandedeklarering.....	23
5.3.2	Testning med testningstjänsten för meddelandedeklarering	23
5.3.3	Teknisk testning	24
5.3.4	Parallell testning	24
5.3.5	Testning med eget material	25
6	Övergång till produktionsmiljön	25
6.1	Att påbörja meddelandetrafiken	25
6.2	Kvitteringar, logg och uppföljning av meddelandena	25
6.3	Problemsituationer	26
6.4	Ändringar i meddelandedeklarering	27
6.5	Systemändringar vid meddelandedeklarering	27

6.6 Att byta tjänsteleverantör vid direkt meddelandedeklarering	27
Bilaga 1: EDI-operatörernas kontaktuppgifter vid meddelandedeklarering genom operatör	28
Bilaga 2: Mera information	29

Kuvat

Bild 1: Elektroniska servicekanaler	4
Bild 2: Meddelandebaserad deklarerering genom operatör och direkt meddelandebaserad deklarerering	6
Bild 3: Meddelandets innehåll i direkt meddelandedeklarering	7
Bild 4: Processen inom direkt meddelandedeklarering utan meddelandenotifikationstjänst	8
Bild 5: Processen inom direkt meddelandedeklarering när meddelandenotifikationstjänst används	9
Bild 6: Processen inom direkt meddelandedeklarering när meddelandetjänsten för bifogade filer används	10
Bild 7: Hämtning av beslut inom direkt meddelandedeklarering när det gäller UTU-systemets funktioner	12
Bild 8: Aktörerna och rollerna i direkt meddelandedeklarering	15
Bild 9: Web service -tjänsten för direkt meddelandedeklarering	16
Bild 10: Autentisering av aktörerna i direkt meddelandedeklarering	17
Bild 11: Process för ansökan om att bli kund vid direkt meddelandedeklarering	20

1 Inledning

I denna guide behandlas hur man kan ansöka om tillstånd till meddelandetraffic med Tullen. I guiden presenteras Tullens elektroniska tjänster och beskrivs de två alternativen inom meddelandetraffic: direkt meddelandedeklarering och meddelandebaserad deklarerering genom operatör.

Guiden är disponerad så att den kan fungera som grund för beslutsfattande gällande valet av tjänst kanal hos Tullens kunder. Mer detaljerade tekniska anvisningar för meddelandetraffic finns i guiden **Direkt meddelandedeklarering med Tullen: Teknisk guide**, som finns på Tullens webbplats.

De senaste ändringarna/tilläggen är markerade med gult

2 Tullens elektroniska tjänster

Tullen har under de senaste åren satsat starkt på utvecklingen av elektroniska tjänster. Tullen kan handlägga information som fås elektroniskt snabbare än information i pappersform, och elektronisk deklarerering är också lättare och snabbare för kunden. Med elektroniska tjänster är det lättare att garantera kvaliteten av uppgifterna och att de är felfria.

2.1 Elektroniska servicekanaler

Kunden kan sköta sina tullärenden elektroniskt antingen med hjälp av webbtjänster eller via meddelandetraffic. Meddelandebaserad deklarerering mellan företaget och Tullen innebär elektronisk dataöverföring med meddelanden (Electronic Data Interchange). De av Tullen använda meddelandena har antingen XML-format (eXtensible Mark-up Language) eller EDIFACT-format (Electronic Data Interchange For Administration, Commerce and Transport). Vid meddelandebaserad deklarerering skickar kundens (eller kundens tjänsteleverantörs) informationssystem meddelandena elektroniskt till Tullens informationssystem.

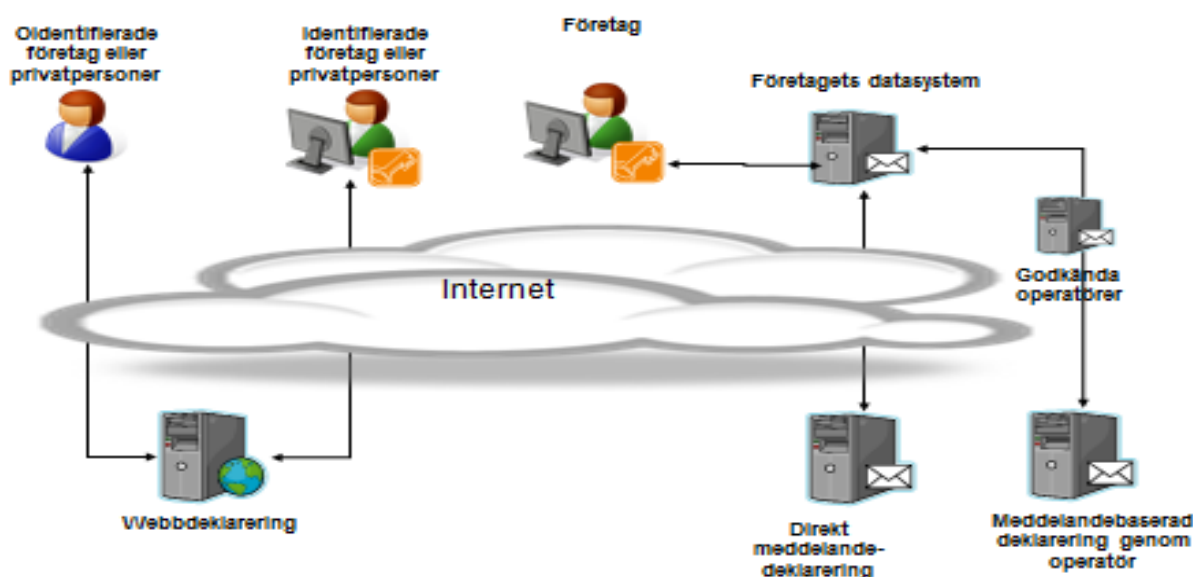


Bild 1: Elektroniska servicekanaler

Valet av tjänst kanal beror på kundens behov och datatekniska beredskap.

Investering i meddelandebaserad deklarerering lönar sig vanligtvis då man har många ärenden hos Tullen. I bedömningen är det skäl att beräkna det totala antalet transaktioner (import, export osv.). Handläggning av meddelandekundernas deklarerationer är snabbare, eftersom man kan utnyttja företagets filer och register direkt. Därtill har meddelandebaserad deklarerering förmåner som är specifika för respektive förfarande. Förmånerna kan t.ex. höra ihop med säkerheter.

All meddelandebaserad deklarerering kräver tillstånd och tillståndet förutsätter att programvaran testas med Tullen.

I direkt meddelande deklarerering kan företagets datasystem skicka meddelanden till Tullens datasystem via internet, samt ur det s.k. meddelande arkivet hämta responsmeddelanden som producerats i Tullens system.

I operatörsbaserad direkt meddelande deklarerering får företaget alla begäran om korrigerering och komplettering, meddelanden om avslag samt beslut och följedokument som pdf-filer till sina egna datasystem via operatörföretaget. När företaget inleder exportförfarandet behövs inget besök vid tullkontoret. Ett besök krävs endast när ett dokument som måste visas upp i original eller måste föras med Tullens anteckningar.

Meddelandebaserad deklarerering är för närvarande möjlig vid import (importdeklarerationer), export (exportdeklarerationer), deklarerering vid införsel och utförsel av varor, inlämnande av deklarerationer för varor som flyttas under punktskatteuppskov (övervakningssystemet EMCS) och transitering (transiteringsdeklarerationer T1 och T2 samt elektroniska TIR-deklarerationer) och lagring i tullager. Även skattegränsdeklarerationerna på Åland och statistikdeklarerationer för internhandel kan lämnas in genom meddelandedeklarering. Tullens meddelandespecifikationer som används vid meddelandedeklareringen har publicerats på Tullens webbplats: www.tulli.fi/se > Företag > Elektroniska tjänster > Meddelandebaserad deklarerering > Meddelandebeskrivningar.

Webbdeklarerering är gratis och kräver inte särskilt tillstånd eller specialprogramvara..

Man kan använda några av Tullens tjänster som icke-identifierad användare. Då börjar man alltid med en tom blankett när man ska fylla i en deklareration. Icke-identifierade webbdeklaranter ska alltid besöka avgångstullkontoret vid hänförandet av varorna till förfarandet.

Företag kan använda Tullens tjänster också som identifierade användare. Identifieringen sker med **Suomi.fi-koder** eller med skatteförvaltningens avgiftsfria Katso-koder. Privatpersoner kan identifiera sig med nätbankskoder i webbexportprogrammet.

Identifierade användare kan använda sina tidigare inlämnade deklarerationer som underlag för nya deklarerationer. Identifierade användare kan ta fram och använda deklarerationerna en viss tid efter inlämnandet.

Via Tullens e-service på webben kan kunder inge deklarerationer för:

- import
- export
- transitering
- anmälan om ankomst- och utförsel
- lagring i tullager
- Intrastat internhandelsdeklarerationer
- Ålands skattegränsdeklarerationer

Mer information om Tullens Internettjänster finns på Tullens webbplats

[Tullen - Internettjänster](#)

2.2 Faktorer som påverkar valet av servicekanal

Volymen av kundens tullärenden

Vid valet av service kanal är volymen av tullärenden en betydande faktor. En grov tumregel är att en stor volym av tulldeklarerationer får det att väga över för meddelandebaserad deklarerings. Det är emellertid omöjligt att fastställa några exakta deklaraionsantal.

Tulldeklarationernas innehåll

Ju mångsidigare företags deklarerings är, desto större är sannolikheten att meddelandebaserad deklarerings lönar sig. Det är arbetsamt att via Internettjänsten lämna in en tulldeklaration som omfattar flera varupartier.

Tullkompetens

Med tullkompetens avses här den kompetensnivå som företags anställda har vad gäller tullärenden. Man har strävat efter att göra webbdeklareringen så enkel som möjlig, eftersom den är avsedd också för tillfälliga deklareranter. Meddelandebaserad deklarerings kräver större tullkompetens.

Företags egna datasystem

Inget separat datasystem behövs för webbdeklarering. Det är inte möjligt att direkt överföra data från företags egna datasystem (t.ex. erp) till webblancketten.

Systemen för meddelandebaserad deklarerings kan direkt integreras med företags egna datasystem, och då kan data överföras från dessa system elektroniskt till tulldeklarationen snabbare och med färre felaktigheter än genom manuell inmatning. Dessutom kan förtullningsprogram innehålla register över föränderliga data (såsom valutakurser, varukoder, import- och exportrestriktioner), som upprätthålls av programleverantören.

Mer information om servicekanalerna finns på Tullens webbplats:

[Tullen – Välj den e-tjänst som passar dig bäst](#)

På webbplatsen finns också en länk till en valtabell (endast på finska), där servicekanalernas egenskaper jämförs med varandra. Med hjälp av tabellen kan kunden välja det alternativ som passar honom eller henne bäst.

3 Meddelandebaserad deklarerung

Meddelandebaserad deklarerung mellan företaget och Tullen är möjlig genom direkt meddelandedeklarering eller operatörer befullmäktigade av Tullen.

Direkt meddelande deklarerung kan användas i alla Tullens system och i det nya tullklareringssystemet (UTU) under utveckling, kan man endast använda direkt meddelandedeklarering. Meddelandebaserad deklarerung via operatör förblir en tjänstekanal som stöds, men inom en snar framtid kommer användningen av den att avslutas av Tullen.

Användning av båda tjänstekanalerna är också möjlig: Företaget kan vid behov inlämna en deklARATION till ett av Tullens system via direkt meddelandedeklarering och till ett annat av Tullens system via meddelandebaserad deklarerung genom operatör. I ett system kan man dock använda endast en service kanal. Om man till exempel använder direkt meddelandedeklarering i ELEX systemet vid export, så kan man inte samtidigt använda meddelandedeklarering genom operatör.

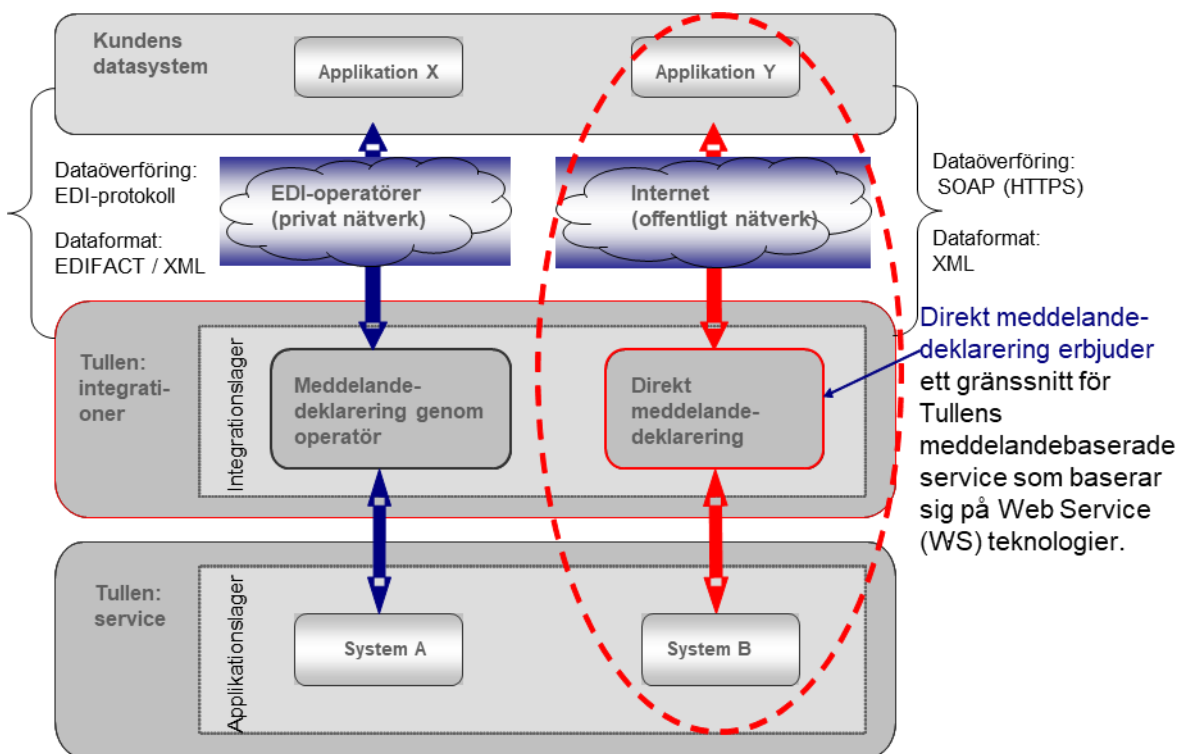


Bild 2: Meddelandebaserad deklarerung genom operatör och direkt meddelandebaserad deklarerung

3.1 Direkt meddelandedeklarering (web service)

Genom direkt meddelandedeklarering (web service) kan kundens datasystem skicka meddelanden via Internet till Tullens system och hämta svarsmeddelanden som producerats av Tullens system. Kunden kan också ta i bruk meddelandenotifikationstjänsten, och då sker meddelandedeklarering nästan i realtid.

Direkt meddelandedeklarering med Tullen grundar sig på ett antal internationella standarder, som hänvisas till med benämningen web service. Dessa standarder erbjuder en möjlighet till att genomföra integration

mellan datasystemen på ett datasäkert sätt. De tekniska standarderna för direkt meddelandedeklarering finns listade i den tekniska guiden för direkt meddelandedeklarering.

3.1.1 Meddelandets innehåll

Direkt meddelandedeklarering används som transportlager för olika XML-baserade datainnehåll. Datainnehållet (till exempel en exportdeklaration som riktas till Tullens ELEX-system) inkluderas i ett meddelande som förmedlas till web service -tjänsten för direkt meddelandedeklarering.

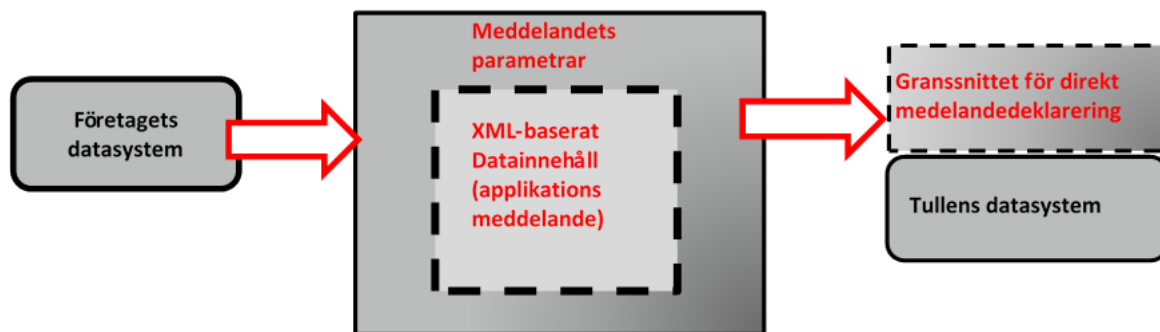


Bild 3: Meddelandets innehåll i direkt meddelandedeklarering

Strukturen av ett applikationsmeddelande som har transporterats genom direkt meddelandedeklarering med Tullen (t.ex. ELEX-systemets exportdeklaration) är identisk med strukturen av ett applikationsmeddelande i meddelandebaserad deklarerings genom operatör.

3.1.2 Funktionerna och processen utan meddelandenotifikationstjänst

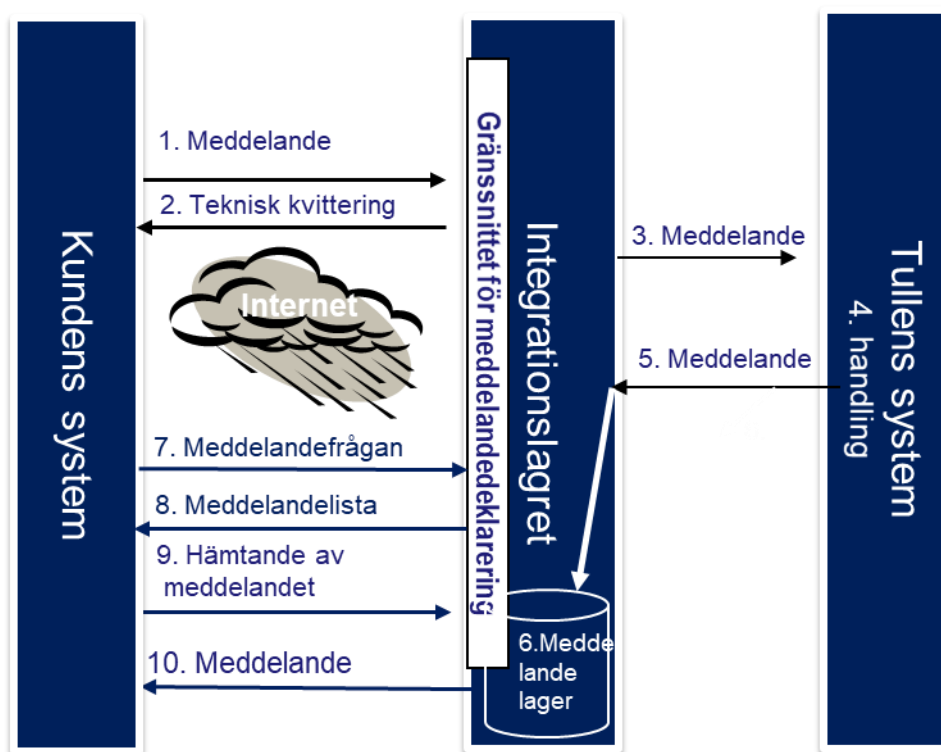


Bild 4: Processen inom direkt meddelandedeklarering utan meddelandenotifikationstjänst

1. Kundens datasystem genererar och förmedlar meddelandet till Tullens web service-tjänst för direkt meddelandedeklarering.
 2. Tullen genomför datasäkerhetskontroller för inkommande servicebegäranden. Om kundens meddelande godkänns, kvitterar Tullens integrationslager kundens meddelande som tekniskt mottaget. Kundens servicebegäran avslutas med teknisk kvittering.
 3. Tullens integrationslager konverterar meddelandets parametrar till Tullens interna form och dirigerar meddelandet till Tullens system.
 4. Tullens system hanterar uppgifterna i meddelandet och genererar ett svarsmeddelande.
 5. Tullens system skickar ett svarsmeddelande till Tullens integrationslager.
 6. Tullens integrationslager förmedlar inte meddelandet direkt till kunden, utan meddelandet sparas i meddelandelagret. Kunden bör själv hämta de svarsmeddelanden som är riktade till honom eller henne från meddelandelagret.
 7. Kundens datasystem ber om en lista över meddelanden som väntar på att bli hämtade i lagret.
 8. Som svar får kunden en lista över kundens meddelanden som ska hämtas.
 9. Kunden ber om ett enskilt meddelande från meddelandelagret.
 10. Som svar får kunden det meddelande som han eller hon har bett om.
- Kunden upprepar de två föregående faserna för varje meddelande som ska hämtas.

3.1.3 Funktionerna och processen när meddelandenotifikationstjänst används

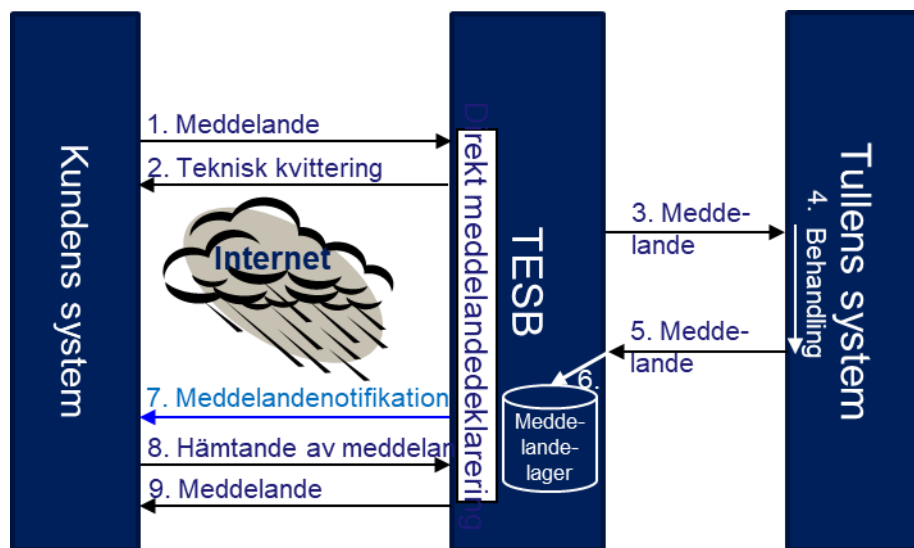


Bild 5: Processen inom direkt meddelandedeclarering när meddelandenotifikationstjänst används

1. Kundens datasystem genererar och förmedlar meddelandet till Tullens web service-tjänst för direkt meddelandedeclarering.
2. Tullen genomför datasäkerhetskontroller för inkommande servicebegäranden. Om kundens meddelande godkänns, kvitterar Tullens integrationslager kundens meddelande som tekniskt mottaget. Kundens servicebegäran avslutas med teknisk kvittering.
3. Tullens integrationslager konverterar meddelandets parametrar till Tullens interna form och dirigerar meddelandet till Tullens system.
4. Tullens system hanterar uppgifterna i meddelandet och genererar ett svarsmeddelande.
5. Tullens system skickar ett svarsmeddelande till Tullens integrationslager.
6. Tullens integrationslager förmedlar inte meddelandet direkt till kunden, utan meddelandet sparas i meddelandelagret. Kunden bör själv hämta de svarsmeddelanden som är riktade till honom eller henne från meddelandelagret.
7. Web service-tjänsten för direkt meddelandedeclarering skickar kunden en meddelandenotifikation om ett nytt meddelande som väntar på att hämtas. Kunden får besked om ett nytt meddelande som väntar på att hämtas när meddelandet har sparats. Förutsättningen är att kunden använder tjänsten för mottagning av meddelandenotifikationer.
8. Kunden kvitterar meddelandenotifikationen som tekniskt mottagen.
9. Kunden ber om det enskilda meddelandet från meddelandelagret med meddelandets ID.
10. Som svar får kunden det meddelande som han eller hon har bett om.

OBS! Vid störningar, t.ex. om mottagningen av meddelandenotifikationen inte lyckas, kan kunden skicka en begäran om meddelandelista (DownloadList) enligt bild 4 som tidigare.

3.1.4 Funktionerna och processen när meddelandetjänsten för bifogade filer används

Med meddelandetjänsten för bifogade filer kan bilagor som behövs för import- och exportdeklarationer samt för lagring i tullager skickas till Tullen via direkt meddelandedeklarering. Tullen testar denna funktionalitet endast med programleverantörerna.

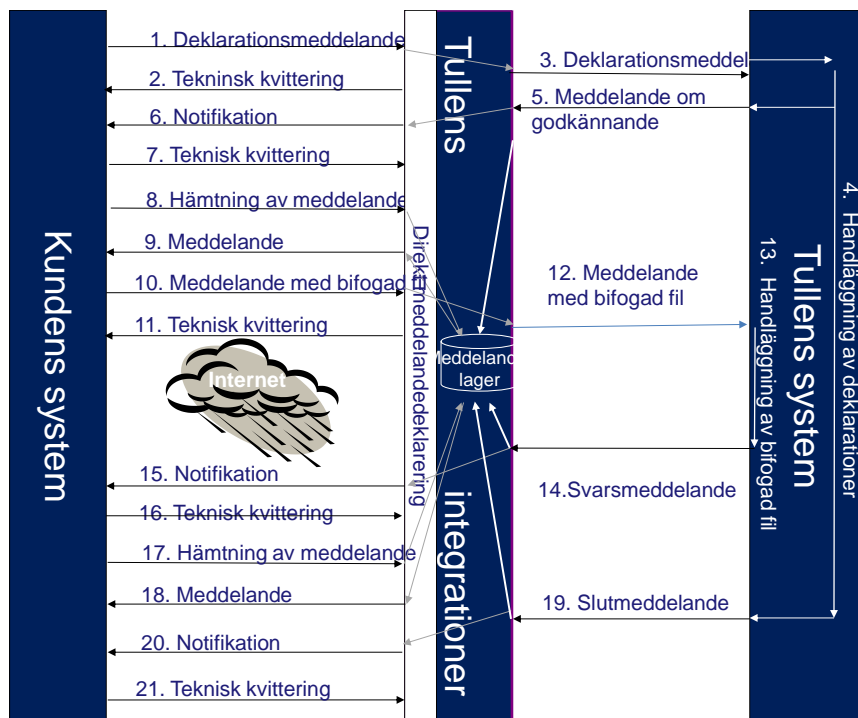


Bild 6: Processen inom direkt meddelandedeklarering när meddelandetjänsten för bifogade filer används

1. Kundens datasystem genererar och förmedlar ett deklara-tionsmeddelande till Tullens web service-tjänst för direkt meddelandedeklarering.
2. Tullen genomför datasäkerhetskontroller för inkommande deklara-tionsmeddelanden. Om kundens meddelande godkänns kvitterar Tullens integrationslager kundens meddelande som tekniskt mottaget. Den tekniska kvitteringen avslutar kundens servicebegäran.
3. Kundens deklara-tionsmeddelande flyttas från integrationslagret till Tullens system för handläggning.
4. Tullens system börjar handlägga kundens deklara-tionsmeddelande.
5. Efter kontroll av deklara-tionsmeddelandet skapar Tullens system ett meddelande om godkännande eller avslag och flyttar det till integrationslagrets meddelandelager.
6. Tullens integrationslager skickar kunden en notifikation om att det finns ett meddelande som kan hämtas.
7. Kundens system skickar en teknisk kvittering av notifikationen.
8. Kundens system ber att få meddelandet från meddelandelagret.
9. Kunden tar emot meddelandet.
10. I samband med den tekniska kvitteringen av deklara-tionen fick kunden från Tullen en individuell lag-ringskod för deklara-tionen. Efter att ha tagit emot meddelandet om godkännande av tulldeklara-tionen skickar kunden bilagor till deklara-tionen till Tullen en åt gången med hänvisning till lagringskoden för den ursprungliga deklara-tionen.

11. Tullens integrationslager tar emot meddelandet med den bifogade filen. Om kundens meddelande godkänns kvitterar Tullens integrationslager kundens meddelande som tekniskt mottaget. Den tekniska kvitteringen avslutar kundens servicebegäran.
12. Tullens integrationslager förmedlar den bifogade filen med referensinformation till Tullens system för kontroll av sakinnehållet.
13. Tullens system kontrollerar den bifogade filen med referensinformation. Om resultatet av kontrollen skapas ett svarsmeddelande.
14. Svarsmeddelandet flyttas till meddelandelagret i Tullens integrationslager.
15. Tullens integrationslager skickar kunden en notifikation att det finns ett meddelande som kan hämtas.
16. Kundens system skickar en teknisk kvittering av notifikationen.
17. Kundens system skickar en hämtningsbegäran angående svarsmeddelandet som gäller kontrollen av bifogade filer.
18. Kundens system tar emot meddelandet. Kundens system ska kontrollera svarsmeddelandet.
19. Efter att den bifogade filen kontrollerats skapar Tullens system ett slutdokument som gäller deklara-tionsmeddelandet och flyttar det till integrationslagrets meddelandelager.
20. Tullens integrationslager skickar kunden en notifikation om att det finns ett meddelande som kan hämtas.
21. Kundens system skickar en teknisk kvittering av notifikationen.

3.1.5 Funktionerna och processen när dokument hämtas från applikationer i Tullens nya tullklaringsystem (UTU)

Beslut som genereras av Tullens gamla tullklaringsystem (export, import (ITU-systemet), transitering, AREX) tas emot av kunden i både XML- och PDF-format i ett och samma svarsmeddelande. Beslut som genereras av Tullens nya tullklaringsystem (UTU) i XML- och PDF-format hämtas av kunden från Tullens meddelandelager i form av separata meddelanden. Hämtning av PDF-beslut är en valfri tilläggsegenskap, det är inte obligatoriskt att hämta dem.

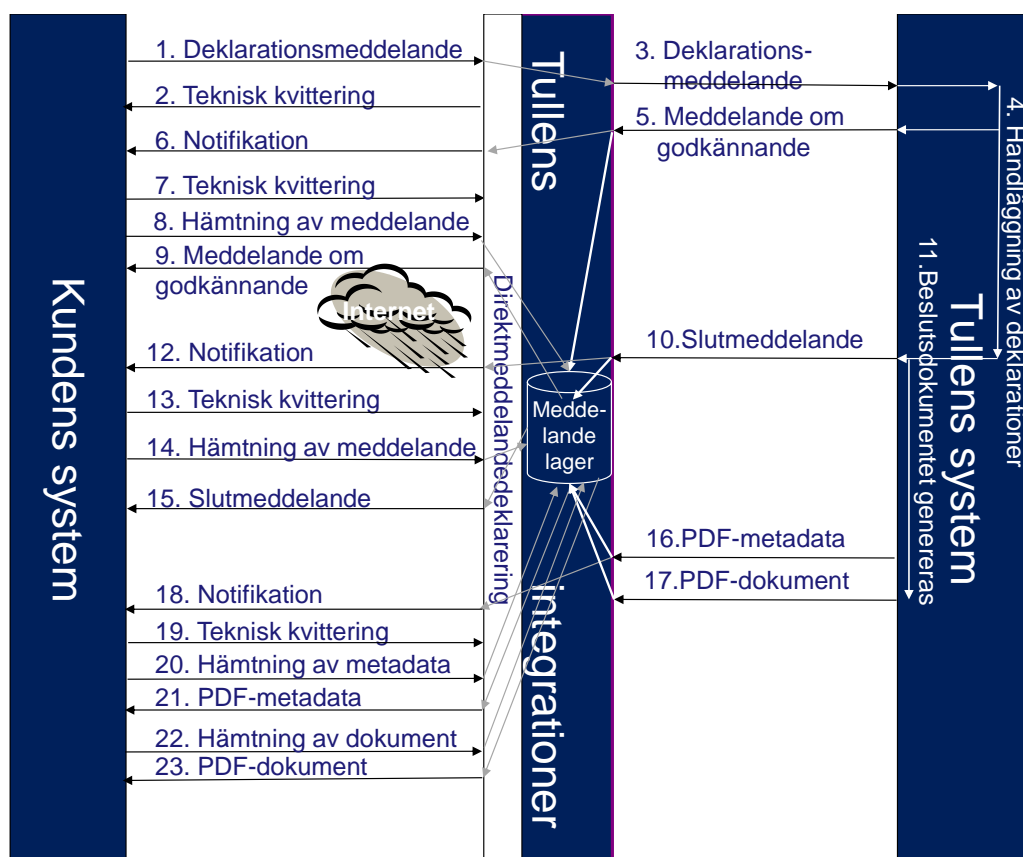


Bild 7: Hämtning av beslut inom direkt meddelandedeklarering när det gäller UTU-systemets funktioner

1. Kundens datasystem genererar och förmedlar deklarationsmeddelandet till Tullens web service-tjänst för direkt meddelandedeklarering.
2. Tullen genomför datasäkerhetskontroller för inkommande deklarationsmeddelanden. Om kundens meddelande godkänns kvitterar Tullens integrationslager kundens meddelande som tekniskt mottaget. Den tekniska kvitteringen avslutar kundens servicebegäran.
3. Kundens deklarationsmeddelande flyttas från integrationslagret till Tullens UTU-system för handläggning.
4. Tullens tullklaringsystem börjar handlägga kundens deklarationsmeddelande.
5. Efter att ha kontrollerat deklarationsmeddelandet skapar Tullens system ett meddelande om godkännande eller avslag och flyttar det till integrationslagrets meddelandelager.
6. Tullens integrationslager skickar kunden en notifikation om att det finns ett meddelande som kan hämtas.
7. Kundens system skickar en teknisk kvittering av notifikationen.

8. Kundens system ber att få meddelandet från meddelandelagret.
9. Kunden tar emot meddelandet.
10. Tullens system genererar på basis av uppgifterna i kundens deklarationsmeddelande ett beslutsmeddelande i XML-format och skickar det till integrationslagrets meddelandelager.
11. Tullens system genererar ett beslutsdokument i PDF-format motsvarande beslutsmeddelandet i XML-format.
12. Tullens integrationslager skickar kunden en notifikation om att det finns ett beslutsmeddelande i XML-format som kan hämtas.
13. Kundens system skickar en teknisk kvittering av notifikationen.
14. Kundens system ber att få meddelandet från meddelandelagret.
15. Kunden tar emot meddelandet.
16. Tullens system skickar det av beslutet skapade PDF-dokumentets metadata till integrationslagrets meddelandelager.
17. Tullens system skickar PDF-dokumentet till integrationslagrets meddelandelager.
18. Tullens integrationslager skickar kunden en notifikation om metadatameddelandet.
19. Kundens system skickar en teknisk kvittering av notifikationen.
20. Kundens system ber att få meddelandet innehållande PDF-dokumentets metadata (DmeDocument-InfoMessage) från meddelandelagret.
21. Kunden tar emot meddelandet.
22. Kundens system ber att få PDF-dokumentet från meddelandelagret.
23. Kunden tar emot beslutsdokumentet.

3.1.6 Aktörer och rollerna

Två aktörer kan utnyttja direkt meddelandedeklarering med Tullen: **meddelandedeklaranten** och meddelandedeklarantens eventuella **tjänsteleverantör**.

1. **Meddelandedeklaranten** är den part som har skyldighet att ge Tullen deklaraionsuppgifter eller motsvarande uppgifter och som gör detta genom meddelandebaserad deklaraering. Meddelandedeklaranten kan vara en huvudman, ett ombud (till exempel en speditiionsfirma) eller någon annan.
2. Om det är fråga om till exempel tulldeklaraering, riktas Tullens beslut mot meddelandedeklaranten. Om meddelandedeklaranten är ett ombud, riktas besluten också mot meddelandedeklarantens huvudman.
3. Meddelandedeklaranten kan själv sköta alla tekniska åtgärder för direkt meddelandedeklarering och kan själv upprätta och förmedla de meddelanden som behövs. Direkt meddelandedeklaranten kan också använda en tjänsteleverantör för att upprätta och förmedla meddelanden.
4. **Tjänsteleverantören** är den part som kan ta över vissa tekniska roller angående direkt meddelandedeklarering och generera och förmedla meddelanden.
5. **Tekniska roller** är förknippade med upprättande och förmedling av meddelanden.
 - Deklaraationerna ska anges i XML-meddelandeformat. I direkt meddelandedeklarering inbäddas XML-meddelandet i ett specifikt meddelande som förses med en elektronisk XML-signatur.

Företaget, vars datasystem genererar meddelandena i sådan form som Tullen förutsätter och förser dem med en elektronisk XML-signatur, har **rollen som byggare**.

- Kundens servicebegäran förmedlas till Tullen via HTTPS-förbindelse och försedd med sådana överföringsramar som web service -tjänsten för direkt meddelandedeklarering förutsätter.

Företaget, vars datasystem är kopplat till Tullens web service -tjänst för direkt meddelandedeklarering via Internet, har **rollen som förmedlare**.

Rollerna hänvisar till aktörerna i rent teknisk bemärkelse. Termerna hänvisar till exempel inte till de aktörer som finns i meddelandenas datainnehåll. Förmedlare betyder alltså inte exempelvis förmedlare av varor eller transport.

I direkt meddelandedeklarering kan de tekniska rollerna mellan deklaraanten och tjänsteleverantören fördelas på följande sätt:

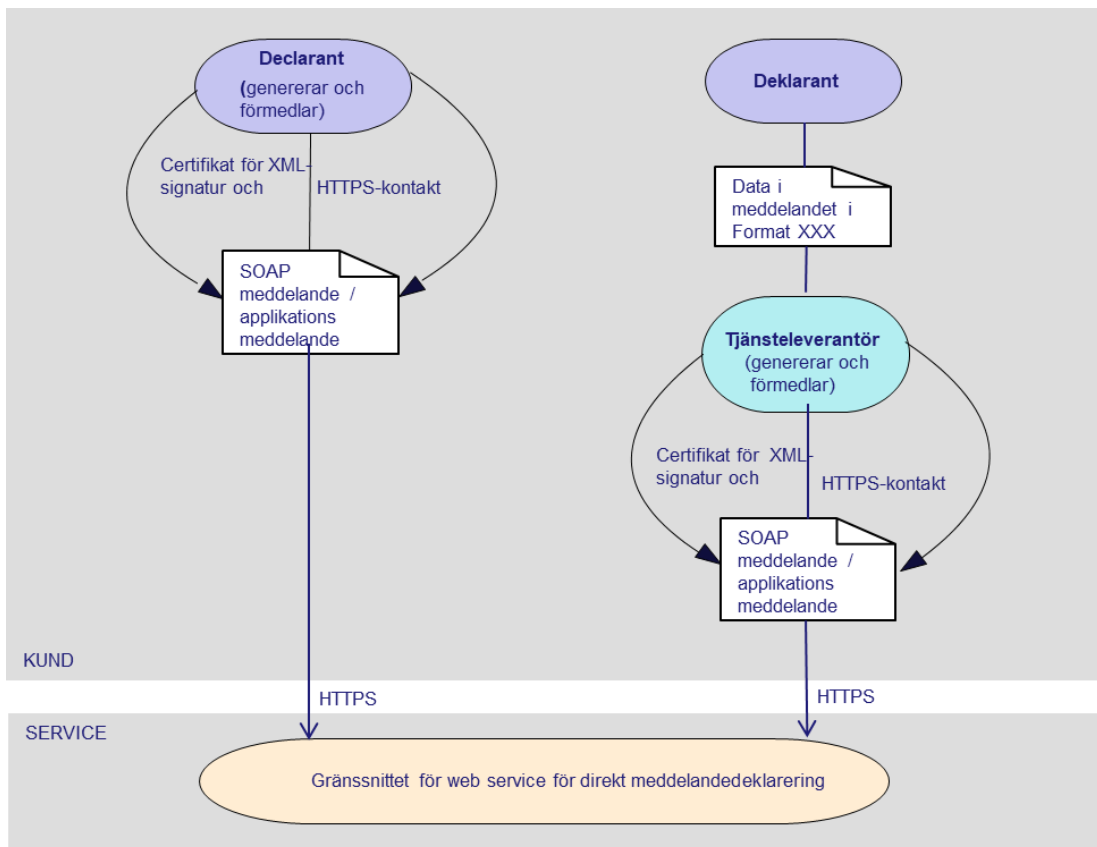


Bild 8: Aktörerna och rollerna i direkt meddelandedeclarering

1. Meddelandedeclaranten kan verka ensam, utan en särskild tjänsteleverantör. (Alternativet till vänster på bilden.)

Detta alternativ beskriver det enklaste sättet att använda web service -tjänsten för direkt meddelandedeclarering. Meddelandedeclarantens programvara utför alla operationsfaser:

- Genererar ett applikationsspecifikt meddelande enligt Tullens specifikationer, signerar det och placerar det signerade meddelandet i dataelementet enligt anvisningarna.
- Skapar ett SOAP-meddelande, i vilket det dataelement som skapades i den föregående fasen har matats in.
- Förmedlar SOAP-meddelandet till Tullens web service -tjänst för direkt meddelandedeclarering genom HTTPS-protokoll.
- Det hör till meddelandeförmedlingen att meddelandedeclaranten hämtar meddelandena riktade till meddelandedeclaranten från Tullens web service -tjänst för direkt meddelandedeclarering.

2. Alternativt kan meddelandedeclaranten överlämna förmedlingen av meddelanden till ett annat företag, s.k. tjänsteleverantör (Alternativet till höger på bilden).

I detta fall genererar meddelandedeclaranten inte själv ett applikationsspecifikt meddelande enligt Tullens specifikationer, utan vidarebefordrar de uppgifter som behövs för att generera meddelandena till tjänsteleverantören i dess interna format. I detta fall kan meddelandet inte heller signeras elektroniskt med XML-signatur i meddelandedeclarantens programvara.

Tjänsteleverantören konverterar meddelanden till rätt elektroniskt dataformat, genererar (och förser med XML-signatur) meddelandedeclarantens applikationsspecifika meddelanden och förmedlar dem till Tullens web service -tjänst för direkt meddelandedeclarering.

Vid direkt meddelandedeclarering ska de tekniska rollerna vara desamma oberoende av det system som används. Det är alltså inte möjligt att anlita en tjänsteleverantör vid förmedling av meddelanden till t.ex. ELEX-systemet och samtidigt själv förmedla meddelanden till AREX-systemet. I kundtestmiljön är det möjligt att anlita en annan tjänsteleverantör än i produktionsmiljön.

Utöver sändning hör det till meddelandeförmedling att tjänsteleverantören hämtar de meddelanden som riktats till meddelandedeclaranten från Tullens web service-tjänst för direkt meddelandedeclarering.

3.1.7 Datasäkerhet och servercertifikat

Direkt meddelandedeclarering sker via en skyddad HTTPS-förbindelse. Tullens web service som möjliggör direkt meddelandedeclarering har genomförts genom en specifik konfiguration, som fungerar som datasäkerhetsbarriär i riktning mot Internet (på bilden Tullens integrationslager). De krypteringsalgoritmer som används och längderna av krypteringsnycklarna ökar datasäkerheten.

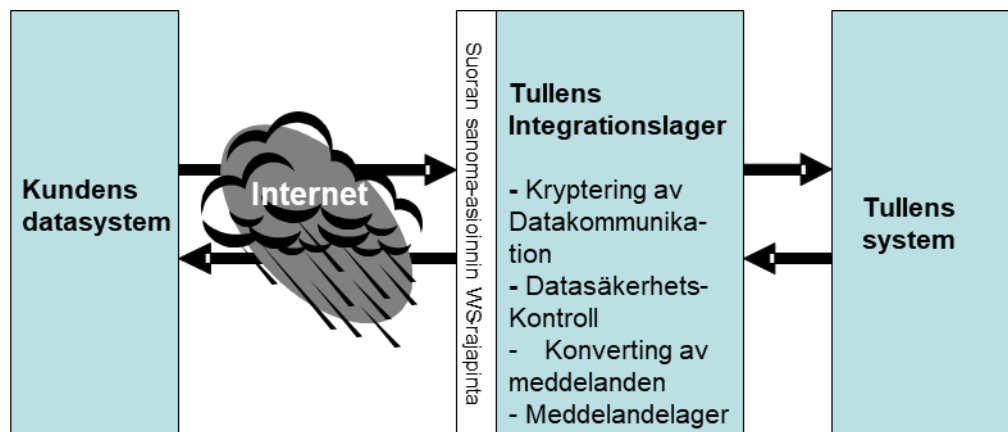


Bild 9: Web service -tjänsten för direkt meddelandedeclarering

Tullens integrationslager identifierar aktörerna i direkt meddelandedeclarering med hjälp av servercertifikat.

1. När kunden öppnar en HTTPS-förbindelse till web service -tjänsten för direkt meddelandedeclarering, autentiseras kunden (förmedlaren) med servercertifikatet.
2. När man genererar ett meddelande, signeras meddelandet med ett servercertifikat som sparas i meddelandet kring applikationsmeddelandet. Informationen om kunden (byggare) förmedlas till Tullen.

För att sköta tullärenden används servercertifikat som beviljas av Myndigheten för digitalisering och befolkningsdata och som kunden själv måste skaffa. Mer detaljerad information om servercertifikat finns i den tekniska guiden.

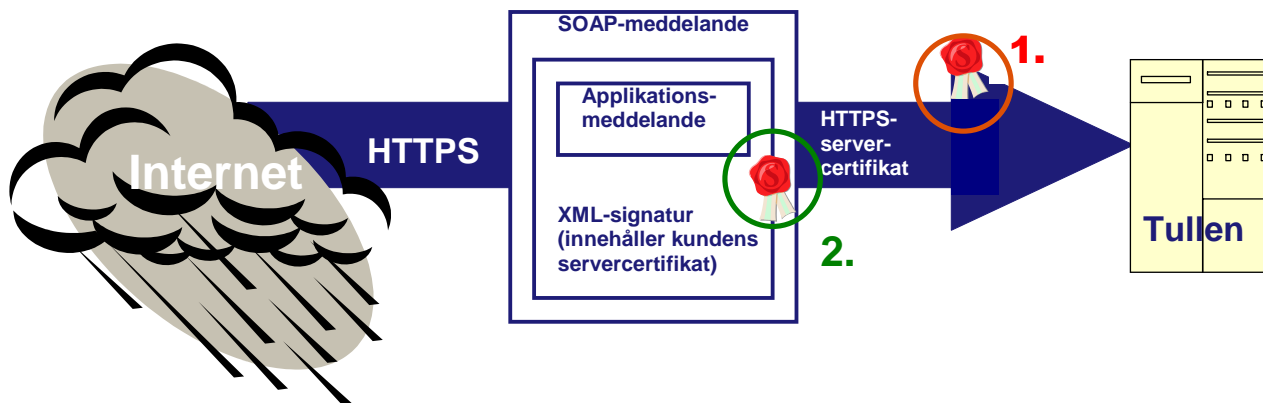


Bild 10: Autentisering av aktörerna i direkt meddelandedeklarering

Aktörerna och rollerna i direkt meddelandedeklarering har presenterats i den föregående delen. De alternativ som anges ovan medför att:

- Om meddelandedeklarantens datasystem genererar och förmedlar meddelandet används bara ett servercertifikat av kunden. Servercertifikatet används till autentisering av byggaren och förmedlaren samt för att skapa en elektronisk signatur. Endast meddelandedeklaranten behöver ett servercertifikat.
- Om meddelandedeklaranten förser tjänsteleverantören med de uppgifter som behövs för att generera meddelandena och tjänsteleverantören genererar meddelandedeklarantens applikationsspecifika meddelanden enligt Tullens specifikationer, förser dem med XML-signatur och förmedlar meddelandena, räcker det med ett servercertifikat: Tjänsteleverantören behöver ett servercertifikat, meddelandedeklaranten behöver inget alls.

3.1.8 Vad direkt meddelandedeklarering förutsätter av kunden

Direkt meddelandedeklarering förutsätter av kunden

- Godkänt utförande av deklarationsspecifik kundtestning.
- Tullens tillstånd till meddelandedeklarering.
- Datakommunikation (Internetanslutning) för förmedling av meddelandena.
- Anskaffning av ett servercertifikat från Myndigheten för digitalisering och befolkningsdata (MDB) för generering och förmedling av meddelandet.
- Programvara, med vilken kunden genererar ett rätt slags applikations- och övriga meddelanden och är kopplad genom datakommunikation till Tullens web service -tjänst för direkt meddelandedeklarering.

Kunden kan vid behov använda en tjänsteleverantör som genererar och förmedlar meddelanden. Tullen svarar inte för kvaliteten av servicen som erbjuds av den tjänsteleverantör som meddelandedeklaranten möjligtvis har valt. Kunden ska se till att servicenivån har beskrivits tillräckligt noggrant i det avtal som kunden sluter med tjänsteleverantören.

Användningen av direkt meddelandedeklarering förutsätter inte att Tullens kund (meddelandedeklaranten) anlitat en tjänsteleverantör.

Om kunden redan använder meddelandebaserad deklarerings genom operatör och vill övergå till direkt meddelandedeklarering, ska ändringar göras i de datasystem som är i bruk. Ändringarna är av betydelse för att kundens datasystem ska kunna generera ett rätt slags meddelande kring applikationsmeddelandet. Själva applikationsmeddelandet förblir oförändrat.

Mer detaljerad teknisk information om web service -tjänsten för direkt meddelandedeklarering finns i den tekniska guiden.

3.2 Meddelandebaserad deklarering genom operatör

Meddelandedeklarering via operatör upphör helt vid utgången av år 2021 för deklarationer och anmälningar vid export, transitering, ankomst, utförsel, import och EU-intern handel (Intrastat). Inga nya kunder i systemen för internhandel eller tullklarering tas emot inom meddelandebaserad deklarering genom operatör. I det nya tullklareringssystemet (UTU) används endast direkt meddelandedeklarering.

3.2.1 Datakommunikationsoperatörers roll vid meddelandebaserad deklarering

I meddelandetrafik använder Tullen än så länge tillförlitlig datakommunikation som tillhandahålls av operatörföretag som Tullen befullmäktigat. Som datakommunikationsoperatör kan bara sådana företag fungera som separat godkänt av Tullen och som har meddelandeöverföring och -konvertering som sin bransch. Kontaktuppgifter till operatörer godkända av Tullen finns i bilaga I.

Operatören ansvarar för att datakommunikationen via den är tillförlitlig både i fråga om datasäkerhet och i tillgänglighet. Operatören har till uppgift att identifiera kunden och kontrollera att kunden har tillstånd till meddelandetrafik med Tullen.

Tullen svarar inte för kvaliteten av den service som operatören erbjuder. Kunden ska se till att servicenivån har beskrivits tillräckligt noggrant i det avtal som kunden sluter med operatören.

3.3 Kundens programvaror

Företaget behöver en deklarationsspecifik programvara för meddelandedeklarering. Kunden genererar och skickar meddelanden till Tullen med programvaran och tar emot meddelanden från Tullen.

3.3.1 Programvaruhus för tullklarering

Tullen förser inte kunden med de behövliga programmen, utan företaget ska självt fråga efter program hos sin egen programleverantör. Information om programvaruhus som tillhandahåller förtullningsprogram för direkt meddelandedeklarering finns på adressen:

[Programvaruhus som erbjuder förtullningsprogram för meddelandedeklarering](#)

4 Att ansöka om tillstånd till meddelandedeklarering

4.1 Allmänt om att ansöka om tillstånd till direkt meddelandedeklarering

Meddelandebaserad deklarerering mellan företag och Tullen kräver tillstånd.

Företag ska ansöka om kundrelation för meddelandedeklarering och genomgå kundtestningar skilt för varje tullsystem.

Företag ska ta i beaktande att kundtestningar med Tullens kundtestare eller i testningstjänsten för direkt meddelandedeklarering inte kan inledas genast efter att ansökan skickats in. Testningstiden fastställs enligt det system/de system som ska testas. Fastställning av tiden påverkas till exempel av hur många företag som ansökt om testning samtidigt, samt hur omfattande testningen är.

Av företag som vill bli meddelandekund förutsätter Tullen kompetens i tullärenden och det berörda förfarandet så att meddelandetraffiken ska löpa utan problem.

Företag kan få företagsrådgivning innan testningarna inleds.

Företag som fungerar som meddelandekund ansvarar för att den personal som skickar meddelanden behåller sändningen och uppföljningen av meddelandena under testningen och produktionen.

Ansökan om hur man blir direkt meddelandedeklarant görs:

- Med tjänsten "Ansökan om meddelandedeklarering" i Tullens e-tjänst. Användning av tjänsten kräver att man identifierar sig.
Med tjänsten kan man ansöka om att bli direkt meddelandedeklarant (**UTU-systemet**) för:
 - Lagring i tullager
 - Import
 - Anmälan av varors ankomst (införsel)
- Med blanketten "Ansökan om meddelandedeklarering" nr 943r. Ansökan och ifyllningsanvisningen finns på Tullens webbplats.
Med ansökan kan man ansöka om att bli direkt meddelandedeklarant för:
 - Importsystemet ITU (då man **inger importdeklarationer som ännu inte kan inges till det nya tullklareringssystemet**)
 - Exportsystemet ELEX
 - Transiteringssystemet
 - AREX-systemet
 - Punktskattesystemet EMCS
 - Ålands skattegränssystem ALA
 - Intrastat-systemet för statistikdeklarationer över EU-internhandeln

Om man vill bli meddelandekund inom bilbeskattning ska man ansöka om registrering hos Skatteförvaltningen. Mera information fås här:

[Registrerat ombud för bilbeskattning](#)

Förutsättningarna för kundrelationer med meddelandedeklarering är förfarande- och systemspecifika. Till exempel meddelandekundrelationen vid import förutsätter att företaget har Tullens tillstånd till anstånd med betalning och meddelandedeklareringen vid export att man är registrerad exportkund hos Tullen.

Tilläggsuppgifter gällande direkt meddelandedeklarering

Vid direkt meddelandedeklarering ska både meddelandedeklaranten och tjänsteleverantören ansöka om registrering för meddelandedeklarering.

I ansökan om tillstånd till direkt meddelandedeklarering ska man ange om man ska ta i bruk meddelandeno-tifikationstjänsten vid direkt meddelandedeklarering.

Programvaruhuset kan skapa en bilagetjänst i sitt program för direkt meddelandedeklarering. Tjänsten kan användas till att skicka bilagor som behövs i deklamationer gällande export, import och lagring i tullager, via direkt meddelande deklarerings. Tullen testar denna funktion endast med programvaruhuset.

4.2 Beslut om tillstånd för meddelandedeklarering

Tullens beslut om tillstånd för meddelandedeklarering är systemspecifika.

Tillståndet möjliggör att deklamationer som gäller tillståndshavaren (eller motsvarande) kan inlämnas elektroniskt som meddelanden som motsvarar Tullens definieringar.

Direkt meddelandedeklarering:

Tjänsteleverantörens tillstånd är inte bundet till ett enskilt tullsystem utan till användningen av web service -tjänsten för direkt meddelandedeklarering.

Vid handläggning av tillståndsansökningarna kopplas meddelandedeklaranten och den eventuella tjänsteleverantören till varandra så att det är tekniskt möjligt för tjänsteleverantören att förmedla meddelanden på meddelandedeklarantens. Både meddelandedeklaranten och tjänsteleverantören förbinder sig att iaktta tillståndsvillkoren som anges i blanketterna för ansökan om tillstånd. Tullen svarar inte för kvaliteten av den service som den tjänsteleverantör som meddelandedeklaranten har valt erbjuder. Anlitande av tjänsteleverantör påverkar inte heller meddelandedeklarantens ansvar i förhållande till Tullen.

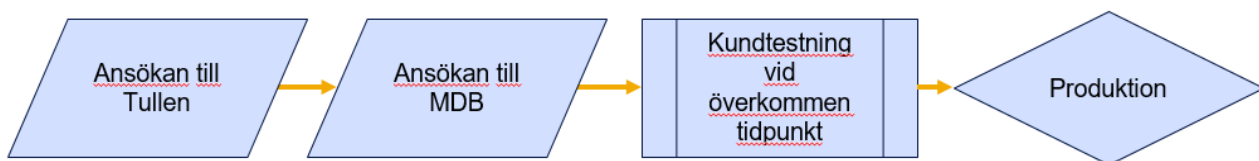


Bild 11: Process för ansökan om att bli kund vid direkt meddelandedeklarering

Kunden ska först skicka ansökan till Tullen och först därefter ansöka om ett servercertifikat hos MDB (Myndigheten för digitalisering och befolkningsdata).

5 Testning

Meddelandekunden måste testa att programvaran fungerar och att den producerar meddelanden enligt specifikationerna. Datakommunikationen testas också med Tullen. Tullen rekommenderar att testning av meddelandetraffiken genomförs på nytt om kundens system uppdateras efter en godkänd testning.

Målet med testningen är att företaget ska skicka så felfria meddelanden som möjligt efter att företaget övergått till produktionsskedet. Medan testningen pågår skickar företaget deklarameddelanden med olika innehåll (t.ex. fullständiga, korrigerade, utredning), på vilka Tullen svarar med meddelanden (godkännande, fel, begäran om tilläggsutredning osv.). Företaget reagerar på svarsmeddelandena på det sätt som krävs, till exempel genom att korrigera fel eller skicka tilläggsutredning.

5.1 Parterna vid testningen

Testningen i fråga om meddelandekunder utförs skilt för varje företag. Separata testningar för olika verksamhetsställen utförs inte. Testningen utförs också skilt för varje datasystem, om flera datasystem används vid olika verksamhetsställen inom företaget. Om det är fråga om en koncern inom vilken företagen har olika FO-nummer, utförs testningarna skilt för varje FO-nummer. Om ett av företagen skickar meddelanden för alla företag inom koncernen, ska endast detta företag utföra testningen.

Företagets kontaktperson för testningen är den person som anges som kontaktperson i ansökan om meddelandedeklarering, om inte annat har överenskommit. Programvaruhusets representant kan hjälpa företaget med testningen, men företaget som ansöker om tillstånd till meddelandedeklarering svarar alltid för testningen.

5.1.1 Aktörer vid direkt meddelandedeklarering

Vid direkt meddelandedeklarering måste varje meddelandedeklarant gå igenom Tullens kundtestning. Testningen genomförs separat med varje kund oberoende av om andra meddelandedeklaranter redan skickar meddelanden till den eventuella tjänsteleverantörens produktionsmiljö.

Tjänsteleverantören ska deklarationsspecifikt med Tullen testa sin lösning för direkt meddelandedeklarering och funktioner som hänför sig till den samt programmet, såsom också kunderna gör som använder tjänsteleverantörens programvara. I Tullens nya förtullningssystem (UTU) är det endast tjänsteleverantörerna som testar sin programvara, deras kunder behöver inte genomgå kundtestning.

5.1.2 Teknisk avsändare vid meddelandebaserad deklarering

Vid meddelandebaserad deklarering kan företaget anlita en teknisk avsändare för skickande av meddelanden. En avsändare som godkänts av Tullen kan verka som teknisk avsändare, dvs. konvertera och skicka företagets meddelanden till Tullen. Den tekniska avsändaren får inte göra några ändringar i meddelandenas innehåll. Tullen skickar alltid svarsmeddelandena till den tekniska avsändaren, vars skyldighet det är att vidarebefordra meddelandena till den aktör på vars vägnar deklarationen har skickats. För att få verka som teknisk avsändare krävs alltid tillstånd av Tullen och lämplig testning med Tullen. Tekniska avsändare kan tills vidare anlitas endast vid skickande av meddelanden vid import och export samt i fråga om summariska deklarationer.

I det nya tullklareringssystemet UTU används ingen separat teknisk avsändare. I UTU-systemet används rollerna meddelandedeklarant och tjänsteleverantör vid direkt meddelandedeklarering.

5.2 Att komma överens om testning samt företagsrådgivning

Efter att Tullen har behandlat en ansökan från ett företag som ansöker om att bli kund vid meddelandedeklarering, kontaktar Tullens kontaktperson för kundtestningen den kontaktperson vid företaget som anges i ansökan för att komma överens om datumet då testningen ska utföras och förbindelserna ska öppnas.

Innan testningen påbörjas ordnas ett avgiftsfritt rådgivningsmöte. Tullens företagsrådgivare kontaktar företaget och kommer överens om en tid för rådgivningen. Företagsrådgivningen sker per telefon och e-post eller i form av ett personligt möte hos företaget eller Tullen. Vid rådgivningsmötet går man igenom:

- meddelandetrafik: vilka meddelanden företaget måste kunna skicka och ta emot
- meddelandenas datainnehåll: vilka faktorer ska företaget beakta vid ifyllande av elektroniska deklarationer och vid upprättande av meddelanden
- materialet vid den tekniska testningen: deklarationer som upprättats av Tullen och som ska användas vid testningen, de meddelanden som utformas av dessa samt ankommande svarsmeddelanden

- vid behov serienummer och kontrollkod som identifierar företaget och som företaget använder vid testningen och produktionen
- Företagets egna frågor.

Det är önskvärt att sakkunniga inom deklarering och inom meddelandetrafik från företaget deltar i företagsrådgivningsmötet. Företagsrådgivningen är avgiftsfri.

5.3 Testningsfaser och tidtabell

Testningen kan genomföras i en eller två delar beroende på förfarandet.

UTU-systemet, lagring i tullager

1. Teknisk testning, delvis i testningstjänsten för meddelandedeklarering

UTU-systemet, import

1. Teknisk testning, delvis i testningstjänsten för meddelandedeklarering

UTU-systemet, anmälan av varors ankomst (införsel)

1. Teknisk testning

AREX-systemet

1. Teknisk testning
2. Parallell testning

Importsystemet ITU

1. Teknisk testning
2. Parallell testning
3. Testning med eget deklaraionsmaterial (övergång från deklaraionen via en operatör till direkt meddelandedeklarering)
4. Testning av meddelandetjänsten för bilagor med testningstjänsten för meddelandedeklarering (programvaruhus)

Transiteringssystemet NCTS

1. Teknisk testning
2. Parallell testning
3. Testning med eget deklaraionsmaterial (övergång från deklaraionen via en operatör till direkt meddelandedeklarering)

Exportsystemet ELEX

1. Testning med testningstjänsten för meddelandedeklarering
2. Testning av meddelandetjänsten för bilagor med testningstjänsten för meddelandedeklarering (programvaruhus)
3. Testning av meddelandet om rättelse och ogiltigförklaring med företagets eget deklaraionsmaterial

Exportsystemet ELEX: meddelande om ankomst till utförselstället

1. Teknisk testning

Intrastat-systemet, statistikdeklarationer för EU-intern handel

1. Testning med kundens eget material

I testningstjänsten för meddelandedeklarering styrs utförandet av testfall av en testningsautomationstjänst. Testfallen har skapats av Tullen och företaget utför dem självständigt.

Den tekniska och den parallella testningen, samt testningen med eget material, utförs tillsammans med Tullens kundtestare. Kontakt hålls i huvudsak per e-post.

Den allmänna tidtabellen för testningen fastställs skilt för varje fall beroende på situationen i Tullens system. Testningsmaterialet är specifikt för varje system.

5.3.1 Teknisk testning av förbindelsen vid direkt meddelandedeklarering

Syftet med den tekniska testningen av förbindelsen är att säkerställa att företagets programvara är kompatibel med Tullens web service-tjänst för direkt meddelandedeklarering. Eftersom web service fungerar som transportlager för deklARATIONER som skickas till Tullen genom direkt meddelandedeklarering, säkerställer man att förbindelsen fungerar tekniskt innan testningen med systemspecifika meddelanden inleds. Denna testning utförs alltid innan den egentliga kundtestningen inleds.

Det är obligatoriskt att testa förbindelsen utom om företaget redan skickar meddelanden genom direkt meddelandedeklarering till något av Tullens system eller om företaget använder en sådan förmedlare som redan tidigare har gjort en teknisk testning av förbindelsen.

Den tekniska testningen av förbindelsen för direkt meddelandedeklarering består av tre testfall (fyra om kunden tar i bruk meddelandenotifikationstjänsten). Förbindelsen fungerar om Tullens web service-tjänst för direkt meddelandedeklarering kvitterar kundens meddelande som mottaget. Därtill ska kunden kunna hämta svarsmeddelandet från Tullens meddelandelager. Svarsmeddelandets innehåll (godkännande, avslag osv.) spelar ingen roll vad gäller testningen av dataförbindelsen.

När ett företag som redan använder direkt meddelandedeklarering vill ta meddelandenotifikationstjänsten i bruk så ska företaget inlämna en ändringsansökan och testa meddelandenotifikationstjänsten innan den tas i bruk.

5.3.2 Testning med testningstjänsten för meddelandedeklarering

Direkt meddelandedeklareringskunder kan delvis göra kundtestningarna med hjälp av testautomatiseringstjänsten och kan då självständigt testa oberoende av tid och plats. De kan testa sina egna system mot Tullens gränssnitt och säkerställa att deras system på rätt sätt kan skapa deklARATIONSMEDDELANDEN som skickas till Tullen och behandla svarsmeddelanden från Tullen.

Testningstjänsten utför automatiskt de åtgärder som Tullens kundtestare utför manuellt i den tekniska testningen (åtgärder finns beskrivna i kapitel 5.3.3 i anvisningen). Tullens kundtestare ger stöd i problemsituationer vid den avtalade testningstidpunkten under tjänstetid.

I testningstjänsten finns Tullens testfall för deklARATIONER som egna grupper. Tullens kundtestare registrerar i testningstjänsten en testningstid och de testfall som företaget ska genomföra med godkänt resultat. Varje testfall innehåller anvisningar om de uppgifter som ska anges och de åtgärder som ska vidtas av företaget.

När företaget har bekräftat i testningstjänsten att alla testfall har utförts, godkänner Tullens kundtestare testningen som företaget utfört i testningstjänsten och bestyrker testrapporten, och då är företagets testning godkänd.

Användning av testningstjänsten förutsätter identifiering, samt ansökan om tillstånd till direkt meddelandedeklarering med Tullen.

Användarmanualen för testningstjänsten finns på Tullens webbplats: [Testningstjänst för meddelandedeklarering](#)

5.3.3 Teknisk testning

Vid teknisk testning säkerställer Tullens kundtestare och att de meddelanden som företaget skickar motsvarar Tullens meddelandebeskrivningar.

Ett testningsmaterial som Tullen har satt ihop används vid den tekniska testningen. Antalet fall som ska testas beror på företagets verksamhetsområde och på transaktionernas natur. I samband med att man med kontaktpersonen för kundtestningen kommer överens om tidtabellen för testningen ska man också komma överens om vilka fall som ska testas.

Då den tekniska testningen inleds i systemet, ska företaget skicka ett meddelande till Tullens system och meddela detta per e-post till Tullens kundtestare.

Då meddelandet har kommit till Tullens system, kontrollerar Tullens systems att deklaraionsmeddelandet till sin struktur motsvarar meddelandebeskrivningen. Om det finns fel i strukturen meddelar Tullens systems företaget om detta. Företaget eller företagets programvaruhus måste korrigera felen i programmet.

Om meddelandets struktur är felfri kontrollerar Tullens kundtestare meddelandets innehåll. Om meddelandet är felaktigt meddelar kundtestaren detta till företaget. Företaget korrigerar felen och skickar det korrigerade meddelandet på nytt.

På detta sätt går man igenom alla testfallsmeddelanden ett i taget.

Då företaget har skickat alla testfallsmeddelanden och de har godkänts, skickar kundtestaren ett e-postmeddelande om att den tekniska testningen har godkänts.

5.3.4 Parallell testning

Vid parallell testning säkerställs det att företagets anställda kan fylla i uppgifterna i deklaraionsmeddelanden på rätt sätt. Sökandens tidigare deklaraioner och vid behov förfarandespecifika bifogade handlingar används som testningsmaterial. Företaget ska skicka de numrerade testfallen till Tullens kundtestare före testningen.

När den parallella testningen inleds bör företaget skicka ett meddelande och meddela detta per e-post till kundtestaren.

Tullens kundtestare jämför meddelandets innehåll med innehållet i det numrerade testfallet. Om meddelandet har fyllts i felaktigt, meddelar kundtestaren detta till företaget. Företaget korrigerar felen och skickar det korrigerade meddelandet på nytt.

På detta sätt går man igenom alla testfallsmeddelanden ett i taget. Då företaget har skickat alla meddelanden och de har godkänts, skickar kundtestaren ett e-postmeddelande om att den parallella testningen har godkänts. Kundtestaren kommer också tillsammans med företaget överens om när produktionen ska inledas.

Det är önskvärt att så många som möjligt av de anställda som i produktionsskedet kommer att ha hand om deklaraionen vid företaget kan delta i den parallella testningen.

Namnen på de anställda som kommer att delta i den parallella testningen uppges antingen i fält "Ytterligare uppgifter" i ansökan om meddelandedeklaraion med Tullen eller senare direkt till kundtestaren.

Testningen och produktionsskedet beskrivs mer detaljerat i den tekniska guiden. Närmare systemspecifika testningsanvisningar finns publicerade på Tullens webbplats.

5.3.5 Testning med eget material

Företaget kan välja om det vid testningen använder Tullens tekniska testfall eller sitt eget deklarationsmaterial. Om företaget testar med eget material behöver ingen parallell testning för att säkerställa förfarandekompetensen genomföras.

Vid testning med eget material väljer företaget enligt överenskommelsen med Tullens kundtestare ett antal förtullningar som redan gjorts i produktionsmiljön och som företaget skickar i XML-format till kundtestmiljön. Testfallen ska motsvara testningens tekniska krav. Företaget ska se till att det egna materialets datainnehåll omfattar företagets vanliga produkter och förfaranden samt regelbundet återkommande undantagssituationer.

Testningen med eget material är möjlig i exportsystemet ELEX. I importsystemet ITU och i transiteringssystemet är det möjligt för s.k. gamla meddelandetraffikkunder att testa med eget material bara när företaget övergår från meddelandedeklarering genom operatör till direkt meddelandedeklarering.

6 Övergång till produktionsmiljön

6.1 Att påbörja meddelandetraffiken

Då testningen har utförts och godkänts, skickar Tullen ett beslut om tillstånd till företaget, inklusive en testrapport med information om testningens faser och problem som har uppstått under testningen. I beslutet anges när meddelanden tas i bruk i produktionsmiljön. Företaget kan börja skicka meddelanden vid den tidpunkt som nämns i beslutet. Företaget kommer överens med Tullens kundtestare om tidpunkten för avsändningen av det första meddelandet. Förtullningshandläggaren vid Elektroniska servicecentralen kan be företaget lämna in kopior av tulldeklarationen och tillhörande handlingar i det skede då avsändningen av EDI-meddelandena påbörjas.

6.2 Kvittringar, logg och uppföljning av meddelandena

Kunden ansvarar för att meddelandena ankommer till Tullen inom utsatt tid. Meddelandekunder måste ha hand om uppföljningen av meddelanden och se till att svar skickas till alla avsända meddelanden. Man bör svara på Tullens svarsmeddelanden på ett i förväg bestämt sätt. Exempelvis om Tullen skickar ett felmeddelande ska man skicka Tullen ett korrigerat meddelande.

Vid direkt meddelandedeklarering har meddelandekunden det fulla ansvaret, även om kunden anlitar en tjänsteleverantör och denna leverantör förmedlar eller genererar och förmedlar meddelanden.

När tulldeklarationsmeddelanden har mottagits av Tullens server skickar vissa av Tullens system tillbaka ett kontrollmeddelande som kan vara positivt eller negativt. Efter att ha fått ett positivt kontrollmeddelande ska kunden vänta på ett meddelande som Tullen skickar på applikationsnivå. Intrastat-systemet skickar inte meddelanden om godkännande. Endast ett felmeddelande skickas om deklarationen innehåller ett allvarligt fel.

Man får inte automatiskt skicka meddelanden på nytt, utan man måste först kontrollera transaktionens status på det egna servicenätet innan man kan försöka skicka meddelanden på nytt i följande fall:

- avsändaren av uppgifterna får ett negativt kontrollmeddelande
- inget kontrollmeddelande kommer
- om man efter ett positivt kontrollmeddelande inte får Tullens meddelande om godkännande /avslag under en tid som inbegriper den handläggningstid som Tullen uppgett och de maximala handläggningstider som de nät som använts uppgett.

Det är i första hand kunden som har bevisansvar:

- om uppgifterna i kundens datasystem avviker från uppgifterna i Tullens datasystem
- om deklarationen har kommit in i Tullens datasystem för sent, trots att kunden har skickat den i tillräckligt god tid. Ett loggsystem kan användas som bevis. Om det är fråga om styrkande av att innehållet är oförändrat, ska loggen innehålla hela meddelandet som skickats. Detta meddelande måste vara i sådan form att det ska kunna läsas. En logg ur vilken avsändaren, mottagaren, kontrollreferensen (Interchange Control Reference Number) och sändningstiden framgår räcker för att fastställa sändningstiden. När det gäller statistikföringen av gemenskapsintern handeln (Intrastat) ska man därtill ange statistiknumren. Uppvisning av loggen förhindrar dock inte att tullmyndigheterna föreskriver administrativa påföljder eller vidtar övriga åtgärder, om en fördröjning eller ett fel i meddelandet ger anledning till dessa åtgärder.

Kunden ska arkivera såväl de meddelanden som kunden skickat som de motsvarande pappersdokumenten för ifrågavarande förfarande.

6.3 Problemsituationer

I problemsituationer som anknyter till meddelandetrafiik lönar det sig för företaget att börja lösa problemen genom att först kontakta sitt eget IT-stöd. När det gäller meddelandetrafiik genom operatör bör kunden kontakta sin operatör. Om problemet förorsakar ett driftavbrott i meddelandetrafiiken ska man följa system-/förfarandespecifika anvisningar om reservrutin.

Om det uppstår problem vid sändning av förtullningsmeddelanden ska kunden kontakta Elektroniska servicecentralen.

Om problem uppstår vid sändning av bilbeskattningsmeddelanden ska Skatteförvaltningen kontaktas.

Om det inte är möjligt att förmedla meddelanden till Tullen, ska ett reservförfarande tillämpas. Tullen har publicerat anvisningar om reservförfaranden för de olika systemen.

UTU Lagring i tullager: [Reservförfarande vid tullagring](#)

AREX-systemet: [Reservförfarande vid införsel och utförsel](#)

- Säkerhetsuppgiftsdeklarationer för andra varor än exportvaror som förs ut ur EU: reservförfarandeanvisning
- AREX-deklarationer som inlämnas för varor som anländer till EU: reservförfarandeanvisning
- Deklarationer för utförsel av exportvaror: reservförfarandeanvisning

Exportsystemet ELEX: [Reservförfarande vid export](#)

- Driftavbrott i meddelandedeklarantens system
- Driftavbrott i Tullens ELEX exportsystem

Importsystemet ITU: [Reservförfarande vid import](#)

- Driftavbrott i meddelandedeklarantens system
- Driftavbrott i Tullens importsystem ITU

Transiteringssystemet NCTS: [Reservförfarande vid transitering](#)

EMCS-systemet: [Anvisningar för EMCS-tjänsten](#)

6.4 Ändringar i meddelandedeklarering

Ändringarna gällande de system till vilka man ansöker om meddelandedeklarering med Tullen (nr 934r) väljer man punkten ”Ändringsansökan” som skickas till lupakeskus (at) tull.fi.

Ansökan om ändring ska väljas om ändringen gäller t.ex. följande:

- ändring av programvara
- utvidgning av meddelandedeklarering till ett annat system
- byte av tjänsteleverantör vid direkt meddelandedeklarering (meddelandedeklaranten ska anmäla byte av tjänsteleverantör med ändringsansökan, och den nya tjänsteleverantören ska ha tillstånd till direkt meddelandedeklarering)
- önskan att avsluta kundrelationen för meddelandedeklarering till exempel med anledning av företagsarrangemang
- byte av deklareringskanal från meddelandedeklarering via operatör till direkt meddelandedeklarering.

Ändringar till lagring i tullager anmäls i punkten för tilläggsuppgifter i tjänsten ”Ansökan om meddelandedeklarering”.

6.5 Systemändringar vid meddelandedeklarering

Om företagets system byts till en ny version eller till ett helt nytt system, ska Tullen meddelas om detta för att eventuellt testningsbehov ska kunna utredas tillsammans med Elektroniska servicecentralen. Nya versioner eller program får inte tas i bruk innan Tullen har gett tillstånd till det.

6.6 Att byta tjänsteleverantör vid direkt meddelandedeklarering

Om en meddelandedeklarant byter eller slutar anlita en tjänsteleverantör vid direkt meddelandedeklarering, ska detta meddelas med ändringsanmälan till Tullen.

Bilaga I: EDI-operatörernas kontaktuppgifter vid meddelandedeklaration genom operatör

Capgemini

Kontakt vid problemsituationer: HelpDesk Capgemini/Editeam, editeam.fi@capgemini.com

Kontaktperson i övriga ärenden: Kari Männistö, kari.mannisto@capgemini.com p. +358 9 4526 7420 / +358 40 7302495

IBM Business Consulting Services

Edi Services, As Finland (IBM EDIPalvelu)

Kontakt vid problemsituationer: eai.center@ibm.com

Kontaktperson i övriga ärenden: Jukka Manner, jukka.manner@fi.ibm.com

Teknisk kontaktperson: Matti Alatalo, matti.alatalo@fi.ibm.com

OpusCapita Group Oy

Kundtjänst, p. +358(0) 9 5846 6100, information.fi@opuscapita.com

Kustannusosakeyhtiö Koivuniemi

Kundstöd, helpdesk@koivuniemi.com, p. (09) 888 2820

Försäljning: Timo Kujanpää p. 045 126 1824, Ari Mervelä p. 040 962 8528

etunimi.sukunimi@koivuniemi.com

Liaison Technologies Oy

Kundstöd: Liaison European Support, p. +358 10 3060 999, support.europe@liaison.com

Försäljning, p. 010 3060 900, info.europe@liaison.com

CGI Suomi Oy

Kundstöd: p.+358 50 3949 330, tuki.sanomavalitys@cgi.com

Försäljning: sales.bis.fi@cgi.com

Kontakt i andra ärenden: Jussi Tarvainen, p. +358 40 535 1845 jussi.tarvainen@cgi.com

TeliaSonera Finland Oyj

Problemsituationer: [eCenter tuotanto ecenter@sonera.com](mailto:eCenter_tuotanto_ecenter@sonera.com)

Försäljning: miika.salo@telisonera.com

TietoEnator

Kundstöd: B2B Support / Integration Customer [Support B2B.support@tieto.com](mailto:Support_B2B.support@tieto.com)

Avtalsärenden: Nina Juneja, p. +358 400485695 nina.juneja@tieto.com

OneWay sanomanvälitys Oy

Kundstöd: p. 0201 210 272 tuki.oneway@rauhala.fi

Kontakt i andra ärenden: Jari Lankinen p. +358 40 842 1355 jari.lankinen@rauhala.fi

Trade Connector Oy

Kundstöd: helpdesk@tradeconnector.fi, myynti@tradeconnector.fi

Kontaktperson: Petri Tammelander petri.tammelander@tradeconnector.fi

Apix Messaging Oy

Kundstöd: p. +358 9 4289 1324, servicedesk@apix.fi

Försäljning: p. +358 45 140 5545, myynti@apix.fi

Bilaga 2: Mera information

Finska tullen

[Framsidan - Tulli](#)

Summarisk deklaration

[Införsel och utförsel](#)

Export till länder utanför EU

[Export](#)

Import från ett land utanför EU

[Import](#)

Transitering

[Transport och lagring](#)

Intrastat -handel med EU

[Intrastat](#)

Meddelande i allmänhet

[Tieke Ry](#)

EDIFACT

[Unece](#)

XML

[Extensible Markup Language \(XML\)](#)

Europeiska kommissionen

[Taxation and Customs Union](#)

World Customs Organization

[World Customs Organization](#)