



## Syftet med tjänsten

Tjänsten Webbliitu (nedan kallad tjänsten) är en offentlig och avgiftsfri webbaserad tjänst som ägs av Tullen. Med hjälp av tjänsten kan Tullens kunder lämna elektroniska deklarationers bilagor till Tullen.

Via tjänsten kan man inte lämna uppgifter som förmodas leda till att ett ärende tas upp till handläggning. Bilagorna som laddas upp till tjänsten ska alltid hänföra sig till en deklaration som lämnats elektroniskt till Tullen. I kundansvisningen om Webbliitu anges närmare i vilka situationer det är möjligt att använda tjänsten.

Med användare av tjänsten avses en Katso- eller Vetuma-identifierad användare som har godkänt dessa användarvillkor och använder Tullens Webbliitu-tjänst.

På användningen av tjänsten tillämpas utöver dessa användarvillkor också lagen om elektronisk kommunikation i myndigheternas verksamhet (13/2003) jämte senare ändringar samt Tullens beslut om elektronisk deklarering och förfaranden.

## Användarvillkor

Dessa användarvillkor reglerar tjänsteanvändarnas uppgifter, rättigheter och skyldigheter. Användaren av tjänsten förbinder sig att iaktta gällande användarvillkor.

## Användarens skyldigheter och ansvar

Användaren förbinder sig att använda tjänsten i överensstämmelse med lagar, förordningar, myndighetsbestämmelser och god sed. Användaren kan ställas till svars för olaglig användning av tjänsten eller för brott mot dessa användarvillkor. Driften och användningen av tjänsten baserar sig på gällande finsk lagstiftning.

Tjänsteanvändaren är skyldig att iaktta de villkor som den som beviljat elektroniska identifikationskoder för tjänsten, t.ex. en bank eller Skatteförvaltningen, har ställt för användning av koderna. Tullen svarar inte för felaktigheter eller missbruk som förorsakats av vårdslös användning eller förvaring av koderna.

Användaren svarar för riktigheten av de uppgifter som skickas till tjänsten samt för meddelandenas integritet och tillförlitlighet.

Obehöriga meddelanden och meddelanden som kan belasta tjänsten i onödan eller äventyra dess datasäkerhet får inte skickas till tjänsten.

Användaren får inte lämna vilseledande uppgifter till Tullen via tjänsten.

Användaren svarar för datasäkerheten gällande sina egna uppgifter, system och förbindelser.

Om användaren bryter mot dessa användarvillkor kan Tullen upphäva användarens användarrättigheter delvis eller helt.

Användaren ska arkivera de bilagor som hen lämnat via tjänsten. Arkiveringen ska ske enligt Tullens föreskrift dnr 182/010/11 (Tullens meddelanden TMD).

## Tullens skyldigheter och ansvar

En bilaga som lämnats in genom tjänsten anses ha mottagits vid Tullen när bilagan får statusen "Bilagan skickad till Tullen" i tjänsten.

Tullen svarar för tjänstens datasäkerhet och för de system som används vid produktionen av tjänsten.

Webbliitu sparar privatpersoners personbeteckningar från Vetuma-tjänsten och företags OID-koder från Katso-tjänsten i ett register. Uppgifterna används till att koppla bilagan, bilagans uppgifter och användaren till varandra. För Webbliitu-tjänstens personregister finns en registerbeskrivning som avses i personuppgiftslagen (523/1999). Beskrivningen finns för tillfället bara på finska.  
<http://www.tulli.fi/> > Sähköinen asiointi > Rekisteriselosteet

Alla insamlade uppgifter förvaras i enlighet med gällande lagstiftning. Genom olika administrativa och tekniska åtgärder samt utveckling av dessa strävar Tullen efter att förebygga och minimera hot såsom obehörigt tillträde till uppgifter, missbruk av dessa uppgifter samt eventuella otydligheter.

Tullen förbehåller sig rätten att utan föregående meddelande ändra tjänstens utseende, innehåll och tillgänglighet eller dra in tjänsten.

Tullen svarar inte för eventuella förlorade uppgifter eller för förseningar förorsakade av driftavbrott eller systemstörningar och ersätter inte kunden för eventuella olägenheter, kostnader eller indirekta skador förorsakade av avbrott i tjänsten.

Tullen svarar inte för innehållet i eller funktionen hos andra tjänstetillhandahållares tjänster, t.ex. identifieringstjänster eller nätbankstjänster, som man kan använda via denna tjänst.

Tullen förvarar bilagorna bara så länge som handläggningen av ärendet tar (det finns en föreskrift om självarkivering: Tullens meddelande, TMD, dnr 182/010/11).

I fråga om de bilagor som laddats upp till tjänsten behandlar Tullen bara dem som behövs för att avsluta handläggningen av ärendet.

## **Driftavbrott**

Tullen har rätt att göra avbrott i tjänsten när den underhålls eller uppdateras. Tullen strävar efter att i mån av möjlighet informera om störningar eller avbrott i tjänsten eller om indragning av tjänsten i god tid på förhand för att minimera skadan för användarna.

## **Oöverstigligt hinder**

En arbetskonflikt, bombexplosion, eldsvåda, naturkatastrof, störning i datakommunikationen, myndighetsbestämmelse eller något annat oöverstigligt hinder (force majeure) som inte beror på användarna befriar Tullen från att iaktta dessa användarvillkor till dess att förutsättningarna för uppfyllande av förpliktelserna kan återställas.

## **Ändring av användarvillkoren**

Dessa användarvillkor träder i kraft vid tidpunkten för uppdatering (anges i dokumentrubriken) och gäller tills vidare. Tullen har rätt att ändra användarvillkoren, och de nya användarvillkoren träder i kraft när de publiceras i webbtjänsten.

## **Övriga villkor**

Tullen svarar inte för en tredje parts material som länkats till Tullens webbplats eller för material som en tredje part annars har publicerat.