



TULLI
TULL·CUSTOMS

Tullin strategia 2016–2019

Suomen tulli

- edistää tavarakaupan sujuvuutta ja varmistaa sen oikeellisuuden.
- kantaa tehokkaasti tavaraverot.
- tarjoaa palveluita asiakaslähtöisesti.
- suojaa yhteiskuntaa, ympäristöä ja kansalaisia.

Arvot

Ammattitaitoisuus

- Tunnemme omat tehtäväalueemme ja niiden muodostaman osan kokonaisuudesta.
- Tunnemme tervettä ylpeyttä työstämme ja osaamisestamme.
- Sovellamme lainsäädäntöä oikein ja yhdenmukaisesti.
- Toimintamme on oma-aloitteista ja yhteistyökykyistä, ja haluamme kehittää ammattitaitoamme.

Palveluhalukkuus

- Tarjoamme asiantuntevaa ja hyvää palvelua sisäisille ja ulkoisille asiakkaille sekä kaikille sidosryhmille.
- Panostamme asiakastyytyväisyyteen palveluketjun kaikissa vaiheissa.
- Palvelumme on oikeudenmukaista ja asiantuntevaa sekä ennakoitavaa.
- Olemme avoimia tietojen antamisessa ja tiedottamisessa.

Luotettavuus

- Kohtelemme henkilöstöä, asiakkaita ja kaikkia sidosryhmiä oikeudenmukaisesti.
- Olemme luotettavia sanoissa ja teoissa.
- Olemme lahjomattomia.
- Pyrimme kerralla oikeaan lopputulokseen.

Yksilön arvostus

- Kohtelemme muita samalla tavalla kuin toivomme itseämme kohdeltavan.
- Välitämme toisistamme tukemalla ja kannustamalla.
- Kohtelemme kaikkia tasapuolisesti.
- Olemme avoimia ja empaattisia ja annamme rakentavaa palautetta.

Tullitoimintaan keskeisesti vaikuttavat asiat

- Tiukkeneva talous
- Tullauksen kokonaisuudistus
- Verotustehtävien siirto
- Digitalisaatio
- Turvallisuusympäristön muutos
- Viranomaisten välinen yhteistyö
- Venäjän kehitys
- Henkilöstön ikääntyminen

Sujuvasti ja oikein – yhteistyöllä turvallisuutta

YHTEISKUNNALLISET VAIKUTTAUUSTAVOITTEET (yhteiskunta, asiakas)

Asiakslähtöisyys

Harmaa talous

Tavaraturvallisuus
ja rikostorjunta

TOIMINNALLINEN TULOKSELLISUUS (organisaatio, rakenne, prosessit, laatu ja infra)

Aika- ja paikka-
riippumattomuus

Tullin prosessit

Yhteistyö

VOIMAVARAT (henkilöstö- ja talousresurssit)

Johtaminen

Ammattitaito

Työssä
viihtyminen

Priorisointi



TULLIN STRATEGIAKARTTA

Sujuvasti ja oikein – yhteistyöllä turvallisuutta

YHTEISKUNNALLISET VAIKUTTAVUUSTAVOITTEET (yhteiskunta, asiakas)

Tarjoamme asiakaslähtöisesti helpot, nopeat ja edulliset asiointipalvelut

Torjumme tehokkaasti harmaata taloutta

Suojaamme yhteiskuntaa varmistamalla tavaraturvallisuutta ja torjumalla rajat ylittävää rikollisuutta

TOIMINNALLINEN TULOKSELLISUUS (organisaatio, rakenne, prosessit, laatu ja infra)

Toimintamallit ja teknologia tukevat toimintaa ajasta ja paikasta riippumatta

Tullin prosessien johtaminen sovitetaan yhteen

Toimimme tiiviissä yhteistyössä kansallisesti ja kansainvälisesti

VOIMAVARAT (henkilöstö- ja talousresurssit)

Johtaminen ja esimiestyömme on ammattimaista ja innostavaa

Kehitämme osaamistamme ja mahdollistamme jatkuvan uudistumisen

Tuemme työyhteisöjen toimivuutta ja henkilöstön hyvinvointia suunnitelmallisesti

Toiminnan ja kehittämisen tavoitteet ja resurssit ovat tasapainossa



TULLIN STRATEGIAN TOIMEENPANO 2016–2019

Sujuvasti ja oikein – yhteistyöllä turvallisuutta

YHTEISKUNNALLISET VAIKUTTAUUSTAVOITTEET (yhteiskunta, asiakas)

Strategiset tavoitteet 2020

Tarjoamme asiakaslähtöisesti helpot, nopeat ja edulliset asiointipalvelut

Torjumme tehokkaasti harmaata taloutta

Suojaamme yhteiskuntaa varmistamalla tavaraturvallisuutta ja torjumalla rajat ylittävää rikollisuutta

Tullauksen kokonaisuudistuksen toteutus

Rahavirtaprosessien ja järjestelmien kehittäminen

Digitaaliset palvelut rakennetaan helppokäyttöisiksi ja ohjaamaan oikeaan toimintaan mahdollistaen mm. palveluverkoston supistamisen

TOIMENPITEET

Harmaan talouden torjunta on keskeinen osa Tullin toimintaa ja sitä toteutetaan suunnitelmallisesti

Valvonnan toimintamallien kehittäminen ja teknologiauudistusten toteutus

Nopea, koordinoitu ja vaikuttava reagointi toimintaympäristön muutoksiin

Toiminnan näkyvyyden parantaminen sekä viestiminen toiminnan tuloksista ja vaikuttavuudesta

MITTARIT

- Sähköisten ilmoitusten osuus
- Käsittelyajat (ilmoitukset, luvat)
- Asiakastyytyväisyys
- Toiminnan oikeellisuus
- Kehitysohjelman aikataulu-, sisältö- ja kustannustoteuma/suunniteltu

- Tarkastusten fiskaalinen vaikuttavuus
- Verojäämät
- Paljastetut veropetosrikokset (kpl)

- Riskianalyysin ja tullivalv. avainsuoritteet
- Elintarvike- ja kulutustavaravalvonnan tark.erät ja osuvuus
- Kehitysohjelman aikataulu-, sisältö- ja kustannustoteuma/suunniteltu
- Tullin paljastamien rikosten määrä ja selvittämistaso
- Takaisin saatu rikoshyöty

Sujuvasti ja oikein – yhteistyöllä turvallisuutta

TOIMINNALLINEN TULOKSELLISUUS (organisaatio, rakenne, prosessit, laatu ja infra)

Strategiset tavoitteet 2020

Toimintamallit ja teknologia tukevat toimintaa ajasta ja paikasta riippumatta

Tullin prosessien johtaminen sovitetaan yhteen

Toimimme tiiviissä yhteistyössä kansallisesti ja kansainvälisesti

TOIMENPITEET

Toiminnan jatkuvuuden varmistaminen

Paikkariippumattomien ICT-palveluiden käytön laajentaminen Tullissa

Yhteinen keskitetty tietovarasto ympäristö ja tullitoiminnan raportointi- ja analytiikkasovellukset ennakoivan toiminnan ohjauksen ja resurssien kohdentamisen tueksi

Tullin verotustehtävien hallittu siirtäminen Verohallintoon

Prosessien, organisaation ja johtamisen kehittäminen strategisten kehittämishankkeiden vaikutukset huomioiden

Tulliunioniin liittyvän yhteistyön tiivistäminen ja kaiken kansainvälisen toiminnan prioriteettien määrittäminen

Laaja-alainen ja aktiivinen viranomais- ja sidosryhmäyhteistyö (ml. elinkeinoelämä)

MITTARIT

- Kehitysohjelman aikataulu-, sisältö- ja kustannustoteuma/ suunniteltu
- Häiriölk/kk

- Verotustehtävien siirron toteuttaminen hankesuunnitelman mukaisesti
- Toteutettujen prosessi- ja organisaatiomuutosten toimivuus

- Muiden viranomaisten lukuun tehtävien töiden sopimusten arviointi ja päivittäminen

Sujuvasti ja oikein – yhteistyöllä turvallisuutta

VOIMAVARAT (henkilöstö- ja talousresurssit)

Strategiset tavoitteet 2020

Tulli on hyvä paikka työskennellä

Johtaminen ja esimiestyömme on ammattimaista ja innostavaa

Kehitämme osaamistamme ja mahdollistamme jatkuvan uudistumisen

Tavoitteemme ja resurssimme ovat tasapainossa

Tuemme työyhteisöjen toimivuutta ja henkilöstön hyvinvointia suunnitelmallisesti

Toiminnan ja kehittämisen tavoitteet ja resurssit ovat tasapainossa

TOIMENPITEET

Esimiesten ammattitaidon, käytännön esimiestaitojen ja vuorovaikutustaitojen kehittäminen

Osaamisen varmistaminen ja kehittäminen läpi työuran

Uusien keinojen hyödyntäminen osaamisen kehittämisessä

Varmistamme, että Tulli on haluttu ja kilpailukykyinen työnantaja

Suunnitelmallinen ja ennakoiva henkilöresurssien kohdentaminen

Uusien toimintamenosäästöjen aktiivinen hakeminen tekemällä asioita uudella tavalla

MITTARIT

- Esimiestoimintaindeksi
- Tullin vaikuttavuus- ja tulostavoitteiden toteutuminen

- Koulutustasoindeksi
- Koulutuspäivien lkm / HTV

- Työhyvinvointi-indeksi
- Sairauspoissaolopäivät / HTV
- 1-3 pv kestävien poissaolojen osuus
- Työterveyspalv. nettokust. / HTV

- HTV-määrän kehitys tehtävittäin
- Tuottavuus- ja taloudellisuusindeksit
- Toimitilamenot euroa/HTV
- Toimitilam²/HTV

TÄRKEIMMÄT KEHITTÄMISHANKKEET 2016–2019

JOHTORYHMÄ

2016

2017

2018

2019

YHTEIS- KUNNALLINEN VAIKUTTAVUUS (Asiakas)

Tullauksen kokonaisuudistus (UTU)

Rahavirtaprosessit- ja järjestelmät (RAHJE)

Tehtävien ja resurssien hallinta (TERHO)

TOIMINNALLINEN TULOKSELLISUUS

Verotustehtävien siirto

Organisaation ja johtamisen kehittäminen

Muiden viranomaisten lukuun tehtävien töiden selvitys

Korkean saatavuuden varmistaminen

Tietovarastointi ja raportointi -hanke

Mobiilikäytön mahdollistaminen

VOIMAVARAT

Kilpailukyky työnantajana ja suunnitelmallinen työyhteisöjen toimivuuden tuki

Resurssien varmistaminen kärkihankkeisiin

Toimitilahankkeet (asiakaspalvelu, tstokonsepti ja valvontatilat)

Muunto- ja täydennyskoulutuksen toteuttaminen

Tulli 2020

Yhteinen näkemys painopisteistä ja tavoitteista

Johtaminen

Kokonaisuudenhallinta

Resurssit

Osaaminen

- Helpot, nopeat ja edulliset asiointipalvelut
- Valvonnan toimintamallien kehittäminen vaikuttavuuden lisäämiseksi
- Mobiilityö
- Viranomaisyhteistyön systematisoiminen
- Analytiikka ennakoivan toiminnan ohjauksen tueksi
- Kilpailukyky työnantajana
- Kyvykkyyden ja osaamisen varmistaminen
- Prosessien, organisaation ja johtamisen kehittäminen
- Korkean saatavuuden varmistaminen – lyhyet käyttökätkot

Sujuvasti ja oikein – yhteistyöllä turvallisuutta