

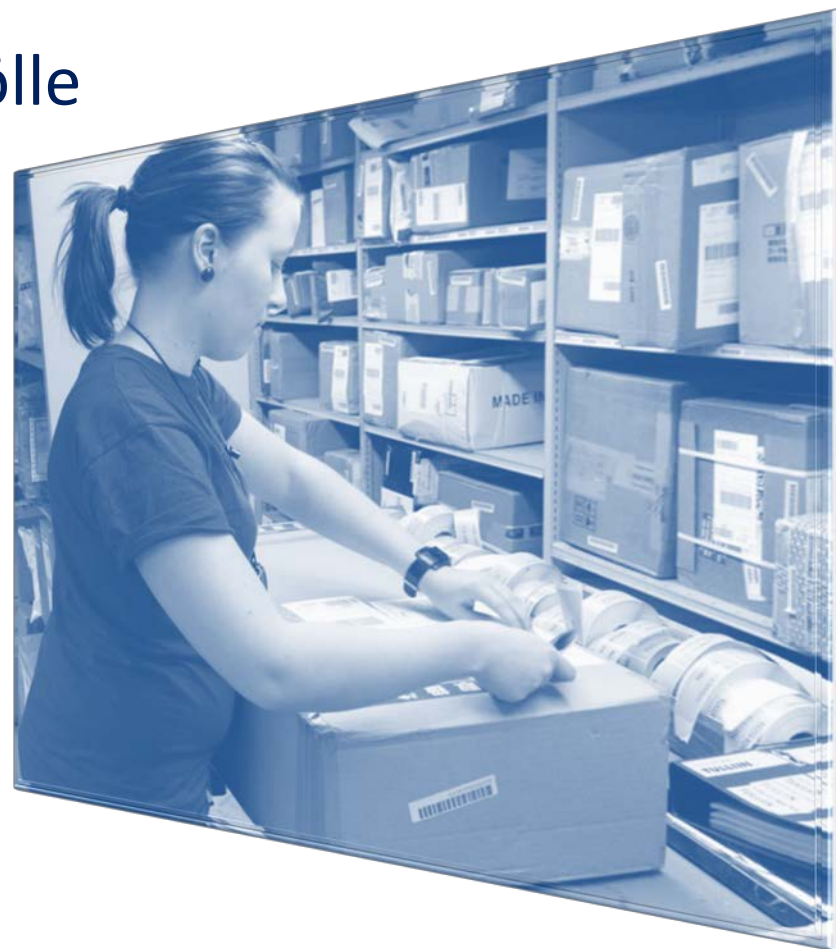
Netistä ostamisen opas yksityishenkilölle

Tästä yleisoppaasta löydät lisätietoa ja ohjeita

- ❖ netin kautta tilaamisesta
- ❖ tavaroiden tilaamiseen liittyvistä rajoituksista
- ❖ tulliselvityksestä
- ❖ kannettavista tulleista ja arvonlisäverosta sekä niiden maksamisesta
- ❖ maahantuontiverojen palauttamisesta, kun tavara halutaan palauttaa
- ❖ viallisen tavaran vaihtamisesta korvaavaan tavaraan
- ❖ tavaran lähettämisestä korjaukseen EU:n ulkopuolelle.

Poikkeuksista ja erityistapauksista saat lisätietoa esimerkiksi tullineuvonnasta.

Poikkeuksista ja erityistapauksista saat lisätietoa esimerkiksi tullineuvonnasta. Valmisteveron alaisten tuotteiden (mm. alkoholi), ja eläinten tuonnista on erilliset ohjeet verkkosivuillamme.



Ennen verkkokaupasta tilaamista

Joidenkin tavaroiden tuontiin liittyy rajoituksia ja kieltoja. Tällaisia tavaroita ovat esimerkiksi ravintolisät, lääkkeet, elintarvikkeet, nuuska, uhanalaisista eläimistä ja kasveista saatavat tuotteet, sekä vaaralliset esineet. **Jos haluat tilata sellaisia tavaroita, joiden tuonti vaatii luvan, hae lupa asianomaiselta viranomaiselta ennen tilaamista.**

>> Lisätietoja rajoituksista ja kielloista www.tulli.fi > [rajoituskäsikirjasta](#).

Tarkista tuontirajoitukset ennen tilaamista – tilaajana olet vastuussa määräysten noudattamisesta.

Ilman tulliselvitystä ja maahantuontiveroja voi esimerkiksi ladata internetistä pelejä, tietokoneohjelmia ja musiikkia.

EU-maissa kuluttajan oikeudet vaihtelevat. EU:n ulkopuolisissa maissa kuluttajan oikeudet voivat poiketa paljonkin suomalaisista. Selvitä ennen ostopäätöstä myyjän verkkosivuilta, voiko tuotteen palauttaa, korvataanko virheellinen tuote ja tuleeko näistä ostajalle kustannuksia.

Huomaathan, että EU:n ulkopuolisista maista tilattavat tavarat eivät välttämättä täytä EU:n ja Suomen tuoteturvallisuusmääräyksiä.

Lisätietoja tuoteturvallisuuteen liittyvistä määräyksistä löydät [Tukesista](#).

Rajoitettuja tavaroita

- **Ravintolisien ja lääkkeiden** tuontiin liittyy rajoituksia. Kysy lisää [Evirasta](#) tai [Fimeasta](#).
- **Elintarvikkeiden** tuonti voi olla kiellettyä tai rajoitettua. Kysy lisää [Evirasta](#).
- **Aseiden, aseiden osien ja patruunoiden** tuontiin liittyy rajoituksia. Tuontiluvat myöntää [Poliisi](#). Kysy lisää Poliisista tai lue lisää [Tullin rajoituskäsikirjasta](#).
- **Uhanalaisista eläimistä ja kasveista saatavien tavaroiden** tuonti voi olla kiellettyä tai luvanvaraista. Luvat myöntää SYKE. Kysy lisää [SYKEstä](#)
- **Kasvien ja siementen** tuontiin liittyy rajoituksia. Kysy lisää [Evirasta](#).
- **Räjähdeiden lähtöaineiden** tuonti vaatii luvan. Kysy lisää [Poliisista](#).
- **Huviveneiden ja huviveneiden moottoreiden** tuonti EU:n ulkopuolelta on rajoitettua. Kysy lisätietoja [Trafista](#) tai lue lisää [Tullin rajoituskäsikirjasta](#).
- **Radiokauko-ohjauslaitteet**, joissa käytetään Suomessa kiellettyjä taajuuksia. Kysy lisää [Viestintävirastosta](#).

Kiellettyjä tavaroita

- **Nuuskan** hankkiminen ja vastaanottaminen Suomen ulkopuolelta on kielletty. Nuuskan tilaaminen netistä on laitonta. Lisätietoja [Valvirasta](#).
- **Lääkevalmisteiden** hankkiminen ja vastaanottaminen Eta-alueen ulkopuolelta on kielletty. Lisätietoja [Fimeasta](#).
- **Huumausainetta** sisältävän lääkevalmisteen hankkiminen ja vastaanottaminen Suomen ulkopuolelta on kielletty. Lisätietoja [Fimeasta](#).
- **Eläinlääkkeiden** hankkiminen ja vastaanottaminen Suomen ulkopuolelta on kielletty. Lisätietoja [Fimeasta](#).
- **Nyrkkirautojen, stiletien, heittotähtien, sähkölamauttimien, sähköpatukoiden sekä tarkkuussinkojen ja -linkojen** maahantuonti on kielletty. Lue lisää [Tullin rajoituskäsikirjasta](#).
- **Tekijänoikeutta loukkaavien tuotteiden** maahantuonti on kielletty.
- **Ilotulitteiden** yksityinen tuonti Eta-alueen ulkopuolelta on kiellettyä. Lisätietoja [Tukesista](#).
- Tietyille **kasveille, puille, hedelmille, kasvituotteille** ja muille tavaroille on maahantuontikieltoja. Selvitä voimassa olevat tuontikiellot Eviran nettisivuilta. Kysy tarvittaessa lisää [Evirasta](#).

Tavaran tilaaminen EU:sta

Yksityishenkilö voi vastaanottaa EU:n alueelta tavaroita suoraan kotiin ilman tulliselvitystä. Muualla EU:n alueella valmistetuista tavaroista tai muualle EU:n alueelle tullatuista tavaroista ei tullia tai maahantuonnin arvonlisäveroa Suomessa enää kanneta. Kun EU-maasta myydään tavaroita Suomeen kuluttajille, arvonlisäveron tilittämisestä joko myynti- tai määränpäämaahan vastaa aina myyjä.

Tilaus EU:n tulli- ja veroalueelta

Tilaus EU:n veroalueelta	Tulliselvitys	Tullimaksu	Maahantuonnin arvonlisävero
	Ei	Ei	Ei

Tilaus EU:n tullialueelta mutta veroalueen ulkopuolelta

EU:ssa on erityisalueita, joilta ostetuista tavaroista täytyy maksaa siitä arvonlisävero. Näitä alueita ovat esimerkiksi:

- o Ison-Britannian Jersey saari ja muut Kanaalisaaret
- o Espanjan Kanariansaaret

Tavaran vastaanottajan täytyy yleensä antaa tilaamastaan tavarasta tullilmoitus ja maksaa siitä arvonlisävero. Tullia tavarasta ei kanneta.

* Tilaus EU:n tullialueelta mutta veroalueen ulkopuolelta	Tulliselvitys	Tullimaksu	Arvonlisävero
	Kyllä	Ei (kun kyseessä on unionitavara)	Kyllä

Tavaran tilaaminen EU:n ulkopuolelta

Vastaanottajan täytyy antaa tilaamastaan tavarasta yleensä tullilmoitus ja maksaa siitä kannettavat maahantuontiverot. Huomaa myös, että Suomessa valmisteverotettavista tuotteista, kuten alkoholi- ja tupakkatuotteista kannetaan Suomessa valmisteverot. Lue lisää [Verohallinnon sivuilta](#).

* Tavaran tilaaminen EU:n ulkopuolelta	Tulliselvitys	Tullimaksu	Arvonlisävero
	Kyllä	Kyllä	Kyllä

Tarkista täältä EU:n tulli- ja veroalueet sekä Eta-alue [täältä](#).

Varmista tarvittaessa myyjältä etukäteen, mistä tavara toimitetaan Suomeen.

Lisätietoa ja esimerkkejä maahantuontiverotuksesta ohjeen sivulla 6.

* Tullittomuus ja verottomuus sekä pienin kannettava tullin ja arvonlisäveron määrä

- Lähetys on tulliton, jos lähetysten sisältämien tavaroiden kokonaisarvo on enintään 150 euroa. Tätä arvorajaa ei kuitenkaan sovelleta alkoholituotteisiin, tupakkaan, tupakkatuotteisiin, hajuvesiin eikä eau de toilette -tuotteisiin.
- Arvonlisäverotuksessa lähetysten verottomuuden arvoraja on 22 euroa. Arvonlisäverotuksessa tätä verottomuuden rajaa ei sovelleta tupakkatuotteisiin, alkoholiin, alkoholijuomiin ja hajuvesiin.
- Pienin kannettava arvonlisäveron määrä on 5 euroa. Yksityishenkilöille lähetettyjen alkoholijuomien ja tupakkatuotteiden maahantuonnissa **ei sovelleta tätä minimikantorajaa** vaan arvonlisävero kannetaan, vaikka veron määrä jää alle 5 euron.

Maahantuontiverot

Tulli

Tullimaksu määräytyy yleensä prosenttisuutena tavarán tullausarvosta, joka muodostuu tavarán ostohinnasta ja kuljetuskustannuksista EU:n saapumispaikkaan saakka sekä muista mahdollisista lisättävistä eristä. Tullin määrä riippuu siitä, mihin tullinimikkeeseen tavara luokitellaan. [Taric-tietokannasta](#) löydät tullinimikkeet ja näet kannettavat tullien määrät.

Tullietuus alkuperän perusteella

Kannettava tulli voi olla täysimääräistä tullia alhaisempi tai 0 %, jos tavara tuodaan suoraan esimerkiksi maasta, jonka kanssa EU:lla on voimassa oleva tullietuussopimus, kuten Norja, Sveitsi, Marokko tai Peru. Edellytyksenä on, että tuotteet luokitellaan alkuperätuotteiksi. Alkuperä täytyy todentaa alkuperätodistuksella tai -selvityksellä, joka täytyy esittää Tullille.

Turkista vapaasta liikkeestä A.TR.-tavaratodistuksella tuotavat tavarat ovat yleensä tullittomia tavaroiden alkuperästä riippumatta.

Huom. Esimerkiksi USA:lla, Kiinalla, Hongkongilla, Taiwanilla, Kanadalla ja Uudella-Seelannilla ei ole tullietuussopimusta EU:n kanssa, joten näistä maista tilattavista tavaroista maksetaan aina normaalisti täysimääräinen tulli. >> [Hyväksyttävät alkuperäselvitykset](#)

Ratkaisevaa on, mistä tavara toimitetaan,
ja onko EU:n alueelta toimitettava tavara valmistettu
tai tullattu EU:n alueelle

Arvonlisävero

Arvonlisäveron määrä tuontitavaroista on yleensä 24 %. Poikkeuksen muodostavat esimerkiksi elintarvikkeet (14 %), kirjat ja taide-esineet (10 %) ja vähintään kuukauden ajaksi tilatut aikakauslehdet (10 %). Lue lisää [arvonlisäverotuksesta](#). >> Katso [esimerkkejä](#) kannettavista veroista

Sovellettavan arvonlisäverokannan mukainen vero kannetaan maahantuonnin arvonlisäveron perusteesta. Arvonlisäveron perusteena eräitä poikkeuksia lukuun ottamatta tavarán maahantuonnissa on tavarán tullausarvo, johon lisätään kuljetus-, lastaus-, purkaus- ja vakuutuskustannukset sekä muut maahantuontiin liittyvät kustannukset kuljetussopimuksen mukaiseen ensimmäiseen Suomessa olevaan määräpaikkaan tai muuhun EU:n alueella sijaitsevaan määräpaikkaan saakka. Niihin lisätään vielä maahantuonnista tullauksen yhteydessä valtiolle tai yhteisölle maksettavat muut verot, tullit ja muut mahdolliset maksut. Myös Suomen ulkopuolella maksettavat verot ja muut maksut sisällytetään veron perusteeseen.

Valuutan ilmoittaminen ja muuntaminen

Tullauksissa lähetyksen arvo ilmoitetaan siinä valuutassa, joka on kauppalaskulla tai tilausvahvistuksella ilmoitettu. Ostohinta muunnetaan tullauspäivän mukaisen Tullin vahvistaman valuutan muuntokurssin mukaan euroiksi. >> Tullauksissa käytettävät valuutan [muuntokurssit](#).

Tulliselvityksen ja maahantuontiverotuksen kannalta on oleellista, mistä tavara konkreettisesti toimitetaan. Vaikka verkkokauppa toimisi EU:n alueella, mutta jos tavara toimitetaan varastosta EU:n tulli- ja veroalueen ulkopuolelta tai EU:n tullialueelta mutta veroalueen ulkopuolelta, on tavarasta annettava tulli-ilmoitus ja se on verollinen. Huomaa myös, että EU:n alueelta voidaan toimittaa tavaraa, jota ei ole tulliselvitetty Euroopan unioniin. Rahdinkuljettaja toimittaa vastaanottajalle saapumisilmoituksen tarvittavasta tulliselvityksestä.

Lähetystä ei voi tulliselvittää etukäteen. Voit antaa tavarasta tulli-ilmoituksen, kun tavara on saapunut maahan ja olet saanut rahdinkuljettajalta saapumisilmoituksen.

Lähetysten tulliselvitys

Ennen kuin saat tilatut tavarat itsellesi, on lähetys tulliselvitettävä ja tavaroista on maksettava maahantuontiverot. Lähetys pitää tulliselvittää määräajassa. Postilähetykset on tulliselvitettävä ja maahantuontiverot maksettava 20 päivän kuluessa lähetysten saapumisesta. Tulli ei automaattisesti tulliselvitä lähetystä, vaan lähetysten vastaanottajan on oma-aloitteisesti tehtävä tulli-ilmoitus saamastaan tavaralähetyksestä.

Jos sinulle on toimitettu tulliselvitettävä postipaketti suoraan kotiin tullaamattomana, on sinun tehtävä siitä tulli-ilmoitus jälkikäteen. >> Lue [ohjeet](#)

Tulli-ilmoitusta varten tarvittavat seuraavat tiedot ja asiakirjat:

- **Saapumisilmoitus** (rahdinkuljettajalta), joka sisältää lähetysten saapumispäivämäärän, tavarat sijaintipaikan sekä tiedon ns. edeltävästä asiakirjasta. Postilähetyksissä edeltävä asiakirja on saapumistunnus ja rahtilähetyksissä ns. MRN-numero + tavaratnumerot.
- **Tilausvahvistus, kauppalasku tai kuitti** (vaaditaan myös yksityishenkilöiden välisessä kaupassa).
- **Tuotteen tavarakoodi eli tullinimike**. Tullin nettituontipalvelussa tavarakoodia ei ilmoiteta, jos lähetys toimitetaan EU:n veroalueen (ml. Jersey saaret) ulkopuolelta.

Lisäksi:

- **Jos lähetys on ilmainen**, on esitettävä selvitys tuotteen normaalista ostohinnasta. Pyydä selvitys myyjältä etukäteen.
- **Jos lähetys palautuu maksuttomasta** takuukorjauksesta tai vaihdosta, on maksuttomuudesta esitettävä proforma-lasku tai muu luotettava selvitys ja vienti-ilmoitus.
- **Jos lähetys palautuu maksullisesta korjauksesta**, on esitettävä lasku korjauksesta ja vienti-ilmoitus.
- **Jos kyseessä on vaihtokauppa**, on esitettävä selkeä sopimus, josta käy ilmi, mikä tavara vaihdetaan, mihin tavarahan se vaihdetaan sekä vaihdettavien tavaroiden arvo.

Lue lisää Tuonti-ilmoituspalvelun käytöstä nettituonnin [usein kysytyistä kysymyksistä](#).

Tulliselvityksen voit tehdä seuraavilla tavoilla:

- 1) Käytä Tullin Tuonti-ilmoituspalvelua.
- 2) Postilähetysten voit tulla missä tahansa postitullauksia hoitavassa tullitoimipaikassa. Rahtilähetysten voit käydä tullaamassa tavaraa lähimmässä tullitoimipaikassa. Ota mukaan saapumisilmoitus, tilausvahvistus tai kuitti sekä henkilöllisyystodistus.
- 3) Anna huolintayritykselle toimeksianto tulliselvityksestä (maksullinen). Postilähetysten tuontihuollon hoitaa Posti. Lisätietoja [tulliselvityksestä](#)

Esimerkki

maahantuontiverojen laskemisesta:

Olet tilannut USA:sta puseron, jonka hinta on 200 euroa. Lähetysten postituskulut ovat 35 euroa. Vaatteista kannettava yleinen tulli on 12 %.

Lähetyksestä kannetaan tullia, koska tavara toimitetaan EU:n ulkopuolelta ja sen arvo on yli 150 euroa. Arvonlisäverotuksessa verottoman lähetysten arvoraja on 22 euroa.

Tullin määrä on 12 % tavarán arvosta ja postituskuluista:

$$(200 + 35) \times 0,12 = \mathbf{28,20 \text{ euroa}}$$

Arvonlisäveron määrä on 24 % maahantuonnin arvonlisäveron perusteesta:

$$(235 + 28,20) \times 0,24 = \mathbf{63,17 \text{ euroa}}$$

Esimerkki

arvonlisäveron laskemisesta:

Olet tilannut Jersey saarelta puseron, jonka hinta on 200 euroa. Lähetysten postituskulut ovat 35 euroa. Lähetyksestä kannetaan arvonlisävero 24 % tavarán ostohinnan ja kuljetuskustannusten summasta, koska tavara toimitetaan EU:n veroalueen ulkopuolelta.

$$(200 + 35) \times 0,24 = 56,40 \text{ euroa}$$

Puserosta kannetaan arvonlisävero yhteensä **56,40 euroa**.

Esimerkki tilauksesta, jossa lähetysten tavarán/tavaroiden arvo ei ylitä 22 euroa.

Tilaat USA:sta lippiksen, jonka arvo on 19 euroa. Koska lähetysten arvo ei ole yli 22 euroa, ei tullia eikä arvonlisäveroa kanneta. Verottoman lähetysten raja on 22 euroa ja tullittoman 150 euroa.

Esimerkki tilauksesta, josta ei kanneta maahantuontiveroja, koska arvonlisäveron määrä jää alle 5 euron.

Olet tilannut USA:sta oppikirjan, jonka hinta on 25 euroa ja lähetyskulut 5 euroa. Oppikirjat ovat tullittomia. Kannettava arvonlisävero on 10 % ostohinnasta, johon on lisätty lähetyskulut

$$(25 + 5) \times 0,1 = 3 \text{ euroa}$$

Arvonlisäveron määrä on **3 euroa**. Tilauksesta ei kanneta arvonlisävero, koska se jää alle 5 euron minikantorajan.

Tavaran palauttaminen ja maahantuontiverojen palautuksen hakeminen

Jos palautat tavaran lopullisesti, tehdään tavaroista vienti-ilmoitus. Yksityishenkilöt voivat lähettää tavaran myös postitse. Postitse lähetettäviin tavaroihin voidaan liittää vienti-ilmoituksen sijasta tulliluettelo CN22 ja/tai CN23, jonka saa [postista](#).

Voit hakea maahantuontiverojen palautusta (tullauspäätöksen oikaisua), jos olet perunut kaupan ja palauttanut tavaran myyjälle EU:n ulkopuolelle. Tavara on palautettava ja oikaisuhakemus tehtävä kolmen kuukauden kuluessa tullauksesta.

Kun Tulli on käsitellyt hakemuksen, lähetetään tästä sinulle päätös tullauspäätöksellä tai hakemuksessa ilmoittamaasi osoitteeseen. Hakemuksen käsittelyaika on noin 2 kuukautta. Huomioithan, ettei palautus näy välttämättä tililläsi heti saatuaasi päätöksen, vaan rahan siirtymiseen tilillesi voi mennä useita päiviä.

Tavaran maksullinen korjaus

Jos haluat lähettää tavaran EU:n ulkopuolelle maksullista korjausta varten, on sinun tehtävä tavarasta vienti-ilmoitus ennen tavaran lähettämistä korjaukseen. Voit antaa vienti-ilmoituksen maksutta Tullin [Vienti-ilmoituspalvelun](#) kautta.

Kun korjattu tuote palautetaan takaisin Suomeen, se on tulliselvitettävä maksullisena korjauksena. Tällöin ei korjaukseen lähetetystä tavarasta kanneta palautuksen yhteydessä maahantuontiveroja. Korjauskustannuksista kuitenkin kannetaan maahantuontiverot.

Tullausarvon muodostavat korjauskustannukset sekä kuljetus-, vakuutus- ja liitännäiskustannukset yhteisöön saapumispaikkaan.

Arvonlisäveron perusteena ovat korjauskustannukset, johon lisätään EU:n ulkopuolella lisättyjen tavaroiden arvo, kuljetus-, lastaus-, ja purkauskustannukset jalostuspaikalle, sekä kuljetus-, lastaus-, vakuutus- ja liitännäiskustannukset EU:hun kuljetussopimuksen mukaiseen ensimmäiseen määräpaikkaan saakka. Jos tullaushetkellä on tiedossa, että tavara kuljetetaan toiseen EU:n alueella sijaitsevaan määräpaikkaan saakka, kuljetus- ym. maahantuontiin liittyvät kustannukset tähän määräpaikkaan saakka sisällytetään veron perusteeseen. Veron perusteeseen sisällytetään myös mahdolliset muut tullit ja maksut kuten sivulla 4 on ohjeistettu.

Jos lähetät tavaran korjaukseen EU:n veroalueelle, ei tulli-ilmoituksia tarvitse tehdä. >> Lue tarkemmat ohjeet: [Ulkoisen jalostus muussa kuin jalostusmenettelyssä ja Ulkoisen jalostus](#) sekä tulli-ilmoituksen [täyttöohjeet](#)

Tavaran maksuton korjaus tai vaihto

Jos haluat lähettää tavaran EU:n ulkopuolelle maksutonta takuukorjausta tai -vaihtoa varten, on sinun tehtävä tavarasta vienti-ilmoitus ennen tavaran lähettämistä. Voit antaa vienti-ilmoituksen maksutta Tullin [Vienti-ilmoituspalvelun](#) kautta.

Kun maksutta korjattu tai vaihdettu tavara palautetaan takaisin Suomeen, se on tulliselvitettävä maksuttomana korjattuna tavarana tai korvaavana tavarana. Tullia ei kanneta, kun korjaus tai vaihto suoritetaan maksutta takuovelvoitteeseen perustuen. Arvonlisäveroa ei kanneta, kun korjaus tai vaihto suoritetaan maksutta takuovelvoitteeseen perustuen, eikä maahantuojalta veloiteta kuljetuskustannuksia. Maahantuojan vastatessa kuljetuskustannuksista arvonlisäveron peruste on kuljetuskustannusten määrä.

Jos lähetät tavaran korjaukseen EU:n veroalueelle, ei tulli-ilmoituksia tarvitse tehdä. >> Lue tarkemmat ohjeet: [Ulkoisen jalostus muussa kuin jalostusmenettelyssä ja Ulkoisen jalostus](#) sekä tulli-ilmoituksen [täyttöohjeet](#)

Kysy!
Annamme Tullissa
miehellämme lisätietoja.

Lisätietoja

Tullineuvonta, p. 0295 5201 tai **sähköisesti**

www.vero.fi (mm. arvonlisäverotus)

www.evira.fi (mm. luontaiselintarvikkeet ja ravintolisät, eläinten tuonti)

www.stuk.fi (mm. lasertuotteet)

www.fimea.fi (mm. rohdosvalmisteet, lääkkeelliset homeopaattiset ja antroposofiset tuotteet sekä ohjeet aineen luokittelupyynnön tekemiseen)

www.ymparisto.fi (mm. uhanalaiset eläimet ja kasvit ja niistä valmistetut tuotteet (CITES))

www.suomi.fi (mm. ulkomailta ostaminen ja kuluttajanoikeudet)

www.tukes.fi (mm. ilotulitteiden maahantuonti)

www.poliisi.fi (mm. aseet ja aseiden osat)

www.viestintavirasto.fi (mm. tele- ja viestintälaitteiden taajuudet)

www.valvira.fi (mm. alkoholilain soveltaminen verkkokaupassa, alkoholin maahantuonnin luvat sekä tupakkatuotteiden tuonti)

Lomakkeet Tullin sivuilla

Lisätietoa verkkokaupan kuluttajansuojasta löydät esimerkiksi Euroopan kuluttajakeskuksesta (EKK) (**www.ecc.fi**) ja Kilpailu- ja kuluttajavirastosta (KKV) (**www.kkv.fi**).



tulli.fi