



TULLI
TULL·CUSTOMS

Tullens strategi 2016–2019

Finska tullen

- främjar en smidig varuhandel och säkerställer dess lagenlighet,
- verkställer varubeskattningen effektivt,
- erbjuder kundinriktade tjänster,
- skyddar samhället, miljön och medborgarna.

Värderingar

Yrkeskunnighet

- Vi känner till våra egna uppgiftsområden och deras roll i helheten.
- Vi känner en sund stolthet över vårt arbete och vår kompetens.
- Vi tillämpar lagstiftningen rätt och enhetligt.
- Vi har initiativ- och samarbetsförmåga, och vi vill utveckla vår yrkeskunnighet.

Tjänstvillighet

- Vi ger sakkunnig och bra service till interna och externa kunder och till alla intressentgrupper.
- Vi satsar på kundnöjdhet i servicekedjans alla delar.
- Vår service är rättvis, sakkunnig och förutsebar.
- Vi är öppna när vi ger uppgifter och information.

Tillförlitlighet

- Vi bemöter personalen, kunderna och alla intressentgrupperna rättvist.
- Vi är pålitliga i ord och handling.
- Vi är omutliga.
- Vi strävar efter att på en gång nå rätt slutresultat.

Respekt för individen

- Vi behandlar andra såsom vi själva vill bli behandlade.
- Vi är uppmärksamma mot varandra genom att stöda och sporra.
- Vi behandlar alla jämlikt.
- Vi är öppna och empatiska och ger konstruktiv respons.

Faktorer med central inverkan på tullverksamhet

- Ekonomin som stramas åt
- Totalreform av förtullningen
- Överföring av beskattningsuppgifterna
- Digitalisering
- Ändring i säkerhetsmiljön
- Samarbete mellan myndigheter
- Utveckling i Ryssland
- Åldrande personal

Smidigt och rätt – säkerhet genom samarbete

SAMHÄLLELIGA EFFEKTIVITETSMÅL (samhälle, kund)

Kundinriktning

Grå ekonomi

Produktsäkerhet
och brottsbekämpning

VERKSAMHET MED RESULTAT (organisation, struktur, processer, kvalitet och infra)

Oberoende av tid
och plats

Tullens processer

Samarbete

RESURSER (personal- och ekonomiresurser)

Ledarskap

Yrkeskunnighet

Arbetstrivsel

Prioritering



TULLENS STRATEGIKARTA

Smidigt och rätt – säkerhet genom samarbete

SAMHÄLLELIGA EFFEKTIVITETSMÅL (samhälle, kund)

Vi tillhandahåller lätta, snabba och förmånliga e-tjänster med kunden i fokus

Vi bekämpar effektivt grå ekonomi

Vi skyddar samhället genom att säkerställa produktsäkerheten och genom att bekämpa gränsöverskridande brottslighet

VERKSAMHET MED RESULTAT (organisation, struktur, processer, kvalitet och infra)

Handlingsmodellerna och teknologin stöder verksamheten oberoende av tid och plats

Tullens processer leds enhetligt

Vi agerar i nära samarbete nationellt och internationellt

RESURSER (personal- och ekonomiresurser)

Vårt ledarskap och chefsarbete är yrkesmässigt och inspirerande

Vi utvecklar vårt kunnande och möjliggör en kontinuerlig förnyelse

Vi stöder fungerande arbetsgemenskaper och personalens välbefinnande systematiskt

Målsättningen och resurserna för verksamheten och utvecklingen är i balans



GENOMFÖRANDE AV TULLENS
STRATEGI 2016–2019

Smidigt och rätt – säkerhet genom samarbete

SAMHÄLLELIGA EFFEKTIVITETSMÅL (samhälle, kund)

Strategiska mål 2020

Vi tillhandahåller lätta, snabba och förmånliga e-tjänster med kunden i fokus

Vi bekämpar effektivt grå ekonomi

Vi skyddar samhället genom att säkerställa produktsäkerheten och genom att bekämpa gränsöverskridande brottslighet

ÅTGÄRDER

Totalreformen av förtullningen genomförs

Utveckling av processer och system för penningflöde

Digitala tjänster byggs upp så att de är lätta att använda och styr verksamheten i rätt riktning samtidigt som de gör det möjligt att dra ner på bl.a. servicenätverket

Bekämpningen av grå ekonomi utgör en central del av Tullens verksamhet och sker planmässigt

Utveckling av handlingsmodeller och genomförande av teknologireformer inom bevakningen

Snabba, koordinerade och effektfulla reaktioner på ändringar i verksamhetsmiljön

Verksamhetens synlighet förbättras och information om verksamhetens resultat och effektivitet förmedlas

MÄTARE

- Andelen elektroniska deklarationer
- Handläggningstiderna (deklarationer, tillstånd)
- Kundnöjdhet
- Verksamhetens riktighet
- Utvecklingsprogrammets planerade och faktiska tidtabell, innehåll och kostnader

- Granskningarnas fiskala inverkan
- Skatterester
- Antalet avslöjade skattebedrägerier

- Nyckelprestationer inom riskanalys och tullbevakning
- Undersökta varupartier och träffsäkerhet vid övervakning av livsmedel och konsumtionsvaror
- Utvecklingsprogrammets planerade och faktiska tidtabell, innehåll och kostnader
- Antalet brott som avslöjats av Tullen samt utredningsgrad
- Återtagen vinning av brott

Smidigt och rätt – säkerhet genom samarbete

VERKSAMHET MED RESULTAT (organisation, struktur, processer, kvalitet och infra)

Strategiska mål 2020

Handlingsmodellerna och teknologin stöder verksamheten oberoende av tid och plats

Tullens processer leds enhetligt

Vi agerar i nära samarbete nationellt och internationellt

ÅTGÄRDER

Att säkerställa verksamhetens kontinuitet

Bredare användning av platsoberoende ICT-tjänster vid Tullen

Gemensam centraliserad informations-lagringsmiljö och rapporterings- och analyseringssystem gällande tullverksamheten till stöd för förutseende verksamhetsstyrning och allokering av resurser

Kontrollerad överföring av Tullens beskattningsuppgifter till Skatteförvaltningen

Att utveckla processerna, organisationen och ledarskapet med beaktande av de strategiska utvecklingsprojektens verkningar

Att intensifiera samarbetet gällande tullunionen och fastställa fokusområden i all internationell verksamhet

Brett och aktivt samarbete med myndigheter och intressentgrupper (inkl. näringslivet)

MÄTARE

- Utvecklingsprogrammets planerade och faktiska tidtabell, innehåll och kostnader
- Antal störningar per månad

- Beskattningsuppgifterna överförs i enlighet med programplanen
- Hur de genomförda process- och organisationsändringarna fungerar

- Utvärdering och uppdatering av avtalen om arbetsuppgifter som utförs för andra myndigheters räkning

Smidigt och rätt – säkerhet genom samarbete

Strategiska mål 2020

RESURSER (personal- och ekonomiresurser)

Tullen är en bra arbetsplats

Vårt ledarskap och chefsarbete är yrkesmässigt och inspirerande

Vi utvecklar vårt kunnande och möjliggör en kontinuerlig förnyelse

Målsättningen och resurserna är i balans

Vi stöder fungerande arbetsgemenskaper och personalens välbefinnande systematiskt

Målsättningen och resurserna för verksamheten och utvecklingen är i balans

ÅTGÄRDER

Utveckling av chefers yrkeskicklighet, praktiska chefsfärdigheter och sociala färdigheter

Vi säkerställer och utvecklar kompetensen under hela yrkeskarriären

Vi utnyttjar nya metoder vid utvecklingen av kompetensen

Vi säkerställer att Tullen är en attraktiv och konkurrenskraftig arbetsgivare

Vi allokerar personalresurserna planmässigt och förutseende

Vi söker aktivt nya inbesparingar i verksamhetsutgifterna genom att göra saker på ett nytt sätt

MÄTARE

- Index för chefsverksamhet
- Hur förverkligas Tullens effektivitets- och resultatmål?

- Utbildningsnivåindex
- Antal utbildningsdagar per årsverke

- Index för välbefinnande i arbetet
- Sjukfrånvarodagar per årsverke
- Andelen frånvaro som varar 1-3 dagar
- Nettokostnader för företagshälsovård per årsverke

- Utveckling av antalet årsverken per uppgift
- Index för produktivitet och resurshushållning
- Lokalutgifter euro per årsverke
- Lokalm² per årsverke

DE VIKTIGASTE UTVECKLINGSPROJEKTEN 2016–2019

LEDNINGSGRUPPEN

2016

2017

2018

2019

SAMHÄLLELIG EFFEKTIVITET (Kund)

Totalreform av förtullningen (UTU)

Processer och system för penningflöde (RAHJE)

Hantering av uppgifter och resurser (TERHO)

VERKSAMHETENS RESULTAT

Överföring av beskattningssuppgifterna

Utveckling av organisation
och ledarskap

Utredning av arbets-
uppgifter som utförs
för andra myndigheters räkning

Att säkerställa hög tillgänglighet

Informationslagrings- och rapporteringsprojekt

Att göra mobil användning möjlig

RESURSER

Konkurrenskraft som arbetsgivare och planmässigt stöd för
fungerande arbetsgemenskaper

Att säkerställa resurser för spetsprojekten

Lokalprojekt (kundservice, kontorskoncept och bevakningslokaler)

Examensinriktad fortbildning och kompletterande utbildning

Tullen 2020

Gemensam syn på tyngdpunkter och mål

