

31.3.2021

Usein kysyttyä vienti-ilmoituspalvelusta

I. Toimintatapoihin liittyvät kysymykset

Tunnistautunut ilmoittaja:

Mistä tunnistautunut ilmoittaja tietää, että ilmoitus on hyväksytty ja luovutus päätöksen ja viennin saateasiakirjan (EAD) voi odottaa ilmestyvän ilmoituksen etusivulle?

Tunnistautuneelle ilmoittajalle näytetään ilmoituksen lähetyssivulla ilmoituksen viitenumerot (nettiviite) sekä teksti ”Lähetetty ilmoitus on vastaanotettu Tullin vientijärjestelmään onnistuneesti”. Ilmoituksen pääsivulle tulee viesti ”Ilmoitus on luovutettu menettelyyn” ja linkit luovutus päätökseen sekä EAD:hen.

Mikäli ilmoittaja on ilmoituksella ilmoittanut sähköpostiosoitteensa, lähetetään hänelle sähköpostiin tietoa vienti-ilmoituspalveluun tulleista viesteistä. Sähköpostiosoitteeseen ei lähetetä päätöksiä (luovutus päätös, poistumisvahvistettu luovutus päätös).

Miksi vienti-ilmoituspalveluun tulee ilmoituksen lähettämisen jälkeen viitenumerot ja ilmoitus, että ilmoitus on vastaanotettu Tullin vientijärjestelmään, mutta tietoa menettelyyn luovutuksesta ja päätöksistä ei tule ilmoituksen pääsivulle?

Mikäli ilmoituksen pääsivulle ei tule automaattisesti tietoa menettelyyn luovutuksesta, niin silloin lähetetty ilmoitus on Tullissa virkailijan käsittelyssä. Vietävään tavaraan voi liittyä vientirajoituksia, luvan esittämistä tai Tulli haluaa pyytää lisätietoja ilmoitukseen liittyen. Viejän tulee odottaa Tullin yhteydenottoa (lisäselvityspyyntö, virheilmoitus), jotta ilmoitus saadaan käsiteltyä loppuun ja viejä saa tulostettua luovutus päätöksen ja saateasiakirjan (EAD) nettiviennistä.

Miksi vienti-ilmoituspalvelu ei herjaa kaikista pakollisten tietojen puuttumisesta ennen ilmoituksen lähettämistä, vaan ilmoittajalle tulee ilmoitus, että ilmoitus on vastaanotettu Tullissa ja sen jälkeen tulee hylkäys, koska pakollisia tietoja puuttuu?

Vienti-ilmoituspalvelu suorittaa tietojen syöttämävaiheessa tiettyjä kenttätarkistuksia

(pakolliset kentät syötetty ennen seuraavalle sivulle siirtymistä), mutta tietojen muut tarkistukset tehdään ilmoituksen lähetyksen jälkeen Tullin vientijärjestelmässä. Vienti-ilmoituspalvelu käsittelee tietoja sivu kerrallaan ja osa tietojen pakollisuudesta riippuu jostain toisesta ilmoitetusta tiedosta, joka syötetään johonkin toiseen kohtaan vienti-ilmoituspalvelussa. Näiden tietojen riippuvuudet pystytään tarkistamaan vasta ilmoituksen lähetyksen jälkeen Tullin vientijärjestelmässä.

Tunnistautumaton ilmoittaja:

Mistä tunnistautumaton ilmoittaja tietää milloin vienti-ilmoitukseen liittyvä luovutus päätös ja viennin saateasiakirja (EAD) ovat haettavissa Tullista?

Mikäli lähetetty vienti-ilmoitus on vastaanotettu Tullin vientijärjestelmään onnistuneesti, vienti-ilmoituspalvelussa ilmoituksen lähetyssivulla näytetään nettiviite (Ilmoituksen tunnus: NETT000012345).

Ilmoituksen pääsivulla näytetään tunnistautumattomalle ilmoittajalle viesti ”Ilmoitus on hyväksytty käsiteltäväksi”. Tällöin ilmoitus on läpäissyt Tullin vientijärjestelmän tarkistukset ja voidaan luovuttaa tullissa vientimenettelyyn. Tulli tekee asiakirjatarkastuksen ja esitettyyn tavaraan mahdollisesti tavarantarkastuksen.

Jos ilmoituksessa on virheitä, Tullin vientijärjestelmä lähettää hylkäsilmoituksen käyttäjälle. Ilmoitusta pitää korjata virheiden osalta, jonka jälkeen ilmoitus lähetetään uudelleen Tullin vientijärjestelmään.

Mistä Tullista tunnistautumaton ilmoittaja voi mennä hakemaan luovutus päätöksen ja viennin saateasiakirjan (EAD)?

Asiakas voi hakea luovutuksen matkan varrella ensimmäisestä auki olevasta Suomessa sijaitsevasta Tullista.

Mitä otan Tulliin mukaan mennessäni hakemaan luovutusta?

Tavara ja tulli-ilmoituksella ilmoitettu kaupallinen liiteasiakirja (esimerkiksi kauppalasku tai proformalasku) ja muut mahdolliset asiakirjat on oltava mukana, kun vienti-ilmoitukselle haetaan menettelyyn luovutusta Tullista. Mikäli vietävään tavaraan liittyy lupia, kaikki lupaan liittyvät asiakirjat on myös esitettävä.

2. Ilmoituksen täyttöön liittyviä kysymyksiä

Mistä tietää, mitä tietoja mihinkin kenttään syötetään?

Ohje-ikkunasta löydät täytettävään kohtaan liittyvän pikaohjeen. Voit siirtää ohjeruudun haluamaasi paikkaan tarttumalla ohjeikkunan ylälaidasta hiirellä. Voit poistaa ohjeet näkyvistä 'piilota ohje'- valinnalla.

Mitä tarkoittaa 'tallenna luonnoksena' –painike?

Tunnistautuneelle ilmoittajalla näytetään 'tallenna luonnoksena' –painike, jolloin keskeneräisen ilmoituksen tiedot tallentuvat ja ilmoittaja voi jatkaa ilmoituksen tietojen syöttämistä myöhemmin. Tallennuksen yhteydessä ilmoitus saa yksilöllisen NETT-alkuisen tunnistenumeron, jolla ilmoitus voidaan hakea myöhemmin käsittelyyn.

Milloin käytetään D-ilmoitusta?

D-ilmoitus tarkoittaa ennakolta annettua ilmoitusta. Tunnistautunut ilmoittaja voi antaa ilmoituksen etukäteen ilmoittamalla tavaran esittämisaikakohdan, jolloin tavara on valmis luovutettavaksi vientimenettelyyn (ilmoitus annetaan maanantaina ja tavara on valmis luovutettavaksi keskiviikkona). Esittämisaikakohdan täytyttyä Tullin vientijärjestelmä luovuttaa ilmoituksen vientimenettelyyn ja ilmoittaja saa nettivientiin automaattisesti luovutus päätöksen ja viennin saateasiakirjan (EAD).

Miksi kaikkia pakollisiksi tarkoitettuja tietoja ei ole merkitty tähdellä?

Osa tiedoista on ehdollisesti pakollisia, tiedon pakollisuus riippuu jostain toisesta syötettävästä tiedosta. Tämän vuoksi merkintöjä tietojen pakollisuudesta ei valitettavasti voi kaikkiin kohtiin laittaa.

Esimerkki: Jos kuljetusmuoto on 5 (postikuljetukset), kuljetusvälineen tunnusta ja kansallisuutta ei saa ilmoittaa.

Yleisimmin käytetyille kuljetusmuodoille 1 (merikuljetus), 3 (maantiekuljetus) ja 4 (lentokuljetus), kuljetusvälineen tunnukset ja kansallisuus on ilmoitettava.

Milloin ilmoitetaan poikkeava vientipäivä?

Poikkeava vientipäivä ilmoitetaan vain, mikäli kyseessä on ilmoitusvelvollisuuden laiminlyönti ja tulli-ilmoitus annetaan jälkikäteen tavaran jo poistuttua unionista. Poikkeavaa vientipäivää käytetään myös silloin, kun tunnistautunut ilmoittaja antaa ZPM-ilmoituksen (sähkö- ja putkiviennit).

Miten kolliluku ilmoitetaan, kun on yksi kolli (paketti) ja useita tavaraerä (nimikkeitä)?

Ensimmäisellä tavaraerätiedolla ilmoitetaan kollimääräksi 1 + pakkauslaji sekä pakkausten merkit ja numerot ja toisella tavaraerällä kollimääräksi ilmoitetaan 0 + pakkauslaji sekä pakkausten merkit ja numerot ja kolmannella 0 + pakkauslaji sekä pakkausten merkit ja numerot jne.

Pakkauslajit ja pakkausten merkit ja numerot pitää olla jokaisella tavaraerällä täsmälleen samat, kirjoitusasua myöten.

Miten tulliselvitettävällä erällä ilmoitettava pakkausten kokonaismäärä lasketaan?

Pakkausten kokonaismäärä on tavaraerillä ilmoitettujen pakkausten lukumäärien tai kappalemäärien yhteenlaskettu määrä. Vienti-ilmoituspalvelu näyttää Tulliselvitettävän erän tiedot –näytöllä Pakkausten määränä aluksi 0 (nollan). Tietoa ei voi eikä tarvitsekaan muuttaa, sillä Vienti-ilmoituspalvelu laskee määrän automaattisesti tavaraeriltä, mutta näyttää tiedon vasta, kun pakkaustiedot on annettu tavaraerille.

Mikä on tavaraerän lisäpaljous ja milloin se ilmoitetaan?

Tietyt tullinimikkeet vaativat nettopainon lisäksi lisäpaljouden ilmoittamisen esimerkiksi tavarankappalemäärä. Mikäli tullinimikkeeseen liittyy Taricin mukainen lisäpaljouden ilmoittaminen, palvelu tuo painamalla 'hae nimikkeen lisätiedot' -painiketta näkyville kentän, johon lisäpaljous syötetään. Vienti-ilmoituspalvelu kertoo syötettävän kentän perässä, mikä lisäpaljousyksikkö kyseiselle nimikkeelle pitää ilmoittaa.

Sivu vie [Taric-kysely-sivulle](#), josta voi etsiä tavaralle tullinimikkeen sekä tarkistaa, vaatiiko tullinimike lisäpaljouden ilmoittamista.

3. Oikaisu

Milloin vienti-ilmoitusta saa oikaista?

Mikäli asiakas havaitsee antamassaan vienti-ilmoituksella virheellistä tietoa sen jälkeen, kun Tulli on luovuttanut ilmoituksella mainitut tavarat vientimenettelyyn. Oikaisupyynnön voidaan esittää tietyin edellytyksin myös tavarankappalemäärän EU:n tullialueelta poistumisen jälkeen. Tulli voi pyytää myös oikaisemaan vienti-ilmoituksen tietoja, esim. tavarankappalemäärän tarkastuksen jälkeen tai Tullin pyytämiin ulkomaankaupan tilastotietojen oikaisemiseen.

Milloin oikaisupyynnön voi tehdä?

Oikaisupyynnön on esitettävä välittömästi virheen havaitsemisen jälkeen ja viimeistään yhden vuoden kuluessa siitä hetkestä, kun Tulli on hyväksynyt oikaistavan vienti-ilmoituksen vastaanotetuksi.

Lue lisää [vientiiilmoituksen oikaisusta](#)

4. Vienti-ilmoituksen mitätöinti

Milloin vienti-ilmoitus mitätöidään?

Viejän tai tämän edustajan pyynnöstä vienti-ilmoituksen mitätöinti on sallittu, jos vientilähetyksen tavaroita ei viedä lainkaan pois EU:n alueelta tai sen pitäminen ilmoitetussa tullimenettelyssä ei ole enää aiheellista.

Lue lisää [vientii ilmoituksen mitätöinnistä](#)

5. Muut kysymykset

Mikä on postipaketti?

Katso postipaketin määrytykset Postin sivuilta.

Miten postipakettivientien kanssa tulisi menetellä?

Tunnistautunut ilmoittaja voi tulostaa luovutus päätöksen ja viennin saateasiakirjan (EAD) itse ja liittää EAD:n postilähetyksen mukaan. Manner-Suomesta poistuville erille poistumispaikaksi postivienneissä merkitään pääsääntöisesti Vantaan Postitullin koodi FI015301. Jos asiakas ei halua itse tehdä vienti-ilmoitusta postilähetyksestä, hän voi tehdä sopimuksen vientiselvityksen tekemisestä huolintaliikkeen kanssa.

Tunnistautumaton ilmoittaja tekee vienti-ilmoituksen Vienti-ilmoituspalvelussa ja saatuaan lähimmästä tullista luovutuksen, liittää viennin saateasiakirjan (EAD) lähetyksen mukaan. Posti toimittaa paketin ja viennin saateasiakirjan (EAD) Vantaan postitulliin, joka päättää viennin.

6. Vienti-ilmoituspalvelun varamenettely

Laajoissa nettiliittymän käyttökatkoissa on tiedote Vienti-ilmoituspalvelun etusivulla kohdassa Järjestelmätiedotteet.

Ilmoittaja täyttää ja allekirjoittaa poikkeustilanelomakkeen ja toimittaa sen ja liiteasiakirjat sekä tavaran Tulliin.

Varamenettelyasiakirjat (poikkeustilanelomakkeet) löytyvät:

<https://tulli.fi/sahkoiset-palvelut/lomakkeet/poikkeustilanelomakkeet>

Jos vienti-ilmoituspalvelu ei toimi, mutta Tullin vientijärjestelmä toimii, Tulli tallentaa varamenettelyilmoitukset järjestelmään ja tulostaa viejän mukaan luovutus päätöksen

ja viennin saateasiakirjan (EAD).

Vienti-ilmoituspalvelua käyttävä voi myös poikkeustapauksissa pyytää lupaa varamenettelyn käyttöön sähköisestä palvelukeskuksesta tullilomakkeella 954s. ([tullilomake 954s](#))

Lue lisää [varamenettelyistä](#)