



Sanoma-asioinnin testauspalvelu
Asiakkaan ohje

tulli.fi

versio 1.5, 3.11.2025

Sanoma-asioinnin testauspalvelun käyttöohje

Sisällysluettelo

Sanoma-asioinnin testauspalvelu	1
Asiakkaan ohje	1
1. Johdanto	3
2. Tarvittavat laitteet ja ohjelmistot	3
3. Testiautomaation esittely.....	3
Kirjautuminen.....	3
Kielivalinta	5
Liikkuminen käyttöliittymässä	5
Aloitussivu	5
Testitapaukset-sivu.....	6
4. Testitapausten suorittaminen	7
Testitapauksen käynnistäminen	7
Testiaskeleen suorittaminen	7
Testitapauksen päättymisen.....	10
Tulosten tarkastaminen myöhemmin.....	11
Pakolliseksi määrätyn testauksen päättäminen	11
Peruutus, keskeyttäminen ja jatkaminen	11
Virhetilanteet.....	13
5. Testauksen päättäminen	13

1. Johdanto

Sanoma-asioinnin testauspalvelun avulla Tullin asiakkaat voivat testata itsenäisesti suoraa sanoma-asiointia ajasta tai paikasta riippumatta. Tullin asiakkaat pystyvät testaamaan omien järjestelmiensä toimintaa Tullin rajapintaa vasten ja varmentamaan, että heidän järjestelmänsä osaavat tuottaa Tullille lähetettävät sanomat oikein ja käsitellä Tullin lähettämiä vastaussanomia. Sanoma-asioinnin testauspalvelu suorittaa automaattisesti toimenpiteet, jotka virkailijan täytyi aiemmin tehdä manuaalisesti, ja sen avulla asiakkaat näkevät aina testauksensa etenemisen reaaliajassa.

Testiautomaatiosovelluksen aloitussivulla on infolinkkejä, joita painamalla pääsee lukemaan muun muassa oppaita suorasta sanoma-asioinnista ja yleisiä ohjeita sanoma-asioinnin testauksesta.

2. Tarvittavat laitteet ja ohjelmistot

Testiautomaatiopalvelun asiakaskäyttöliittymä toimii seuraavilla selain- ja käyttöjärjestelmillä:

Selaimet: Firefox, Chrome

Käyttöjärjestelmät: Windows, Mac OS

Käyttöliittymän lisäksi testauksessa tarvitaan asiakkaan omaa järjestelmää, jonka avulla asiakas tuottaa ja vastaanottaa sanomia suoran sanoma-asioinnin Web Service -rajapinnan kautta varsinaisen liiketoimintasovelluksen asiakasympäristöön. Kunkin testitapauksen ohjeissa tarkennetaan, mitä lähetettävän sanoman täytyy sisältää ja miten sen vastaanotto tarkistetaan.

3. Testiautomaation esittely

Kirjautuminen

Sanoma-asioinnin testauspalvelun käyttö edellyttää tunnistautumista.

Palveluun kirjaudutaan Suomi.fi-tunnistautumisella. Palvelussa käytettävä Suomi.fi-valtuuskoodi on ”Tullitoiminnan sanomailmoittaminen”. Sanoma-asioinnin testauspalvelussa yritys testaa oman sanomaliikenteensä toimivuuden, eikä palvelussa käytetä edustajan valtuutusta.

Pääset testauspalveluun tull.fi sivuilta osoitteesta <https://tulli.fi/yritykset/yrityksen-asiointi/sanoma-asiointi/testausohjeet>

Tältä sivulta löytyy

SIIRRY SANOMA-ASIOINNIN TESTAUSPALVELUUN

painike.

Testausohjeet

Ennen sanoma-asioinnin aloittamista yrityksen on testattava Tullin kanssa ohjelmistonsa toimivuus ja että ohjelmisto tuottaa Tullin määrittelyjen mukaisia sanomia. Samalla testataan myös tietoliikenneyhteyksien toimivuus. Kun yrityksen hakemus on käsitelty, Tulli ottaa yhteyttä yritykseen yritysneuvonnan järjestämiseksi ja testausajan sopimiseksi. Asiakas rakentaa itsenäisesti ilmoitusjärjestelmänsä Tullin sanomakuvausten perusteella.

Testausten aikana yritys lähettää erisältöisiä ilmoitussanomiamia (esimerkiksi täydellinen, korjattu, selvitys), joihin Tulli vastaa sanomilla (hyväksyminen, virhe, lisäselvityspyyntö jne.). Yrityksen täytyy vastata vastaussanomiiin niiden edellyttämällä tavalla, esimerkiksi korjata virhe tai lähettää lisäselvitys.

Yrityksen on varattava aikaa asiakastestausten suorittamiseen kolmesta viiteen viikkoon keskeytymätöntä työaikaa. Testausajan pituuteen vaikuttaa testattava järjestelmä, annettavien sanomien määrä ja ilmoitusten sisältö.

Onnistuneiden testausten jälkeen yritys saa sanoma-asioinnin rekisteröintipäätöksen ja voi aloittaa sanomaliikenteen tuotantovaiheen päätöksessä mainittuna ajankohtana. Jos testaukseen varattu aika ylittyy, testaus keskeytetään ja yrityksen on varattava uusi testausaika. Tämä saattaa tarkoittaa lopullisen testauksen siirtymistä huomattavasti eteenpäin.

Testauksen suorittaminen

Tekninen yhteyden testaus

Ennen varsinaista järjestelmätestausta uuden sanoma-asiointiin hakeutuvan yrityksen on testattava yhteyden toimivuus julkisen sanomarakajapinnan kautta yrityksen järjestelmästä Tullin sanomarakajapintaan. Jos yritys itse tai yrityksen käyttämä palveluntarjoaja on jo tehnyt teknisen yhteyden testauksen aiemmin, testausta ei tarvitse enää tehdä.

Sanoma-asioinnin tekninen yhteydentestaus koostuu kolmesta testitapauksista (neljästä, jos asiakas ottaa käyttöönsä sanomatiedotepalvelun). Yhteys toimii, jos sanoma-asioinnin web service –palvelu kuittaa asiakkaan sanoman vastaanotetuksi. Lisäksi asiakkaan tulee pystyä noutamaan vastaussanoma Tullin viestivarastosta. Vastaussanoman asiasisällöllä (hyväksyntä, hylkäys, jne.) ei ole merkitystä tietoliikenneyhteyden testauksen kannalta.

Asiakastestaus Sanoma-asioinnin testauspalvelussa

Asiakastestauksen tarkoitus on varmistaa, että asiakkaan järjestelmä tuottaa Tullille lähetettävät ilmoitussanomiat ja käsittelee Tullin vastaussanomiat oikein.

Sanoma-asioinnin testauspalvelussa yritys testaa itsenäisesti sanoma-asioinnin ilmoituksia Tullin määrittelemillä testitapauksilla. Asiakastestaaaja määrittelee yritykselle testauspalveluun testausajan ja ne testitapaukset, jotka on suoritettava ennen testauksen hyväksymistä. Testauspalvelu suorittaa kaikki testauksen vaatimat toimenpiteet ohjaten asiakasta testauksen aikana.

SIIRRY SANOMA-ASIOINNIN TESTAUSPALVELUUN

Lisätietoa Sanoma-asioinnin testauspalvelusta



Asiakastestaus manuaalisesti

Jotkut asiakastestauksen testitapaukset suoritetaan Tullin asiakastestaaajan kanssa siten, että asiakastestaaaja todentaa manuaalisesti sanomien oikeellisuuden. Testaus tehdään lähtökohtaisesti Tullin antamilla testitapauksilla, mutta tietyissä erityistapauksissa voidaan manuaalisessa järjestelmätestauksessa käyttää

Yrityksen asiointi

Asioi verkossa

Sanoma-asiointi

Näin haet sanoma-asiakkaaksi

Testausohjeet

Ohjelmistokehittäjälle

Näin tunnistaudut

Näin valtuutat

Tulli-ilmoitusten koodit

Varamenettelyt

Luvat ja rekisteröinnit

Vakuudet

Edustajan käyttö

Palvelu siirtää sinut automaattisesti kirjautumissivulle. Tunnistautumisen jälkeen vahvistat siirtymisen sanoma-asioinnin testauspalveluun.

Sanoma-asioinnin testauspalvelun yritysvalinta

Olet kirjautumassa sanoma-asioinnin testauspalveluun yrityksellä XXXXXX (FI1234567-8)

Palaa asiointipalveluihin

Kirjaudu ulos

Siirry sanoma-asioinnin testauspalveluun

Huom! Käyttöliittymän kirjautuminen on voimassa 60 minuuttia. Jos käyttäjä ei tämän ajan kuluessa suorita mitään toimintoja, hänet kirjataan ulos automaattisesti. Käyttöliittymä toimii turvalli-

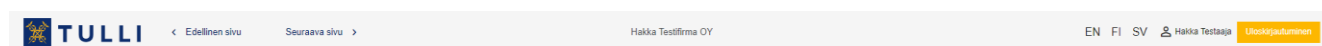
suussyistä vain yhdellä välilehdellä kerrallaan eikä avaudu eri selaimeen tai välilehtiin, ei myöskään linkkien kautta. Jos istunto on aikakatkaistu, käyttäjän tulee kirjautua uudelleen sisään jatkaakseen.

Kielivalinta

- Voit valita käyttöliittymän kieleksi suomen, ruotsin tai englannin yläpalkin oikeassa reunassa olevista valintanapeista
- Valitsethan ennen testin suorittamisen aloitusta haluamasi kielen. Testin suorituskieletä ei ole mahdollista muuttaa aloittamisen jälkeen.

Liikkuminen käyttöliittymässä

- Liiku aloitussivun ja Testitapaukset-sivun välillä sivun ylälaidassa olevilla nuolilla.



Aloitussivu

Tällä sivulla näet yhteenvedon testauksen kokonaistilanteesta. Yrityksellesi pakolliseksi määriteltujen testitapausten tilat on ryhmitelty sovelluksittain.

- Kun haluat aloittaa testauksen paina ALOITA TESTAUS-painiketta.
- Testiraportti-painike avaa tulostettavan raportin testauksen tilasta PDF-muodossa. Tämä ei ole virallinen testausraportti, vaan sen saa Tullista pakollisten asiakastestien suorittamisen jälkeen.
- **PÄIVITÄ**-painike päivittää testitapausten tilanteen.
- Lisätietoja-laatikon linkeistä pääsee muille Tullin sivuille, jotka liittyvät suoraan sanoma-asiointiin. Täältä löydät myös Sanoma-asioinnin testauspalvelun käyttöohjeet.
- **ULOSKIRJAUTUMINEN** -painike katkaisee istunnon.

Testitapausten tilat:

- **ONNISTUNUT** Testitapaus on suoritettu ohjeiden mukaan ja testiautomaatio on tarkastanut tulokset.
- **Keskeytetty** Testitapaus on aloitettu, mutta käyttäjä on keskeyttänyt sen tarkoituksenaan suorittaa se myöhemmin loppuun.
- **Käynnissä** Testitapaus on käynnistetty sovelluksesta, ei keskeytetty, eikä vielä suoritettu loppuun.
- **Peruttu** Testitapauksen suoritus on peruttu – tapaus on palautunut alkutilaansa.
- **Aloittamatta** Testitapauksia ei ole vielä käynnistetty.
- **VAHVISTA** -painikkeella vahvistat suorittaneesi testitapaukset. Vahvista testaus vasta, kun olet suorittanut kaikki testiryhmän pakolliset testitapaukset.

Testitapaukset-sivu

Päästäksesi suorittamaan testitapauksia valitse Kokonaisuus-valikosta ensin esim. Vienti ja tämän jälkeen Ryhmä-valikosta esim. Vienti-ilmoitus. Voit valita ryhmän joko pudotusvalikosta tai välilehtipalkista. Oletuksena näytetään kaikissa tiloissa olevat testit. Halutessasi voit tarkentaa hakuasi listaamaan vain tietyssä tilassa olevat testit esim. "Onnistunut"-tilaiset.

Yksittäisen testitapausten tila näkyy testitapauksen yhteydessä.

Merkintä **Pakollinen** tarkoittaa, että yrityksesi on suoritettava tämä testitapaus. Merkkaamattomien testien suorittaminen on vapaaehtoista eikä vaikuta hyväksyntään.

Testitapauksen infolinkin [Ilmoitettavat tiedot](#) takana on tarkempi ohjeistus asiakastestiympäristöön lähetettävästä sanomasta.

Valitsemalla **KATSO TULOKSET** näet kaikki tällä testitapauksella testaamasi tapahtumat.

ALOITA -painikkeella pääset aloittamaan testitapauksen. Jos testitapaus on käynnissä, painikkeessa lukee **JATKA**.

4. Testitapausten suorittaminen

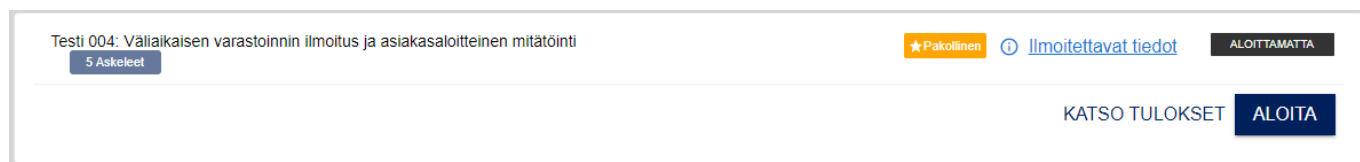
Kun olet valinnut testiryhmän, lue siihen ryhmään liittyvä ohje. Testitapausten ohjeet löydät kunkin testitapauksen  [Ilmoitettavat tiedot](#) -painikkeen alta. Kun olet valmis aloittamaan testitapauksen suorittamisen, valitse **ALOITA** ja seuraa automaatin antamia ohjeita.

Testiaskeleiden lukumäärä ja käynnissä oleva testiaskelel näkyvät suoritussivulla kunkin testitapauksen otsikon alla. Tullin asiakastestaaajan on mahdollista seurata testauksen edistymistä reaaliaikaisesti.

Testitapauksen käynnistäminen

Valitse testitapaus aloittaaksesi testauksen:

- Paina **ALOITA** testitapauksen suoritusnäkyvässä.



Testi 004: Väliaikaisen varastoinnin ilmoitus ja asiakasaloitteinen mitätöinti

5 Askeleita

★ Pakollinen  [Ilmoitettavat tiedot](#) ALOITTAMATTA

KATSO TULOKSET **ALOITA**

Huom! Testitapaukset on suoritettava yksi kerrallaan, alusta loppuun, jotta onnistunut testaus voidaan todentaa luotettavasti.

Testiaskeleen suorittaminen

Lue testiaskeleeseen kuvattu ohje ja toimi sen mukaisesti. Ohjeessa voidaan esimerkiksi pyytää sinua lähettämään Tullin testiympäristöön sanoma tai tarkastamaan omasta järjestelmästäsi, että olet vastaanottanut Tullin vastaussanomien.

Testi 004: Väliaikaisen varastoinnin ilmoitus ja asiakasaloitteinen mitätöinti

5 Askeleet

Pakollinen

Ilmoitettavat tiedot

KÄYNNISSÄ

Lähetä testitapauksen 4 mukainen väliaikaisen varastoinnin ilmoitus.

PERUUTA

KESKEYTÄ

SEURAAVA

Testi 004: Väliaikaisen varastoinnin ilmoitus ja asiakasaloitteinen mitätöinti

1 / 5 Askeleet

Pakollinen

Ilmoitettavat tiedot

KÄYNNISSÄ

Syötä kenttään MRN-numero ja paina "Tarkista" -painiketta.

24FIE41000038201U9

PERUUTA

KESKEYTÄ

TARKISTA

Kun olet tehnyt, mitä ohjeessa pyydetään, paina askeleesta riippuen **SEURAAVA** tai **TARKISTA**.

Syötä tunnus ilman välilyöntejä.

Kun testiautomaatio tarkastaa testitapausta, käyttöliittymässä liikkuu alapalkki. Odota tuloksia, kunnes automaatio on lopettanut ja palkki poistunut näkymästä. Käsittely saattaa kestää useita minutteja.

Testi 004: Väliaikaisen varastoinnin ilmoitus ja asiakasaloitteinen mitätöinti

1 / 5 Askeleet

Pakollinen

Ilmoitettavat tiedot

KÄYNNISSÄ

Syötä kenttään MRN-numero ja paina "Tarkista" -painiketta.

24FIE41000038201U9

Odota, tarkistus on käynnissä. Tämä voi viedä useamman minuutin. Älä poistu testitapaukselta.

PERUUTA

KESKEYTÄ

TARKISTA

Testi 004: Väliaikaisen varastoinnin ilmoitus ja asiakasaloitteinen mitätöinti

2 / 5 Askeleet

Pakollinen

Ilmoitettavat tiedot

KÄYNNISSÄ

Sait Tullista vastaussanomana rekisteröintisanoman. Lähetä mitätöintipyyntösanoma FI314 koodilla N, jolla pyydät ilmoituksen mitätöintiä.

PERUUTA

KESKEYTÄ

SEURAAVA

Testi 004: Väliaikaisen varastoinnin ilmoitus ja asiakasaloitteinen mitätöinti

3 / 5 Askeleet

★ Pakollinen

🕒 Ilmoitettavat tiedot

KÄYNNISSÄ

Syötä kenttään ennakkoon annettuun väliaikaisen varastoinnin ilmoitukseen saatu MRN numero ja paina "Tarkista"-painiketta.

24FIE41000038201U9 *

PERUUTA

KESKEYTÄ

TARKISTA

Testi 004: Väliaikaisen varastoinnin ilmoitus ja asiakasaloitteinen mitätöinti

3 / 5 Askeleet

★ Pakollinen

🕒 Ilmoitettavat tiedot

KÄYNNISSÄ

Syötä kenttään ennakkoon annettuun väliaikaisen varastoinnin ilmoitukseen saatu MRN numero ja paina "Tarkista"-painiketta.

24FIE41000038201U9 *

⚠️ Odota, tarkistus on käynnissä. Tämä voi viedä useamman minuutin. Älä poistu testitapaukselta.

PERUUTA

KESKEYTÄ

TARKISTA

Osassa testitapauksia sinun on kuitattava vastaanottamasi sanomat ja liitteet, ennen kuin testitapauksen suoritus voidaan katsoa onnistuneeksi. Tarkista omasta järjestelmästäsi, että olet tehnyt niin. Jos kaikkia sanomia ja liitteitä ei ole merkitty vastaanotetuiksi, siitä tulee sivun alalaitaan virheilmoitus.

Testi 004: Väliaikaisen varastoinnin ilmoitus ja asiakasaloitteinen mitätöinti

4 / 5 Askeleet

★ Pakollinen

🕒 Ilmoitettavat tiedot

KÄYNNISSÄ

Vahvista vastaanottamasi vastaussanomat ja PDF-tiedostot.

☐ Rekisteröintisanoma (REK) vastaus väliaikaisen varastoinnin ilmoitukseen FI337 *

☐ Rekisteröintisanoma (REK) vastaus mitätöintipyyntöön FI314 *

☐ Mitätöintisanoma (MIT) *

☐ Mitätöintipäätös (PDF) *

PERUUTA

KESKEYTÄ

VAHVISTA

Testi 004: Väliaikaisen varastoinnin ilmoitus ja asiakasaloitteinen mitätöinti 4 / 5 Askeleet ★ Pakollinen 🕒 Ilmoitettavat tiedot KÄYNNISSÄ

Vahvista vastaanottamasi vastaussanomiat ja PDF-tiedostot.

- ☒ Rekisteröintisanoma (REK) vastaus väliaikaisen varastoinnin ilmoitukseen FI337 *
- ☒ Rekisteröintisanoma (REK) vastaus mitätöintipyyntöön FI314 *
- ☒ Mitätöintisanoma (MIT) *
- ☒ Mitätöintipäätös (PDF) *

PERUUTA KESKEYTÄ **VAHVISTA**

Kunkin testiaskelen suorituksen tiedot tallentuvat testitapauksen tuloksiin.

Testitapauksen päättyminen

Viimeisen testiaskelen onnistuneen suorittamisen jälkeen testitapaus on tilassa **ONNISTUNUT** ja viimeisimmän suorituskerran testiloki avautuu näkyviin.

Testi 007: T1-passitusilmoitus, asiakasaloitteinen mitätöintipyyntö ennen luovutusta. Kuuleminen. Tulli hylkää mitätöinnin ja lähettää asiakkaalle kuulemispyynnön. Asiakas lähettää Tullille vastauksen kuulemispyyntöön. 7 Askeleet ★ Pakollinen 🕒 Ilmoitettavat tiedot ONNISTUNUT

Testiloki SULJE TULOKSET **ALOITA**

15.12.2023 09:56

✓ **Vahvistus sanomien ja liitteiden vastaanotosta**
15.12.2023 09:56

- ☒ Rekisteröintisanoma (REK) vastaus passitusilmoitukseen FI015
- ☒ Rekisteröintisanoma (REK) vastaus mitätöintipyyntöön FI014
- ☒ Kuulemispyyntösanoma (FI030)
- ☒ MHYES-Mitätöintihakemuksen hylkäämispäätösesitys (PDF).
- ☒ Rekisteröintisanoma (REK) vastaus kuulemispyyntöön (FI046)
- ☒ Mitätöintipyyntöön hylkäyksen (FI048)
- ☒ MHY-Mitätöintihakemuksen hylkäämispäätös (PDF).
- ☒ Menettelyyn luovutussanoma (FI029)
- ☒ Saateasiakirja (PDF)

✓ **Kuulemisen vastaussanomien tarkistus**
15.12.2023 09:56

mm
23FIP41000032866J8

✓ **Mitätöintipyyntöjen tarkistus.**
15.12.2023 09:52

mm
23FIP41000032866J8

✓ **Sanomien vastaanotto**
15.12.2023 09:47

mm
23FIP41000032866J8

Oikeassa yläkulmassa oleva nuoli pienentää testitulokset pois näkyvistä.

Tulosten tarkastaminen myöhemmin

Jos testitapaus on suoritettu, testiaskelten suoritusten yksityiskohtia voi käydä katsomassa jälkikäteen lokissa:

- Paina

KATSO TULOKSET

Pakolliseksi määrätyn testauksen päättäminen

Kun olet suorittanut yhden testitapausryhmän kaikki pakolliset testitapaukset, vahvista testaus **VAHVISTA TULOKSET** -painikkeella. Tieto testaussuorituksesta välittyy asiakastestaajalle, joka hyväksyy tai hylkää suorituksen.

Jos testaus hyväksytään, virkailija ilmoittaa siitä asiakkaalle.

Peruutus, keskeyttäminen ja jatkaminen

- **KESKEYTÄ** keskeyttää testitapauksen suorituksen. Testitapauksen tila tallentuu testijärjestelmään, ja voit jatkaa testausta samasta testiaskeleesta myöhemmin. Keskeytetyissä testitapauksissa lukee etusivulla **ALOITA**-tekstin sijaan **JATKA**. Testitulosten varmistamiseksi älä käynnistä toista testitapausta, jos sinulla on yksi keskeytetty testitapaus. Testit on suoritettava yksi kerrallaan alusta loppuun.
- **PERUUTA** – Testitapaus palautuu alkutilaan, ja voit aloittaa testitapauksen suorittamisen alusta.

- **JATKA** – Testitapausta jatketaan kohdasta, johon se on keskeytetty.

Testi 004: Väliaikaisen varastoinnin ilmoitus ja asiakasaloitteinen mitätöinti

2 / 5 Askeleet

★ Pakollinen

🕒 Ilmoitettavat tiedot

KÄYNNISSÄ

Sait Tullista vastaussanomana rekisteröintisanoman. Lähetä mitätöintipyyntösanoma FI314 koodilla N, jolla pyydät ilmoituksen mitätöintiä.

PERUUTA

KESKEYTÄ

SEURAAVA

Testi 004: Väliaikaisen varastoinnin ilmoitus ja asiakasaloitteinen mitätöinti

1 / 5 Askeleet

★ Pakollinen

🕒 Ilmoitettavat tiedot

KESKEYTETTY

KATSO TULOKSET

JATKA

Huom! Suoritushistoria ei kaikissa tapauksissa ole käytettävissä, esimerkiksi, jos testitapauksen suoritus päättyy tekniseen virheeseen. Jos MRN-numerolla tunnistettu viesti on poistunut Tullin järjestelmistä, testitapaus on aloitettava uudelleen.

